

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 02.11.2018, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Serviciii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii nr.18186011/15.10.2018.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 38/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 47/2017*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr.35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016 si nr.47/2017;

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	182
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	176
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	6
Nivel de Serviciu realizat	100%
Nivel Standard Obiectiv prevazut de Contractul de Concesiune	95%

(b) Analiza Excluderilor Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat AMRSP aprobarea unui numar total de 6 Excluderi Admisibile, 5 de tipul C7EA8 - "renuntare la verificarea metrologica" si 1 de tipul C7EA9 - „imposibilitate verificare metrologica”. Dupa obtinerea informatiilor suplimentare si dupa clarificari cu reprezentantii SC Apa Nova Bucuresti SA, s-a constatat corectitudinea celor propuse, motiv pentru care AMRSP a aprobat toate cele 6 solicitari.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C7, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$NS = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{176}{182-6} \times 100 = 100\%$$

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C7 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv, respectiv 95%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, va fi trimisa imediat dupa redactare.

Constatara ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

**Director General
Adrian CRISTEA**

**Director Servicii
Ciprian CARNUTA**

**Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU**

**Intocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C7**