

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Madalin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **01.11.2016**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala nr. 16205297/12.10.2016.

Conform Contractului de Concesiune pentru *Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 48/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33/2015*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014 si nr. 33/2015

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
		Numeric	
1	Total cazuri notificate	Numeric	18
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric	18
		%	100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric	0
		%	0
4	NSO	%	100
5	Neconformitate cu NSO	%	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu D2, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} \times 100 = \frac{18}{18} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv :100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industrială**, avand in vedere mentinerea valorilor NS D2 peste valorile NSO,

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industrială va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industrială a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihaela PICHIU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu D2