

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
HOTĂRÂRE

privind aprobarea derulării proiectului „O nouă șansă” de către Direcția
Generală de Asistență Socială a Municipiului București

Având în vedere Expunerea de motive a Primarului General al Municipiului București și Raportul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București;

Văzând Raportul Comisiei de Sănătate și Protecție Socială și Avizul Comisiei Juridice și de Disciplină din cadrul Consiliului General al Municipiului București;

Tinând seama de prevederile Legii nr. 47/2006 privind sistemul național de asistență socială, ale H.G. 686/2005 privind aprobarea Strategiei naționale în domeniul prevenirii și combaterii fenomenului violenței în familie, ale H.G. nr. 197/2006 privind aprobarea programelor de interes național în domeniul protecției drepturilor persoanelor cu handicap, precum și în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost și persoanelor victime ale violenței în familie și a finanțării acestor programe, a anexei nr. 2 a H.G. nr. 1726/2006 pentru modificarea anexelor nr. 8 și 9 la H.G. nr. 197/2006;

În temeiul prevederilor art.36 alin.2 lit.”d”, art. 36 alin. 6 lit. “a”, pct. 2 și art.45 alin.(2) din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, republicată,

Consiliul General al Municipiului București
HOTĂRĂȘTE :

Art.1 - Se aprobă derularea proiectului „O nouă șansă” de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, propus spre finanțare în cadrul Programului de interes național “Dezvoltarea serviciilor de recuperare și reintegrare socială destinate agresorilor familiali”, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 -Se aprobă înființarea Centrului de asistență pentru agresori familiali „O nouă șansă” în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, ca activitate distinctă în cadrul

Art.3 - Se aprobă cofinanțarea proiectului „O nouă șansă” în vederea implementării acestuia, în conformitate cu prevederile cererii de finanțare înaintate Agenției Naționale pentru Protecția Familiei.

Art.4 - Contribuția în proiect prevăzută în cererea de finanțare, reprezentând suma de 28.211 lei din costul total al proiectului, va fi prevăzută și suportată din bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, respectiv pentru perioada de derulare a proiectului.

Art.5 - Se aprobă susținerea financiară a funcționării Centrului de asistență pentru agresori familiari „O nouă șansă” din bugetul Consiliului General al Municipiului București pentru o perioadă de 3 ani de la data finalizării proiectului, în conformitate cu prevederile cererii de finanțare înaintate Agenției Naționale pentru Protecția Familiei.

Art.6 - Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General al Municipiului București vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Această hotărâre a fost aprobată în sesiunea ordinară a Consiliului General al Municipiului București din data de.....

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Roxana Maria Cosma

Secretar General
al Municipiului București
Toma Tudor

București,
Nr.

PROPUNERE DE PROIECT
privind centrul de asistență destinat agresorilor

1. Denumirea și adresa furnizorului de servicii sociale solicitant: Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București cu sediul în București, str. Academiei nr.3-5, sector 3;
2. Proiectul (*centrul de asistență destinat agresorilor*)
 - ✓ titlu: "**O nouă șansă**";
 - ✓ durata de derulare: 12 luni;
 - ✓ suma solicitată de la autoritatea finanțatoare: **69.298,55 lei**
3. Sediul/sediile¹ centrului de asistență destinat agresorilor: va fi alocat un spațiu corespunzător prin hotărâre a Consiliului General al Municipiului București (a se vedea Memoriul procedural anexat).
4. Justificarea înființării centrului de asistență destinat agresorilor: (*rezumați în maximum 4 pagini*)
 - ✓ descrieți succint problemele sociale existente la nivelul unității administrativ teritoriale (județ sau sector al municipiului București), inclusiv date cantitative și calitative;
 - ✓ motivați necesitatea și oportunitatea înființării centrului de asistență destinat agresorilor;
 - ✓ precizați existența altor servicii sociale destinate acestei categorii de populație, după caz;
 - ✓ prezentați date cantitative și calitative cu privire la agresorii familiali (număr, evidențe, surse, estimări), în condițiile în care dispuneți de astfel de evaluări;
 - ✓ precizați care sunt beneficiile centrului de asistență destinat agresorilor, ale serviciilor prevăzute a fi acordate de către acesta asupra grupului țintă.

Dezvoltarea furnizării de servicii sociale în scopul prevenirii și combaterii fenomenului violentei în familie apare ca o necesitate la soluționarea creșterii ponderii victimelor violentei. Contextul socio-economic actual dar și lipsa unor servicii de prevenire și monitorizare a situațiilor de risc, forme de intervenție socială, servicii de asistare și recuperare, servicii comunitare de supraveghere și reintegrare socială, determină creșterea și perpetuarea anumitor tipuri de comportament violent.

Violenta domestică este un sistem de conduită, al cărui scop îl constituie exercitarea puterii și a controlului în raporturile de familie. Comportamentul violent se manifestă în diverse moduri și ia forma abuzului fizic, emotional, sexual, economic, precum și a izolării persoanelor respective sau a distrugerii proprietăților. Indiferent de cauza sau tipul violentei, există întotdeauna efecte atât asupra victimei cât și asupra agresorului. Pentru ambii, consecințele psihosociale și în ultima instanță penale, ale comportamentului violent sunt semnificative, marcând semnificativ existența acestora.

Efectele fenomenului au un impact social de lungă durată, presupunând eforturi la nivel organizatoric, exploatarea de orice fel implică eforturi complexe pe termen lung. Familia victimelor nu are adesea resursele necesare (materiale și psiho-emotionale) de a face față situației.

¹ în cazul în care centrul de asistență destinat agresorilor are mai multe locații.

Conștientizarea efectelor fenomenului violenței în familie și a gravității acestuia la nivel mondial s-a petrecut relativ recent în lume, toate țările Uniunii Europene confruntându-se cu problemele generate de violența în familie.

Conform studiilor efectuate la nivel european, o femeie din cinci este victima a abuzurilor sotilor, dar din numărul mare de astfel de cazuri, doar 4,27% sunt marturisite și doar 2,25% ajung în atenția polițistilor.

În studiul Consiliului Europei compilat de academicianul german dr. Carol Hagemann White, citat de Secretarul General al Consiliului Europei privind violența domestică cu prilejul lansării Campaniei Consiliului Europei „Opriți Violența Domestică Împotriva Femeilor!”, lansată în data de 27.11.2006, se atrage atenția că „în fiecare minut al fiecărei zile, în fiecare țară a Europei, în familie, o femeie este supusă violenței din partea soțului sau partenerului. Un sfert din totalul femeilor au fost victime ale violenței într-un anumit moment al vieții lor și una din zece a suferit violențe sexuale. Unele nu supraviețuiesc, violența domestică fiind cel mai mare criminal al femeilor între 16 și 44 de ani. Problema însă este mult mai gravă dacă luăm în considerare faptul că, în realitate, la fiecare femeie care raportează un abuz și supraviețuiește, mai sunt încă multe care suferă în tăcere, care „s-au lovit de perete” ori „au căzut de pe scări”.

Ca o recunoaștere suplimentară a gravității fenomenului de violență domestică și, în același timp, a deciziei comune a organismelor internaționale de a limita acest gen de manifestări, în fiecare an, între 25 noiembrie (Ziua Internațională de Luptă împotriva Violentei asupra Femeii) și 10 decembrie (Ziua Internațională a Drepturilor Omului) se desfășoară Campania internațională a celor 16 Zile de Activitate împotriva Violentei asupra Femeii.

Nici în România situația nu este îmbucurătoare. Pornind de la o serie de vorbe de duh precum „bataie e ruptă din Rai”, sau, mai grav, „dacă ma bate, înseamnă că mă iubeste”, și ajungând la strania coincidență că, în limba română, substantivul „victimă” are numai forma de feminin, iar „agresor” este întâlnit cel mai frecvent la genul masculin, se poate deduce cu ușurință faptul că nici România nu ne este străină de fenomenul violenței domestice.

Conform datelor furnizate de Inspectoratul General al Poliției București, în anul 2003, o femeie este omorată în bataie o dată la 2 zile. Mai mult, violența domestică este, conform unui studiu comandat de OMS și Banca Mondială, cauza principală a morții sau a îmbolnăvirii femeilor între 16 și 44 de ani, mult mai mare decât cancerul, malaria, sau accidente de mașină.

Din datele adunate de ANPF, în cursul anului 2004, la nivelul întregii țări au fost înregistrate un număr de 8.165 de cazuri de violență în familie și un număr de 84 de decese, respectiv la nivelul municipiului București 1.083 cazuri de violență în familie. În cursul anului 2005 la nivelul întregii țări au fost înregistrate un număr de 9.537 de cazuri de violență în familie și un număr de 169 decese, iar **la nivelul municipiului București** 1.084 cazuri de violență în familie.

Conform datelor din Studiul Sănătății Reprodusei 2004, coordonat de UNFPA, peste un sfert dintre femeile căsătorite actualmente sau anterior (29%) au declarat că au suferit vreodată o formă de agresiune din partea unui partener (violența verbală, fizică sau sexuală).

În anul 2005, Poliția a primit 9.537 de reclamații, dintre care aproximativ 24% au avut drept cauză violența intrafamilială. Această statistică este confirmată și de datele înregistrate de Institutul Național de Medicină Legală. În realitate, situația este mult mai îngrijorătoare, existând și foarte multe victime care fie nu reclamă agresorul la Poliție, fie nu finalizează rapoartele inițiate în acest sens.

Conform unei statistici realizate de Agenția Națională pentru Protecția Familiei, în anul 2005, numărul deceselor provocate de violență în familie s-a dublat, ajungând până la 169, comparativ cu anul 2004, când au existat doar 84 de cazuri. Motivele acestor manifestări sunt urmarea consumului de alcool, a sărăciei dar și a lipsei de educație.

Un alt studiu, realizat de Centrul Parteneriat pentru Egalitate, a prezentat un raport la nivel național, prin care se susține gravitatea situației reale privind numărul victimelor violenței domestice, care a relevat că 62.000 de femei din România sunt supuse unor acte de violență, sub diverse forme. Dintre acestea, 695.000 au fost insultate sau amenințate, 320.000 au fost abuzate fizic și 300.000 s-au izolat social din cauza abuzurilor fizice. În același studiu se precizează că peste 370.000 de copii, cu vârste cuprinse între câteva luni până la 14 ani, au fost martori la injurii în familie, iar 340.000 au fost martori ai unor acte de violență între părinți.

Raportul Sanatatii Reproductive din 2005 a indicat faptul ca 28% a femeilor intervievate au declarat ca un partener actual sau un fost partener le-a abuzat verbal cel putin o data. Un procent de 15% au declarat ca au fost victimele violentei fizice si 3% au fost victimele abuzului sexual.

La nivelul municipiului Bucuresti, in anul 2006, conform datelor furnizate Directiei Generale de Asistenta Sociala a Municipiului Bucuresti de catre Agentia Nationala pentru Protectia Familiei, au fost raportate 338 de cazuri de violenta in familie.

Alte studii efectuate la nivel national atrag atentia asupra faptului ca 80% din infractiunile contra vietii se savarsesc in spatiul domestic, iar probabilitatea de a fi agresat de o persoana necunoscuta este mult redusa in raport cu probabilitatea de a fi agresat de cineva din cadrul familiei sau comunitatii imediat apropiate si comportamentul agresiv in societate este precedat de grave alterari ale comportamentului in cadrul familiei. In sedinta Camerei Deputatilor din 7 martie 2006, s-a atras atentia asupra faptului ca suntem pe primul loc in Europa in statistica nefasta a infractionalitatii domestice, un fenomen cu profunde conotatii sociale, morale, psihologice, economice, si care nu afecteaza doar cei doi parteneri de viata, ci mai ales copiii, expusi riscului de a internaliza o serie de comportamente negative si de a perpetua violenta ca mod de relatizare (conform stenogramei sedintei, publicata in Monitorul Oficial, Partea a II-a nr.27/17-03-2006).

Violenta in familie din Romania are drept factori determinanti semnificativi alcoolismul, saracia, socializarea intr-un mediu marcat de violenta si modelul patriarhal de organizare a familiei.

Din punct de vedere legislativ, pe plan international exista urmatoarele documente care definesc politica in domeniul prevenirii si combaterii violentei in familie:

- Convenția Națiunilor Unite privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor, adoptată în anul 1979 și ratificată de România în 1981;
- Recomandarea Consiliului Europei nr. 4/1985 cu privire la violenta în familie;
- Recomandarea Consiliului Europei nr. 11/1985 privind protecția victimei;
- Recomandarea Consiliului Europei nr. 21/1987 privind asistența victimelor și prevenirea victimizării lor;
- Recomandarea Consiliului Europei nr. 2/1990 pentru adoptarea unor măsuri sociale privind violenta în familie;
- Recomandarea Consiliului Europei nr. 11/1991 privind exploatarea sexuală, pornografia, prostituția și traficul cu copii și tineri;
- Declarația Națiunilor Unite cu privire la eliminarea violentei împotriva femeilor, adoptată în anul 1993, în definiția violentei în familie fiind inclusă și violenta psihologică;
- Rezoluția Comisiei ONU pentru prevenirea crimei și justiția penală privind " Violenta asupra femeilor și copiilor", adoptată la Viena în anul 1994;
- Declarația celei de-a patra conferințe asupra problemelor femeii (Beijing 1995) consideră violenta împotriva femeilor ca fiind unul dintre cele 12 obstacole împotriva respectării drepturilor femeii;
- Recomandarea Consiliului Europei nr. 5/2002 privind protecția femeilor împotriva violentei;
- Decizia Parlamentului European nr. 803/2004 privind adoptarea programului de acțiune a Comunității Europene pentru perioada 2004-2008 referitor la prevenirea și combaterea violentei împotriva copiilor, tinerilor și femeilor, precum și la protecția victimelor și a grupurilor cu risc (Programul Daphne II).

România beneficiază, în momentul de față, de acte normative destinate să reglementeze fenomenul de violenta în familie și la locul de muncă. In cadrul procesului de reformă a sistemului de protecție socială românesc, a fost adoptată Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violentei în familie, ca parte componentă a strategiilor care vizează protecția familiei, aceasta stabilind cadrul dezvoltării politicilor de combatere și prevenire a fenomenului violentei în familie. Înființarea Agenției Naționale pentru Protecția Familiei, prin Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violentei în familie, reprezintă un prim pas în realizarea unei politici de protecție socială în familie la nivel național. Unui din marile "câștiguri" ale acestei legi a fost introducerea posibilității de a se emite de către judecător a unui ordin de restricție pentru agresor, ceea ce ar putea constitui o formă reală de protecție a victimei și o evitare a revictimizării și exacerbării conflictului.

Prin adoptarea Legii nr. 197/2000, de modificare și completare a Codului Penal, au fost prevăzute măsuri și pedepse pentru persoanele care savarsesc acte de violenta cauzatoare de suferinta fizice și psihice, savarsite

asupra membrilor familiei. De asemenea, noul Cod penal, aprobat prin Legea nr. 301/2004, prevede la art. 111, ca o măsură de siguranță specială pentru prevenirea violenței în familie, "interdicția de a reveni la locuința familiei, la cererea părții vătămate, acesta măsură putând fi luată în mod provizoriu și în cursul urmăririi penale sau al judecării".

Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse între femei și bărbați, prin care se garantează accesul la educație, cultură și la informare fără discriminare, precum și Legea nr. 116/2002 privind combaterea marginalizării sociale, prin care se facilitează accesul la un loc de muncă și la o locuință, completează cadrul legislativ necesar pentru o implementare cât mai eficientă a legislației în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

Deși au fost făcuți o serie de pași importanți, problema este încă departe de a fi soluționată, în sensul îmbunătățirii cadrului legislativ – de exemplu, nu sunt încă legislate metode alternative de soluționare a conflictului (cum ar fi terapia specifică pentru agresori), iar siguranța și securitatea minorilor este lăsată la latitudinea decizională a mamei care poate ceda impulsurilor sentimentale și se reîntoarce de fiecare dată la agresor, punând în pericol copiii.

De asemenea, sistemul serviciilor sociale publice în domeniul combaterii și prevenirii violenței în familie în România nu este încă suficient dezvoltat, furnizarea de servicii de asistență în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie fiind asumată îndeosebi de societatea civilă.

Problema majoră a românilor este aceea că nu există o legislație bună în domeniu, dar și faptul că românii nu își cunosc drepturile. Pe lângă modificarea legii și armonizarea ei cu legislația europeană și internațională, societatea trebuie să se implice în stoparea acestui fenomen.

Autoritățile locale, în parteneriat cu societatea civilă, au dezvoltat **servicii specializate pentru protecția victimelor violenței în familie, precum și furnizori de servicii sociale care lucrează cu agresorii**, oferind în mare parte materiale educaționale, servicii de consiliere pentru victime și în unele cazuri adăpost.

De exemplu, adăposturi pentru victimele violenței în familie pot fi găsite în județele: Dambovită, Alba, Iași, Hunedoara, Satu Mare, Brașov, București, Bacău, Bihor, Timiș, Mureș, Neamț, Ilfov, Covasna.

În 2004 ANPF a realizat harta națională a instituțiilor active în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie la nivel național, înregistrând un număr de 60 de unități/ instituții care lucrează în domeniul protecției victimelor violenței: 9 instituții cu finanțarea din bugetele publice, 17 instituții cu finanțarea partenerială public-privat, 34 de organizații neguvernamentale.

La nivel național există un număr de 25 de adăposturi cu o capacitate totală de 217 locuri (4 adăposturi publice, 13 adăposturi în parteneriat public-privat și 8 adăposturi finanțate din fonduri private), urmând ca, până la sfârșitul anului 2007, să se mai deschidă alte adăposturi.

Centrele de asistență pentru agresori reprezintă însă o raritate în România. Buna oară, la nivelul anului 2007, în evidențele Agenției Naționale pentru Protecția Familiei se găsesc doar două astfel de centre, aflate unul la Târgu Mureș, altul la Galați: Centrul de recuperare și reintegrare socială a agresorilor familiali, Fundația Familia (Galați), și Centrul de recuperare și reintegrare socială a agresorilor familiali, IEESR (Tg. Mureș).

Prin punerea în practică a acestui proiect, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București dorește să pună bazele dezvoltării tipurilor de servicii destinate agresorilor familiali la nivelul Capitalei.

Astfel, crearea Centrului „O nouă șansă”, destinat agresorilor familiali reprezintă unul din rezultatele majore ale acestui proiect. În cadrul centrului câte 20 de persoane vor beneficia lunar de servicii de asistență psihologică, juridică și socială cu caracter recuperator și reintegrator. Ei își vor îmbunătăți capacitatea de adoptare a unui stil de viață pro-social, stabil și productiv, facilitând totodată responsabilizarea asupra consecințelor comportamentului violent în familie, crearea de abilități de relaționare, învățarea unui comportament pozitiv. Gradul de satisfacție a beneficiarilor (directi și indirecti, respectiv agresorii și familiile

Un alt rezultat al proiectului „O nouă șansă” îl reprezintă *crearea unei rețele de parteneri*, alcătuită din organisme publice și non-pubblice cu atribuții și activități în combaterea fenomenului de violență în familie, fapt care va putea duce, în timp, la o dezvoltare a serviciilor deja existente, conform nevoilor reale, și la

înființarea celor care lipsesc, la găsirea unor soluții concrete pentru a diminua cazurile de agresiune și a responsabiliza populația Bucureștiului cu privire la implicațiile extreme ale acestor practici reprobabile.

5. Serviciile sociale acordate:

- consiliere în vederea asigurării și facilitării accesului agresorilor la tratamente psihologice, psihiatrice, de dealcoolizare sau de dezintoxicare;
- servicii de consiliere și mediere a conflictului pentru părțile implicate în vederea depășirii situațiilor de risc;
- consiliere juridică;
- servicii de informare și orientare;
- distribuirea de materiale de promovare.

6. Date despre persoanele beneficiare:

Beneficiarii serviciilor centrului „O nouă șansă”, vor fi persoane adulte indiferent de vârstă, sex, nivel de instruire, ocupație, venituri, stare civilă, proveniți din toate mediile sociale, care și-au agresat partenerul(a) sau alți membri ai familiei cu care conviețuiesc, trimisi de instituțiile cu care centrul colaborează, precum și persoane agresive care doresc să-și schimbe comportamentul din proprie inițiativă.

6.1. Capacitatea centrului de asistență destinat agresorilor: 15;

6.2. Numărul de persoane beneficiare (numărul de potențiali beneficiari ai centrului care va fi înființat): 120;

7. Proiectul centrului de asistență destinat agresorilor

7.1. Descrierea proiectului *maximum 2 pagini*

Obiectivele proiectului

1. Înființarea unui Centru de asistență destinat agresorilor, numit „O nouă șansă”;
2. Oferirea de servicii specializate pentru asistarea agresorilor familiali în cadrul centrului „O nouă șansă” și facilitarea accesului acestora la tratamente psihologice, psihiatrice, de dealcoolizare sau de dezintoxicare;
3. Crearea unui exemplu de bună practică pentru alte instituții care vor dori să înființeze astfel de centre.

Activitățile din proiect și planificarea acestora

Activitatea 1. Organizarea echipei manageriale

Durata: 2 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect

Descriere: După aprobarea proiectului și semnarea contractului de finanțare cu Autoritatea Contractantă, membrii echipei manageriale, formată din manager proiect, responsabil financiar, responsabil juridic vor prelua sarcinile pe fiecare membru acoperind întreaga gamă de responsabilități care îi revin conform metodologiei de implementare a proiectului și se vor stabili modalitățile de lucru. Echipa va monitoriza activitățile pentru a se preveni orice abatere de la respectarea condițiilor contractuale.

Activitatea 2. Amenajarea spațiului destinat activității Centrului "O nouă șansă"

Durata: 18 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect, responsabilul financiar, responsabilul juridic

Descriere: În cadrul acestei activități echipa managerială se va ocupa de documentațiile și aprobările necesare înființării efective a Centrului "O nouă șansă" prin Hotărâre a C.G.M.B. precum și de întocmirea caietelor de activități ale centrului, conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr.34/2006.

Activitatea 3. Organizarea și darea în folosință a Centrului "O nouă șansă"

Durata: 16 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect, responsabil financiar.

responsabil juridic.

Descriere: În cadrul acestei activități echipa managerială se va ocupa de:

- obținerea avizului de înființare de la Agenția Națională pentru Protecția Familiei;
- obținerea autorizației sanitare de funcționare emisă de Direcția de sănătate publică;
- elaborarea, conform legislației în vigoare, regulamentul de organizare și funcționare, care va include și drepturile și obligațiile persoanelor cărora le-a fost destinat centrul, în conformitate cu standardele de calitate pentru serviciile sociale, structura organizatorică, numărul de personal, bugetul ce vor fi aprobate de către CGMB;
- alcătuirea conducerii Centrului de asistență destinat agresorilor prin desemnarea prin concurs sau, după caz, prin examen, în condițiile legii, a Directorului Centrului, precum și alcătuirea Consiliului Consultativ al Centrului de asistență destinat agresorilor care va fi compus din managerul proiectului, un reprezentant al beneficiarilor și câte un reprezentant din următoarele instituții cu care se vor încheia convenții de colaborare: Direcția de dialog, familie și solidaritate socială a municipiului București, spitale/ unități sanitare de pe raza municipiului București, Serviciul de reintegrare socială a infractorilor și de supraveghere a executării sancțiunilor neprivative de libertate de pe lângă Tribunalul București, Inspectoratul General de Poliție al municipiului București, Comandamentul de Jandarmi al Municipiului București;
- elaborarea fiselor posturilor fiecărui angajat al centrului;
- selectarea personalului care va deservi centrul, cu respectarea condițiilor legislației în vigoare;
- colaborarea cu: compartimentele specializate din cadrul Direcția de dialog, familie și solidaritate socială a municipiului București, organizații neguvernamentale care desfășoară activități în domeniu, cu autoritățile publice centrale și locale în vederea soluționării unor cazuri speciale privind situația juridică a persoanelor care beneficiază de serviciile oferite de centru, cu organismele implicate în campaniile de informare și educare a comunităților-țintă;

Activitatea 4. Servicii specializate pentru asistarea agresorilor familiari

Durata: 16 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect, responsabil financiar.

Descriere: Primirea solicitărilor se va face prin următoarele mijloace: personal, telefon, fax, poștă, e-mail. Asistarea în Centrul de asistență destinat agresorilor se va face în urma completării Fișei de evaluare a cazului de violență domestică de către asistenții sociali familiari, existând, în prealabil, acordul scris al persoanei asistate. În cadrul acestei activități se vor oferi următoarele servicii specializate:

- **consiliere psihologică:** prin aceasta se încearcă scăderea tensiunilor conflictuale, depășirea barierelor emotionale și a problemelor pe care acestea le generează. Scopul este depășirea dificultăților emotionale și relationale, susținerea în situații critice, găsirea unor soluții în situații problematice, obiectivul central reprezentându-l o mai bună adaptare la situațiile conflictuale. Terapiile care se adresează agresorului vizează atât familia ca atare, beneficiarul în mediul sau familial, cât și relațiile intrafamiliale propriu-zise; *va fi oferită prin prestări servicii de consiliere și mediere;*

- **consiliere juridică:** presupune informarea permanentă și eficientă a agresorilor asupra consecințelor de ordin juridic ce decurg din acțiunile lor, subliniind cu precădere aspectele penale, efectele grave asupra propriei lor persoane, efectele negative asupra familiei și a comunității locale; *va fi oferită prin prestări servicii de consiliere juridică;*

- **consiliere socială:** vizează aflarea situației în ansamblu a familiei persoanei agresive, având ca instrument principal de lucru ancheta socială; *va fi oferită de către asistentul social familial;*

- **consiliere și mediere a conflictului pentru părțile implicate în vederea depășirii situațiilor de risc:** vizează soluționarea conflictelor în cazul disputelor familiale, fiind un mod alternativ de soluționare a conflictelor, pe care fiecare parte, agresor – victimă, trebuie să-l aleaga în mod liber, fără forță coercitivă; *va fi oferită prin prestări servicii de consiliere și mediere;*

- **consiliere în vederea asigurării și facilitării accesului agresorilor la tratamente psihologice, psihiatrice, de dezalcoolizare sau de dezințuire:** vizează facilitarea accesului la tratamente specializate, după caz, cu agresorul; *va fi oferită prin prestări servicii de consiliere și mediere;*

- **servicii de informare și orientare:** se va colabora cu autoritățile administrației publice centrale și/ sau locale în campaniile de promovare a serviciilor oferite în vederea combaterii fenomenului violenței în familie.

Activitatea 5. Monitorizarea și evaluarea periodică

Durata: 12 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect, responsabil financiar, responsabil juridic.

Descriere: În cadrul acestei activități echipa managerială va întocmi și transmite următoarele:

- rapoarte tehnice și financiare lunare, transmise Agenției Naționale pentru Protecția Familiei;
- rapoarte lunare cu privire la activitatea de prevenire și monitorizare a fenomenului violenței în familie transmise compartimentului combaterea violenței în familie din cadrul Direcției de muncă, solidaritate socială și familie a municipiului București;
- raport final, care evaluează în ce măsură proiectul realizat produce efecte asupra competitivității sau reprezintă cu adevărat soluții noi, moderne și eficiente la problemele societății, transmis Agenției Naționale pentru Protecția Familiei.

Activitatea 6. Mediatizarea proiectului

Durata: 9 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect, responsabilul financiar, responsabil juridic.

Descriere: În vederea promovării proiectului, va fi asigurată publicitatea prin comunicate de presă privind scopul proiectului, serviciile oferite și finanțatorii proiectului, campanii de presa. În cadrul acestei activități se vor realiza: materiale de promovare a proiectului (200 pliante, 1000 fluturasi, 50 de afișe vor fi amplasate în zone de trafic pietonal intens și în zone de comerciale cu activitate intensă care vor asigura vizibilitatii proiectului, un spot audio). La data stabilită pentru lansare se va asigura prezența prin adresare de invitații a reprezentanților autorității locale, a factorilor politici, a instituțiilor locale, a Agenției Naționale pentru Protecția Familiei, a mass-mediei locale și a echipei manageriale.

Activitatea 7. Audit final

Durata: 3 săptămâni

Responsabil din partea echipei de management a proiectului: managerul de proiect, responsabilul financiar

Descriere: Activitatea constă în alegerea unui auditor autorizat care va efectua auditarea implementării proiectului. Concluziile auditului vor fi incluse în raportul final. După finalizarea auditului și a raportului final toate documentele tehnice și financiare ale proiectului se vor arhiva și conserva în vederea viitoarelor verificări și auditări ale Autorității Contractante.

Organizarea și administrarea Centrului "O noua sansa"

Se vor face conform documentelor de infiintare aprobate de catre C.G.M.B.

Finanțarea centrului se va asigura din: fondurile obținute prin acest proiect, contribuția proprie a Solicitantului, cu respectarea legislației în domeniu;

Accesarea serviciilor (informare, admitere, evaluare, planificarea serviciilor, încheierea contractului, după caz etc.)

Centrul va colabora cu autoritățile administrației publice centrale și locale în campaniile de informare și promovare a serviciilor oferite. În vederea accesării serviciilor, acestea vor fi mediatizate. Primirea solicitărilor se va face prin următoarele mijloace: personal, telefon, fax, poștă, e-mail. Asistarea în Centrul de asistenta destinat agresorilor se va face în urma completării Fișei de evaluare a cazului de violență domestică de către asistenții sociali familiari, existând, în prealabil, acordul scris al persoanei asistate.

Acordarea serviciilor de consiliere

- asistentul social familial va completa Fișele de evaluare a cazului de violență domestică, care va constitui parte a bazei de date, conținând date despre agresor; cei 5 voluntari vor ajuta la verificarea pe teren a cazului;
- se va asigura consiliere psihologică și, după caz, se va facilita accesul agresorilor la tratamente psihologice, psihiatrice, de dezalcoolizare sau de dezintoxicare prin orientarea persoanelor asistate către organizații sau instituții specializate oferindu-se și detalii despre instituția respectivă;
- după caz, se va oferi serviciul de mediere a conflictului pentru părțile implicate în vederea depășirii situațiilor de risc;
- se va asigura consiliere iuridică.

... și asigurarea libertății de a alege a alege activitățile de consiliere în funcție de nevoile specifice, asigurarea accesului la serviciile sociale în condițiile de tratament egal, prin eliminarea oricărei forme de discriminare, respectarea vieții intime a persoanei, respectarea confidențialității, asigurarea drepturilor și a siguranței persoanelor asistate protejând în același timp și interesele acestora, dar și pe cele colective ale comunității.

7.2. Parteneri în proiect și natura parteneriatului..... (prezentați în copie acordurile de parteneriat)

Proiectul va fi realizat în exclusivitate de către Direcția Generală de Asistență Socială a municipiului București.

7.3. Acordarea serviciilor sociale:

7.3.1. Instrumente de lucru utilizate (*anchete sociale, planificare de caz, fișe de evaluare, metodologii aplicate etc.*): anamneza, observația, anchete sociale, fișe de evaluare.

7.3.2. Proceduri de evaluare a serviciilor sociale (acestea vor fi în conformitate cu Ordinul 383/2005 al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei pentru aprobarea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori și Ordinul 383/2004 al ministrului muncii solidarității sociale și familiei privind aprobarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale din domeniul protecției victimelor violentei în familie):

- raportare statistică lunară privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari ai serviciilor oferite de centru (numărul de beneficiari, vârsta, sexul, mediul din care provine, nivelul de instruire, ocupație, venituri, stare civilă, număr de copii aflați în întreținerea lor, relația de rudenie cu victima, frecvența și natura agresiunii) compartimentelor specializate din cadrul direcțiilor pentru dialog, familie și solidaritate socială a municipiului București;
- chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.

7.3.3. Date tehnice³ referitoare la centrul de asistență destinat agresorilor:

Condiții în funcție de tipul de servicii sociale acordate:

- ✓ număr camere pentru personal de specialitate în acordarea serviciilor sociale planificate (consiliere psihologică, juridică, mediere familială): 3 camere (fiecare aprox. 20 mp);
- ✓ alte condiții în funcție de tipul de servicii sociale acordate: 1 camera (aprox. 20 mp), 1 grup sanitar (aprox. 6 mp);

7.3.4. Procedura de informare a populației privind funcțiile centrului de asistență destinat agresorilor și serviciile acordate de acesta.

Campanii de informare și sensibilizare ce constau în:

- realizarea de pliante, fluturași, afișe;
- comunicate de presă
- realizarea de spoturi audio;
- acțiuni de prevenire a fenomenului de agresiune de orice tip prin organizarea de campanii de informare, educare, conștientizare a populației cu privire la gravitatea fenomenului;
- elaborarea și distribuirea de materiale cu caracter educativ, de promovare a drepturilor omului, precum și de conștientizare a consecințelor actelor de agresiune

6. Resurse umane:

Numărul total de personal: 12 persoane, din care:

³ Cu respectarea normelor de autorizare sanitară.

- ✓ Număr personal calificat în domeniul serviciilor sociale și încadrarea acestora (*asistent social, psiholog, jurist*): 4 pers.;
 - psiholog: 2 persoane;
 - asistent social familial: 1 persoană;
 - jurist: 1 persoană;
- ✓ Număr personal administrativ și încadrarea acestora (*contabil, persoană de curățenie etc.*): 5 pers.;
 - Director centru: 1 persoana
 - Contabil: 1 persoană;
 - Agent de paza: 1 persoana;
- ✓ Personal voluntar: 5 persoane;

7. Patrimoniul centrului de asistență destinat agresorilor (*precizați valoarea*):

- ✓ Construcții:
- ✓ terenuri
- ✓ alte mijloace fixe
- ✓ mijloace de transport

10 Rezultate preconizate în urma acordării finanțării: (*prezentați în maximum 20 de rânduri rezultatele proiectului; de exemplu: asigurarea accesului la serviciile sociale destinate agresorilor*);

- 1) Un centru de asistență destinat agresorilor, la nivelul municipiului București;
- 2) O rețea de parteneri - îmbunătățirea colaborării cu autoritățile publice de pe raza municipiului București și cu reprezentanții societății civile în vederea prevenirii și combaterii violenței în familie, prin implementarea politicilor, programelor și acțiunilor din domeniu;
- 3) Asigurarea și/sau facilitarea accesului a 200 de agresori la servicii de consiliere, terapie;
- 4) Reducerea cu 60% a numărului de cazuri de violență domestică.

11. Indicatori:

- ✓ Indicatori de rezultat (*număr de agresori familiali care beneficiază de servicii sociale în centrele de asistență destinate agresorilor; numărul persoanelor care au primit consiliere*);

În momentul de față nu există un centru destinat agresorilor, la nivelul Municipiului București. După înființarea centrului „O nouă șansă”, 120 de agresori vor beneficia de servicii de consiliere, mediere, facilitarea accesului la terapii, în vederea diminuării cazurilor de violență domestică la nivelul Municipiului București.

- ✓ Indicatori de eficiență (*cost mediu/ beneficiar/ lună la tipurile de servicii prevăzute la pct. 4.1.5. din prezentul ghid*);

Costul total al proiectului: 69.298,55/ beneficiari: 120/ activitate efectivă cu agresorii: 4 luni = 144,37

Raportându-ne însă strict la serviciile oferite în cadrul centrului, indicatorii de eficiență sunt:

- servicii de consiliere psihologică și mediere: 10,42 lei/ beneficiar/ luna
 - servicii consiliere juridică: 6,49 lei/ beneficiar/ luna

- ✓ Planul de finanțare a cheltuielilor de funcționare a centrului de asistență destinat agresorilor după încheierea finanțării de la bugetul de stat (*modul de finanțare pe capitole de cheltuieli*).

Finanțarea cheltuielilor de funcționare a centrului de asistență destinat agresorilor după încheierea finanțării de la bugetul de stat, pe o perioadă de trei ani, va fi asigurată de la bugetul Consiliului General al Municipiului București, în proporție de 88,5%, iar din finanțări obținute din proiecte viitoare care vor accesa fonduri nerambursabile, parteneriate, sponsorizări, în proporție de 11,5%, conform tabelului anexat.

Date privind coordonatorul centrului de asistență destinat agresorilor:

Numele: SARBU prenumele: Emanuel - Adrian, profesia: teolog socio-psiholog;

Funcția în serviciul public de asistență socială/serviciul public specializat/instituție publică cu compartiment de asistență socială/asociație/fundație/cult religios: Șef serviciu, Serviciul pentru Relația cu Societatea Civilă, D.G.A. S. M.B .

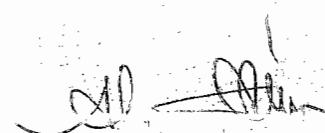
1
[Signature]

**PLANUL DE FINANTARE A CHELTUIELILOR DE FUNCTIONARE A
CENTRULUI "O NOUA SANSA" DESTINAT AGRESORILOR DIN MUNICIPIUL
BUCURESTI - DUPA INCHEIEREA FINANTARII DE LA BUGETUL DE STAT
(modul de finantare pe capitole de cheltuieli)**

Cheltuieli	Cheltuieli totale (2+3)			Cheltuieli finanțate în baza parteneriatelor și sponsorizărilor			Cheltuieli din contribuția bugetului local		
	1			2			3		
0	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 1	Anul 2	Anul 3
1. Cheltuieli cu salariile de încadrare a personalului centrului de asistență destinat agresorilor care participă efectiv la acordarea serviciilor sociale	63000	65000	68000				63000	65000	68000
2. Cheltuieli cu drepturi cu caracter social, cum ar fi: > prestări servicii de consiliere psihologică, juridică, informare - asigurarea și facilitarea accesului la tratamente psihologice, psihiatrice, de dezalcoolizare sau dezintoxicare, după caz - orientare ocupațională - mediere a conflictului pentru părțile implicate în vederea depășirii situațiilor de risc etc	12000	12000	12000	6000	6000	6000	6000	6000	6000
3. Cheltuieli cu salariile de încadrare a personalului administrativ	61000	64000	67000				61000	64000	67000
4. Cheltuieli cu formarea personalului în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie	5000	5000	5000	5000	5000	5000			
5. Cheltuieli pentru întreținere și gospodărire, cum ar fi: încălzire, apă-canal, salubritate, materiale igienico- sanitare	29000	32000	35000				29000	32000	35000
6. Cheltuieli cu iluminatul	7500	8000	8500				7500	8000	8500
7. Cheltuieli cu poșta, telecomunicații (telefon fix)	30000	32000	34000				30000	32000	34000
8. Cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scara durată; cheltuieli cu	18000	22000	26000	8000	12000	16000	10000	10000	10000

[Signature]

întreținerea și reparațiile echipamentelor									
9.Cheltuieli cu reparațiile curente	12000	12000	12000				12000	12000	12000
10.Cheltuieli cu promovarea centrului și sensibilizarea opinieii publice privind problematica violenței în familie	8000	12000	14000	4000	8000	10000	4000	4000	4000
11.Cheltuieli neprevăzute	9820	10560	11260	920	1240	1480	8900	9320	9780
TOTAL:	255320	274560	292760	23920	32240	38480	231400	242320	254280
TOTAL GENERAL		822640			94640			728000	



Bugetul proiectului pentru cheltuielile eligibile

Denumirea centrului de asistență destinat agresorilor „O nouă șansă” sediul

Linie bugetară	Finanțare buget de stat prin bugetul alocat Agenției Naționale pentru Protecția Familiei			Contribuție locală			TOTAL
	Unitate	Cost unitar	Cost total	Unitate	Cost unitar	Cost total	
1. drepturi cu caracter social, cum ar fi, de exemplu prestări servicii de consiliere psihologică, juridică, informare, asigurarea și facilitarea accesului la tratamente psihologice, psihinrice, de dezalcoolizare sau lezintoxicare, după caz, orientare ocupațională și mediere a conflictului pentru părțile implicate în vederea depășirii situațiilor de risc, astfel:							
1.1 prestări servicii de consiliere psihologică și mediere	2 contracte x 4 luni x 4h /zi lucrătoare	626	5.008				5.008
1.2 prestare servicii consiliere juridică	1 contract x 4 luni x 4h /zi lucrătoare	779	3.116				3.116
2. cheltuieli pentru întreținere și gospodărie, cum ar fi încălzire, electricitate, apă-canal, salubritate, materiile igienico-sanitare, astfel:							
2.1 cheltuieli pentru întreținere și gospodărie, cum ar fi încălzire, electricitate, apă-canal, salubritate	8 luni	534	4.272				4.272
2.2 cheltuieli pentru materiale igienico-sanitare	4 luni	75	300				300
3.							
3.1.cheltuieli cu obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată, cum ar fi: mic mobilier;							
- birou	6 buc.	315	1.890				1.890
- cană	15 buc.	50	750				750
- cub mobil	4 buc.	196	784				784
- dulap birou cu două uși	3 buc.	482	1.446				1.446
- cuier pom	4 buc.	210	840				840
- mochetă	20 m.l.	240	4.800				4.800
- aspirator	1 buc.	150	150				150
- obiecte igienico-sanitare	1 set	100	100				100
- jaluzele	16 mp.	50	800				800
- chiuvetă	1 buc.	150	150				150

- oglindă	1 buc.	100	100				100
- vas WC	1 buc.	200	200				200
- accesorii grup sanitar	1 set.	200	200				200
- telefon - fax	1 buc.	900	900				900
- calculator	1 buc.	1.790	1.790				1.790
- imprimantă multifuncțională	1 buc.	1.000	1.000				1.000
- reportofon	1 buc.	400	400				400
- instalație aer condiționat	1 buc.	1.425	1.425				1.425
- sursă de iluminat	5 buc.	90	450				450
- trusă medicală	1 cutie	215	215				215
- stingător	4 buc.	79	316				316
- prelungitor	2 buc	10	20				20
3.2. cheltuieli cu întreținerea și reparațiile echipamentelor;	6 luni	100	600				600
3.3. cheltuieli cu reparații curente, constând din: reparații instalație electrică, instalație de apă curentă, instalație încălzire – alimentare cu gaz sau energie termică, reparații/înlocuiri articole de tâmplărie mecanică	6 luni	143,30	859,80				859.80
3.4. lucrări de igienizare – materiale de construcții:							
- gresie	7 mp	26	182				182
- faianță	17 mp	25	425				425
- vopsea lavabilă	4 găleți	20	80				80
- adeziv pentru gresie și faianță	2 saci	25	50				50
- ipsos/glet	5 saci	25	125				125
- ciment/șapă	3 saci	30,01	90,03				90,03
- vopsea pe bază de ulei	5 cutii	15	75				75
- diluant	3 sticle	21	63				63
- pensulă	3 buc.	6	18				18
- saci gunoi	10 Set/ rola	3	30				30
4. cheltuieli cu materiale de promovare, astfel:							
- pliante	200 buc.	6.63	1.326				1.326
- fluturaș	1000 buc.	1.56	1.560				1.560
- afișe	50 buc.	25	1.250				1.250
- spot audio (producție și difuzare)	1 buc.	1.600	1.600				1.600
5. cheltuieli neprevăzute de maximum 5% din finanțarea acordată, care pot fi utilizate potrivit prevederilor punctului 4.3.3. din prezentul ghid al solicitantului.			1.196,72				1.196,72
TOTAL			41.087,55				41.087,55
Bugetul proiectului pentru contribuția locală (cheltuieli neeligibile)							
1. cheltuieli cu aplicarea procedurilor de achiziție							
- hartie xerox				1	11	11	11
2. cheltuieli cu manopera pentru igienizare				308 mp	20	6.160	6.160
3. cheltuieli cu personalul centrului, incluzand retinerile aferente angajatorului și angajatului:							

- director				4 luni x norma intreaga	1.800	7.200	7.200
- contabil				4 luni x ½ norma	1.600	3.200	3.200
- asistent social familial				4 luni, norma intreaga	1.500	6.000	6.000
- agent paza				4 luni, norma intreaga	1.200	4.800	4.800
4. cheltuieli cu posta, telecomunicatii (telefon fix), internet etc.				4 luni	150	600	600
7. avize, autorizatii							
7.1 autorizația sanitară de funcționare emisă de Direcția de sănătate publică pentru infiintarea centrului					50	50	50
TOTAL						28.211	28.211
TOTAL GENERAL PROIECT – CHELTUIELI ELIGIBILE SI NEELIGIBILE			41.087,55			28.211	69.298,55

[Handwritten signature]

Planificarea activităților

Activitatea nr.	Anul I											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Activitatea nr. 1	█											
Activitatea nr. 2	█	█	█	█	█							
Activitatea nr. 3					█	█	█	█	█			
Activitatea nr. 4									█	█	█	█
Activitatea nr. 5		█		█		█		█				█
Activitatea nr. 6									█	█	█	
Activitatea nr. 7												█

- Activitatea nr. 1 – Organizarea echipei manageriale
- Activitatea nr. 2 – Amenajarea spațiului destinat activității Centrului „O noua șansă”
- Activitatea nr. 3 – Organizarea și darea în folosință a Centrului „O noua șansă”
- Activitatea nr. 4 – Servicii specializate pentru asistarea agresorilor familiari
- Activitatea nr. 5 – Monitorizarea și evaluarea periodică
- Activitatea nr. 6 – Mediatizarea proiectului
- Activitatea nr. 7 – Audit final

Activitatea nr. 1	Anul II												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Activitatea nr. 1													
Activitatea nr. 2													
Activitatea nr. 3													
Activitatea nr. 4													
Activitatea nr. 5													
Activitatea nr. 6													
Activitatea nr. 7													

- Activitatea nr.1 – Organizarea echipei manageriale
- Activitatea nr.2 – Amenajarea spatiului destinat activitatii Centrului „O noua sansa”
- Activitatea nr.3 – Organizarea si darea in folosinta a Centrului „O noua sansa”
- Activitatea nr.4 – Servicii specializate pentru asistarea agresorilor familiari
- Activitatea nr.5 – Monitorizarea si evaluarea periodica
- Activitatea nr.6 – Mediatizarea proiectului
- Activitatea nr.7 – Audit final