

# GHIDUL UTILIZATORULUI

## DE SERVICII PUBLICE DE PERSOANE IN REGIM DE TAXI

### 1. Metode de apelare

Orice clientul poate comanda / apela un taxi prin doua metode:

- telefonic, la unul din dispeceratele autorizate de Primaria Municipiului Bucuresti.

ATENTIE !

- ❖ In cazul apelarii taxiurilor prin intermediul dispeceratelor taxi, clientul va verifica concordanta intre numarul de telefon al dispeceratului apelat si al indicativului informat de operatorul-dispecer si insemnele acestuia existente pe taxi.
- direct, la unul din taxiurile aflate in stationare, pe drumurile publice si care se afla cu lampa taxi aflata pe cupola autoriturismului si este de culoare VERDE, adica in pozitia LIBER.

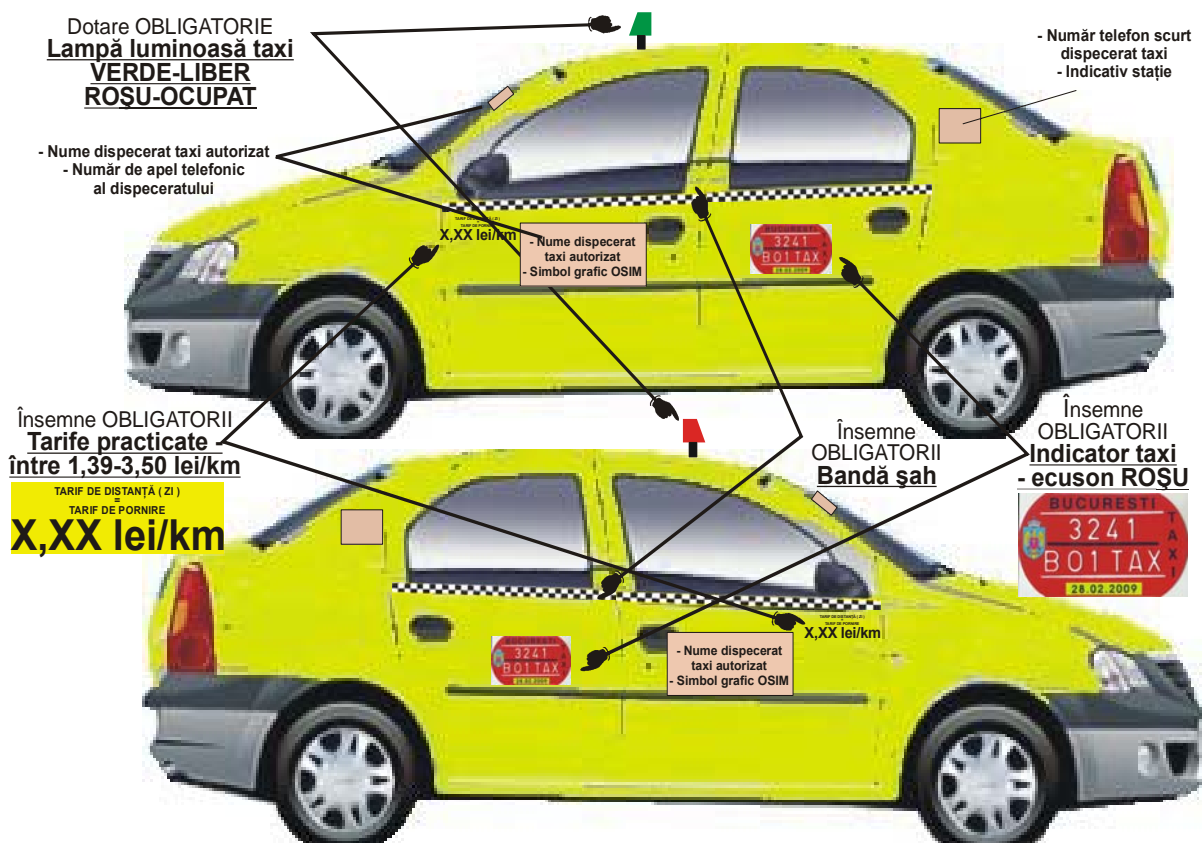
### 2. Mod de recunoastere a taxiurilor autorizate legal pe teritoriul Municipiului Bucuresti

#### ASPECT EXTERIOR

Taxiul trebuie să ofere în exterior, prin însemne, înscrisuri, elemente de caroserie de culoare stabilită și dotări, vizibile de la distanță, informații privind tarifele de transport aplicate, necesare atât clientului potențial, cât și organelor de control și supraveghere autorizate.

- Taxiurile autorizate de Primaria Municipiului Bucuresti sunt de culoare galbena, in totalitate.

#### Aspectul estetic al TAXIULUI din Municipiul BUCUREȘTI



- La toate taxiurile autorizate linia mediană orizontală a caroseriei, de regulă sub nivelul geamului, va fi marcată pe părțile laterale de o bandă dublă de carouri tip șah, de culori alternative alb și negru, de dimensiuni 3 x 3 cm la autoturisme.

- Dotarea exterioară a taxiului constă într-o lampă taxi, de culoare galbenă, cu înscrisul TAXI pe față și spate, aprinsă permanent în timpul programului de lucru și care conține două lămpi suplimentare, de culori diferite, a căror semnificație, văzute din față, este următoarea:

a) în stânga, o lampă de culoare roșie care, atunci când este aprinsă, indică poziția <<OCUPAT>> a taxiului, respectiv există comandă client și prestația se tarifează;

b) în dreapta, o lampă de culoare verde care, atunci când este aprinsă, indică poziția <<LIBER>> a taxiului, respectiv nu există comandă client.

- Indicațiile lampii taxi trebuie să aibă corespondent, vizibil pentru client, în afisajul client al aparatului de taxat.

- În cazul în care taxiul este folosit de transportatorul autorizat sau de taximetrist în alte scopuri decât transportul în regim de taxi, se instituie poziția de operare <<Privat>>, caz în care autovehiculul poate circula numai cu aparatul de taxat în poziția <<Liber>> și lampa taxi scoasă de pe cupolă.

- Au pe portierele spate, stanga/dreapta aplicate câte un indicator marcat TAXI (ecuson) de culoare roșie. Pe fiecare ecuson în parte se menționează următoarele date :

- localitatea de autorizare : **BUCURESTI**

- numărul autorizației taxi : **XXXX**

- numărul de înmatriculare al autoturismului autorizat : **B-00-XXX**

- data de valabilitate a autorizației taxi: **ZZ/LL/AAAA**

- în dreapta indicatorului marcat taxi este mențiunea **TAXI** scrisă pe verticală.

- în stanga indicatorului marcat taxi este **sigla Primăriei Municipiului București**.



## ATENTIE!

- ❖ Pentru protectia clientilor **NU FOLOSITI TAXIURI !** care
  - nu au indicatoarele marcate taxi sau
  - acestea sunt fara inscrisuri oficiale si legale sau
  - sunt eliberate de alte localitati decat cea din Bucuresti (de regula, de localitati din judetul Ilfov!).

- Au pe portierele fata, stanga/dreapta aplicate lista tarifului/tarifelor practicate:



La nivelul municipiului Bucuresti tariful maxim aprobat este de 3,5 lei/km.

Majoritatea tarifelor practicate de transportatorii autorizati sunt de: 1,39 – 1,40 lei/km.

Tariful de distanta este egal cu tariful de pornire.

La nivelul Municipiului Bucuresti nu exista transportatori autorizati sau dispecerate taxi autorizate care folosesc tarife diferite pentru ZI si NOAPTE si tarife EXTRAURBANE.

## ASPECT INTERIOR

In interiorul taxiului este obligatoriu sa se afle:

- aparatul de taxat – acesta trebuie sa fie la vedere, cu cadranul indreptat spre client, fara a fi obturat de alte elemente.

## ATENTIE!

- ❖ La urcarea in taxi, clientul trebuie sa verifice ca aparatul este in pozitia LIBER si taximetristul la inceperea cursei va trece aparatul in pozitia OCUPAT.
- ❖ Aparatul trebuie sa fie in permanenta, pe toata durata cursei efectuate in functiune.
- ❖ La sfarsitul cursei, taximetristul va trece aparatul in pozitia PLATA, concomitent cu eliberarea bonului fiscal, care va fi solicitat de catre client si obligatoriu inmanat de taximetrist.

Lista de tarife – taxiul trebuie să aibă afișat în interior, la loc vizibil, o listă care să poată fi consultată de către client, purtând ștampila primăriei localității de autorizare



Denumirea titularului legal al autorizației taxi :

.....  
Adresa : **Str.** ..... **Nr.** ..... **Sect.** .....  
**Tel. dispecerat (fix, mobil):** .....

VIZĂ pentru  
CONFORMITATE

### **LISTĂ DE TARIFE**

Data emiterii: .....

<b>Tarife practicate</b>	Pe timp de <u><b>ZI</b></u> (între orele 06.00-22.00)	Pe timp de <u><b>NOAPTE</b></u> (între orele 22.00-06.00)
<b>Pornire (lei)</b>		
<b>Distanță (lei / km)</b>		
<b>Staționare (lei / oră)</b>		

Pentru **RECLAMAȚII/SESIZĂRI** vă puteți adresa:

- **ÎN SCRIS** la Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București-Aleea Suter,nr.21,sector 4
- **TELEFONIC**, la numărul **021.9752**

- Ecuson cuprinzând numele și fotografia conducătorului auto.

Primaria Municipiului Bucuresti pune la dispozitia clientilor taxi mai multe modalitati de contact in vederea inaintarii de reclamații sau sesizari. In acest scop ne puteti contacta:

- telefonic, prin apel la 021.9752;
- în scris, adresandu-va catre Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București, prin posta, la adresa Aleea Șuter, nr. 21, sector 4, Bucuresti.