

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/21.12.2012

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti SA
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea
infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 21.12.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii, pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10080515/14.12.2012, pentru care Termenul Limita de Conformitate este 24.01.2013, termen care s-a decalat datorita respingerii Conformitatii Initiale, s-a hotarat "Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr.1/2003, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii – Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 22.12.2011.

In conformitate cu prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune, prevederile Statutului AMRSP si a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 21/2003, nr. 18/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2007, nr. 1/2008 si nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010 si nr. 33/2011, s-au hotarat urmatoarele :

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere mentinerea valorilor NS B3 peste valorile NSO, in conformitate cu valorile rezultate din tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de infundari guri de scurgere infundate notificate : **2591**

(a) Cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in 24 de ore de la raportare:**2480**

- in 96 de ore de la raportare: **2591**

- in mai mult de 96 de ore de la raportare: **0**

(b) Conformitatea realizata :

Cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in 24 de ore de la raportare: **96,66%** din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%**;

- in 96 de ore de la raportare: **100%** din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **98%**;

2. Excluderi Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibile.

3. Concluzii

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la Continuarea Conformitatii B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatatarea ulterioara emiterii Deciziei a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Madalina COLIU

Consultant AMRSP
Miltiade CONSTANDACHE