

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **01.11.2016**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor, verificarilor si informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2329/12.10.2016.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 40/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/2015).

In conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr. 28/2012, nr.29/2013, nr. 29/2014 si nr. 25/2015;

Avand in vedere :

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de infundari canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
			Numeric	%		
Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
8826	0	≤ 24 ore	8453	95,77	75	-
		≤ 48 ore	8826	100	100	-
		>48 ore	0	0	0	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B 4.2, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in ≤ 24 ore : $NS\ B4.2 = \frac{8453}{8826} \times 100 = 95,77\%$

(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in ≤ 48 ore : $NS\ B.2 = \frac{8826}{8826} \times 100 = 100\%$

(Standard Obiectiv : 100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2- Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B4.2 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment
ing. Madalina COLIU**

**Intocmit,
Ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B 4.2**