

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail : secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro

CIF 26246549

Cont RO74TREZ70521F155000XXXX

Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2018** a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Serviciu, intocmit in baza verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 40/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/2017*).

In conformitate cu :

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 20/2004, nr. 40/2005, nr. 28/2006, nr. 25/2007, nr. 12/2008, nr. 12/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19/2010, nr. 21/2011, nr. 28/2012, nr.29/2013, nr. 29/2014, nr. 25/2015, nr. 43/2016 si nr. 41/2017;

Avand in vedere :

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de infundari canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
			Numeric	%		
Numeric	Numeric	ore	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
8673	0	≤ 24 ore	8336	96,11	75	-
		≤ 48 ore	8673	100	100	-
		>48 ore	0	0	0	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibile.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B 4.2, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in ≤ 24 ore : $NS\ B4.2 = \frac{8336}{8673} \times 100 = 96,11\%$
(Standard Obiectiv : 75%)

- cazuri de infundari de canal colector rezolvate in ≤ 48 ore : $NS\ B.2 = \frac{8673}{8673} \times 100 = 100\%$
(Standard Obiectiv : 100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.2- Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii, avand in vedere mentinerea valorilor NS B4.2 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.**

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2017 - 27.09.2018 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit,
Ing. Carmen Nedelcu
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B4.2**