

REGIA AUTONOMA DE DISTRIBUTIE
A ENERGIEI TERMICE BUCURESTI

REGISTRATURĂ

Intrare

12224

Data 30 03 2015

REGIA AUTONOMA DE DISTRIBUTIE
A ENERGIEI TERMICE BUCURESTI
ACORD CADRU/CONTRACT

Nr. 54 Data 06 04 2015

CONTRACT DE SERVICII

În temeiul Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Articol 1. Părțile

REGIA AUTONOMĂ DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI TERMICE (R.A.D.E.T.) BUCUREȘTI, cu sediul în Str. Cavații Vechi nr. 15, sector 3, telefon 0372.148.000, 021.313.99.06, fax 021.312.30.18, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului J40/195/1991, CIF RO361218, cont RO 87 RNCB 0074 0064 2303 0001 deschis la BCR Sector 3, reprezentată prin Ion-Gabriel TĂNASE, funcția Director General și Maria MITRAN, funcția Director Economic, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

S.C. ELSACO ELECTRONIC S.R.L., cu sediul în Botoșani str. Pacea, nr. 41A, Județul Botoșani, telefon/fax 0231.507.060/0231.532.905, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului J7/1201/1994, cod unic de înregistrare RO 7464520, cont RO58 RNCB 0041 0178 8955 0001 deschis la Banca Comercială Română, sucursala Botoșani, reprezentată prin ing. Doru POPA, funcția Vicepreședinte în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

denumite în continuare fiecare în parte „**Partea**” și în mod colectiv „**Părțile**” au convenit încheierea prezentului contract de servicii, în următoarele condiții:

Articol 2. Termeni și definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului** - prețul plătit Furnizorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii** - servicii de asistență ce privesc pachetul software pentru „Sistem de management și facturare automată a consumurilor de energie termică și apă caldă ELSACO-ACE”, numit în continuare Aplicația;
- forță majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

Articol 3. Interpretare

3.1- În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

Articol 4. Obiectul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de asistență și întreținere ce privesc pachetul software pentru „Sistem de management și facturare automată a consumurilor de energie termică și apă caldă ELSACO-ACE”, pentru o perioadă de 12 luni, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

Articol 5. Prețul contractului

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor, este de 159.865,20 lei, respectiv 36.000,00 euro, la care se adaugă 38.367,65 lei reprezentând TVA.

5.2 - Prestatorul va emite o factură, la sfârșitul lunii pentru contravaloarea prestației lunii în curs în valoare de 13.322,10 lei fiecare factură, echivalentul a 3.000,00 euro fără TVA.

Articol 6. Durata contractului

Durata prezentului contract este de 12 luni de la data semnării de ambele părți.

Articol 7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- Documentația descriptivă;
- Propunerea tehnică și propunerea financiară;
- Graficul de prestare;
- Alte documente pe care părțile le înțeleg ca fiind ale contractului.

Articol 8. Obligațiile Prestatorului

8.1 - Prestatorul se obligă să presteze, de la distanță (remote) serviciile de asistență ce privesc pachetul software pentru „Sistem de management și facturare automată a consumurilor de energie termică și apă caldă ELSACO-ACE”, la standardele și performanțele prezentate în documentația descriptivă și în propunerea tehnică, anexă la prezentul contract.

8.2 - Prestatorul va efectua următoarele servicii de asistență tehnică în regim de abonament lunar pentru suport:

- Ajustarea/modificarea aplicației la schimbările legislative* publicate în Monitorul Oficial al României survenite pe perioada contractului; * Modificări legislative se referă la modificările survenite în legislația la nivel național care se aplică la modulele și funcționalitățile care se află în exploatare la beneficiar (ajustare/modificare interfețe de lucru, ajustare/extensie/modificare baze de date, ajustare/modificare rapoarte și documente care se folosesc în exteriorul unității beneficiarului); modificările legislative nu acoperă adaptarea tuturor rapoartelor folosite în analiza internă a beneficiarului. Ex. de modificări legislative: modificare procent T.V.A., modificare procent penalitate, modificare mod calcul penalități, modificare informații obligatorii pe factură, modificare denumiri cum ar fi din penalitate în majorări, modificări cod fiscal, etc. Nu se consideră modificări legislative: modificările de organizare internă, proceduri de calcul producție venite de la Consiliul de Administrație sau de la organismele cu putere legislativă pe plan local; de asemenea Nu se consideră modificări legislative acoperite de abonament părțile din program care erau în momentul instalării aplicației și au fost eliminate în etapa de configurare, la cererea beneficiarului.
- Ajustare/modificare interfețe de lucru, ajustare/extensie/modificare baze de date, ajustare/modificare rapoarte, modificare procent T.V.A., modificare procent penalitate, modificare mod calcul penalități și modificare informații obligatorii pe factură, modificare denumiri cum ar fi „penalități” în „majorări”, modificări Cod Fiscal.
- Ajustarea/modificarea aplicației conform modificării organigramei R.A.D.E.T. București
- Diagnosticare bază de date și acces la informațiile inactive din baza de date care generează anomalii în raportări (nefuncționalități sistem software)
- Corectarea în modulele deja implementate a eventualelor erori (defecte) de funcționare
- Eliminarea de pe server a fișierelor temporare (ex. tipul celor generate la raportări etc) care ocupă foarte mult spațiu
- Suport tehnic pentru exploatarea și administrarea aplicației în regim on-line, în zilele lucrătoare, interval orar 09⁰⁰ - 17⁰⁰.
- Actualizare/completare a rapoartelor existente, conform solicitărilor organelor externe abilitate, actualizarea submodulului „Ajutoare de Încălzire” conform reglementărilor legale în vigoare.
- Ajustarea/modificarea documentelor generate din aplicație, a funcției, numelor și semnăturilor. Achizitorul va nominaliza documentele ce se doresc a fi ajustate/modificate.
- Modificare tipizat factură, informări de pe facturi sau anexele acestora (anexe penalități, borderouri, etc.); modificare procent T.V.A. și eventuale regularizări aferente, regularizare a calculului de penalități.
- Finalizarea implementării paginii web de vizualizare a facturilor de energie termică – servicii ON-LINE pe site-ul www.radet.ro, verificarea și corelarea corectă a facturilor afișate pe site cu codul de abonat autentificat pe bază de utilizator și parolă.
- Rezolvarea taskurilor create anterior semnării contractului și redeschise de către utilizatorii RADET, ca urmare a identificării pe perioada derulării contractului a unor disfuncționalități ale aplicației ACE.

8.3 - Prestatorul se obligă să, datele la care acces pe perioada prestației serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, să rămână confidențiale și după încheierea acestuia.

8.4 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în propunerea tehnică.

8.5 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.6 – Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

8.7 – Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă a Achizitorului și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de Achizitor conform prezentului contract.

8.8 – Prestatorul va atașa fiecărei facturi emise documente justificative ce vor evidenția operațiunile și orele aferente serviciilor prestate.

Articol 9. Obligațiile Achizitorului

9.1 - Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere serviciile și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

9.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit către Prestator în termen de 30 zile de la primirea facturii.

9.3 - Dacă Achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la data scadentă, atunci Prestatorul are dreptul de a sista executarea contractului. Imediat după ce Achizitorul își onorează obligațiile, Prestatorul va relua imediat prestarea serviciilor.

9.4 – Achizitorul se obligă:

- a) Să utilizeze *Aplicația* conform parametrilor de funcționare și să-și asume responsabilitatea pentru exactitatea și realitatea datelor pe care le introduce spre prelucrare;
- b) Să anunțe imediat Prestatorul în cazul detectării unor eventuale neconformități în funcționarea aplicației în vederea corectării lor pentru a se evita propagarea acestora;
- c) Să recepționeze serviciile prestate în termen de 5 zile după informarea primită de la Prestator;
- d) Să răspundă în termen de 24 de ore solicitărilor de clarificări pentru neconformitățile raportate pe site-ul de suport și după rezolvare să confirme în scris pe fiecare task;
- e) Să nu examineze și/sau modifice fișierele de date și componentele *Aplicației*, folosind alte programe decât ELSACO-ACE, incluzând dezasamblarea și decompilarea; să nu transmită copii, să nu vândă, și să nu cedeze dreptul de utilizare al *Aplicației* altei persoane;
- f) Să solicite modificările necesare și să furnizeze la timp toate detaliile la publicarea modificărilor legislative în Monitorul Oficial;
- g) În cazul în care dorește să se implementeze în aplicație schimbările legislative publicate în „Monitorul Oficial al României” sau solicitări suplimentare, să pună la dispoziția Prestatorului specificații complete, pe baza cărora acesta va implementa modificările cerute;
- h) Să asigure acces direct Prestatorului la baza de date pentru rezolvarea de la distanță a tuturor solicitărilor

Articol 10. Drepturile Prestatorului

Prestatorul are dreptul să refuze anumite comenzi de dezvoltare funcționalități noi, dacă se constată la analiza efectuată de departamentul tehnic că respectivele modificări pot genera erori care nu pot fi prevenite prin validări software.

Articol 11. Drepturile Achizitorului

Achizitorul are dreptul de a refuza în termen de 5 zile de la data primirii facturii emisă de Prestator, în cazul în care acesta din urmă nu a prestat, a prestat eronat/incomplet, sau a prestat cu întârziere obligațiile asumate prin prezentul contract. Factura refuzată se returnează Prestatorului în termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, cu notă de justificare privind motivul refuzului.

Articol 12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate (începând cu prima zi după expirarea termenelor de 15 zile, respectiv 30 zile conform art. 8.2 punctul k), atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca dobânzi penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% /zi din valoarea obligațiilor neîndeplinite până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

12.2 În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la data scadentă, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca dobânzi penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală 0,03% /zi din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

Clauze specifice

Articol 13. Garanția de bună execuție a contractului

13.1 – Prestatorul nu are obligația de a constitui garanția de bună execuție pentru prezentul contract de servicii.

13.2 - Garanția serviciilor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

Articol 14. Începerea și prestarea serviciilor

Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termen de 48 de ore lucrătoare de la primirea solicitării della Achizitor.

Articol 15. Ajustarea prețului contractului

Prețul contractului este ferm în lei și nu se ajustează.

Articol 16. Cesiunea

Într-un contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acel contract; obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

Articol 17. Întârzieri în îndeplinirea contractului

17.1 - Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada înscrisă în graficul de prestare.

17.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare a serviciilor, atunci acesta are obligația de a notifica achizitorul cu 1 zi înainte de prestare, modificarea perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se va face cu acordul părților, prin act adițional.

17.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități furnizorului.

Articol 18. Încetarea contractului

18.1 - Contractul încetează, prin executare, acordul de voință al părților, expirarea termenului, forța majoră sau imposibilitatea fortuită de executare, precum și din orice alte cauze prevăzute de lege.

18.2 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese printr-o notificare scrisă, cu un preaviz de 30 de zile. Rezilierea devine operațională de la data confirmării de primire a acesteia.

18.3 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Articol 19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

19.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Articol 20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală survenită, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente în a cărei rază se află sediul autorității contractante.

Articol 21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

21.2 - Dacă există versiuni ale oricărei părți din contract, scrise în mai multe limbi, va prevala versiunea în limba română;

21.3 - Limba folosită pentru comunicare va fi limba română.

Articol 22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Articol 23. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

Articol 24. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 06.04.2015, prezentul contract în 4 exemplare originale, trei exemplare pentru achizitor și un exemplar pentru prestator.

ACHIZITOR,

R.A.D.E.T. BUCUREȘTI,



DIRECTOR GENERAL,
Ion-Gabriel TANASE

DIRECTOR ECONOMIC,
Maria MITRAN

DIRECTOR COMERCIAL,
Lucian Constantin COVRIG

Aviz pentru legalitate,
Vasile VASILE



PRESTATOR,

S.C. ELSACO ELECTRONIC S.R.L.,

VICEPREȘEDINTE,
ing. Doru POPA

