

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **04.11.2015**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* nr. 15179950/15.10.2015, inregistrat la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1729/15.10.2015.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/2014*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013 si nr. 25/2014.

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei /scurgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare		NSO	Neconformitate cu NSO
			Numeric	%		
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Timp</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
6659	0	≤ 6 ore	4233	63,57		
		6÷24 ore	1779	26,72		
		≤ 24 ore	6012	90,28	80	-
		24÷48 ore	449	6,74		
		≤ 48 ore	6461	97,03	90	-
		48÷72 ore	140	2,10		
		≤ 72 ore	6601	99,13	97	-
		> 72 ore	58	0,87		
		TOTAL	6659	100		

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala:

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconf.cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Timp</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
1	2	3	4	5	6	7
2966	453	≤ 2 luni	2497	99,36	97	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**(i) Excluderi admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor**

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.07.2014-27.07.2015) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat cazuri referitoare la explozii/scurgeri care sa constituie Excluderi Admisibile.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006. Potrivit acestui Protocol sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei,
- in sapaturile unor terti,
- pe strazile modernizate si aflate in garantie

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.07.2014-27.07.2015) S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat urmatoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata - in garantie	128
2	Propus	A5-EA R2	Strada in modernizare	14
3	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	311

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 24 \text{ h : NS A5} = \frac{6012}{6659} \times 100\% = 90,28\%$$

(Standard Obiectiv : 80%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 48 \text{ h : NS A5} = \frac{6461}{6659} \times 100\% = 97,03\%$$

(Standard Obiectiv : 90%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 72 \text{ h : NS A5} = \frac{6601}{6659} \times 100\% = 99,13\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

$$\text{- cazuri de reparare a drumului rezolvate in } \leq 2 \text{ luni : NS A5} = \frac{2497}{2966 - 453} \times 100\% = 99,36\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Carmen NEDELCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A5