

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
 Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
 Trezoreria sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
 Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Madalin Jorj MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 06.01.2017, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia* nr. 6/03.01.2017, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia* transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 16261623/19.12.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2971/19.12.2016.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 1/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 40/2015*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adititional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/2003, nr. 1/2004, nr. 1/2005, nr.1/2006, nr. 1/2007, nr. 1/2008, nr. 27/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2009, nr. 30/2010, nr. 33/2011, nr. 43/2012, nr. 41/2013, nr. 44/2014 si nr. 40/2015.

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de infundari guri de scurgere	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
			Numeric	%		
Numeric	Numeric	Zile	4	5	6	7
1	2	3				
2234	0	≤ 24 ore	2153	96,37	75	-
		≤ 96 ore	2234	100	98	-
		> 96 ore	0	0	2	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

In Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **06.12.2015-05.12.2016**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B3, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate in ≤ 24 ore : $NS B3 = \frac{2153}{2234} \times 100 = 96,37\%$
(Standard Obiectiv 75%)

- cazuri de infundari guri de scurgere notificate rezolvate in ≤ 96 ore : $NS B3 = \frac{2234}{2234} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv :98%)

s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 06.12.2015 – 05.12.2016, avand in vedere mentinerea valorilor NS B3 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B3 – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Carmen NEDELUCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B3