

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099  
Trezoreria sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)



---

**Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare**

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**  
**Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **01.11.2016** a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor din *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei*, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2329/12.10.2016.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, dupa realizarea Conformitatii Initale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 39/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/2015*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune intre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 19/2004, nr. 23/2005, nr. 39/2005, nr. 27/2006, nr. 24/2007, nr. 11/2008, nr. 11/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/2010, nr. 20/2011, nr. 27/2012, nr.28/2013, nr. 28/2014 si nr. 24/2015;

**Avand in vedere:****(a)** valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile ( EA )	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
			Numeric	%		
1	2	zile	4	5	6	7
503	0	≤ 2 zile	231	45,92	30	-
		≤ 4 zile	298			
		≤ 7 zile	380	75,55	75	-
		≤ 14 zile	443			
		≤ 30 zile	503	100	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

**(b) Analiza Excluderilor Admisibile:**

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila

**(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B4.1**, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 2 zile :  $NS\ B4.1 = \frac{231}{503} \times 100 = 45,92\%$

(Standard Obiectiv : 30%)

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 7 zile :  $NS\ B4.1 = \frac{380}{503} \times 100 = 75,55\%$

(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de prabusiri de canal colector rezolvate in ≤ 30 zile :  $NS\ B4.1 = \frac{503}{503} \times 100 = 100\%$

(Standard Obiectiv : 100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B4.1 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,

**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**Director Servicii**  
**Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment**  
**Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit**  
**Ing. Carmen Nedelcu**  
**Responsabil monitorizare**  
**Nivel de Serviciu B4.1**

