

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICIILOR SERIA C NR. 25176 din data 20 / 01 / 2016

Încheiat între UPC ROMANIA, în calitate de Prestator, prin împuternicit legal: **Horia Asultaneș**Nume Agent **Marius Miu** Cod Agent **4172** Sediul: **Bucuresti SEMA** CUI: **12288994** RC J **40 / 5971 / 2003** Telefon contact **0741093122** E-mail **marius.miu@upc.ro** Fax **031.1000.403**

## CLIENT

Persoană juridică, în calitate de Beneficiar,

Denumirea **ADMINISTRATIA GRADINA ZOOLOGICA** Sediul social: Str: **Strada Vadul Moldovei nr. 4**, bl. ...., sc. ...., ap. ...., oraș **Bucuresti**, cod poștal .., Sector/Județ **1**, Tel **0212880800**, Fax. .., RC J .., CUI **4505375**, atribut fiscal .., având contul:  deschis la: ..reprezentată legal prin D/ID-na **Oprea Elena Ancuta**, având funcția de **Director**. Adresa de facturare (daca diferă de sediul social): Str. .... nr. ...., bl. ...., sc. .., ap. ...., oraș .., cod poștal .. Sector/Județ ..

Din prezentul contract, fac parte și următoarele anexe, în funcție de serviciile solicitate:

- Anexa I.1.1 – "Condiții tehnice și comerciale specifice serviciilor de comunicații"
- Anexa I.1.2 – "Condiții tehnice și comerciale privind pachetele de servicii audiovizuale oferite in regim personalizat"
- Anexa I.2 – "Condiții tehnice și comerciale specifice produselor de găzduire(hosting) și înregistrare domenii internet"
- Anexa I.3 – "Acord de asigurare a calității"
- Anexa I.4 – "Acord privind pachetele de servicii internet / Office Pack / Office 365"
- Anexa I.5 – "Condiții tehnice și comerciale specifice serviciului semnătură electronică"
- Anexa II.1 – "Servicii si locații client"
- Anexa II.2 – "Tarife"
- Anexa II.3 – "Condiții tehnice și comerciale specifice UPC Smartguard"
- Anexa II.4 – "LIR"
- Anexa III.1 – "Contract de custodie echipamente .."
- Anexa III.2 – "Contract de închiriere echipamente"
- Anexa III.3 – "Contract de vânzare-cumpărare echipamente"
- Anexa IV – "Proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță"

 Sunt de acord ca datele personale furnizate pe durata derulării prezentului contract să fie folosite de Prestator, direct sau prin împuterniciții săi, în sondaje și în scopul primirii de oferte comerciale.Semnarea prezentului contract reprezintă voința părților care determină încetarea de drept a oricărei înțelegeri sau alte clauze anterioare referitoare la obiectul contractului și al anexelor care îl însoțesc. Întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte, în data de **20.01.2015**

## CONDIȚII GENERALE

## Art.1 – Obiectul contractului

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea de către S.C. UPC ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, 014104, Șoseaua Nordului nr. 62D, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5971/2003, Cod Unic de Înregistrare 12288994, C.I.F. RO12288994, având contul IBAN RO78 BACX 0000 0004 4300 8001 – Banca UniCredit Tiriac, Sucursala Grigore Mora, Strada Grigore Mora nr. 37, Sector 1, București, capital social subscris și vărsat: 1.993.314.552,71 RON, cod operator date personale nr. 618, în baza Legii 677/2001 a serviciilor de comunicații electronice menționate în Anexele II.1 și II.2 – „Servicii si locații client”, respectiv „Tarife”

(2) Serviciile prevăzute în Anexele II.1 și II.2 sunt formate din unul sau mai multe servicii specifice menționate în prezentul contract.

## Art.2 – Durata

(1) Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale.

(2) Durata prezentului contract este de **4** luni de la data punerii în funcțiune a serviciilor care fac obiectul prezentului contract („termenul inițial”). Punerea în funcțiune a serviciilor se atestă prin semnarea de către Beneficiar a Anexei IV – Proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță. Prezentul contract va fi prelungit automat pentru perioade succesive de câte 12 luni („termen succesiv”) în situația în care Beneficiarul nu solicită încetarea contractului prin notificare scrisă trimisă în atenția Prestatorului la adresa de corespondența menționată în preambul, cu cel puțin 60 de zile înaintea expirării termenului inițial.

## Art. 3 - Instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor

(1) În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Beneficiarului, stabilită în Anexa II.1, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Prestator, potrivit opțiunii Beneficiarului, prin modalitățile agreate și menționate în Anexa II.1.

(2) În cazul în care instalarea serviciilor impune efectuarea unor lucrări, Beneficiarul va achita Prestatorului tariful de instalare corespunzător lucrărilor efectuate, stabilit conform Anexei I.1.1 și care nu conține TVA.

(3) În cazul în care Beneficiarul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Prestatorul poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor.

Prestatorul garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Beneficiarului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil

pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

(4) Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Prestator și Beneficiar, al cărui conținut este anexat prezentului contract.

(5) Beneficiarul va asigura Prestatorului condițiile optime în vederea instalării serviciilor. În caz contrar, Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza instalarea serviciilor, Beneficiarul fiind obligat să achite toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Prestator.

(6) În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Prestatorului (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Beneficiarul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Prestatorul are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Beneficiar a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Beneficiarul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Prestator.

(7) În situația în care, în termen de 30 zile de la data încheierii contractului, instalarea serviciilor nu este posibilă ca urmare a neîndeplinirii condițiilor preexistente, independente de voința Prestatorului, așa cum au fost ele definite în alin. (6) de mai-sus, contractul se consideră a fi reziliat de drept, fără ca vreuna dintre părți să poată cere despăgubiri celeilalte părți.

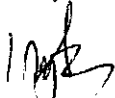
## Tarifele serviciilor

## Art. 4 - Tarifele serviciilor

(1) Tariful serviciilor care fac obiectul prezentului contract este stabilit conform Anexelor II.1 și II.2, parte integrantă a acestuia, și nu conține TVA.

(2) Tariful serviciilor stabilit conform prezentului contract nu include costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terți sau care exced obiectul prezentului contract; acestea cad în sarcina Beneficiarului și vor fi suportate de acesta în mod separat.

(3) Tarifele serviciilor pot fi modificate prin acordul părților. Prestatorul poate propune Beneficiarului modificarea tarifelor serviciilor în cazul în care modificări legislative, modificări ale prețurilor și tarifelor furnizorilor Prestatorului sau modificări ale costurilor ar influența tarifele stabilite prin contract. Noile tarife propuse de Prestator vor fi comunicate Beneficiarului, iar Beneficiarul va dispune de o perioadă de 30 de zile în care va putea denunța unilateral contractul în caz de neacceptare. Lipsa




unei asemenea comunicări de neacceptare în această perioadă, va semnifica acceptarea de către Beneficiar a noilor tarife.

(4) Beneficiarul poate solicita Prestatorului modificari in ceea ce priveste structura sau caracteristicile serviciilor contractate. Modificarea structurii sau caracteristicilor serviciilor furnizate se va realiza numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

(i) Beneficiarul achită toate sumele restante la zi și toate tarifele impuse de modificările solicitate

(ii) Prestatorul acceptă propunerea Beneficiarului, caz în care perioada contractuală se prelungește de drept cu termenul inițial, începând cu data aplicării modificărilor respective.

(5) În cazul în care Prestatorul nu remediază deficiențele semnalate de către Beneficiar în termen de 3 zile de la data primirii solicitării scrise, Beneficiarul poate solicita acordarea de reduceri la factura primită.

#### Art.5 - Facturarea

(1) Modalitatea de facturare este specificată în Anexa I.1

(2) Fiecare serviciu/ locație de furnizare a serviciilor pot fi facturate separat, la cererea expresă a Beneficiarului.

(3) Facturile vor fi expediate Beneficiarului prin servicii poștale sau servicii de poștă electronică sau curier, la adresa indicată în prezentul contract sau comunicată Prestatorului în scris, sub semnătura persoanelor autorizate.

(4) În cazul în care facturile nu ajung la Beneficiar, acesta nu este exonerat de obligația de plată la termenul scadent.

(5) La cerere, Beneficiarului i se poate înmâna o copie a facturii/lor curente. Modalitățile prin care se poate solicita o copie a facturii/lor curente sunt:

(i) Apel la 031 1000 405

(ii) E-mail la [clienti@upcbusiness.ro](mailto:clienti@upcbusiness.ro)

(iii) Fax la 031 1000 165

(6) Beneficiarul va putea contesta în scris valoarea facturilor până cel târziu la data scadenței. Necontestarea valorii facturilor în acest termen va semnifica acceptarea acestora.

#### Art.6 - Termenul de plată

(1) Beneficiarul va plăti contravaloarea abonamentelor facturate în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator.

(2) Abonamentele vor fi facturate în lei conform Anexelor acestui contract. Plata se va face în lei, la cursul BNR din ziua facturării, în contul bancar specificat în factura/lele fiscale. Plata va fi considerată în termen dacă suma datorată va fi virată în contul Prestatorului în termenul prevăzut la aliniatul anterior, precum și dacă Beneficiarul a transmis băncii sale ordinul de plată în termenul scadent iar aceasta i-a acceptat ordinul. În această situație, ordinul de plată vizat de banca Beneficiarului va fi comunicat Prestatorului până la data scadenței.

#### Art.7 - Întârzierea plății

(1) Pentru întârzierea plății, Beneficiarul va plăti o penalitate de 0,2% calculată pe zi de întârziere, asupra sumei/lor datorate, până la achitarea integrală a debitelor restante, începând cu prima zi următoare datei scadenței.

#### Informații și Confidențialitate

##### Art.8 - Informații

(1) Beneficiarul este obligat să comunice de îndată, în scris, Prestatorului orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, cât și declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului asupra sa, în cazul persoanelor juridice.

(2) Prestatorul este obligat să informeze Beneficiarul în cazul declanșării procedurii reorganizării sau falimentului.

##### Art.9 - Confidențialitatea

(1) Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și temenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă Parte.

(2) Obligațiile prezentate în prezentul articol sunt permanente și nu vor înceta ca urmare a încetării din orice motiv a Contractului.

(3) Beneficiarul va despăgubi Prestatorul cu suma echivalentă daunelor și prejudiciilor aduse prin dezvăluirea oricăror detalii referitoare la prezentul contract și anexele sale, sau orice comunicare între Părți, către firmele concurente Prestatorului sau către Beneficiari ai acestora sau Beneficiari ai Prestatorului.

#### Modificarea, cesiunea și încetarea contractului

##### Art.10 - Modificarea clauzelor și elementelor contractuale

(1) Clauzele prezentului contract pot fi modificate de comun acord, pe baza consimțământului părților.

(2) Prestatorul poate propune Beneficiarului modificări ale clauzelor contractuale, comunicându-le acestuia, cu minim 30 de zile înainte de intrarea lor în vigoare. În acest termen Beneficiarul poate să notifice Prestatorul, în scris, exprimându-și dezacordul față de propunerile

acestuia; dacă în acest termen Beneficiarul nu notifică Prestatorul, consimțământul față de modificările propuse se consideră dat.

(3) În cazul în care Beneficiarul solicită transferul serviciilor contractate la o altă locație decât cea menționată inițial în anexele acestui contract, acesta va trebui să prezinte Prestatorului documente emise de Oficiul Registrului Comerțului (certificat constatator) sau de către autoritatea competentă în domeniu, din care să reiasă faptul că noua locație în care Beneficiarul desfășoară activitate este o locație autorizată conform legii (punct de lucru, sucursală, agenție etc.). Transferul serviciilor va trebui aprobat de către Prestator, dispozițiile art. 3 aplicându-se corespunzător în ceea ce privește instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor la noua locație.

(4) Beneficiarul poate solicita transferul serviciilor contractate numai după 12 luni de la activarea serviciului. Transferul serviciilor se poate realiza dacă:

(i) Beneficiarul achită toate sumele restante la zi și toate tarifele impuse de modificările solicitate.

(ii) Prestatorul acceptă propunerea Beneficiarului, caz în care perioada contractuală se prelungește de drept cu termenul inițial, începând cu data aplicării modificărilor respective.

##### Art.11 - Cesiunea contractului

(1) Drepturile și obligațiile Prestatorului născute din sau în legătură cu prezentul contract pot fi cesionate, prevederile prezentului contract fiind aplicabile în integralitate oricărui terț care achiziționează în tot sau în parte rețeaua Prestatorului, de la data achiziției, cu condiția ca terțul achizitor să notifice Beneficiarul cu privire la cesiune. O astfel de notificare transmisă de terțul achizitor va menționa data cesionării prezentului contract. Prestatorul declară și se obligă irevocabil prin prezentul că:

(i) va rămâne responsabil pentru îndeplinirea în integralitate a oricărei obligații scadente până la data cesiunii ce îi revine în temeiul prezentului contract;

(ii) terțul achizitor nu va avea nici un fel de responsabilitate cu privire la obligațiile asumate de către Prestator ce au devenit scadente înainte de data cesiunii, ci doar pentru obligațiile născute ulterior acestei date.

(2) Beneficiarul nu poate cesiona prezentul contract unui terț fara acordul prealabil al Prestatorului.

(3) Beneficiarul este obligat să nu redistribuie serviciile ce fac obiectul prezentului contract către alți operatori de servicii de comunicații electronice, fără acordul Prestatorului. În cazul nerespectării acestei clauze de către Beneficiar, Prestatorul poate rezilia prezentul contract și poate solicita Beneficiarului plata de daune.

(4) Beneficiarul este obligat să notifice Prestatorul dacă are calitatea de furnizor de servicii de comunicații electronice sau este înregistrat în Registrul furnizorilor de servicii de comunicații electronice sau dacă are în obiectul de activitate servicii specifice de comunicații. În cazul nerespectării acestei clauze de către Beneficiar, Prestatorul poate rezilia prezentul contract și poate solicita Beneficiarului plata de daune.

##### Art.12 - Încetarea contractului

(1) Prezentul contract încetează:

(i) oricând cu o notificare de 60 de zile adresată Prestatorului, cu condiția achitării de către Beneficiar a unor penalități, reprezentând contravaloarea serviciilor contractate (a abonamentelor și extraopțiunilor) până la expirarea Termenului inițial. În cazul încheierii la distanță a contractului, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul, fără plata unor penalități sau despăgubiri, în termen de 14 zile lucrătoare de la data încheierii contractului;

(ii) în cazul dizolvării sau lichidării oricăreia din părți, justificate prin documente emise de autoritățile competente și din care Prestatorul, în mod rezonabil, poate concluziona existența acestor situații;

(iii) în cazul neacceptării de către Beneficiar a tarifului propus de către Prestator, potrivit Art.4 (3)

(2) Încetarea contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între părți.

(3) Prestatorul poate considera contractul reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități sau intervenția instanței de judecată, în cazul neîndeplinirii de către Beneficiar, timp de 30 de zile, a oricărei obligații contractuale. În acest caz, Beneficiarul va plăti Prestatorului daune interese evaluate anticipat la contravaloarea serviciilor contractate (a abonamentelor și extraopțiunilor) până la expirarea Termenului inițial. Neachitarea unui serviciu facturat separat reprezintă neîndeplinirea de către Beneficiar a obligației contractuale.

(4) Fără a aduce atingere celor de mai sus, Prestatorul poate denunța unilateral prezentul contract. Într-o asemenea situație, Prestatorul va trimite o notificare scrisă Beneficiarului cu 60 de zile înainte de data de la care Prestatorul dorește încetarea contractului, urmând ca prezentul contract să înceteze de plin drept să mai producă efecte, începând cu a 61-a zi de la primirea de către Beneficiar a notificării, fără a mai fi necesară îndeplinirea nici unei alte formalități sau intervenția instanței de judecată.




## UPC Romania

Sos. Nordului 62D, 014104, Sector 1, Bucuresti  
T +40 311 000 405 F +40 31 100 0165



### Dispoziții finale

#### Art.13 - Forța majoră

(1) Forța majoră, prin care se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînălțurat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării contractului și care împiedică executarea acestuia, apără de răspundere partea care o invocă în termen de cel mult 24 ore de la apariție și o dovedește cu acte emise de instituțiile abilitate în cel mult 15 zile de la apariție.

#### Art.14 - Legea aplicabilă. Litigii.

(1) Legea care guvernează raporturile juridice născute între părți în temeiul prezentului contract este legea română.

(2) Eventualele litigii intervenite între părți în legătura cu executarea obligațiilor decurgând din prezentul contract care nu au fost soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente la sediul părătului. Beneficiarul se poate adresa în scris ANCOM pentru soluționarea litigiilor.

#### Art.15 - Limitări ale răspunderii

(1) În cazul încălcării de către Prestator a oricărei obligații asumate în baza acestui contract, Beneficiarul înțelege și este de acord că întinderea răspunderii Prestatorului pentru eventualele prejudicii de orice natură (directe sau indirecte), suferite de Beneficiar, nu va depăși, în nicio situație, contravaloarea lunară a serviciilor contractate.

### Comunicări

#### Art.16 – Adrese de corespondență

(1) Toate comunicările dintre părți se vor face în scris (inclusiv prin e-mail) utilizând adresele de corespondență menționate în prezentul articol:

**UPC ROMANIA:Adresă:** Bucuresti, 014104, Sos. Nordului, nr. 62D, Sector 1

**Telefon:** +40 31 1000 405/ **Fax:** +40 31 100 0 165

#### BENEFICIAR:

**Adresă:** Strada Vadul Moldovei Nr 4/Bucuresti Sect 1

**Telefon:** 0212880800;021290600

**Fax:** [ ]

**e-mail:** zoobucuresti@yahoo.com

(2) Orice modificare a elementelor de identificare mai sus menționate se va comunica celeilalte părți în termen de cel mult 15 zile de la data intervenirii modificării.

(3) Comunicările/ notificările verbale nu vor fi luate în considerare de nici una dintre părți dacă nu sunt confirmate prin modalitățile prevăzute la alineatul 1 al acestui articol.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials.

**ANEXA II.2 NR. 1 DIN DATA DE 20.01.2016 LA CONTRACTUL C NR 25176 din data 20 / 01 / 2016 TARIFE**

Art. 1. Tarifele serviciului de telefonie:

Abonament	Minute incluse (rețele fixe naționale)	Minute incluse (rețele mobile naționale)	Minute incluse (rețele fixe internaționale Zona 1)	Tarife convorbiri naționale (Euro/minute)		
				UPC	Rețele fixe	Rețele mobile
Telefix Connect 200	200	0	0	0	0.015	0.07
Telefix Nelimitat 50	Nelimitat		50	0	0	0.07
Telefix Nelimitat 100	Nelimitat		100	0	0	0.07
Telefix Nelimitat 250	Nelimitat		250	0	0	0.07
Telefix Nelimitat 450	Nelimitat		450	0	0	0.07
Telefix Nelimitat Oriunde	Nelimitat		Nelimitat	0	0	0

Tarife convorbiri internaționale (Euro/minute)		
	Rețele fixe	Rețele mobile
Zona 1	0.07*	0.20
Zona 2	0.15	0.20
Zona 3	0.15	0.22
Zona 4	0.17	0.22
Zona 5	0.20	0.22
Zona 6	0.50	0.50
Zona 7	4	4

\*Cu excepția abonamentului Telefix Nelimitat Oriunde care include trafic nelimitat în Internațional Zona 1 fix și ca urmare traficul către Internațional Zona 1 fix nu se tarifează

Zona 1 - Uniunea Europeană, SUA, Canada, Alaska, Hawaii, Insulele Virgine Americane; Zona 2 - Restul Europei; Zona 3 - Estul-Mijlociu; Zona 4 - Africa, America Centrală și de Sud; Zona 5 - Asia; Zona 6 - Altele; Zona 7 - INMARSAT, THURAYA, IRIDIUM, EMSAT, ELLIPSO, GLOBALSTAR  
 Pentru consultarea listei actualizate a țărilor din Zonele 1-7 va rugăm să accesați site-ul www.upc.ro

Art. 2. Abonamente Business Fiber Power:

Abonamentele Business Fiber Power beneficiază la activare de următoarele servicii incluse : IP Static, SmartGuard (Antivirus, AntiSpam), Hosting și Office 365. Serviciile IP Static și Hosting vor fi activate la cerere în urma unui apel către serviciul clienți. Serviciul Office 365 este inclus la activare, la cererea clientului, în abonamentul de Internet Business Fiber Power.

Art. 3. Pachete de servicii

Pentru detalii cu privire la preț și caracteristici servicii vezi Anexa II.1 la prezentul contract.

Art. 4. Serviciile de hosting și Office 365

(1) Office 365

Plan tarifar	Tarif/licență
Exchange Online Kiosk	1.60 €
Exchange Online 1	3.30 €
P1	4.90 €
P2	10.40 €
M	12.30 €
E1	6.50 €
E3	19 €

Serviciile Office 365 pot fi utilizate împreună cu unul din domeniile:

(2) Domeniu implicit  .upcbizz.ro

(1) Domeniu existent

(2) Solicitare domeniu nou\*

\*Tariful pentru înregistrarea unui domeniu nou este de  și se va factura o singură dată la momentul achiziției. Pe parcursul derulării contractului, clientul va plăti un tarif anual, pentru reînnoirea domeniului în valoare de .

Condițiile tehnice și comerciale specifice serviciilor de găzduire și înregistrare domenii se regăsesc în Anexa I.4.

DNS 1  DNS 2  DNS 3  DNS 4

(2) Solicit Office Profesional Plus, disponibil doar pentru planul tarifar P1

Numar licențe	Tarif/licență	Preț final
	12.25 €	

Art. 5. Serviciul Numar Scurt

Abonamentul serviciului Numar Scurt este de  Euro/luna. Serviciul permite doar primirea de apeluri (apeluri de terminare). Serviciul nu permite inițierea de apeluri (apeluri de origine).



**Art. 6. Serviciul Audioconferinta**

Abonamentul serviciului Audioconferinta este de \_\_\_\_\_ Euro/luna. Serviciul permite doar primirea de apeluri pe acest numar (apeluri de terminare). Serviciul nu permite initierea de apeluri (apeluri de origine). Tarifarea apelurilor se face la apelanti si se tarifeaza conform tarifulor abonamentelor respective pentru apeluri catre numere publice UPC.

**Art. 7.** Numar adrese IP:  Clasă IP  Tip Clasă  Număr AS (Autonomous System Number)

Tariful pentru IP  / Clasă IP  / Număr AS  este de  și se va factura o singură dată la momentul achiziției. Pe parcursul derulării contractului, clientul va plăti un tarif anual de administrare și mentenanță în valoare de

Condițiile tehnice și comerciale specifice serviciilor de alocare și mentenanță a claselor IP și a numerelor AS se regăsesc în Anexa II.4.

**Art. 8.** În vederea instalării și punerii în funcțiune a serviciilor, Prestatorul poate solicita Beneficiarului plata unei sume în cuantum de cel mult 5 ori valoarea lunară a serviciilor contractate (abonamentul lunar), cu titlu de garanție de bună execuție a obligației de plată a serviciilor contractate („garanția”) menționată în Anexa II.1, la Articolul 1.

În cazul neîndeplinirii de către Beneficiar a obligației de plată a serviciilor contractate în conformitate cu prezentul contract. Prestatorul are dreptul să rețină din garanție orice sume datorate de către Beneficiar. În cazul unei asemenea rețineri, Prestatorul va notifica acest lucru Beneficiarului, iar Beneficiarul este obligat să reconstituie garanția până la cuantumului inițial în termen de cel mult 5 zile de la retragerea de către Prestator a oricăror sume.

(1) Garanția constituită conform acestui articol nu este purtătoare de dobânzi și poate fi returnată Beneficiarului, în baza cererii scrise a acestuia, după o perioadă de minim 6 luni de la constituire și numai în situația în care în acest interval nu a existat nicio încălcare din partea Beneficiarului a obligației de plată a serviciilor contractate.

(2) Returnarea garanției, în condițiile prevăzute la alin. (1), se face prin completarea de către Beneficiar a unei cereri-tip semnată de către administratorul Beneficiarului sau de către o persoană împuternicită special, purtând stampila societății și însoțită de următoarele documente: certificatul de înregistrare al societății beneficiare, în copie, buletin/carte de identitate, în copie și, în cazul în care cererea se depune prin împuternicit, împuternicirea, în original. Documentele vor fi depuse în centrele de relații cu clienții ale Prestatorului, garanția urmând a fi returnată în termen de 7 zile lucrătoare de la depunerea lor și numai în situația îndeplinirii de către Beneficiar a condițiilor prezentate în acest articol.

**Art. 9.** Prețurile sunt exprimate în Euro și nu conțin TVA. Pentru serviciile de telefonie, tarifarea se efectuează la minut, cu excepția Serviciului Număr Scurt

**Art. 10.** Plata se va face în lei, la cursul BNR din ziua facturării, în contul bancar specificat în factura/ile fiscală/e sau în numerar la sediile comerciale.

**Art.11.** Modificarea opțiunilor Beneficiarului pentru unul dintre serviciile contractate se va face prin înlocuirea actualei anexe cu o nouă Anexă II, care intră în vigoare după achitarea tuturor obligațiilor contractuale.


**Art.12.** Orice locație nou adăugată, va determina crearea unei noi Anexe II.1, cu păstrarea precedentelor locații ale Beneficiarului unde Prestatorul a furnizat sau încă furnizează servicii conform prezentului contract.

**Art.13.** Beneficiarul poate solicita încetarea furnizării serviciilor pentru una sau mai multe locații menționate la art.1 din prezenta anexă oricând cu condiția achitării contravalorii serviciilor contractate (a abonamentelor și a extraopțiunilor) până la expirarea Termenului inițial sau a termenelor succesive de prelungire conform reglementărilor prevăzute la Art. 12 din Condițiile Generale ale Contractului.

**Art.14.** Beneficiarul poate solicita schimbarea serviciului inițial contractat pentru una sau mai multe locații menționate în Anexa II cu un serviciu inferior din punct de vedere al condițiilor tehnice și al valorii abonamentului lunar, numai după expirarea termenului inițial al contractului.

Orice problema de natura tehnica ce ar putea aparea va fi adresata **Departamentului de Relatii Clienti** dedicat companiilor, la telefon  031 1000 405

Întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte, în data de

**ANEXA III.1 NR 1 DIN DATA DE 20.01.2016 LA CONTRACTUL NR 25176 DIN DATA DE 20.01.2016**  
**CONTRACT DE CUSTODIE ECHIPAMENTE**
**Art.1 – OBIECT**

(1) Obiectul prezentei anexe îl constituie oferirea în custodie de către Prestator a echipamentelor proprietatea acestuia către Beneficiar și amplasarea de către Prestator a acestor echipamente la locația Beneficiarului din Strada Vadul Moldovei Nr 4/Bucuresti Sect 1, în vederea asigurării accesului Beneficiarului la rețeaua de comunicații electronice a Prestatorului, potrivit prevederilor contractuale.

Echipamentele: Media / Convertor /valoarea unitara

Valoarea totala a echipamentelor:  EUR

**Art.2 – OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

(1) Locațiile din cadrul imobilului Beneficiarului în care vor fi amplasate echipamentele aflate în custodie vor fi stabilite de părți de comun acord, printr-un plan de amplasare. Amenajarea acestor locații va fi realizată de către Prestator. Beneficiarul îi este interzis să mute echipamentele din locul în care acestea au fost instalate fără acordul Prestatorului.

(2) Instalarea echipamentelor în custodie și cablarea acestora, în vederea asigurării alimentării și conexiunii Internet, va fi realizată de către angajații Prestatorului. Acestea vor fi amplasate de reprezentanții Prestatorului în locațiile convenite până cel târziu la data de  Beneficiarul va autoriza trecerea cablurilor de legătură între echipamentele specifice Prestatorului și calculatoare, utilizând trasee și canalizații existente sau noi.

(3) Beneficiarul va asigura alimentarea cu energie electrică a echipamentelor proprietatea Prestatorului amplasate la sediul sau și va suporta integral consumul acestora. Beneficiarul are obligația să anunțe Prestatorul asupra oricărui modificări la instalația de alimentare și în spațiile în care Prestatorul a instalat echipamentele oferite în custodie cu minim o zi lucrătoare înainte și să depună toate eforturile pentru remedierea în cel mai scurt timp a oricărui eventuale defecțiuni în circuitul de alimentare al acestora.

(4) Beneficiarul îi este interzis să atașeze la echipamentele pe care le-a primit în custodie alte mecanisme, conexiuni sau echipamente, fără acordul Prestatorului. Beneficiarul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea nici unei piese componente a echipamentelor amplasate, decât în scopul efectuării unor reparații, și numai de către reprezentanții Prestatorului. Beneficiarul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția la echipamente a angajaților săi sau a unor terțe persoane și va solicita de îndată prezența reprezentanților Prestatorului, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.

(5) Prestatorul va menține echipamentele de conectare în stare bună de funcționare, și va efectua toate operațiile de întreținere și servicii solicitate sau indicate de producătorul echipamentului. În afara verificărilor periodice ce vor fi efectuate de reprezentanții Prestatorului, Beneficiarul are obligația de a ține la curent permanent Prestatorul asupra stării de funcționare a echipamentelor și va informa imediat Prestatorul asupra oricărui condiții care afectează în mod negativ starea echipamentelor pe care le va constata. Orice funcționare necorespunzătoare va fi semnalată de Beneficiar de îndată. Dacă echipamentele funcționează necorespunzător, Prestatorul le va repara cu promptitudine.

(6) Beneficiarul este obligat să permită tehnicienilor Prestatorului accesul la echipamentele ce se găsesc la sediul sau oricând, la solicitarea acestora. În cazul în care accesul tehnicienilor Prestatorului în sediul Beneficiarului nu este permis, sau Beneficiarul nu își îndeplinește una din obligațiile ce îi revin în baza acestei anexe, Prestatorul are dreptul să întrerupă furnizarea serviciilor de acces la rețeaua de comunicații, până la permiterea accesului.

(7) Beneficiarul va înștiința de îndată Prestatorul despre orice deteriorare/defecțiune a echipamentelor.

În cazul în care aceasta deteriorare/defecțiune este datorată culpei producătorului sau a prestatorului, Prestatorul va repara sau, după caz, va înlocui echipamentul defect. În acest caz, Beneficiarul nu va datora plata abonamentului pentru perioada de nefuncționare a serviciilor.

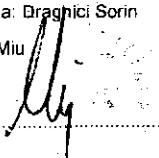
În cazul în care aceasta deteriorare/defecțiune este datorată culpei Beneficiarului/a angajaților săi, Prestatorul va repara sau, după caz, va înlocui echipamentul defect. Beneficiarul este responsabil pentru deteriorarea/defectarea echipamentelor din culpa sa/a angajaților săi. Ca urmare, Prestatorul va factura Beneficiarului suma reprezentând contravaloarea reparației echipamentelor, sau valoarea acestora (menționată mai sus), în cazul în care ele nu mai pot fi reparate. Beneficiarul va datora plata abonamentului și pentru perioada de nefuncționare a serviciilor ca urmare a defecțiunii/deteriorării ce îi este imputabilă.

În momentul încetării, din orice motiv, a contractului de prestări servicii încheiat între Beneficiar și Prestator, Beneficiarul va restitui echipamentele în starea în care le-a primit, mai puțin uzura lor normală, și va permite reprezentanților Prestatorului să ridice echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Prestatorului în acest sens. În caz de refuz, beneficiarul va plăti o penalitate de  EUR pe echipament aflat în custodie la momentul respectiv.

Împuternicit legal UPC România: Draghici Sorin

Reprezentant vânzări: Marius Miu

Semnături/ Ștampilă



Achizitor

ADMINISTRATIA GRADINAZOOLOGICIA

Director,

Dr. Oprea Ancuta Elena

Control financiar preventiv propriu

Serviciu economic-resurse umane

SC Prestmann si Asociatii Contabilitate SRL

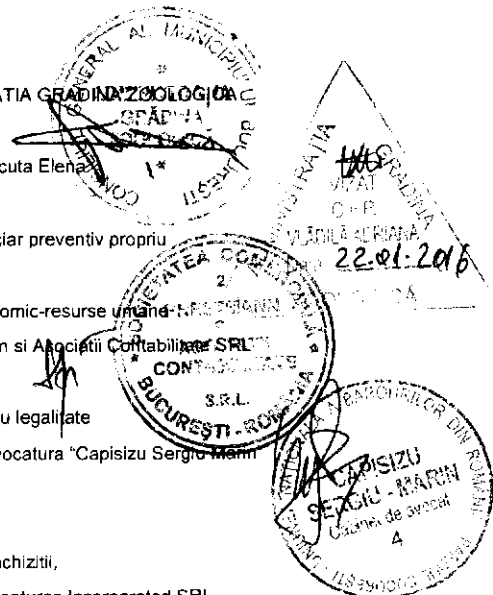
Aprobat pentru legalitate

Cabinet de avocatura "Capisizu Sergio Mami

Consultanta achizitii,

SC IP GO Inventures Incorporated SRL

Ștampilă



## ANEXA II.1 NR. 1 DIN DATA DE 20.01.2016 LA CONTRACTUL C NR 25176 din data 20 / 01 / 2016

## SERVICII , LOCAȚII CLIENT

Art.1. Prestatorul va furniza servicii de comunicații către următoarele locații ale Beneficiarului, la caracteristicile și detaliile menționate în prezentul articol

Adresă locație	Serviciu	Număr unități incluse	Nume serviciu	Descriere serviciu			Mediu de conectare	Taxă instalare	Dată instalare	Valoare abonament lunar	Chirie Echipament	Reducere	Garanție	Preț final	
				Viteza Download	Viteza Upload	Acces Național									
Strada Vadul Moldovei Nr 4/Bucuresti Sect 1	Internet BIZ Garantat Business Fiber Power - Best Effort	1	Biz 50 up to 75 Mbps+up to 100 Mbps National	50upto75 Mbps	50upto75 Mbps	100				271 lei				270 lei	
	Opțiune Router WiFi	1	Router Wi-Fi							0 lei				0 lei	
	Telefonie	5	Business Telefix Connect							45 lei				45 lei	
	Extraopțiuni Telefonie	1	Extraopțiune 1000 minute national fix							66.60 lei				66.60lei	
	Serviciul Numar Scurt	1	Extraopțiune 200 national mobil							61.74 lei				61.74lei	
	Business opțiune aparat telefonic cu fir														
	Business aparate														
	Business aparat														
	Hosting														
	Antivirus/Antispam														
	TV	6	Tv Optim HD							6*20 lei				120 lei	
	Continut suplimentar TV	6	Mediabox HD							6*4.03 lei				24.18 lei	
	Office 365														
	Pachete Office														
	Business SecureSign														
	TOTAL		21												587.52 lei

Tarifele nu includ TVA.

În cazul detenorării echipamentelor din culpa Beneficiarului se aplică o taxă în valoare de 450 Lei /echipament

Împuternicit legal UPC România: Draghici Sorin  
Reprezentant vânzări: Marius Miu

Semnături/ Stampilă

Achizitor  
ADMINISTRATIA GRADINA ZOOLOGICA  
Director,  
Dr. Oprea Ancuta Elena

Control financiar preventiv propriu

Serviciu economic-resurse umane  
SC Prestmann si Asociatii Contabilitate SRLAprobat pentru legalitate  
Cabinet de avocatura "Capișizu Sorin Marin"Consultanta achizitiei,  
SC IP GO Inventures Incorporated SRL

Stampilă

