

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
 Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
 Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
 Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Laurent LALAGUE**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **20.12.2013**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia nr. 10209009/16.12.2013*.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 1/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/2012*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1 / 2003, nr. 21 / 2003, nr. 18 / 2004, nr. 1/2005, nr. 1 / 2006, nr. 1 / 2007, nr. 1 / 2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 2009, nr. 30 / 2010, nr. 33 / 2011 si nr. 43 /2012;

**Avand in vedere:**

**(a)** valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile ( EA )	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
			Numeric	%	%	%
Numeric	Numeric		4	5	6	7
1	2	3				
2509	0	≤ 24 ore	2463	98,17	75,00	-
		≤ 96 ore	2509	100	98,00	
		> 96 ore	0	0	2	-

**(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila

**(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B3, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:**

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate  $\leq 24$  ore :  $NS\ B3 = \frac{2463}{2509 - 0} \times 100\% = 98,17\%$

(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate  $\leq 96$  ore :  $NS\ B3 = \frac{2509}{2509 - 0} \times 100\% = 100\%$

(Standard Obiectiv : 98%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B3 peste valorile NSO.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment**  
**Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit**  
**Ing. Sanda TRASCULESCU**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu B3**