

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Sport, Apa si Canalizare

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala**

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 2.11.2018, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala nr. 18186011/15.10.2018.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu D2 - Continuitatea alimentarii cu apa industriala, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 48/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 2017).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/2003, nr. 30/2004, nr. 48/2005, nr. 36/2006, nr. 33/2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si a Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010, nr. 29/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016 si nr. 49/2017

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

| Nr. crt. | Elementul Nivelului de Serviciu | Realizat in anul de raportare | |
|----------|-------------------------------------|-------------------------------|-----|
| 1 | Total cazuri notificate | Numeric | 5 |
| 2 | Total cazuri notificate rezolvate | Numeric | 5 |
| | | % | 100 |
| 3 | Total cazuri notificate nerezolvate | Numeric | 0 |
| | | % | 0 |
| 4 | NSO | % | 100 |
| 5 | Neconformitate cu NSO | % | - |

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a solicitat spre aprobare incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu D2, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$NSD2 = \frac{\text{numarul de cazuri notificate rezolvate}}{\text{numarul total de cazuri notificate}} \times 100 = \frac{5}{5} \times 100 = 100\%$$

(Standard Obiectiv :100%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala**, avand in vedere mentinerea valorilor NS D2 peste valorile NSO,

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 – Continuitatea alimenarii cu apa industriala va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cudeosebita consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihaela PICHIU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu D2