

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



**Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare**

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu**  
**C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare**

Stimate Doamne Director General MIHAILOVICI,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **29.07.2016**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 16133122/13.07.2016 pentru Nivelului de Serviciu *C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu *C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 37/2004, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (ce a fost facuta prin *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2015*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile art. 18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederilor Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/2003, nr. 23/2004, nr. 37/2004, nr. 18/2006, nr. 16/2007, nr. 8/2008, nr. 4/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 9/2010, nr. 7/2011, nr. 8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014 si nr.9/2015;

Avand in vedere:

**1. Informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:**

Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de SC Apa Nova Bucuresti SA:

Tipul solicitarii	Nr. total	Excluderi	Interval de	NS	NSO
-------------------	-----------	-----------	-------------	----	-----

		solicitari	Admisibile	timp	realizat [%]	[%]
Executie bransament si/sau racord cu ANB		147	71	≤ 3 luni	100	99
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord ce catre ANB	198	0	≤ 3 saptamani	100	99
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	36	0	≤ 1 saptamana	100	99

## 2. Verificarile AMRSP

In urma verificarilor informatiilor continute in cadrul raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 16133122/13.07.2016, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare, la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune, AMRSP a constatat existenta tuturor informatiilor care au condus la evaluarea obiectiva a NS C2.

Au fost selectate si verificate un numar de **24** de dosare naveta, solicitand SC Apa Nova Bucuresti SA copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare. Verificari ale continutului dosarelor naveta s-au facut la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune cat si la sediul AMRSP.

In urma verificarilor nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA.

Din baza de date in format electronic a rezultat ca dintr-un total de **345** solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

-	pentru 147 s-a solicitat executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA
-	pentru 44 s-a solicitat executie cu terti
-	pentru 154 nu s-a solicitat executia

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

-	Au fost realizate <b>345</b> proiecte de bransamente si/sau racorduri, in maxim 21 zile de la solicitare, pentru toate cele <b>345</b> de solicitari
-	<b>147</b> de potentiali clienti au optat pentru realizarea efectiva a lucrarilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Dintre cele 147 de solicitari s-au realizat efectiv un numar de <b>76</b> lucrari (din care <b>39</b> executie bransament, <b>7</b> executie racord, <b>30</b> executie bransament+racord). Pentru restul de <b>71</b> solicitari care nu s-au putut finaliza de SC Apa Nova Bucuresti SA, pentru <b>64</b> nu s-au obtinut avize de la diversi furnizori de utilitati sau administratii sau Autorizatii de Construire, pentru 4 solicitari clientul a renuntat la executia lucrarii, <b>1</b> (unu) client a executat lucrarea clandestin, pentru 1 (unu) clientul nu a permis executia lucrarii, pentru 1 solicitare clientul a intarziat semnarea contractului de refacere a sistemului rutier - strada fiind in garantie.
-	<b>44</b> potentiali clienti au optat pentru executie lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru <b>36</b> lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 7 zile de la solicitare, in celelalte <b>8</b> cazuri nu s-au solicitat receptii
-	<b>154</b> potentiali clienti nu au mai solicitat executie lucrarilor nici cu ANB nici cu terti

## 3. Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **345 de solicitari de proiecte** privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobarea la AMRSP un numar de **71** cazuri de Excluderi Admisibile.

Cele 71 de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

-	<b>64</b> cazuri cod C2-EA1 – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau avize nefavorabile
-	<b>1</b> caz cod C2-EA12 - strada modernizata
-	<b>1</b> caz cod C2-EA13 - Nepermiterea accesului de catre terti
-	<b>5</b> cazuri cod C2-EA14 – din care renuntare la executarea lucrarii

Din analiza celor **64** cazuri propuse de Excludere Admisibila de tipul EA1, a reiesit ca toate cazurile au fost solicitate datorita neobtinerii Autorizatiei de Construire sau a avizelor. Neobtinerea „permiselor” de executie a lucrarilor nu s-a datorat vreunei deficiente a SC Apa Nova Bucuresti SA intrucat documentatia a fost depusa la timp, ci a intarzierilor raspunsurilor din partea Administratiei Locale sau a furnizorilor de utilitati.

Tinand seama ca pentru cele **64** de cazuri de tipul EA1, nu a fost culpa din partea Concesionarului, AMRSP a considerat ca aceste cazuri constituie evenimente independente de vointa SC Apa Nova

Bucuresti SA, s-au aprobat excluderea perioadei pana la implinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrarii. Finalizarea lucrarilor va fi verificata insa o data cu informatiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenatoare din perioada anterioara).

Pentru cele 7 cazuri cod EA12, EA13 si EA14 s-au verificat documentele care atesta renuntarea potentialului client la executie sau refuzul acordarii accesului la realizarea lucrarilor. Nefiind culpa SC Apa Nova Bucuresti SA cele 7 propuneri de Excluderi Admisibile au fost aprobate .

#### **4. Rezultatul evaluarii AMRSP:**

Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C2, dupa verificarile efectuate de AMRSP, este:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea** in maxim 3 saptamani de la cerere s-au realizat **345** proiecte din totalul de **345**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{345}{345} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, in mai putin de 3 luni de la solicitare s-au realizat efectiv **76** de cazuri din totalul celor **147** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA, iar cele **71** care au ramas au fost aprobate ca Excluderi Admisibile, conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{76}{147 - 71} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB** in cel mult 7 zile de la solicitare, s-au realizat **36** receptii la termen din totalul de **44** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti (pentru 8 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{36}{36} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment**  
**Ing. Madalina COLIU**