

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

**Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAIOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **01.11.2016**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila* nr. 16205297/12.10.2016, inregistrat la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2329/12.10.2016.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 10/2002, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/2015*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002, nr. 30/2003, nr. 39/2004, nr. 36/2005, nr. 25/2006, nr. 22/2007, nr. 10/2008, nr. 9/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2010, nr.18/2011, nr. 25/2012, nr. 26/2013, nr. 26/2014 si nr. 22/2015.

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total intreruperi alimentare >24 h	Excluderi Admisibile (EA)	Intreruperi alimentare >24h cu AA		Intreruperi alimentare >24h fara AA		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
0	0	0	100	0	0	99	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A6, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- nu au existat cazuri de intrerupere cu o durata mai mare de 24 h, care sa necesite asigurarea unui aranjament alternativ,

- conformitatea realizata a fost de **100%**, fata de Standardul Obiectiv prevazut de Contractul de Concesiune de **99%**.

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A6 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2015 – 27.09.2016** va fi transmisa imediat dupa redactare.*

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa cu apa potabila a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii,
Ciprian Carnuta**

**Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit,
Ing. Carmen NEDELCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A6**