

PUNCTUL NR. 5

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI HOTĂRÂRE

privind aprobarea propunerii de proiect „Servicii sociale eficiente în slujba cetățeanului bucureștean” în vederea depunerii de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și finanțării acestuia de către Ministerul Administrației și Internelor prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

Având în vedere expunerea de motive a Primarului General al Municipiului București și raportul comun de specialitate al Direcției Generale Dezvoltare, Investiții, Planificare Urbană și Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București,

Văzând raportul Comisiei sănătate și protecție socială, raportul Comisiei economice, buget, finanțe și avizul Comisiei juridice și de disciplină din cadrul Consiliului General al Municipiului București;

În baza prevederilor Legii nr. 47/2006 privind sistemul național de asistență socială, ale Hotărârii Guvernului nr. 457/2008 privind cadrul instituțional de coordonare și de gestionare a instrumentelor structurale și ale Hotărârii Guvernului nr. 759/2007 privind regulile de eligibilitate a cheltuielilor efectuate în cadrul operațiunilor finanțate prin programele operaționale, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile Ordinului comun al ministrului internelor și reformei administrative și al ministrului economiei și finanțelor nr.712/634/2009 privind aprobarea cheltuielilor eligibile în cadrul axelor prioritare 1, 2 și 3 ale Programului operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative”;

În temeiul prevederilor art. 36 alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 19 și art. 45 alin. (2) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Se aprobă propunerea de proiect „Servicii sociale eficiente în slujba cetățeanului bucureștean”, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre, în vederea depunerii de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și finanțării acestuia de către Ministerul Administrației și Internelor prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative, în cadrul Axei prioritare 2 „Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare”.

Art.2 Valoarea totală a cheltuielilor eligibile în cadrul proiectului care va fi depus este de 988.000 lei, din care 2%, respectiv 19.760 lei, reprezintă contribuția financiară a Municipiului București prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Art.3 Cheltuielile cu taxa pe valoare adăugată aferentă cheltuielilor eligibile vor fi suportate din bugetul solicitantului, conform legii.

Art.4 Direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General al Municipiului București și Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Această hotărâre a fost adoptată în ședința a Consiliului General al Municipiului București din data de

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Murg Călin
București,

SECRETAR GENERAL
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
Tudor TOMA

PROIECT

„Servicii sociale eficiente în slujba cetățeanului bucureștean”

LINIE DE FINANȚARE: Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

AXĂ PRIORITARĂ: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare

DOMENIUL DE INTERVENȚIE: Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor

OPERATIUNEA: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate/deconcentrate din cele trei sectoare prioritare

JUSTIFICAREA NECESITĂȚII IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI: În misiunea sa zilnică de asigurare a acoperirii nevoilor sociale ale cetățenilor municipiului București și ale situațiilor de urgență socială care nu pot fi rezolvate la nivelul Consiliilor Locale ale sectoarelor municipiului București, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București se confruntă deseori cu o serie de probleme legate de funcționalitatea structurală a sistemului municipal de asistență socială.

Pe de o parte, se poate constata o inadecvare a serviciilor sociale oferite în municipiul București, serviciile sociale de aici cunoscând o dezvoltare lentă în ultimii anii, baza sistemului fiind constituită de servicii create la sfârșitul anilor 90, pe baza restructurării și adaptării unor servicii sociale deja existente (precum „orfelinatele pentru copii”, transformate în centre de plasament, căminelor – spital pentru persoane cu dizabilități sau vârstnice transformate în centre de reintegrare ocupațională sau centre de îngrijire și asistență). În paralel cu aceste servicii, de la începutul anilor 2000 a fost creat un tip de servicii sociale inexistente în România până la acea dată, precum centrele de zi, centrele de respiro, centrele de informare și consiliere și au fost adoptate anumite mecanisme financiare locale diferite de răspuns la nevoile sociale.

În primul rând, pe fondul schimbărilor socio-economice din municipiul București din ultimii ani, există un număr foarte mare de persoane rezidente în București fără forme legale, ale căror nevoi sociale nu pot fi acoperite de către administrația publică, datorită specificului local al serviciilor, oferite doar cetățenilor rezidenți în sectorul respectiv. Aceste persoane sunt de cele mai multe ori angajate în activități de economie subterană, nu au mijloace de subsistență în localitățile de origine, unde nu pot fi constrânși să se întoarcă, trăiesc în concubinaj, nu au forme legale în spațiile în care locuiesc iar minorii unor astfel de familii nu pot beneficia de nici un tip de prestație sau serviciu social. Lipsa condițiilor de acces la serviciile publice a acestor persoane, face imposibilă cuantificarea numărului lor sau estimarea curbelor de evoluție a acestui număr. Pentru astfel de persoane, nici serviciile primăriilor de sector și nici Primăria generală a Capitalei nu oferă vreun tip de serviciu social.

În al doilea rând, în municipiul București au apărut nevoi sociale noi care nu erau atât de emergente în perioada de cristalizare a sistemului de servicii sociale și pentru care nu s-au găsit încă modalități de răspuns instituțional coerent. O categorie de nevoi sociale recenta a apărut pe fondul efectelor produse de restituirea proprietăților imobiliare datorită cărora un număr foarte



mare de persoane vârstnice și familii sunt evacuate, fără ca acestora să le poată fi oferit vreun serviciu social de urgență până la rezolvarea situației locative. De exemplu, singurul serviciu oferit la acest moment familiilor aflate în situații de urgență locativă este centrul maternal, care însă nu poate primi decât femei cu copii până la 3 ani. Imposibilitatea rezidenței temporare alături de soț și de copiii mai mari determină mamele să nu părăsească familia și să prefere soluții de locuit insalubre, care pun în pericol viața copiilor minori. O altă categorie o reprezintă consumatorii de substanțe psihotrope, a căror număr este în continuă creștere și care au nevoie de acompaniere socială după ieșirea din serviciile medicale sau de asistență pentru reducerea riscului asociat consumului și pentru care nu există servicii sociale publice sau private. De asemenea, generația tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială constituie o altă provocare pentru sistemul de asistență socială, neexistând servicii performante pentru integrarea socio-profesională a acestora.

În al treilea rând, inadecvarea serviciilor sociale este dovedită de creșterea cheltuielilor de asistență socială, prin cumulara mai multor tipuri de servicii pentru același beneficiar, fără însă ca această cumulare să producă schimbarea pozitivă în viața asistatului. De exemplu, beneficiarii venitului minim garantat rămân în plată timp de 2, 3 sau chiar 4 ani, primesc servicii de cantină socială, de centru de zi, de ajutor financiar în bani sau alimente cu ocazia sărbătorilor, subvenții pentru plata încălzirii, însă nu sunt sprijiniți să urmeze cursuri de calificare, nu sunt acompaniați în vederea găsirii și menținerii unui loc de muncă, nu sunt consiliați în privința renunțării la abuzul de alcool sau condiționați la plată prin accesarea unei băi publice. În mod similar, ocupanții locuințelor sociale sunt considerați a fi rezidenți permanenți ai acestor locuințe, nefiind depuse eforturi pentru depășirea situațiilor de dificultate care a determinat acordarea acestui tip de ajutor. Inadecvarea serviciilor este dovedită și de existența unui număr constant de copii ai străzii în ultimii 10 ani, cu o creștere îngrijorătoare a numărului acestora în ultimii doi ani, deși la nivelul fiecărui sector și al municipității există centre de primire, servicii de prevenire și echipe stradale mobile.

Pe de altă parte, se poate constata o dezvoltare neunitară a serviciilor sociale publice între sectoarele municipiului București, și prin urmare o discriminare a cetățenilor Capitalei în privința accesului la acestea pe baza domiciliului. De exemplu, sectorul 5 al capitalei nu dispune de nici un centru de îngrijire și asistență pentru persoanele vârstnice dependente, în timp ce sectorul 1, la un număr mai mic de populație, are 5 astfel de centre. În mod similar, la nivelul sectorului 2 al Capitalei nu există decât 18 locuri în centrul de primire în regim de urgență pentru persoanele adulte fără adăpost, în timp ce sectorul 3 dispune de o capacitate de 120 de locuri. Și prestațiile excepționale de sprijin social diferă semnificativ între sectoare. De exemplu, în primul trimestru al anului 2009, sectorul 2 al a acordat un număr de 183 de ajutoare financiare de urgență pentru acoperirea unor necesități iar sectorul 6 doar un singur ajutor. Acest lucru nu se datorează diferențelor de număr de persoane aflate în situații de dificultate, toate sectoarele având cifre similare în privința beneficiarilor venitului minim garantat, al persoanelor cu handicap grav și accentuat sau al persoanelor vârstnice dependente, ci datorită unei ponderi diferite a problematicei sociale în procesul de planificare strategică a dezvoltării serviciilor.

Nici serviciile sociale din structura serviciilor oferite de Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București nu mai pot fi considerate de actualitate, actuala organizare și ciclicitate de proces datând încă de la înființarea acestei instituții, respectiv din anul 2003. Regulamentul de organizare și funcționare, metodologia folosită și mijloacele logistice și de resursă umană fac imposibilă aplicarea unor metode eficiente de asistență socială, precum managementul de caz sau individualizarea planurilor de intervenție, prin disponibilitatea unor servicii care să răspundă nevoilor sociale recente.



Aceasta structura organizationala care nu mai are o baza de actualitate creeaza la nivelul DGASMB si alte probleme, cea mai importanta fiind lipsa unei baze institucionale si analitice care sa sprijine bugetarea cat mai exacta a necesitatilor existente si previzionarea cheltuielilor pe viitor. Practic, bugetarea se face avand la baza metoda incrementala, suplimentarea sumelor aferente DGASMB facandu-se de la an la an in functie doar de numarul persoanelor asistate aflate in evidente si nu de necesitatile reale. Acestea deriva nu numai din numarul persoanelor asistate, ci si din alti factori, cum ar fi oferirea de mai multe tipuri de asistenta aceleiasi persoane, fapt ce duce la cresterea proportionala a cheltuielilor. Aceasta lipsa de analiza nu ingreuieste doar procesul de bugetare, ci conduce si la o situatie greu de controlat a formelor de ajutor social oferite-de exemplu, o persoana poate primi mai multe tipuri de ajutor social, intr-un interval scurt de timp, iar alta la o perioada mai lunga si doar de un anumit tip. Aceste suprapuneri deriva deci atat din organizarea internă a serviciilor, care nu mai sunt adaptate nevoilor in continua crestere, cat si din lipsa unei evidente foarte exacte a tipurilor de ajutor oferite diversilor beneficiari si a costurilor implicate de acestea.

Pentru rezolvarea acestor probleme au fost identificate doua solutii, care, datorita limitarilor financiare permanente, nu au putut fi implementate, desi necesitatea lor a fost constant formulata:

1. desfasurarea unui amplu studiu sociologic la nivelul populatiei Municipiului Bucuresti, in care sa fie inclusi atat beneficiarii directi ai acestor servicii, cat si cetatenii care nu apeleaza la acestea, dar sunt zilnic confruntati cu acestia.
2. Implementarea unui sistem informatic complex, prin intermediul caruia sa poata fi monitorizata permanent situatia beneficiarilor serviciilor sociale si formele de ajutor de care acestia beneficiaza.

In ceea ce priveste **prima componenta** a nevoilor identificate, se doreste rezolvarea acestei situatii printr-o noua abordare, mai apropiata de cetatean, si anume de jos in sus (bottom-up), in detrimentul uneia clasice, in care decidentul ia masurile pe care le considera potrivite- abordarea de sus in jos (top-down); mai pe scurt, abordarea rezolvării situatiei existente prin implicarea beneficiarilor directi ai serviciilor sociale oferite. Acest lucru se va realiza prin desfasurarea unui amplu studiu sociologic la nivelul populatiei Bucurestiului, un studiu extrem de necesar pentru a putea cuantifica nevoile reale ale populatiei in raport cu ceea ce serviciile sociale ofera in acest moment.

Tehnic, se preconizeaza ca acesta sa abordeze mai multe tipuri de cercetare sociologica, prin care sa se acopere o gama cat mai larga de categorii de beneficiari ai acestor servicii. Astfel, acest studiu dorim sa acopere mai multe paliere de cercetare, urmand sa cuprinda:

- un sondaj de opinie, aplicat unui numar de 7000 de persoane (aprox. 1166 de persoane din fiecare sector)
- organizarea de focus grupuri cu persoanele beneficiare de servicii sociale (cel putin 4 categorii de beneficiari si un numar minim de 12 grupuri)
- organizarea de grupuri tip "Delphi" (cel putin 5 categorii de beneficiari ai serviciilor sociale si un numar minim de 10 grupuri)
- efectuarea de interviuri in profunzime (cel putin 5 categorii de beneficiari ai serviciilor sociale si un numar minim de 30 de interviuri desfasurate)

Aceasta cercetare sociologica va fi urnata de elaborarea unui raport sociologic care sa interpreteze datele acumulate, ce va fi urmat de o analiza calitativa si cantitativa a nevoilor sociale reale ale cetatenilor. Toate aceste documente vor constitui baza pentru realizarea optimizarii structurii DGASMB, avand ca punct de plecare formularea unui set de documente strategice: organigrama, regulament de organizare si functionare, strategie de dezvoltare pe termen mediu si lung prin planificarea resurselor existente cat mai eficient.



În ceea ce privește a doua componentă de soluționare identificată, sistemul informatic integrat, această răspunde unui set mai complex de probleme organizatorice: suprapunerile în acordarea de asistență socială sau lipsa acordării acesteia, bugetarea având la bază doar cheltuielile din anii precedenți și nu situația reală existentă în teren, lipsa unor indicatori de performanță ușor de gestionat pe baza cărora să se poată formula propuneri pentru viitor sau să se poată lua măsuri urgente.

Practic, acest sistem informatic va presupune:

- introducerea indicatorilor de performanță ce vor fi luați ca punct de referință la analiza situației furnizării de servicii sociale la nivelul Municipiului București;
- introducerea în baza de date a persoanelor beneficiare de servicii sociale;
- crearea bazei de date privind tipul și cuantumul ajutoarelor primite de către beneficiarii direcți ai acestora;
- integrarea unui sistem de alertare pentru asigurarea unei repartizări echitabile și la timp, fără suprapuneri, a ajutoarelor oferite.

Astfel, prin acest sistem se preconizează identificarea suprapunerilor în oferirea serviciilor, având în același timp un sistem de alertă prin care să fie imediat identificate persoanele care nu au beneficiat recent de ele. Prin implementarea acestui sistem se va asigura o distribuție echitabilă a serviciilor sociale oferite, în timp real, și la costuri care să fie predictibile, atât pe termen scurt cât și lung. Sistemul informatic trebuie în același timp să poată genera rapoarte la zi ale situației existente, care să poată fi puse imediat la dispoziția publicului, prin postarea lor pe site-ul instituției, asigurându-se astfel un grad ridicat de transparență, dar și al factorilor de decizie de la nivelul PMB (Primarului MB și CGMB).

Astfel, reiese necesitatea revizuirii structurii de specialitate a municipiului București în domeniul social, în vederea asigurării cerințelor legale de acoperire a nevoii de servicii sociale nesatisfăcute de către sectoare, a soluționării urgențelor sociale și a coordonării metodologice a direcțiilor de sector, așa cum sunt acestea prevăzute de Legea nr. 47/2006 privind sistemul național de asistență socială. Proiectul propus susține ca o astfel de revizuire să aibă la bază o evaluare cât mai realistă a nevoilor sociale actuale ale cetățenilor municipiului București și ca restructurarea serviciilor oferite de către Direcția Generală de Asistență Socială a municipiului București să se concretizeze printr-un set de documente strategice: organigrama, regulamentul de organizare și funcționare, strategie de dezvoltare pe termen mediu și lung prin planificarea resurselor existente cât mai eficient.

În condițiile actuale, când limitările bugetare sunt extreme, iar legislația nu mai permite angajări în sectorul public, singura soluție pentru ca DGASMB să-și atinga obiectivele este obținerea de finanțări nerambursabile care să sprijine activitățile instituției. PO DCA este o oportunitate ținând cont de specificul problemelor identificate.



PRIMAR GENERAL

Etaj: 1, cam. 101

tel.: 305 55 89; 305 55 90; 305 55 00 Int. 1101

fax: 312 00 30

e-mail: prmar@bucuresti-primaria.ro



Primăria Municipiului București

EXPUNERE DE MOTIVE

privind aprobarea propunerii de proiect „Servicii sociale eficiente în slujba cetățeanului bucureștean” în vederea depunerii și finanțării acestuia de către Ministerul Administrației și Internelor prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

Direcția Generală de Asistență Socială intenționează să depună un proiect în vederea analizării și redimensionării serviciilor sociale din municipiul București, care să răspundă într-adevăr, nevoilor reale identificate la nivelul Capitalei. Aceasta deoarece, alături de domeniul sănătății și educației, asistența socială este una dintre cele trei domenii prioritare care pot beneficia de finanțare în cadrul Programului Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative” (PO DCA), finanțat din Fondul Social European și care vizează dezvoltarea capacității administrative, precum și sprijinirea eforturilor de modernizare a administrației publice românești. Proiectul ar urma să aibă o valoare de 988.000 lei, din care 2%, respectiv 19.760 lei ar reprezenta contribuția Consiliului General al Municipiului București.

Datorită faptului că este evidentă nevoia de restructurare a ofertei de servicii sociale din municipiul București și că rata de absorbție a fondurilor europene la nivelul municipiității București poate fi ridicată prin aplicarea unui astfel de proiect, propun înaintarea spre aprobarea Consiliului General al Municipiului București propunerii de proiect „Servicii sociale eficiente în slujba cetățeanului bucureștean” în vederea depunerii și finanțării acestuia de către Ministerul Administrației și Internelor prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative.

PRIMAR GENERAL,

Prof. Dr. SORIN MIRCEA OPRESCU



Primăria Municipiului București

Direcția Generală de Dezvoltare, Investiții și Planificare Urbană

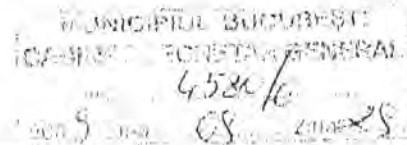
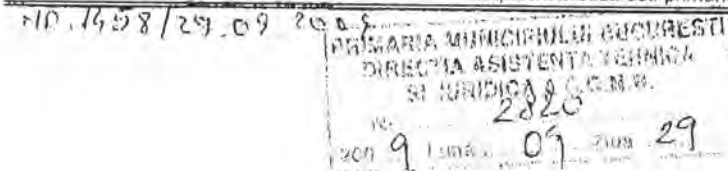
B-dul Regina Elisabeta 47, sector 5, București, România
Tel.: 305 55 88, tel. centrală: 305 55 00 int. 1134, fax: 305 55 88
<http://www.bucuresti-primaria.ro>



SMC certifica ISO 9001:2000



SMM certifica ISO 14001:2004



RAPORT DE SPECIALITATE

Ca stat membru al Uniunii Europene, România beneficiază de sprijin financiar, din Fondurile Structurale și de Coeziune, suma alocată României fiind de 19,668 miliarde Euro. Această sumă va trebui contractată prin proiecte eligibile până la data de 31 decembrie 2013 și cheluită în conformitate cu legislația europeană și națională până la data de 31 decembrie 2015. Pentru perioada de programare 2007-2013 asistența financiară acordată României este reprezentată de două Fonduri Structurale: Fondul European de Dezvoltare Regional (FEDR) și Fondul Social European (FSE), precum și de un Fond de Coeziune, cărora li se mai adaugă două „acțiuni complementare”: Fondul European pentru Agricultură și Dezvoltare Rurală (FEADR) și Fondul European pentru Pescuit (FEP).

Programul Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative” (PO DCA) este finanțat din Fondul Social European și vizează dezvoltarea capacității administrative, precum și sprijinirea eforturilor de modernizare a administrației publice românești. PO DCA beneficiază de o sumă totală de 246.014.081 euro, din care 208.002.622 euro reprezintă contribuția Uniunii Europene, și 38.011.459 euro este contribuția statului român. Prin Hotărârea Guvernului nr. 457/2008 privind cadrul instituțional de coordonare și de gestionare a instrumentelor structurale, Ministerul Administrației și Internelor a fost desemnat Autoritate de Management pentru PO DCA.

PO DCA are un obiectiv general și două obiective specifice. Obiectivul general al PO DCA este acela de a contribui la crearea unei administrații publice mai eficiente și mai eficace în beneficiul socio-economic al societății românești. Cele două obiective specifice se referă, pe de o parte, la obținerea unor îmbunătățiri structurale și de proces ale managementului ciclului de politici publice în administrația publică centrală și locală și, pe de altă parte, la îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare.

În cadrul programului este momentan deschisă pentru cereri de proiecte **Axa prioritară 2** care cuprinde două domenii majore de intervenție care se concentrează în mod direct pe furnizarea de servicii publice, punându-se accent pe procesul de descentralizare. Acest lucru se va realiza printr-o

combinație de training, inițiative de simplificare administrativă, intervenții privind calitatea și costul serviciilor publice pentru a îmbunătăți promptitudinea furnizării acestora. **Obiectivul** acestei axe prioritare este acela de a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor furnizate de către administrația publică (centrală și locală).

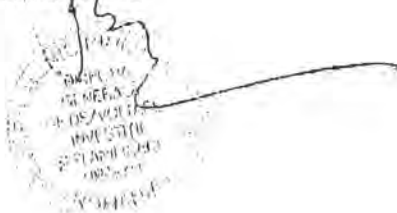
Domeniul major de intervenție 2.1 Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor pune accentul pe necesitatea procesului de descentralizare care se reflectă prin importanța deosebită acordată furnizării de servicii publice descentralizate în strategia de reformă a administrației publice. **Operațiunea: Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate /deconcentrate din cele trei sectoare prioritare are drept obiectiv specific** sprijinirea schimbărilor de structură și proces care decurg din inițiativele de descentralizare sectorială.

În acest, Direcția Generală de Asistență Socială intenționează să depună un proiect în vederea analizării și redimensionării serviciilor sociale din municipiul București, care să răspundă într-adevăr, nevoilor reale identificate la nivelul Capitalei. Aceasta deoarece, alături de domeniul sănătății și educației, asistența socială este una dintre cele trei domenii prioritare care pot beneficia de finanțare. Proiectul ar urma să aibă o valoare de 988.000 lei, din care 2%, respectiv 19.760 lei, reprezintă contribuția Consiliului General al Municipiului București.

Având în vedere cele descrise mai sus, propunem înțierea unui proiect de hotărâre prin care să se supună aprobării Consiliului General al Municipiului București propunerea de proiect „Servicii sociale eficiente în slujba cetățeanului bucureștean” în vederea depunerii și finanțării acestuia de către Ministerul Administrației și Internelor prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative.

DIRECTOR GENERAL

BOGDAN HREAPCĂ



DIRECTOR GENERAL

COSMINA SIMIEAN

