

NR. 20017/02.06.2015

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII INTRETINERE A UNUI PROGRAM PENTRU CALCULATOR

nr. M301 din data: 02.06.2015

Art.1. Partile contractante:

În temeiul Ordonanței de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de furnizare, între

Societatea comercială **SYNAPTIC SBS SRL** cu sediul social în București, Str. Viesparilor NR. 29, parter, AP.1, sector 2, punct de lucru București, Str. Putul cu Plopi nr 18, sector 1, înregistrată la Camera de Comerț și Industrie a României sub nr. J40/2779/2004, Cod fiscal RO16169848, cont curent nr. RO81INGB0000999901921023 deschis la ING BANK NV AMSTERDAM – Suc București, cont trezorerie RO11TREZ7025069XXX015266, reprezentată legal prin **dl. Cristian Stan** în calitate de Manager proiect informatic, denumită în continuare **AUTOR**

și

ADMINISTRATIA FONDULUI IMOBILIAR cu sediul București, Bd Regina Elisabeta nr 16, sector 3, cod fiscal 5110730, cont trezorerie RO03TREZ7035026XXX000135 deschis la Trezoreria sector 3, reprezentată prin ing. Mihai Enachescu cu funcția de Director General, denumită în continuare **BENEFICIAR**.

au convenit încheierea prezentului contract.

Art. 2. Definitii

APLICATIA SOFTWARE SAU PROGRAMUL PENTRU CALCULATOR („APLICATIA”): Reprezintă cumulusul de instrucțiuni informatice (în forma ce se poate executa pe sisteme de operare Windows, Linux sau de altă natură - exprimate în orice fel de limbaj, fie în cod-sursă sau cod-obiect) realizate pentru a îndeplini una sau mai multe acțiuni asupra unor informații conform specificațiilor prevăzute în proiectarea acestora. Acesta reprezintă creația AUTORULUI ce este unic proprietar și detinator al dreptului de autor.

LICENTA PROGRAMULUI PENTRU CALCULATOR: Reprezintă acordul AUTORULUI pentru a cesa BENEFICIARULUI dreptul de utilizare asupra programului pentru calculator. Programul pentru calculator este licențiat și nu vândut.

BROWSER : Reprezintă programul de calculator prin care un utilizator accesează pagini web, browserele compatibile sunt Internet Explorer 9, Firefox 15, Chrome 21

INTEFATA WEB: Reprezintă modalitate de interacțiune cu aplicația software, prin care utilizatorul folosește un browser (navigators Internet) și Internetul sau Intranetul (conexiunea TCP/IP către serverul de aplicație) pentru a accesa Aplicația.

CONTRACT -prezentul contract și toate anexele sale;

AUTOR SI BENEFICIAR - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

PRETUL CONTRACTULUI - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

FORTA MAJORA - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea

nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

ZI - zi lucratoare;

Art. 3. **Obiectul contractului:**

Sa acorde suport tehnic, actualizari si actiuni de intretinere pentru programul de calculator pentru Sistem informatic integrat de registratura electronica tip management documente/service-desk conform conditiilor din ANEXA nr. 1

Art. 4. **Obligatiile AUTORULUI:**

AUTORUL se obliga sa asigure BENEFICIARULUI urmatoarele drepturi:

- Sa acorde suport tehnic si actiuni de intretinere pentru programul conform conditiilor din **ANEXA NR. 1** parte integranta din contract.
- Sa asigure confidentialitatea datelor si a tuturor informatiilor prezentate de catre BENEFICIAR si sa returneze BENEFICIARULUI materialele informative utilizate.

Art. 5. **Obligatiile BENEFICIARULUI:**

BENEFICIARUL se obliga:

- Sa plateasca AUTORULUI contravaloarea convenita in baza prezentului contract;
- Sa asigure acces la sistemul pe care este instalat programul de calculator atat de la distanta prin Internet cat si fizic la sediul sau daca AUTORUL solicita acest lucru.
- Sa raspunda la eventualele intrebari privitoare la instalarea solutiei in timpul implementarii solutiei pe care AUTORUL le poate avea pe parcursul proiectului in maximum o zi lucratoare de la primirea acestora in scris, pe mail sau fax.
- Sa desemneze una sau mai multe persoane de contact care sa poata raspunde la eventualele intrebari pe parcursul derularii contractului.
- Sa permita mentionarea numelui BENEFICIARULUI in lista de clienti ai AUTORULUI cu respectarea tuturor informatiilor privind confidentialitatea mentionate in acest contract.

Art. 6. **Contravaloarea si modalitatile de plata:**

Pentru obiectul prezentului contract, BENEFICIARUL se obliga sa achite AUTORULUI urmatoarea suma:

Plata se va efectua dupa cum urmeaza:

- Lunar - 275 RON - data primei facturi fiind data contractului.

Preturile sunt exprimate in RON si nu includ TVA.

BENEFICIARUL va face plata prin ordin de plata in perioada 24-30 a lunii in care a fost emisa factura de catre AUTOR si a primirii notificarii din partea acestuia. Notificarea va fi trimisa pe mail sau fax.

Notificarea se considera ajunsa la destinatar, in ziua imediat urmatoare celei in care s-a transmis, iar termenul incepe sa curga de la aceasta data.

Art. 7. **Durata contractului.**

Contractul are valabilitate pana la 31.12.2015, urmand a se prelungi prin act aditional pana cand partile decid rezilierea.

Art. 8. **Incetarea contractului.**

Prezentul contract inceteaza:

- prin acordul partilor.
- Conform art. 7.
- Daca oricare dintre parti este declarata in stare de incapacitate de plati, faliment sau declanseaza procedura de lichidare inainte de inceperea executarii prezentului contract;
- Daca oricare dintre parti cesioneaza drepturile si obligatiile sale fara a avea si acordul scris al celeilalte parti;

Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti si a conditiilor privind dreptul de proprietate.

Art. 9. Raspundere contractuala.

In cazul incalcarii obligatiilor contractuale care genereaza pagube materiale, partea in culpa suporta despagubirile necesare acoperirii pagubelor celeilalte parti, atat cele prezente cat si cele viitoare.

In caz de intarziere in executarea obligatiei de plata a remuneratiei cuvenite AUTORULUI, BENEFICIARUL va plati acestuia penalitati de intarziere de 0.5% pe zi, din valoarea remuneratiei scadente.

Punerea in intarziere opereaza de drept si fara a fi necesara indeplinirea nici unei formalitati.

In cazul in care AUTORUL intarzie finalizarea lucrarilor din motive ce ii pot fi imputabile, acesta va suporta penalitati in valoare de 0.5% pe zi raportat la valoarea totala a contractului.

Art.10. Forta majora:

Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca cu cerinta notificarii partenerului contractual in termen de 5 zile de la aparitie si a dovedirii cazului de forta majora prin certificarea acestuia la Camera de Comert si Industrie in termen de 10 zile de la aparitia cazului de forta majora.

De asemenea, partea care invoca cauza de forta majora, se obliga sa comunice partenerului contractual data incetarii cauzei de forta majora.

In cazul in care situatia de forta majora depaseste o durata de 60 zile, opereaza in favoarea fiecareia dintre parti dreptul de reziliere a contractului.

Cazul fortuit ca si forta majora este exonerator de raspundere.

Art. 11. Litigii:

Eventualele litigii care s-ar putea ivi in legatura cu prezentul contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru este imposibil, litigiul va fi depus spre solutionare instantelor judecatoresti competente de la sediul BENEFICIARULUI.

Art. 12. Dispozitii finale:

Prezentul contract, impreuna cu modificarile si documentele anexe, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta forma de intelegere verbala dintre acestia, anterioara sau ulterioara incheierii lui. Orice modificare a prezentului contract se face cu acordul partilor printr-un act aditional, semnat si stampilat de ambele parti contractante

Prezentul contract contine 4 pagini – numerotate de la 1 la 4. **Se va semna si stampila pe fiecare pagina.**

Prezentul Contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intentiile lor.

Drept pentru care s-a incheiat la data de 02.06.2015 la Bucuresti, prezentul contract, in doua exemplare din care un exemplar pentru **BENEFICIAR** si un exemplar pentru **AUTOR**.

AUTOR

SC SYNAPTIC SBS SRL

d-l Cristian STAN



BENEFICIAR

ADMINISTRATIA FONDULUI IMOBILIAR

Director General
Ing. Enachescu Mihai

Director Economic
Ec. Vianu Oana

Sef Serviciu Juridic Contencios Legislativ
Ionescu Corina Anca

ANEXA NR. 1

Descriere procedura de intretinere si suport aplicatie.

Intretinerea si suportul pentru programul implica urmatoarele actiuni.

- Furnizarea de updateuri software ori de cate ori aplicatia va trece la o noua versiune pe toata durata contractului (nu intra in updateuri module ce nu au fost contractate de catre BENEFICIAR).
- Furnizarea de suport telefonic, pe e-mail, in interfata de raportare tichete se va asigura in functie de severitatea problemei raportate (help.synapticsbs.com). Suportul va fi asigurat in zilele lucratoare de Luni pana Vineri de la ora 10:00 pana la ora 18:00.
- Suportul va fi asigurat in zilele lucratoare de Luni pana Vineri de la ora 10:00 pana la ora 18:00.
- Timpul de raspuns pentru orice solicitare va fi de 8 ore pentru solicitari trimise pana la ora 14:00 si pana la ora 17 in ziua lucratoare imediat urmatoare solicitarilor venite dupa ora 14:00.
- In functie de categorisirea pe care echipa de raspuns o va face timpul de rezolvare a problemei va fi
 - pentru probleme minore - doua saptamani,
 - pentru probleme medii - patru zile lucratoare,
 - pentru probleme critice - 16 ore lucratoare.

AUTOR

SC SYNAPTIC SBS SRL

d-l Cristian STAN



BENEFICIAR

ADMINISTRATIA FONDULUI IMOBILIAR



Director General
Ing. Enachescu Mihai

Director Economic
Ec. Vianu Oana