

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare**

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 23.07.2013, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) pentru Nivelul de Serviciu **C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare**, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu adresa nr. 10092642/05.07.2013, s-a hotarat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2.

1. Informatii prezentate de ANB

Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, transmis cu adresa nr.10092642/05.07.2013, pentru perioada de evaluare 28.06.2012 ÷ 27.06.2013 cuprinde:

- un tabel rezumativ impreuna cu explicatii scrise privind continutul raportului;
- o baza de date in format electronic cu informatii detaliate privind solicitarile de proiecte si timpii de executie.

Informatiile din tabelul rezumativ sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii		Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile	Interval de timp	NS realizat [%]	NSO [%]
Executie bransament si/sau racord cu ANB		70	2	≤ 3 luni	100	99
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord ce catre ANB	152	0	≤ 3 saptamani	100	99
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	42	0	≤ 1 saptamana	100	99

Din tabelul rezumativ, rezulta ca dintr-un total de 222 solicitari de realizare de bransamente si racorduri s-au realizat 222 proiecte. Din totalul proiectelor:

- pentru 70 de solicitari, potentialul client a optat si pentru realizarea efectiva a lucrarilor de catre ANB;
- pentru 45 cazuri, dupa realizarea proiectelor de catre ANB, potentialul client a optat initial pentru realizarea efectiva a lucrarilor de catre Terti, iar pentru 42 lucrari s-a realizat receptia.
- pentru 107 proiecte nu s-a mai solicitat executie.

2. Verificari si evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate:

In urma verificarilor informatiilor continute in cadrul raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii transmis de ANB cu adresa nr.10092642/05.07.2013, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiei din perioada de monitorizare si evaluare de la Directia Dispecerat si Monitorizare, AMRSP a constatat existenta tuturor informatiilor care au condus la evaluarea obiectiva a NS C2.

In cadrul actiunii de verificare si evaluare, din totalul celor 222 inregistrari, responsabilul cu monitorizarea NS C2 din cadrul AMRSP a selectat spre verificare un numar de 32 de dosare naveta, solicitand Concesionarului copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare. Verificari ale continutului dosarelor naveta s-au facut la Directia Dispecerat si Monitorizare cat si la sediul AMRSP.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

1) Au fost realizate proiecte de bransamente si/sau racorduri, in maxim 21 zile de la solicitare, pentru toate cele **222** de solicitari;

2) 70 de potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Dintre cele 70 de solicitari s-au realizat efectiv **48**, intrucat pentru **1** solicitare nu s-a obtinut avizul politiei rutiere, iar pentru un numar de **21** de solicitari nu s-a obtinut Autorizatia de Construire.

3) 45 potentiali clienti au optat pentru executie lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **42** lucrari s-a realizat receptia finala in maxim 7 zile de la solicitare.

4)107 potentiali clienti nu au mai solicitat executie lucrarilor nici cu ANB nici cu terti.

S-au verificat prin sondaj urmatoarele:

- 10 dosare naveta din categoria *executie bransament si/sau racord cu ANB*;

- 7 dosare naveta din categoria *executie bransament si/sau racord cu Terti*;

- 9 dosare naveta pentru *executie nesolicitata*;

- 6 dosare naveta pentru propunerile de Excluderi Admisibile.

Pentru toate aceste dosare s-au solicitat si obtinut fotocopii ale documentelor care cuprind informatii relevante.

In urma verificarilor nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA, rezultand urmatoarele:

Realizarea de proiecte de bransamente si/sau racorduri

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea solicitarii de realizare a proiectului pana la primirea efectiva a acestuia de catre potentialul client, care trebuie sa nu depaseasca 15 zile. S-au realizat 222 proiecte, toate incadrandu-se in durata stabilita de maxim 15 zile neconstatandu-se neconformitati.

Executia lucrarilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza durata de la primirea cererii de realizare a proiectului de la potentialul client si receptia lucrarii, care nu trebuie sa depaseasca 3 luni. SC Apa Nova Bucuresti SA a realizat efectiv 48 proiecte de bransamente si/sau racorduri de canalizare in maxim 90 de zile, neconstatandu-se neconformitati.

Solicitari de receptie pentru lucrari executate cu Terti

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza perioada dintre solicitarea receptiei si receptia efectuata, care nu trebuie sa depaseasca 1 saptamana (5 zile lucratoare). Au fost realizate 42 receptii ale lucrarilor de bransamente si/sau racorduri realizate cu Terti, in maxim 5 zile lucratoare, neconstatandu-se neconformitati.

In cadrul verificarilor fiecarei categorii, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate de responsabilul Nivelului de Serviciu C2.

De asemenea informatiile prezentate in baza de date si in tabelul rezumativ respecta instructiunile din Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr. 23/2003 si ale deciziei Consiliului Executiv ARBAC nr.23/2004.

b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Din cele **222 de solicitari** la ANB de executie bransamente apa si/ sau racorduri canal, AMRSP a constatat ca exista o solicitare din partea ANB de a incadra si aproba un numar de **22** cazuri de Excluderi Admisibile.

Pentru un numar de **21** cazuri prezentate, cod C2-EA1 Autorizatia de Construire nu a fost eliberata, iar pentru **1(un)** caz, tip C2- EA1 nu a fost obtinut avizul politiei rutiere.

Din analiza celor 21 cazuri de Excludere Admisibile de tipul EA1, a reiesit ca toate cazuri au fost solicitate datorita neobtinerii Autorizatiei de Construire. Aceasta nu s-a datorat vreunei deficiente a SC Apa Nova Bucuresti SA intrucat documentatia a fost depusa la timp, taxa a fost platita insa nu s-a primit raspuns din partea Administratiei Locale.

Tinand seama ca pentru cele 21 cazuri de neobtinere a Autorizatiei de Construire, nu a fost culpa din partea Concesionarului, AMRSP a considerat ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa ANB,

fapt pentru care a aprobat excluderea perioadei pana la implinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrarii din evaluare. Finalizarea lucrarilor va fi verificata in sa o data cu informatiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenatoare din perioada anterioara). Pentru cazul incadrat tot in categoria EA1, de neobtinere a avizului politiei rutiere de ocupare si interventie in carosabil, s-a aprobat aceasta excludere, intrucat nu exista culpa din cauza SC Apa Nova Bucuresti SA, Dupa studierea documentelor aferente dosarului naveta, a reiesit ca excluderea propusa este corect incadrata.

c) Evaluare AMRSP:

In baza informatiilor primite de la ANB si a considerentelor de mai sus, a efectuat evaluarea NS C2 pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea** in maxim 3 saptamani de la cerere s-au realizat 220 proiecte din totalul de 220, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{220}{220} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, in mai putin de 3 luni de la solicitare s-au realizat efectiv 48 de cazuri din cele 70 de cazuri care au avut initial solicitari, iar cele 22 care au ramas au fost aprobate ca EA, conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{48}{70 - 22} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB** in cel mult 7 zile de la solicitare: s-au realizat 42 receptii la termen din totalul de 45 de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti, intrucat numai 42 au solicitat receptii in perioada de evaluare, conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{42}{42} \times 100 = 100\%$$

3. Concluzii

Respectand modalitatea de calcul a NS C2 asa cum a fost aprobata de ARBAC prin Decizia consiliului Executiv nr.37/2004, tinand seama de Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.8/20.07.2012 de aprobare a Continuarii Conformitatii NS C2, AMRSP a verificat rezultatele evaluarii SC Apa Nova Bucuresti SA pentru perioada 28.03.2012 ÷ 27.03.2013 de solicitare respectiv 28.06.2012 ÷ 27.06.2013 de tratare a solicitarilor, constatand corectitudinea si astfel **realizarea conformitatii** cu un procent de **100%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la Continuarea Conformitatii a **NS C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare** va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita stima,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihail Alexandrescu