

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Bruno ROCHE**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii, pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu adresa nr.10061347/08.10.2012, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca Termen Limita de Conformitate data de 17.11.2012, s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 39/2005, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.20/2011).

In conformitate cu prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune, prevederile Statutului AMRSP si a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, 19/2004, 23/2005, 39/2005, 27/2006, 24/2007, 11/2008, 11/2009 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.18/2010 si nr.20/2011, s-au decis urmatoarele :

**[1]** Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere mentinerea valorilor NS B4.1 peste valorile NSO, in conformitate cu valorile rezultate din tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate : **1260**

din care :

a) Cazuri de prabusiri de canal colector notificate multiplu: **321**

b) Cazuri de prabusiri de canal colector notificate , confirmate si rezolvate : **668** , din care :

- in  $\leq$  **2 zile** de la raportare : **342**

- in  $\leq$  **7 zile** de la raportare : **553**

- in  $<$  **30 zile** de la raportare : **668**

**[2] Conformitatea realizata :**

Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate :

- in  $\leq$  **2 zile** de la raportare : **51,20 %** din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **30%**;

- in **≤ 7 zile** de la raportare : **82,78 %** din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **75%**;
- in **mai putin de o luna** de la raportare: **100%** din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **100%**.

**3. Excluderi Admisibile:** ANB nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibile.

**4. Concluzii**

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Adjunct (Servicii)**  
**Madalina COLIU**

**Consultant AMRSP**  
**Miltiade CONSTANDACHE**

**Intocmit**  
**Ciprian CARNUTA**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu B4.1**