



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIANR. SO_14348572 din 26.11.2014
FORMULAR☐ Contract nou☒ Act adițional din data de 26.11.2014**1. PARTILE**

Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania"), cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 - 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin _____

și

Client Denumire și formă juridică: TEATRUL EXCELSIOR J4170000367792 cu sediul social în București, STR Academiei nr. 28, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal 010016 sector/județ B, telefon 0213159790, fax _____ RC J ____/_____/_____
CUI/CIF 4316651, Cont _____ deschis la _____, reprezentată prin(i) _____
in calitate de(i) _____

Cod Client : J4170000367792**Adresa de facturare:** STR Academiei nr.28, bl._____, sc._____, ap._____, Localitatea București, Sector/Județ 1

Persoana de contact DI./Dna.(i) banuta petre telefon(i): 0213159790, fax(i): _____, e-mail(i): STOINACONSTANZA@YAHOO.COM

(i) date obligatorii

2. OBIECTUL CONTRACTULUI**2.1. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)):**

Denumire serviciu	Descriere	Abonament lunar
		Tarif lista
Televiziune L	Serviciul de Televiziune Digitală Tehnologie: IPTV	11.4

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un abonament și cele efectiv utilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifară specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client.

(iii) În cazul abonamentelor de tip VOCE BUSINESS S, VOCE BUSINESS M și VOCE BUSINESS L, pentru contracte semnate pe o perioadă de 24 luni, clientul beneficiază pe întreaga perioadă contractuală de 10%, respectiv 20% mai multe minute incluse în abonament comparativ cu beneficiile specificate în tabelul de mai sus.

(iv) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea Serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului, în mod amiabil fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.

2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE. Telekom Romania închiriază Clientului, pe o perioadă nedeterminată, în schimbul Chiriei lunare menționate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

Echipament Telekom Romania	Chirie (EUR fără TVA)
KAON 7356	2

Clientul se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fără TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului comunicată de Telekom Romania. Telekom Romania asigură contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului și suportul pentru buna lui funcționare. Închirierea încetează în cazul denunțării unilaterale de Telekom Romania/Client cu notificare scrisă de 30 de zile, închirierea încetând din ziua următoare expirării celor 30 de zile.

În cazul echipamentelor de tip STB TV: Se va instala de Telekom Romania și include echipamentele aferente instalării (antena de satelit și LNB în cazul soluției de instalare individuală), materialele și accesorii necesare instalării primului STB. Clientul se obligă: (i) să preia Echipamentul; (ii) să plătească Chiria; (iii) să nu deterioreze Echipamentul, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit, să-l restituie în 5 zile de la încetarea închirierii din orice motiv sau să permită ridicarea sa de către Telekom Romania achitând taxa aferentă (Clientul datorează aceleași sume în caz de pierdere, deteriorare sau când îi este furat Echipamentul).

**Punct terminal**

Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu in privinta caruia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM.

Perioada Minima ("PM")	Serviciu	Despagubiri pt incetarea Contractului privind fiecare Serviciu, din culpa sau la initiativa Clientului (inclusiv portare)(Euro cu TVA), inainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM	Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM

(i) Perioada Minima se calculeaza de la Data Activarii fiecarui Serviciu. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii, Perioada Minima a fiecarui Serviciu poate diferi în functie de data activarii. Pentru perioada cuprinsa între Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

4. LOCATIA.

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
Televiziune L	IPTV38626456		Localitate București Judet/sector: 1 Str.STR Academiei Nr.28-30 Bl.____ Scara ____ Et.____ Ap.____, Cod postal 010016

5. ACTIVAREA SERVICIULUI

Serviciul de televiziune digitala funizat pe tehnologia IP TV se activeaza in termen de 30 de zile lucratoare de la data inregistrarii comenzii pentru furnizarea Serviciului.

Lucrari instalare si activare. Tariful pentru instalarea serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie IP TV, este de 15 Euro fara TVA, tarif promotional de instalare si activare redus cu 100%.

6. SPECIFICATII SERVICIU**7. PREVEDERI SPECIFICE**

Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV: (a) SVA sunt mentionate pe site-ul www.telekom.ro si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si/sau prin intermediul site-ului www.telekom.ro. Facilitatile tehnice de care poate beneficia Clientul Pachetului Principal: Opreste si revino, Reluare, Ghid TV si Inregistreaza. 1) Opreste si Revino da posibilitatea de a opri si derula programele in timp ce le vizionezi in direct. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. 2) Reluare da posibilitatea de a revedea emisiunile difuzate in urma cu pina la 7 zile de canalele TV mentionate distinct in Ghidul Electronic TV. 3) Ghidul Electronic TV este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor si ce contine date precum orele de difuzare si optiunile de difuzare (subtitrari, posibilitatea de revizionare - Reluare). 4) Inregistreaza da posibilitatea de a inregistra emisiunile preferate pentru a fi vizionate la o data ulterioara. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. (b) Suplimentul. Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adaugata (SVA). Supliment da posibilitatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile in biblioteca Suplimentului, oricand si de cate ori se doreste avand posibilitatea de a opri, relua sau derula. (c) Filmoteca este SVA-ul ce da posibilitatea de a inchiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durata de maxim 24 de ore. In acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi cautat si comandat din cadrul librării de evenimente prin intermediul interfeței puse la dispozitie de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpararii fiecarui eveniment in parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de catre Client. Tarifarea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusa la dispozitia lui de catre Telekom Romania. Setari/setari interdictii/restrictionari: Clasificare - Rating (blocarea anumitor canale in functie de rating-ul (categorie varsta) emisiunii difuzate - setat automat la 00000, se poate re-seta de catre Client si se poate dezactiva din meniu cu optiune da/nu; Restrictie la neplata Abonament - in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; Restrictie acces pentru canalele inexistente in Pachetul de Servicii - in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se repornește doar prin reS STB, chiar daca accesul la internet devine functional. La

cadere de tensiune care dureaza mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se inchide, fiind necesara apasarea butonului de power on/off.

In cazul in care Clientul incheie un contract care ofera promotional Echipamente cu reducere, raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului Net si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promotionala. Accesarea ofertei promotionale restrictioneaza schimbarea titularului pentru Serviciul Net. Echipamentul care face parte din oferta promotionala va fi livrat Clientului in maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transfera de la Telekom Romania la Client la data semnarii procesului-verbal de receptie a Echipamentului din oferta promotionala.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract. Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, in deosebi in functie de gradul de incarcare a retelei/starea tehnica infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea tuturor Serviciilor in aceste conditii.

Telekom Romania nu raspunde fata de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/bruiaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicare; e) lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipamentului; g) actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. (b) Telekom Romania nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initiierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. (c) Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului.

8. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin Conditia Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditia Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrarii datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

☐ DA ☒ NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

☐ DA ☒ NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania in vigoare la data semnarii prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Telekom Romania.

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu suplimentar
Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1



EXPERIENȚE ÎMPREUN.

9. SUMAR DE PLATA CONFORM PREZENTULUI CONTRACT

Sumar de plata conform prezentului Formular	
Abonament Pachet de Servicii - Tarif de lista	11.40 Euro fara TVA
Total Chirii lunare Echipamente Telekom Romania	2.00 Euro fara TVA
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile / Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	13.40 Euro fara TVA

INFORMATII CLIENTI

1234 - ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
0219255 - fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
bizcontact@telekom.ro - e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); **www.telekom.ro** - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, _____, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

**Telekom Romania
Communications S.A**

Semnatura si stampila



CLIENT

Prin _____
(nume si prenume in clar)

Semnatura si
stampila _____