

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale
sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26 .10.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. nr.10061347/08.10.2012, s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor.

Potrivit Contractului de Concesiune pentru un Nivel de Serviciu, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii. In cazul Nivelului de Serviciu A8 ultima conformitate a fost certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.19/26.10.2011.

La baza emiterii Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A8, au stat urmatoarele:

1. Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul ECC, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10061347/08.10.2012, cuprinde si o baza de date in format electronic, cu inregistrari ale tuturor notificarilor privind lipsa presiunii apei potabile la bransamentul utilizatorului.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	475.738.001,26 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	472.942.082,12 lei
valoarea facturilor propuse de catre ANB drept EA	1.039.479,99 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,63%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

2. Verificari si evaluare AMRSP

2.1. Verificarile efectuate

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului ECC nr.10061347/08.10.2012, impreuna cu baza de date in format electronic.

S-a verificat daca S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidenciat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri), si daca au fost incadrate corect in categoria Excluderi Admisibile, asa cum prevede HCGMB nr. 55/2009.

Verificarile efectuate de AMRSP au avut ca scop respectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prevederilor CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr. 69 /2006 si HCGMB nr. 55 /2009.

Tinand seama ca in cadrul HCGMB nr. 55/2009 au fost aprobate „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti”, precum si prelungirea termenul de finalizare a lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor din aria „retelelor telescopice” (HCGMB nr.69/2006) cu inca 1 an, pe langa verificarile emiterii facturilor, s-a facut si verificarea privind incadrarea in termenele prevazute.

S-a constatat astfel ca valorile facturilor emise pentru „retele telescopice” si „platforme”, raportate in anii anteriori si aprobate ca Excluderi Admisibile, nu se mai regasesc in baza de date, iar valoarea facturilor pentru „bransamentele comune” a scazut considerabil in special datorita finalizarii lucrarilor de separare a utilizatorilor specificati in anexa la HCGMB nr.55/2009. Raman totusi o serie de clienti care inca sunt facturati pe baza inregistrarilor unui contor comun si a caror separare se va face intr-o etapa ulterioara (asa cum se specifica in prevederile HCGMB nr.55/2008).

2.2. Excluderi Admisibile (EA)

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-a analizat propunerea ANB privind excluderea din calculul de evaluare a valorii facturilor pentru motivul "bransamente comune" – cod A8 EA5.1.

Valoarea totala a facturilor emise pentru clientii din aria „bransamentelor comune”, propusa de ANB, in suma de **1.039.479,99** lei, se incadreaza in prevederile art.2.(b) si art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009. Pe baza acestor considerente valorile facturilor pentru clientii din zona „bransamente comune” au fost aprobate ca fiind Excluderi Admisibile.

Mentionam ca HCGMB nr. 55/2009 a fost adoptata in urma recomandarilor Expertului Tehnic formulate in cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008.

2.3. Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a respectat prevederile HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009 referitoare la „retele telescopice „ si „bransamente comune”, precum si specificatiile din Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici: „ *Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.*”

Dupa analiza bazelor de date cotinand informatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la valorile facturilor emise precum si tipurile de EA si tinand seama de specificatiile de mai sus, au rezultat urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	474.738.001,26 lei
valoarea reala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor	472.942.082,12 lei
valoarea facturilor aprobat drept EA conform HCGMB nr.55/2009	1.039479,99 lei
valoarea totala a EA aprobate de AMRSP	1.039479,99 lei

$$NSA8 = \frac{472.942.082,12}{474.738.001,26 - 1.039479,99} \times 100 = 99,63\%$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	99,63%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

3. Concluzii

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate la punctele 2.2 si 2.3 s-a constatat realizarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – *Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor* cu o valoare de **99,63%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP, cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP, cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)
Madalina COLIU

Consultant AMRSP
Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit
Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A8