

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
 Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
 Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
 Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
 www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Laurent LALAGUE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **25.10.2013**, a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare*, inaintat Consuliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare nr. 10158831/07.10.2013

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr. 43/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/ 2012).

In conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011 si nr.29/26.10.2012

Avand in vedere :

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat				NSO	Nec. cu NSO
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client			Numeric	Tip client	Numeric	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
240	Gosp.	222	0	≤48h	240	Gosp.	222	100	95	
	Ag.Ec.	14				Ag.Ec.	14	100	95	
						Inst.publi	4	100	95	

						ce				
	Inst. publice	4		>48h	0	Gosp.	0	0	5	
						Ag.Ec.	0	0	5	
						Inst.pb	0	0	5	

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP :

- cazuri de inundari cu ape reziduale rezolvate in ≤ 48 ore : $NS\ B5 = \frac{240}{240 - 0} \times 100\% = 100\%$

(Standard Obiectiv : 95%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 -Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B5 peste valorile NSO.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatara ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment
ing. Madalina COLIU**

**Intocmit
ing. Sanda TRASCULESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B 5**