

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Laurent LALAGUE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **25.10.2013** , a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii , intocmit in baza concluziilor , verificarilor si informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuitatii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, cu nr.10158831/07.10.2013.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr.40/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/2012).

In conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011 si nr. 28/2012 ;

Avand in vedere :

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de infundari de canal colector notificate	Excluderi Admisibile EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconform. cu NSO
			Numeric	%		
1	2	3	4	5	6	7
10735	0	≤ 24 ore	10330	96,23	75	-
		≤ 48 ore	10735	100	100	-
		>48 ore	0	0	0	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. Nu a identificat si solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B 4.2, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$\text{- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in } \leq 24 \text{ ore : NS B4.2} = \frac{10330}{10735 - 0} \times 100\% = 96,23 \%$$

(Standard Obiectiv : 75%)

$$\text{- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in } \leq 48 \text{ ore : NS B.2} = \frac{10735}{10735 - 0} \times 100\% = 100 \%$$

(Standard Obiectiv : 100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2- Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B4.2 peste valorile NSO,

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
ing. Madalina COLIU

Intocmit,
ing. Sanda TRASCULESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B 4.2