

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială**

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 8.10.2012 s-au decis urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industrială, avand in vedere urmatoarele:

(a) Total cazuri notificate: **12**

(b) Total cazuri notificate rezolvate: **12**

(c) Conformitatea realizata: **100%**, conform tabelului urmator

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
		Numeric	
1	Total cazuri notificate	Numeric	12
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	12
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

2. Excluderi Admisibile

In cazul in care apar incidente care se pot incadra in categoria Excluderi Admisibile, care conduc la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industrială, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile

prin transmiterea la AMRSP, pe tot parcursul anului, a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, astfel incat sa poata fi verificate pe teren.

3. Concluzii

Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)

Madalina COLIU

Consultant AMRSP

Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit

Oana TRUTA

Responsabil monitorizare

Nivel de Serviciu D1