

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont: RO38TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Apa si Canalizare

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 04.01.2018, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector* inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii, intocmit in baza informatiilor, verificarilor si concluziilor prezentate in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuitatii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 17272020/15.12.2017, inregistrata la AMRSP cu nr. 3154/15.12.2017.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr.2/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/2017).

In conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr.42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015 si nr. 3/2017;

Avand in vedere :

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundarii	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
					Numeric	%		
1	2	3	4	ore	6	7	8	9
93	93	0	0	≤ 6 ore	93	100	100	-
				> 6 ore	0	0	0	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

In Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 06.12.2016 - 05.12.2017, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibile.

(c) Rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B 4.3, ținând seama de verificările efectuate de AMRSP:

- cazuri cu risc de inundare rezolvate în ≤ 6 ore : NS B4.3 = $\frac{93}{93} \times 100 = 100\%$

(Standard Obiectiv: 100%)

s-a decis Certificarea Continuarii Conformității Nivelului de Serviciu B4.3- Eliminarea apelor reziduale în urma unei infundări/prabusiri de canal colector pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformității 06.12.2016 – 05.12.2017, având în vedere menținerea valorilor NS B4.3 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformității NS B4.3 – Eliminarea apelor reziduale în urma unei infundări/prabusiri de canal colector pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformității 06.12.2016–05.12.2017 va fi transmisă imediat după redactare.

Constatarea ulterioară emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformității NS B4.3- Eliminarea apelor reziduale în urma unei infundări/prabusiri de canal colector pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformității 06.12.2016–05.12.2017 a unor informații care contrazic datele raportate de către S.C. Apa Nova București S.A privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebită considerație,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit
Ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare NS B4.3**