

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale
sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26 .10.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10061347/08.10.2012, s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei.

Potrivit Contractului de Concesiune, pentru un Nivel de Serviciu, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii. In cazul Nivelului de Serviciu C1, ultima conformitate a fost certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 23/26.10.2011.

La baza emiterii scrisorii de conformitate au stat urmatoarele:

1. Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a transmis cu scrisoarea nr. 10061347/08.10.2012, Raportul de evaluare a conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C1 – bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei. In cadrul raportului a fost inclusa o baza de date in format electronic, cu inregistrari ai tuturor utilizatorilor.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

numarul total de bransamente	120.863
numarul de bransamente contorizate	117.931
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	2882
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	38
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

2. Verificari si evaluare AMRSP

2.1. Verificarile efectuate

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., atat in format electronic cat si pe suport hartie, in cadrul Raportului ECC. S-a realizat astfel verificarea bazei de date ce cuprind atat bransamentele (pe categorii de utilizatori), dar si clientii deserviti de acestea.

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor Contractului de Concesiune, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si cele specificate de HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.

Verificarile au urmarit de asemenea respectarea de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a procentului de bransamente contorizate raportat la numarul total al acestora (incluzand bransamentele contorizate, necontorizate si cele cedescervesc mai multi utilizatori).

In cadrul verificarilor s-a constatat ca:

- fata de anii anteriori, bransamentele ce deservesc utilizatori din aria „retelelor telescopice” si cele care deservesc „platforme/complexe comerciale” nu se mai regasesc in bazele de date, intrucat acestea au fost solutionate inainte de perioada de evaluare;
- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a evidenciat separat bransamentele care deservesc mai multi utilizatori si anume pentru cei din aria „contoarelor comune”. Toate aceste bransamente au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile HCGMB nr. 55/2009.
- informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe suport informatic au fost structurate pe categorii de utilizatori (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, existand pentru fiecare bransament informatii referitoare la adresa, client si serie de contor.
- bransamentele comune care fac parte din anexa la HCGMB nr. 55/2009 au fost solutionate in totalitate pana in luna februarie 2011 (conform prevederilor HCGMB nr.55/2010 termenul de finalizare a fost de 2 ani de la adoptarea hotararii) fiind astfel puse in conformitate. Restul bransamentele comune incluse in baza de date la categoria EA se refera la bransamentele care pot fi solutionate printr-o alta Hotarare a CGMB, dar care se incadreaza in prevederile art.5 al HCGMB nr.55/2009.

2.2. Analiza Excluderilor Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede pentru NS C1 nici un fel de Excludere Admisibila (EA). Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009, ANB a propus un numar total de 38 de EA, de tipul EA4.2 – bransamente comune, precum si un numar de 2882 de tipul EA1 – bransamente inchise.

Din cele 38 de excluderi propuse de tipul EA4.2, dupa verificarea acestora, au fost aprobate toate cele 38, intrucat deservesc 2 sau mai multi utilizatori ce apartin unui imobil, incadrandu-se in prevederile HCGMB nr.55/2009.

Analizand cazurile de tipul EA1 – bransamente inchise, s-a constatat ca acestea sunt inchise la cererea utilizatorului sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor, aprobandu-se numarul de 2882 de EA.

2.3. Evaluare AMRSP

Respectand prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009, in care se mentioneaza ca raportarile pentru bransamentele din aria „contoarelor comune”, pana la punerea lor in conformitate, trebuiesc incadrate in categoria Excluderi Admise, dupa efectuarea verificarilor si aprobarea celor doua tipuri de Excluderi Admisibile, respectand metodologia de calcul din anii anteriori, a rezultat:

numarul total de bransamente ale clientilor	117931
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	120863
Numar de EA 4.2 – bransamente comune aprobate ca EA	38
numar de EA1 - bransamente inchise aprobate ca EA	2882
total solicitari EA	2920
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat al evaluarii NS C1:

$$NSC1 = \frac{117931}{120863 - (38 + 2882)} \times 100 = 99,99\%$$

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,99 %**, fiind peste valoarea prevazuta de Contractul de Concesiune de **99%**

3. Concluzii

Avand in vedere reglementarile privind Excluderile Admisibile stabilite de art.5 din HCGMB nr.55/2009, respectand modalitatea anterioara de calcul a NS C1, in urma verificarilor si a evaluarii

realizate de AMRSP, s-a constatat faptul ca procentul de conformitate realizat pentru Nivelul de Serviciu este de **99,99 %**, fiind peste prevederea contractuala de **99%**, constatandu-se astfel Continuarea Conformitatii.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS C1 – *bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei* va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS C1 – *bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei*, a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)
Madalina COLIU

Consultant AMRSP
Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit
Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C3