

**Municipiul Bucuresti**

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
e-mail : [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro)  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX  
Trezoreria sector 5, Bucuresti



---

**Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare**

**Catre:** S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.  
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii  
Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale  
sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 02.11.2018, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Serviciului, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului nr. 18186011/15.10.2018 ce cuprinde si Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 30/2006, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 43/2017*).

**In conformitate cu:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);
- prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile art.2, Cap.V, din Actul aditional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- prevederilor Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.30/2006, nr. 27/2007, nr.22/2008, nr.14/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.21/2010, nr.23/2011, nr.30/2012, nr.31/2013, nr.31/2014, nr.27/2015, nr.45/2016 si nr.43/02.11.2017;

---

**Avand in vedere:**

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Numarul total de bransamente	133397
Numarul de bransamente contorizate	128601
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	4765
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	24
Nivel de Serviciu realizat	99,99%
Conformitate (conform Contractului de Concesiune)	99%

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Contractul de Concesiune nu prevede pentru Nivelul de Serviciu C1 nici un fel de Excludere Admisibila. Totusi, in baza prevederilor art.5 al HCGMB nr.55/2009, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a propus un numar total de 24 de Excluderi Admisibile, de tipul EA4.2 - „bransamente comune”. De asemenea in conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare si un numar de 4765 de tipul EA1 - „bransamente inchise”.

Dupa verificare, cele 24 de Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., au fost aprobate, intrucat deservesc 2 sau mai multi utilizatori si incadreaza in prevederile HCGMB nr.55/2009.

Analizand cazurile de tipul EA1 - bransamente inchise, dupa verificarile facute la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-a constatat ca acestea sunt inchise la cererea utilizatorului sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor, acest fapt conducand la aprobarea celor 4765 de cazuri propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A..

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C1, dupa verificarile efectuate de AMRSP:

$$NSCI = \frac{\text{numarul de bransamente contorizate}}{\text{numarul total de bransamente - EA}} \times 100$$

$$NSCI = \frac{128601}{133397 - (24 + 4765)} \times 100 = 99,99\%$$

s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C1 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 99%.

*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei va fi transmisa imediat dupa redactare.*

*Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS C1 - Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.*

Cu deosebita consideratie,  
Director General,  
Adrian CRISTEA

Director Servicii,  
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment,  
Ing. Madalina COLIU

Intocmit,  
Ing. Mihail ALEXANDRESCU  
Responsabil monitorizare  
Nivel de Serviciu C1