

PUNCTUL 10



## Consiliul General al Municipiului București

### HOTĂRÂRE

Nr.: \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

#### Privind înființarea unor Puncte de Informare și Documentare ale Primăriei Municipiului București pentru Relații cu Cetățenii

Având în vedere Expunerea de motive a Primarului General al Municipiului București și Raportul de specialitate al Direcției Relații Publice și Informare;

În temeiul prevederilor art. 36 alin.(2) lit. c) și art. 45 alin.(3) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

### CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

#### HOTĂRĂȘTE:

**Art. 1** Se aprobă transmiterea din administrarea Administrației Fondului Imobiliar în administrarea directă a Primăriei Municipiului București prin Direcția Relații Publice și Informare din cadrul Direcției Generale Operațiuni, cu valoare de inventar, a spațiilor cu altă destinație identificate și specificate în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre, în vederea înființării unor Puncte de Informare și Documentare ale Primăriei Municipiului București pentru Relații cu Cetățenii.

**Art. 2** Predarea – primirea spațiilor prevăzute la art. 1 se face pe bază de proces – verbal încheiat între părțile interesate.

**Art. 3** Anexa la HCGMB nr. 109/2003 se modifică în mod corespunzător prevederilor prezentei hotărâri.



**Art. 4** Direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General al Municipiului București și Administrația Fondului Imobiliar vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Această hotărâre a fost aprobată în ședința ..... a Consiliului General al Municipiului București din data de .....

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

SECRETAR GENERAL  
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
Tudor TOMA

București, .....  
Nr.....

**ANEXĂ**

**la H.C.G.M.B NR...../.....**

**Privind înființarea unor Puncte de Informare și Documentare ale  
Primăriei Municipiului București pentru Relații cu Cetățenii**

1. Șos. Ștefan cel Mare nr. 38, Sector 2
2. Str. I.C. Filitti nr. 8, Sector 3
3. Intrarea Căpitan Gheorghe Preoteșcu nr. 24, Sector 4
4. Calea Ferentari nr. 72, Sector 5
5. B-dul 1 Mai nr. 28, Sector 6

**Director general,  
Cătălin Ion ZOICAN**





# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## Primar General

Număr: 3549 / Data: 16.07.2015

### EXPUNERE DE MOTIVE

În vederea obținerii unei relații eficiente și moderne între Primăria Municipiului București și cetățeni, Direcția Generală Operațiuni, prin Direcția Relații Publice și Informare, înființează 5 Puncte de Informare și Documentare pentru Cetățeni (PIDC) la nivelul Municipiului București.

Punctele de Informare și Documentare pentru Cetățeni vor fi organizate să rezolve direct problemele legate de administrația publică locală a Municipiului București.

Crearea celor 5 Puncte de Informare și Documentare pentru Cetățeni de către Primăria Municipiului București va avea rolul de a redimensiona serviciile de informare ale instituției, atât din punct de vedere al extinderii sferei informațiilor transmise sau puse la dispoziția cetățenilor, cât și a dimensiunii segmentului de cetățeni care au posibilitatea de a accesa aceste informații în mod direct și constant.

Prin înființarea Punctelor de Informare și Documentare pentru Cetățeni se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- diminuarea distanței de deplasare de la domiciliu la Punctul de Informare și Documentare pentru Cetățeni
- minimizarea timpului necesar soluționării problemelor cetățenilor
- comunicare facilă între cetățean și funcționarul public, precum și creșterea gradului de încredere în instituțiile statului
- creșterea transparenței actului administrativ
- asigurarea accesului cât mai rapid la serviciile oferite de PMB
- creșterea calității informațiilor oferite cetățenilor





# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## Primar General

Extinderea bidimensională prin crearea celor cinci puncte de informare și documentare reprezintă expresia facilitării comunicării instituționale directe cu cetățenii.

Prin înființarea Punctelor de Informare și Documentare pentru Cetățenii Municipiului București se dorește creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor față de serviciile publice locale, dar și informarea turiștilor români și străini. În același timp, crearea unui segment constant din populația Bucureștiului care va avea posibilitatea informării directe cu privire la agenda publică a municipalității va conduce atât la o mai bună accesare a serviciilor publice municipale de către cetățeni cât și menținerea și creșterea comunicării instituționale PMB - cetățean într-un mod concret și fezabil.

În acest sens s-au identificat următoarele spații care vor fi utilizate de către Primăria Municipiului București:

1. Șos. Ștefan cel Mare nr. 38, Sector 2
2. Str. I.C. Filitti nr. 8, Sector 3
3. Intrarea Căpitan Gheorghe Preoteșcu nr. 24, Sector 4
4. Calea Ferentari nr. 72, Sector 5
5. B-dul 1 Mai nr. 28, Sector 6

Urmând întocmirea proiectului de hotărâre privind transmiterea în administrarea directă a Municipiului București, cu valoare de inventar, a spațiilor mai sus menționate de către Administrația Fondului Imobiliar, proiect care va fi supus dezbaterii și aprobării Consiliului General al Municipiului București.

**PRIMAR GENERAL**

**Prof. dr. Sorin Mircea OPRESCU**





# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Direcția Generală Operațiuni

Direcția Relații Publice și Informare

Număr: 3578 / Data: 16.07.2015

## RAPORT DE SPECIALITATE

### Privind înființarea unor Puncte de Informare și Documentare ale Primăriei Municipiului București pentru Relații cu Cetățeni

În vederea obținerii unei relații eficiente și moderne între Primăria Municipiului București și cetățeni, Direcția Generală Operațiuni, prin Direcția Relații Publice și Informare, înființează 5 Puncte de Informare și Documentare pentru Cetățeni (PIDC) la nivelul Municipiului București.

Punctele de Informare și Documentare pentru Cetățeni vor fi organizate să rezolve direct problemele legate de administrația publică locală a Municipiului București.

Crearea celor 5 Puncte de Informare și Documentare pentru Cetățeni de către Primăria Municipiului București va avea rolul de a redimensiona serviciile de informare ale instituției, atât din punct de vedere al extinderii sferei informațiilor transmise sau puse la dispoziția cetățenilor, cât și a dimensiunii segmentului de cetățeni care au posibilitatea de a accesa aceste informații în mod direct și constant.

Prin înființarea Punctelor de Informare și Documentare pentru Cetățeni se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- diminuarea distanței de deplasare de la domiciliu la Punctul de Informare și Documentare pentru Cetățeni
- minimizarea timpului necesar soluționării problemelor cetățenilor
- comunicare facilă între cetățean și funcționarul public, precum și creșterea gradului de încredere în instituțiile statului
- creșterea transparenței actului administrativ
- asigurarea accesului cât mai rapid la serviciile oferite de PMB
- creșterea calității informațiilor oferite cetățenilor





# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## Direcția Generală Operațiuni

### Direcția Relații Publice și Informare

Extinderea bidimensională prin crearea celor cinci puncte de informare și documentare reprezintă expresia facilitării comunicării instituționale directe cu cetățenii.

Prin înființarea noilor Puncte de Informare și Documentare pentru Cetățeni se dorește creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor față de serviciile publice locale, dar și informarea turiștilor români și străini. În același timp, crearea unui segment constant din populația Bucureștiului care va avea posibilitatea informării directe cu privire la agenda publică a municipalității va conduce atât la o mai bună accesare a serviciilor publice municipale de către cetățeni cât și menținerea și creșterea comunicării instituționale PMB - cetățean într-un mod concret și fezabil.

În acest sens s-au identificat următoarele spații care vor fi utilizate de către Primăria Municipiului București:

1. Sos. Ștefan cel Mare nr. 38, Sector 2
2. Str. I.C. Filitti nr. 8, Sector 3
3. Intrarea Căpitan Gheorghe Preoteșcu nr. 24, Sector 4
4. Calea Ferentari nr. 72, Sector 5
5. B-dul 1 Mai nr. 28, Sector 6

Urmând întocmirea proiectului de hotărâre privind transmiterea în administrarea directă a Municipiului București, cu valoare de inventar, a spațiilor mai sus menționate de către Administrația Fondului Imobiliar, proiect care va fi supus dezbaterii și aprobării Consiliului General al Municipiului București.

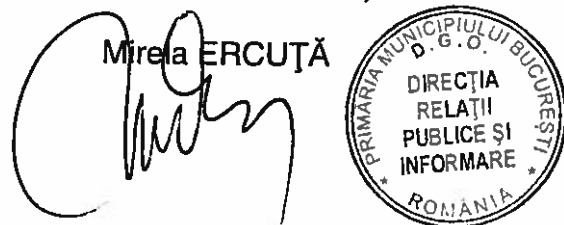
Director general,

Cătălin Ion ZOICAN



Director executiv,

Mirela ERCUȚĂ





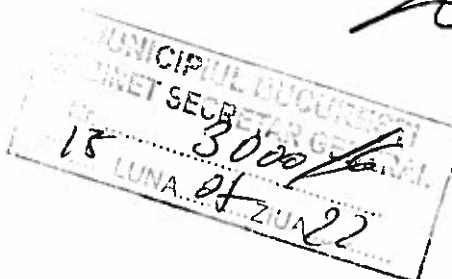
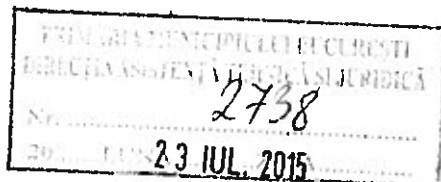
# PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Direcția Generală Operațiuni

Direcția Relații Publice și Informare

Număr: 3653 / Data: 21.07.2015

SAJ  
22.07.2015



Către,

Cabinet Secretar General  
Primăria Municipiului București

Vă transmitem atașat, în original, cu viza Direcției Juridic și semnătura domnului Primar General Prof. dr. Sorin Mircea OPRESCU, precum și în format electronic, pentru analiză și înaintare spre aprobare Consiliului General al Municipiului București, **proiectul de Hotărâre privind înființarea unor Puncte de Informare și Documentare ale Primăriei Municipiului București pentru Relații cu Cetățenii.**

Vă mulțumim pentru colaborare.

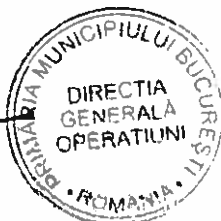
Dr. Răcinte

- comisia patrimonială
- comisia juridică

1/2  
23.07.2015

Director general,

Cătălin Ion ZOICAN



Director executiv,

Mirela ERCUȚĂ

