

TEATRUL C.I. NOTTARA	
INTRARE Nr.	1204
IESIRE	
Ziua 14	Luna 06 Anul 2013

Nr. inv. 149/14.06.2013

TEATRUL
NOTTARA

Teatrul C. I. NOTTARA
B-dul Magheru nr. 20
Cod Fiscal 4266634

S.C. Edmix Consulting S.R.L.
Mohorului 7, Bl 138, Ap. 127
J40/16931/2007, RO22388877

Edmix
Consulting

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII Nr. NOT002 / 14.06.2013

PĂRȚI:

(1) **S.C. EDMIX CONSULTING S.R.L.**, societate organizată și funcționând conform legilor din România, cu sediul social în București, Strada Mohorului, Nr. 7, Bloc 138, Scara C, Etaj 9, Ap. 127, Sector 6, cod unic nr. RO22388877, înregistrată la registrul comerțului sub numărul J40/16931/2007, cont RO03BTRL 0460 1202 F551 34XX, deschis la Banca Transilvania, telefon 0314042662, email office@edmix.ro, reprezentată legal de către domnul **Mădălin Bucur**, în calitate de asociat, numită în continuare **Prestator**, pe de o parte și

(2) **TEATRUL C.I. NOTTARA**, cu sediul în București, B-dul Magheru nr. 20, sector 1, Cod Fiscal 4266634, cont: RO93TREZ7015010XXX000312 deschis la Trezoreria sector 1 reprezentată de doamna **Marinela Țepuș** – Director și doamna **Nicoleta Sima** – Contabil șef, numit în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract având următoarele clauze:

1. Obiectul Contractului

Prestatorul va furniza Beneficiarului următoarele servicii :

- **Servicii de administrare, mentenanță, consultanță, dezvoltare software și suport tehnic pentru aplicația de gestiune casă de bilete conform anexei;**
- **Remediarea problemelor grave ce pot apărea în funcționarea aplicației de gestiune casă de bilete în termenul cel mai scurt cu putință, nu mai mult de 2 ore de la sesizare, cu excepția problemelor de natură externă aplicației;**
- Preluarea telefonică, prin email sau alte căi de comunicare a sesizărilor beneficiarului;
- Consultanță pentru dezvoltarea altor componente ce vor funcționa integrat.

2. Drepturi și obligații

- 2.1. Beneficiarul se obligă să faciliteze accesul Prestatorului la sistemele informatice de care acesta are nevoie pentru realizarea obiectului contractului.
- 2.2. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului materialele informative ce urmează a fi utilizate în cadrul operațiunilor prevăzute în obiectul contractului.
- 2.3. Prestatorul se obligă să nu afecteze integritatea sistemelor informatice ale Beneficiarului și să aducă la îndeplinire obiectul contractului.
- 2.4. Prestatorul, independent de prevederile articolului 1 alineat 2 din contract, se obligă ca lunar să emită un raport cu privire la evaluarea și funcționarea sistemului.

3. Termenii Contractului

- 3.1. Serviciile vor fi contractate pe baza unei cereri trimise de către Beneficiar Prestatorului mai puțin serviciile de tip recurent (întreținere, administrare, etc.).
- 3.2. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale și este valabil până la data de 31.12.2015, cu posibilitatea prelungirii în condițiile legii.
- 3.3. Prezentul Contract va fi considerat încetat fie în momentul expirării termenului pentru care a fost încheiat, fie termen de 10 zile calculate din momentul în care una din părți denunță unilateral acest contract.

4. Preturi

- 4.1. Serviciile de consultanță, administrare, mentenanță și suport tehnic implicate de prezentul contract vor fi facturate sub forma unui **abonament de mentenanță**.
- 4.2. Prețul abonamentului lunar de mentenanță este de **600 lei / luna + TVA**. În cazul în care sunt solicitate servicii ce depășesc cadrul abonamentului, se poate proceda la o negociere a valorii serviciilor suplimentare care va fi consemnata într-un act adițional.
- 4.3. Dacă una din părți înțelege să nu fie de acord cu rezultatul negocierii, respectiv cu majorarea valorii contractului, poate denunța unilateral contractul cu condiția anunțării celeilalte părți cu 10 zile înainte, fără ca cealaltă parte să poată pretinde penalități, daune interese.
- 4.4. **Factura** pentru serviciile prestate se va emite lunar, în perioada 24-30 ale lunii în curs.
- 4.5. Beneficiarul va **achita** contravaloarea serviciilor în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la data emiterii și comunicării facturii;

5. Reziliere

Fără a prejudicia prevederile Clauzei 3, prezentul Contract poate fi reziliat:

- 5.1. Unilateral, de către **Prestator**, pentru neefectuarea în termen a plăților conform paragrafelor anterioare.
- 5.2. Unilateral, de către oricare dintre Părți, dacă cealaltă Parte comite orice fel de încălcare esențială a oricăror termene și condiții conform prezentului Contract și care, în cazul unei încălcări remediable, nu va fi fost remediată în termen de 14 zile de la trimiterea către cealaltă Parte a unei notificări scrise referitoare la remedierea respectivei încălcări
- 5.3. Prin acordul Părților.
- 5.4. la cererea oricăreia dintre părțile contractante, cu condiția anunțării celeilalte părți cu 10 zile înainte.

6. Garanție

Prestatorul garantează pentru conformitatea serviciilor oferite Beneficiarului, pentru soluțiile tehnice folosite cât și pentru profesionalismul personalului dedicat Beneficiarului. Prestatorul garantează codul aplicației ca fiind funcțional conform specificațiilor primite și operațional fără erori pe perioada contractului de mentenanță. Prestatorul nu poate fi făcut răspunzător pentru degradarea ulterioară a serviciilor din vina Beneficiarului, ca urmare a unei probleme tehnice sau a unei erori umane, alta decât cea datorată culpei Prestatorului.

7. Confidențialitate

- 7.1. Atât **Prestatorul** cât și **Beneficiarul** se obligă prin prezentul Contract, în mod reciproc:
 - 7.1.1. Să păstreze confidențiale toate informațiile (scrise sau verbale) referitoare la afacerile celeilalte Părți, informațiile pe care le va fi obținut sau primit în urma discuțiilor care au dus la/sau în urma încheierii ori executării prezentului Contract și/sau a Serviciilor (Informațiilor);
 - 7.1.2. Să nu dezvăluie, fără aprobarea scrisă a celeilalte Părți, informații totale sau parțiale, către oricare persoană în afară de angajații săi, implicați în furnizarea sau primirea Serviciilor, și care au nevoie să cunoască aceste informații;
 - 7.1.3. Să folosească Informațiile numai în legătură cu furnizarea sau primirea Serviciilor, și nu în beneficiul său personal sau în beneficiul altui terț.
- 7.2. Prevederile Clauzei 7.1. nu vor fi aplicabile tuturor informațiilor sau unei părți a acestora, în măsura în care acestea:

- 7.2.1. Sunt banale sau evidente;
- 7.2.2. Se află deja în posesia celeilalte Părți la data dezvăluirii;
- 7.2.3. Sunt disponibile publicului altfel decât ca rezultat al încălcării de către orice persoană a obligației de confidențialitate;
- 7.2.4. Se solicită dezvăluirea lor ca urmare a unei obligații legale.

8. Forță Majoră

- 8.1. Cu excepția cazurilor prevăzute în prezenta Clauză, obligațiile fiecărei Părți conform prezentului Contract vor fi suspendate și nici una dintre Părți nu va fi responsabilă față de cealaltă în cazul neîndeplinirii sau întârzierii îndeplinirii obligațiilor sale conform prezentului Contract, pe perioada acestuia și în măsura în care oricare dintre Părți este împiedicată în vreun fel din a face acest lucru, dintr-o cauză în afara controlului său – “forță majoră”, expresie care va include (fără a aduce vreun prejudiciu caracterului general al celor menționate în prezentul Contract) greve, închiderea Societății, dispute de muncă, calamități naturale, războaie, răscoale, tulburări civile, conformarea cu orice lege sau decizie guvernamentală, regula, regulament ori directivă, accidente, incendii, inundații sau furtuni.
- 8.2. Fiecare Parte va suporta toate costurile, cheltuielile și pierderile proprii suferite ca rezultat al apariției unui eveniment de forță majoră;
- 8.3. În cazul apariției unui eveniment de forță majoră, Partea afectată de acest eveniment va notifica celeilalte Părți apariția cazului, însă omisiunea notificării nu constituie o încălcare a prezentului Contract sau o renunțare la prevederile acestei Clauze .

9. Renunțare

Neexercitarea vreunui drept rezultând din prezentul Contract, de către oricare dintre Părți, nu reprezintă o renunțare la acesta.

10. Inaplicabilitatea și autonomia prevederilor

În cazul în care una dintre prevederile prezentului Contract va fi considerată de către instanța competentă sau organul administrativ competent ca fiind nulă sau inaplicabilă, nulitatea sau inaplicabilitatea acestei prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale prezentului Contract, iar toate prevederile neafectate de nulitate sau inaplicabilitate vor rămâne în vigoare. Părțile convin prin prezentul să înlocuiască oricare prevedere nulă sau inaplicabilă cu o altă prevedere valabilă și aplicabilă, având în măsura posibilului același scop economic legal și comercial ca și prevederea nulă sau inaplicabilă.

11. Integralitatea Contractului

Părțile convin la încheierea prezentului Contract că nu s-au bazat pe nici o declarație, garanție, înțelegere sau afirmație care nu a fost inclusă în prezentul Contract și că (în lipsa încălcărilor) nu ca avea nici un drept rezultând din oricare astfel de declarații, garanții, înțelegeri sau afirmații.

12. Statutul Societății

Pe toată durata prezentului Contract, **Prestatorul** va fi un contractant independent și nu un agent al **Beneficiarului**.

13. Modificări

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, nici o modificare a prezentului Contract nu se va considera ca fiind în vigoare decât cu acordul celeilalte Părți. Orice modificare adusă

prezentului Contract, rezultată în urma negocierilor dintre Părți, se va anexa la prezentul și va intra în vigoare imediat.

14. Notificări

- 14.1. Toate notificările vor fi trimise în formă scrisă, înmânate personal, facsimil sau poștă la adresa Părții indicate în preambulul prezentului contract sau la oricare altă adresă comunicată în scris ulterior de către Partea implicată celeilalte Părți în acest scop;
- 14.2. Orice notificare înmănată personal va fi considerată drept predată la data înmânării;
- 14.3. Orice notificare trimisă prin facsimil va fi considerată drept predată la data transmiterii, cu condiția ca aceasta să se petreacă înainte de ora 16:00 dintr-o zi lucrătoare, iar în cazul în care transmiterea are loc la o altă oră, va fi considerată drept trimisă la ora 09:00 din următoarea zi de lucru;
- 14.4. Orice notificare transmisă prin poștă va fi considerată drept predată la șapte zile după punerea la poștă;
- 14.5. Pentru dovada predării oricărei notificări este suficientă dovada înmânării personale, sau a faptului că facsimilul a fost adresat corespunzător, sau că plicul conținând notificarea a fost adresat și expediat corespunzător.

CA URMARE A CELOR DE MAI SUS, prezentul Contract a fost încheiat în 3 (trei) exemplare originale, unul pentru prestator și două pentru beneficiar.

S.C. EDMIX CONSULTING SRL

TEATRUL C. I. NOTTARA

Director

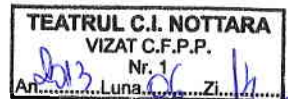


Contabil șef – Nicoleta Sima,

[Signature]

Viza CFP – Alexandra Norocea

Mădălin Bucur,
în calitate de reprezentant



Juridic – SCPA Ștefan, Bureci și asociații



Anexă

Necesar dezvoltare aplicație - administrare, probleme existente, noi componente

- număr de bilete vândute, invitații în pagina de selectare reprezentație pentru vânzare
- permitere acces la zone fără locuri disponibile
- generare tabele Excel
 - se pot genera documente CSV (valori separate prin virgulă), conform modelului de fișier furnizat
 - vor trebui stabilite informațiile ce sunt necesare în acest format
- backup bază de date
 - trebuie repus în funcțiune
- separare anuală bază de date
 - se face la încheierea stagiunii - vă rog să îmi comunicați data când se încheie stagiunea anul acesta
- returnare chitanțe
 - anularea chitanțelor se poate face acum doar înainte de a se începe vânzarea dintr-un chitanțier nou introdus, ulterior nu mai este posibil
 - este necesară existența unui proces verbal de returnare chitanțe pentru acoperirea a diverse situații (transfer între gestiuni, chitanțe distruse, serii retrase)
 - la procesele verbale de returnare este necesar un câmp de explicații
- ergonomie rubrică procese verbale
 - ar fi utilă o rubrică de cautare
 - ar trebui paginate pentru o încărcare mai rapidă
- secțiune rezervări
 - refacută funcționalitatea
- operare concurentă
 - aplicația nu permite acum imprimarea simultană de către doi operatori
 - modulul de imprimare trebuie adaptat la această cerință
- vânzări online
 - așteptăm selecția noului partener
 - dezvoltarea componentei de integrare a soluției de vânzări online cu aplicația de gestiune - va permite raportări unitare, alte funcționalități ulterioare

