

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Laurent LALAGŪE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
A3 – Continuitatea Serviciului**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **25.10.2013**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea serviciului*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului nr. 10158831/07.10.2013.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A3 – Continuitatea Serviciului, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 34/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/2012*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr.11/2004, nr.34/2005, nr.23/2006, nr.20/2007, nr.20/2008, nr.7/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.14/2010, nr.16/2011 si nr.23/2012;

Avand in vedere:

(a) valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Numarul total de notificari in perioada de evaluare (12 luni) privind intreruperile de apa	10826
Numarul de notificari pentru care solutionarea intreruperii apei a fost < 6 ore	10383
Numarul de Excluderi Admisibile propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.	394
Nivel de Serviciu realizat	99,53%
Standardul Obiectiv pentru intreruperile de apa a caror durata este < de 6 ore (conform Contractului de Concesiune)	98%
Standardul Obiectiv pentru intreruperile de apa a caror durata este > 6 ore (conform Contractului de Concesiune)	2%

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar de **394** Excluderi Admisibile, de tipul celor prevazute de Contractul de Concesiune si numai pentru „Intreruperi planificate si avertizate”- cod A3-EA1. Pentru acestea au fost verificate datele de instiintare a intreruperilor de apa, transmise la AMRSP pe perioada de evaluare, constandu-se incadrarea acestora in categoria Excluderilor Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune si anume „*informarea clientilor cu cel putin noua ore in avans fata de intreruperea planificata*”, drept pentru care se propun spre aprobare toate cele 394 solicitari. Nu au fost prezentate alte tipuri de evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile suplimentare (din categoria celor aprobate de Autoritatea Tehnica de Reglementare prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2005).

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A3, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$NSA3 = \frac{\text{Nr. de intreruperi solutionate} < 6 \text{ ore}}{\text{Nr. total de intreruperi - EA}} \times 100 = \frac{10383}{10826 - 394} \times 100 = 99,53\%$$

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu A3 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea serviciului va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A3 - Continuitatea Serviciului a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A3