

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, în calitate de

Autoritate de Autorizare prezintă câteva
sfaturi de urmat pentru clienții taxi:

Înainte de urcarea în taxi, verificați !

- dacă lampa taxi este **APRINSĂ** și are culoarea **VERDE**, altfel
riscați să fiți încărcăți cu sume nejustificate;

- dacă autoturismul are pe portiere **ECUSONUL TAXI** de culoare
ROȘIE cu înscrisurile legale și oficiale și antume, localitatea de
autorizare București și sigla Primăriei Municipiului București,
numărul autorizației taxi, numărul de înmatriculare de pe ecuson,
data de valabilitate a autorizației taxi care trebuie să fie neexpirată;
- existența tarifului/tarifelor înscrise pe portierele taxiului, în
concordanță cu cele din aparatul taxi. În cazul în care aveți
nelămuriri puteți solicita taximetristului lista de tarife care este
obligatoriu afișată la loc vizibil.

După urcarea în taxi, verificați !

- dacă taximetristul la începerea cursei, trece aparatul din poziția
LIBER în OCUPAT.

- dacă aparatul este la vedere și este în funcțiune pe toată durata
cursei efectuate.

La sfârșitul cursei, solicitați !

- Bonul fiscal și păstrați-l până la coborârea din taxi. Pe acesta se
regăsesc datele cu privire la numărul de înmatriculare al mașinii,
numărul autorizației taxi și numele șoferului de pe ecusonul taxi
afișat la bordul taxiului și vor fi solicitate de organele abilitate
pentru a identifica taximetristul și a vă rezolva reclamația sau
sesizarea.

**Transportatorii nu răspund pentru lucrurile
uite/lăuate de client, pe parcursul cursei, în
autoturism.**

Principalele obligații ale clienților sunt următoarele:

(extrase din art. 32 alin. (8), Legea nr. 38/2003):

- a) să achite prețul transportului executat;
- b) să nu plătească serviciile pe care le-a realizat taximetristul decât
în limita sumei totale prevăzute în bonul client;
- c) să nu provoace sau să nu dezvolte stări conflictuale cu
taximetristul în timpul desfășurării cursei respective;
- d) să nu oblighe sau să nu impună, sub orice modalitate,
taximetristul să execute transporturile prevăzute la alin. (2) lit. b);
- e) să acorde sprijin taximetristului în cazul agresiunii sau accidentării
acestuia în timpul efectuării transportului, anunțând imediat
organele de poliție în legătură cu aceste evenimente;
- f) să sesizeze primăria localității de autorizare și filiala județeană a
Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, după caz, în
legătură cu practici neconforme ale taximetristului care le-au creat
prejudicii ori au afectat calitatea serviciilor de taximetrie solicitate;
- h) să nu ocupe scaunul de lângă taximetrist dacă nu poartă centura
de siguranță.

CONTACT RECLAMAȚII SAU SESIZĂRI:

1. **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului-
Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al
Municipiului București** /Str. Transilvaniei nr.2, sector 1, cod
010798 /tel.: +4021/310.63.75 sau 021/9660; Fax:
+4021/310.63.80; /E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro
2. **Primăria Municipiului București – Direcția Generală de
Poliție Locală și Control a Municipiului București**
Bd. Libertății nr. 18, bl. 104, sector 5, cod 050706,
fax.:021/318.06.87, E-mail: office@plmb.ro
Dispeceratul Poliției Locale a Municipiului București Tel.:
021/9752; Fax: +4021/318.06.86; E-mail: dispecerat@plmb.ro

**Primăria Municipiului București vă urează călătorie
plăcută!**