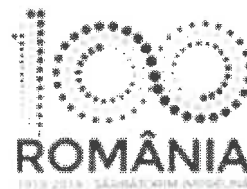




64

Consiliul General al Municipiului București



## HOTĂRÂRE

Nr.: \_\_\_ din \_\_\_\_\_

### **privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

Având în vedere Expunerea de motive a Primarului General, precum și Raportul de specialitate al Direcției Generale Infrastructură și Servicii Publice;

Văzând avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului General al Municipiului București;

În baza prevederilor Legii nr. 241/2006 privind serviciului de alimentare cu apă și canalizare republicată, a Legii nr. 51/ 2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare și ale Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C nr.88/20.03.2007;

Ținând seama de prevederile Contractului de Concesiune nr.1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București, în calitate de Concedent, și SC Apa Nova București S.A., în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București;

Având în vedere prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;

În temeiul prevederilor art.36 alin.(6) lit. a) pct.14, precum și a art.45 alin (1) din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

### **CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

#### **HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1** Se aprobă „Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București”, prevăzut în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2** Nerespectarea prevederilor Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București constituie contravenții și se sancționează cu amendă. Cuantumul amenzilor este menționat la art. 77 din prezentul Regulament.

**Art. 3** Hotărârile Consiliului General ale Municipiului București nr. 108/1997, 109/1997, 40/2002, 41/2002 și nr. 157/2005, și Hotărârea Consiliului Local ale Municipiului București nr. 23/1993 își încetează aplicabilitatea.

**Art. 4** Prezentul Regulament intră în vigoare în termen de 10 zile de la comunicare.

**Art. 5** Direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General, Direcția Generală de Poliție Locală și Control a Municipiului București, S.C. Apa Nova București S.A. și Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice ( A.M.R.S.P.) vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Această hotărâre a fost adoptată în ședința Consiliului General al Municipiului București din data de.....

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**SECRETAR GENERAL  
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
Georgiana ZAMFIR**

București

Nr. ....

# Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București



A handwritten signature in blue ink, located below the official stamp.

## CUPRINS

Capitolul 1	Dispoziții Generale.....	2
Capitolul 2	Organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București.....	11
Secțiunea 1	Organizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	11
Secțiunea 2	Monitorizarea, controlul și reglementarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	12
Secțiunea 3	Nivelele de Servicii.....	12
Capitolul 3	Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București.....	13
Secțiunea 1	Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	13
Secțiunea 2	Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	15
Secțiunea 3	Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din condominii.....	16
Secțiunea 4	Autorizarea operatorilor de vidanjarie.....	17
Capitolul 4	Sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București.....	18
Secțiunea 1	Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.....	18
Secțiunea 2	Perturbări sau întreruperi în furnizarea serviciilor de apă și de canalizare.....	19
Secțiunea 3	Investiții în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.....	19
Secțiunea 4	Gestionarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.....	20
Secțiunea 5	Interdicții generale.....	22
Capitolul 5	Branșarea și/sau racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare.....	24
Secțiunea 1	Prevederi generale.....	25
Secțiunea 2	Condiții de branșare și utilizare a sistemului public de alimentare cu apă.....	28
Secțiunea 3	Condiții de racordare și utilizare a sistemului public de canalizare.....	29
Secțiunea 4	Exploatarea și întreținerea instalațiilor interioare.....	32
Capitolul 6	Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorului.....	34
Capitolul 7	Contractul de furnizare/prestare a serviciilor alimentare cu apă și de canalizare.....	40
Secțiunea 1	Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare....	40
Secțiunea 2	Stabilirea consumurilor de apă și a volumelor de apă uzată evacuate la canalizare....	42
Secțiunea 3	Prețuri și tarife.....	43
Capitolul 8	Realizarea serviciului în caz de urgență.....	44
Capitolul 9	Fapte care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București și modul de sancționare al acestora.....	41
Capitolul 10	Anexe.....	46



# REGULAMENTUL

## Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București

### Capitolul 1 Dispoziții Generale

#### Art. 1

(1) Prevederile prezentului Regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București.

(2) Prezentul Regulament stabilește cadrul juridic privind organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestuia, precum și relațiile dintre administrația publică locală, operator și utilizatorii acestui serviciu, dar și relațiile operatorului cu beneficiarii.

(3) Prevederile Regulamentului se aplică la operarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și sistemul public de canalizare precum și la avizarea, proiectarea, executarea, recepționarea, autorizarea bransamentelor și racordurilor.

#### Art. 2

Prezentul Regulament este elaborat în baza Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a Strategiei Naționale privind Dezvoltarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice aprobată prin H.G. nr. 246/2006, a Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui ANRSC nr. 88/20.03.2007 precum și a prevederilor Contractului de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul București încheiat între Municipiul București în calitate de Concedent și S.C. Apa Nova București S.A. în calitate de Concesionar.

#### Art. 3

În sensul prezentului Regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>(1) acces la rețea</b>    | dreptul oricărei persoane fizice sau juridice de a bransa/racorda la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, în baza avizului tehnic de bransare/racordare emis de operator, instalațiile interioare de alimentare cu apă și/sau de canalizare ale unui imobil pe care îl deține în calitate de proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar |
| <b>(2) acord de preluare</b> | documentul scris, emis de operator pentru utilizator/beneficiar, care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate și meteorice preluate la canalizarea publică  |
| <b>(5) apă potabilă</b>      | apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.  |



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

- (6) **apă industrială** apă necesară asigurării unui proces tehnologic (industrial, agricol etc.) care îndeplinește condiții de calitate specifice
- (7) **ape meteorice** apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice
- (8) **ape uzate** apele uzate rezultate din amestecul apelor uzate industriale, apelor uzate menajere, apelor uzate orașenești și apelor uzate agrozootehnice
- (9) **ape uzate industriale** apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră.
- (10) **ape uzate menajere** apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare
- (11) **ape uzate orașenești** apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor, ape uzate provenite de la piscine, recirculări și drenuri
- (12) **ape uzate agrozootehnice** ape uzate provenite din procesele de producție ale unităților agrozootehnice
- (13) **Autoritate competentă** **locală** Consiliul General al Municipiului București (CGMB) sau Primarul General al Municipiului București după caz, în funcție de competențele stabilite de Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată cu modificările și completările ulterioare
- (14) **autorități de reglementare a Concesiunii** Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare economică a concesiunii, și Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP), în calitate de autoritate de reglementare tehnică a concesiunii
- (15) **aviz de principiu de branșare/racordare** document scris, emis de operator, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din rețelele publice a unui utilizator, respectiv de preluare în rețelele publice de canalizare a apelor uzate provenite de la utilizator
- (16) **aviz tehnic de branșare/racordare** documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile interioare

- (17) **aviz tehnic de separare în condominiu** document scris eliberat de operator, în legătură cu posibilitățile și condițiile de individualizare a consumurilor în cadrul unui condominiu
- (18) **beneficiar** persoanele juridice și operatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din localitățile învecinate cu Municipiul București, cărora operatorul le furnizează apă potabilă/industrială și/sau le preia apele uzate și meteorice în sistemul public de canalizare, pe baze contractuale încheiate în condițiile legii
- (19) **branșament de apă** partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește, de regulă, un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Părțile componente ale unui branșament sunt definite la Art. 45. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției
- (20) **caracteristici tehnice** totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație
- (21) **casetă de ape uzate** canalul colector amplasat sub râul Dâmbovița, parte integrantă din sistemul public de canalizare, care transportă apele uzate și apele meteorice către Stația de Epurare Glina, fiind compusă din canalul colector casetat propriu-zis și drenurile adiacente
- (22) **cămin de branșament** construcție componentă a branșamentului de apă aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia
- (23) **cămin de racord** construcție componentă a racordului de canalizare, aparținând sistemului public de canalizare, care delimitează rețeaua publică de canalizare de rețeaua interioară de canalizare
- (24) **cămin de vizitare** cămin care permite accesul în canale în scopul supravegherii și întreținerii acestora, pentru curățirea și evacuarea depunerilor sau pentru controlul cantitativ și



calitativ al apei, având dimensiuni care permit introducerea uneltelor și utilajelor specifice

**(25) concesiune**

dreptul exclusiv de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare acordat de către Municipiul București, ca serviciu public, către S.C. Apa Nova București S.A., în baza Contractului de Concesiune nr. 1329 / 29.03.2000; durata concesiunii este de 25 de ani de la data intrării în vigoare a Contractului de Concesiune (17.11.2000), cu posibilitatea prelungirii cu jumătate din durata inițială

**(26) condominiu**

imobilul format din teren cu una sau mai multe construcții, dintre care unele proprietăți sunt comune, iar restul sunt proprietăți individuale, pentru care se întocmesc o carte funciară colectivă și câte o carte funciară individuală pentru fiecare unitate individuală aflată în proprietate exclusivă, care poate fi reprezentată de locuințe și spații cu altă destinație, după caz.

Constituie condominiu:

- un corp de clădire multietajat sau, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună, fiecare tronson cu una sau mai multe scări din cadrul acestuia;
- un ansamblu rezidențial format din locuințe și construcții cu altă destinație, individuale, amplasate izolat, înșiruit sau cuplat, în care proprietățile individuale sunt interdependente printr-o proprietate comună forțată și perpetuă

**(27) contor de bransament**

aparatură de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, de regulă, în căminul de bransament; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării

**(28) contor de rețea**

aparatură de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat pentru determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori/beneficiari

**(29) contor „inteligent” de bransament**

contor care are la bază procese de măsurare mecanice și nemecanice, dotat cu sisteme electronice care are capacitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite, atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa și capacitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații. În cazul contoarelor inteligente, citirea se va efectua la distanță.





Contorul inteligent poate înregistra și transmite la distanță oricare dintre următoarele alarme:

- alarmă la curgere inversă - care indică faptul că a avut loc o demontare neautorizată a contorului și montarea acestuia în sensul invers curgerii apei. Această alarmă indică și perioada cât a avut loc o curgere în sens invers

- alarmă la țevă goală - care indică faptul că persoane neautorizate au demontat contorul de pe branșament cu scopul de a nu se înregistra consumurile de apă. Această alarmă indică atât momentele demontării și remontării contorului pe branșament precum și perioada de timp cât contorul nu a fost instalat pe branșament

- alarmă la manipularea cu magnet - care indică faptul că în zona contorului s-a utilizat un magnet cu scopul de a opri înregistrarea consumului de apă. Această alarmă indică și perioada de timp cât magnetul a fost prezent în proximitatea contorului

- (30) **contractul de concesiune** Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București, încheiat între Municipiul București, în calitate de Concedent, și societatea Apa Nova București SA, în calitate de Concesionar, și toate Actele Adicionale ale acestuia
- (31) **contract de furnizare** contractul care stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică, care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul public de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul public de canalizare
- (32) **contract individual de furnizare** contractul care se poate încheia cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu
- (33) **disfuncționalitate majoră** defect care apare în sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și are cel puțin unul dintre următoarele efecte: întreruperea alimentării cu apă potabilă la mai mult de 300 de utilizatori, poluarea surselor de apă brută sau a apei potabile, inundarea extinsă a gospodăriilor și/sau a domeniului public, afectarea gravă a funcționării transportului public
- (34) **domeniu public** totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosința sau interes public local, declarate ca atare prin hotărârea Consiliului General al Municipiului



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

București și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național

- (35) **fântâni arteziene** fântânile ornamentale și fântânile arteziene și orice alte fântâni aflate în operarea și întreținerea operatorului
- (36) **gură de scurgere** construcție aparținând sistemului public de canalizare, prin care apele meteorice sau apele uzate rezultate din spălarea străzilor, colectate de pe o suprafață de teren, sunt introduse în rețeaua publică de canalizare
- (37) **imobil** terenul, cu sau fără construcții, de pe teritoriul unei unități administrativ-teritoriale, aparținând unuia sau mai multor proprietari, care se identifică printr-un număr cadastral unic
- (38) **instalații interioare de apă** totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare
- (39) **instalații interioare de canalizare** totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate și meteorice de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord
- (40) **licență** actul tehnic și juridic emis de ANRSC prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice
- (41) **loc de prelevare** locul din care se prelevează probele de apă în vederea efectuării analizelor de laborator
- (42) **nivele de servicii (NS)** niveluri ale indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, stabilite de CGMB în Caietul de sarcini al Contractului de Concesiune
- (43) **operator** persoană juridică care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. În Municipiul București, operatorul este societatea Apa Nova București S.A. (ANB)

- (44) **presiune de regim** presiunea disponibilă în rețeaua de distribuție la care este branșat utilizatorul. Presiunea de regim este stabilită de operator în funcție de regimul de înălțime mediu al clădirilor din zona deservită, pentru asigurarea siguranței și eficienței în funcționare a sistemului și, respectiv, pentru asigurarea presiunii la branșament. Presiunea de regim poate avea variații care țin cont de variația necesarului de consum în perioade diferite ale zilei (diurn/nocturn)
- (45) **presiune la branșament** presiunea ce trebuie asigurată de operator în conformitate cu Nivelul de Serviciu – „presiunea la branșament” din Caietul de sarcini al Contractului de Concesiune
- (46) **punct de delimitare** locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează/racordează la rețelele aflate în administrarea operatorului Delimitarea între rețeaua publică de alimentare cu apă și instalațiile interioare de apă se face prin contorul de branșament sau în lipsa acestuia prin vana de concesiune. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate
- (47) **racord de canalizare** partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre rețelele interioare de canalizare ale unui imobil și rețeaua publică de canalizare. Racordul deservește, de regulă, un singur utilizator/beneficiar. Racordul de la cămin spre rețeaua publică este administrat de operator indiferent de modul de finanțare a execuției acestuia
- (48) **repartitor de costuri** aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului imobilului
- (49) **repartizarea costurilor** totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune
- (50) **rețea publică de transport a apei** parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție



- (51) **rețea publică de distribuție a apei** parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la utilizatori/beneficiari
- (52) **rețea publică de canalizare** parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din Caseta de ape uzate, canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, colectarea și transportul apelor uzate și meteorice de la utilizatori/beneficiari la stațiile de epurare, preepurare sau în emisari naturali, după caz. Nu constituie rețele publice:
- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice
  - rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei
  - rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice
  - rețelele care deși se află în domeniul public nu sunt în patrimoniul autorității publice locale
- (53) **rețea publică** rețeaua publică de transport sau de distribuție a apei și, respectiv, rețeaua de canalizare
- (54) **secțiune de control** secțiunea de unde se prelevează probe de apă uzată în vederea efectuării analizelor de laborator
- (55) **serviciu de alimentare cu apă și de canalizare** totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general, efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul Municipiului București, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, apelor meteorice și de pe teritoriul Municipiului București
- (56) **serviciu de alimentare cu apă** totalitatea activităților necesare pentru:
- (a) captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane
  - (b) tratarea apei brute
  - (c) transportul apei potabile și/sau industriale
  - (d) înmagazinarea apei
  - (e) distribuția apei potabile și/sau industriale
- (57) **serviciu de canalizare** totalitatea activităților necesare pentru:
- (a) colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate și meteorice de la utilizatori/beneficiari la stațiile de epurare



- (b) epurarea apelor uzate și apelor meteorice și evacuarea apei epurate în emisar
- (c) colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora
- (d) evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus
- (58) sistemul public de alimentare cu apă** ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde următoarele componente:
- (a) captări
  - (b) aducțiuni
  - (c) stații de tratare a apei brute
  - (d) stații de pompare, repompare, hidrofor
  - (e) rezervoare de înmagazinare a apei
  - (f) rețele de transport și distribuție
  - (g) branșamente, până la punctul de delimitare
- (59) sistem public de canalizare** ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde următoarele componente:
- (a) racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare
  - (b) rețele de canalizare
  - (c) stații de pompare a apelor uzate
  - (d) stații de preepurare și de epurare
  - (e) canale de evacuare spre emisar
  - (f) Caseta de ape uzate
  - (g) guri de descarcare în emisar
  - (h) depozite pentru nămol deshidratat
- (60) sistemul de canalizare divizor** sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate (menajere și industriale) față de apele meteorice
- (61) sistemul de canalizare mixt** sistemul public de canalizare care asigură colectarea apelor uzate atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar
- (62) sistemul de canalizare unitar** sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

- (63) **zonă de dezvoltare** zona/perimetru situate pe teritoriul Municipiului București pe care se edifică construcții noi cu destinația de locuință sau cu altă destinație
- (64) **zonă de protecție sanitară** terenul din jurul obiectivului, unde este interzisă orice folosință sau activitate care, în contact cu factorii externi, ar putea conduce la poluarea/contaminarea factorilor de mediu cu repercusiuni asupra stării de sănătate a populației
- (65) **utilizatori** persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii
- (66) **utilizatori individuali** orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.  
Au calitatea de utilizator individual și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre rețeaua publică spre rețeaua interioară.

## **Capitolul 2 Organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București**

### **Secțiunea 1 Organizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **Art. 4**

Înființarea, organizarea, coordonarea, gestionarea, monitorizarea și controlul la nivelul Municipiului București a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și exploatarea și asigurarea funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente acestora constituie atribuții exclusive ale autorităților locale competente, care se exercită în condițiile legii.

#### **Art. 5**

Gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București este delegată către Societatea Apa Nova București S.A. în baza HCGMB nr. 85/2000 și a Contractului de Concesiune nr.1329/29.03.2000.



## **Secțiunea 2 Monitorizarea, controlul și reglementarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

### **Art. 6**

Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București este monitorizat, controlat și reglementat de autoritățile locale competente și de autoritățile de reglementare a concesiunii, în conformitate cu legislația în vigoare și cu prevederile Contractului de Concesiune.

### **Art. 7**

AMRSP are atribuțiile prevăzute în Contractul de Concesiune și în Statutul său, aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/30.09.2009, cu modificările și completările ulterioare.

## **Secțiunea 3 Nivelele de Servicii**

### **Art. 8**

Operatorul va respecta următoarele Nivele de Servicii, la termenele și în conformitate cu metodele de măsurare, cu procedurile de monitorizare, cu cerințele de conformitate și cu excluderile admisibile (dacă este cazul) și acțiunile de remediere ce trebuie întreprinse, prevăzute de Contractul de Concesiune:

#### **A. Nivele de Servicii - Apă Potabilă:**

- NS A1 - Calitatea apei potabile
- NS A2 - Presiunea la branșament
- NS A3 - Continuitatea serviciului
- NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii și reparație
- NS A6 - Timpul pentru a asigura o alimentare alternativă
- NS A7 - Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă
- NS A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de branșament individuale sau comune mai multor Clienți, ca procent din totalul facturilor

#### **B. Nivele de Servicii – Canalizare:**

- NS B1 - Calitatea apei epurate
- NS B3 - Timpul între notificarea înfundării unei guri de scurgere și golirea acesteia
- NS B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei
- NS B4.2 - Timpul dintre notificarea unei înfundări de canal și curățarea înfundării
- NS B4.3 - Eliminarea apelor reziduale în urma unei prăbușiri/înfundări de canal colector
- NS B5 - Eliminarea inundării cu apă reziduală din gospodărie și curățare
- NS B6 - Capacitatea de transport a Casetei

#### **C. Nivele de servicii pentru utilizatori:**

- NS C1 - Branșamente contorizate ca procentaj din branșamente individuale sau comune mai multor Clienți, existente la Data Licităției
- NS C2 - Timpul de realizare de noi branșamente și/sau racorduri
- NS C3 - Timpul pentru tratarea solicitărilor de informații privind facturarea
- NS C4 - Timpul pentru tratarea reclamațiilor scrise
- NS C5 - Timpul pentru tratarea apelurilor telefonice
- NS C6 - Timpul de tratare a solicitărilor de audiențe
- NS C7 - Timpul pentru tratarea solicitărilor privind acuratețea contorizării



**D. Nivele de Servicii - Apă Industrială:**

- NS D1 - Presiunea minimă la branșament
- NS D2 - Continuitatea alimentării

**Art. 9**

Prin Actele Adiționale nr. 6 și nr. 8, la Contractul de Concesiune, Nivele de Servicii A4 (Proporție din străzile existente în Zona de Servicii conectate la serviciul de apă potabilă) și B2 (Proporție din străzile existente în Zona de Servicii conectate la serviciul de canalizare), după obținerea conformității inițiale, au fost înlocuite cu programele de investiții "Bucur", respectiv "Lucrări Suplimentare".

**Art. 10**

Operatorul va pune la dispoziția utilizatorilor servicii de informare care vor include, printre altele, o linie de asistență a utilizatorilor, apelabilă 24 (douăzeci și patru) de ore din 24 în vederea reclamării defecțiunilor, neîndeplinirii serviciilor, diverse broșuri și cataloage de informare a utilizatorilor în legătură cu concesiunea, cu operatorul, cu serviciile, precum și cu drepturile și obligațiile lor în legătură cu acestea, inclusiv plata și decontarea contravalorii serviciilor prestate, Nivelele de Servicii, recomandări privind utilizarea serviciilor, conservarea apei și problemele de mediu.

**Art. 11**

- (1) Operatorul va completa și menține înregistrările aferente fiecărui Nivel de Serviciu, conform formatului aprobat de AMRSP și prevederilor Contractului de Concesiune.
- (2) Anual, operatorul va prezenta AMRSP și Primăriei Municipiului București un "Raport" privind realizarea Nivelelor de Servicii conform Contractului de Concesiune și Tabele rezumative conform formatului aprobat de AMRSP. Operatorul va prezenta AMRSP, pentru fiecare Nivel de Serviciu și la termenele stabilite de Contractul de Concesiune, Rapoartele de Evaluare Inițială a Conformității, Rapoartele de Evaluare a Continuării Conformității, precum și orice alte rapoarte pe care AMRSP le poate solicita în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.
- (3) Operatorul răspunde de realizarea și menținerea Nivelelor de Servicii, așa cum au fost stabilite prin Caietul de Sarcini al Contractului de Concesiune. Pentru orice neîndeplinire a Nivelelor de Servicii, operatorul poate fi sancționat în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

### **Capitolul 3 Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București**

#### **Secțiunea 1 Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

**Art. 12**

Pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, operatorul trebuie să asigure:

- (a) captarea, tratarea, transportul, înmagazinarea și distribuirea către utilizatori a apei potabile sau industriale conform legislației specifice și în conformitate cu reglementările Contractului de Concesiune și contractele încheiate cu utilizatorii;





**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

- (b)** colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori, epurarea și evacuarea apei uzate și meteorice cu respectarea Nivelelor de Servicii;
- (c)** evacuarea în siguranță a tuturor deșeurilor și a produselor derivate care rezultă din activitățile menționate mai sus, în conformitate cu condițiile cerute de Nivelele de Servicii și de standardele prevăzute de legislația specifică;
- (d)** exploatarea sistemului public de alimentare cu apă, respectiv a sistemului public de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- (e)** întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și a sistemului public de canalizare;
- (f)** creșterea eficienței și a randamentului sistemelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică;
- (g)** limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice;
- (h)** captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor și în conformitate cu condițiile cerute de Nivelele de Servicii;
- (i)** monitorizarea calității apei potabile, în concordanță cu legislația în vigoare;
- (j)** monitorizarea calității apei epurate deversate în emisar, conform legislației în vigoare;
- (k)** supravegherea calității apelor uzate deversate în sistemul public de canalizare;
- (l)** luarea măsurilor corespunzătoare pentru practicarea unei administrări prudente;
- (m)** adaptarea serviciilor la necesitățile utilizatorilor;
- (n)** deținerea de personal calificat și instruit corect în vederea îndeplinirii sarcinilor;
- (o)** măsurarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv consumate de utilizatori;
- (p)** citirea contoarelor, stabilirea consumurilor, emiterea facturilor, colectarea contravalorii serviciului prestat și recuperarea datoriilor aferente, în legătură cu fiecare utilizator;
- (r)** notificarea și deconectarea utilizatorilor în caz de neplată a serviciilor și/sau încălcarea prevederilor contractelor de furnizare;
- (s)** deconectarea și sancționarea utilizatorilor care nu respectă condițiile de descărcare prevăzute în Acordul de Preluare;
- (t)** asigurarea serviciilor de informare a utilizatorilor prin linii telefonice speciale sau alte mijloace, după cum este cazul;
- (u)** cooperarea și raportarea către toate organismele și autoritățile competente și de reglementare, în concordanță cu prevederile legale;
- (v)** elaborarea și actualizarea planurilor de intervenție în situații de urgență (furtună, viscol puternic, inundații, cutremur etc);
- (w)** desfășurarea activităților de planificare și gestionare a investițiilor și ținerea tuturor evidențelor aferente;
- (x)** aducerea la starea inițială, dovedită prin documente, a suprafețelor afectate de intervenții;
- (y)** instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară sau de exploatare a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- (z)** întreprinderea oricăror altor asemenea acțiuni ce pot fi necesare la un moment dat în vederea prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, respectării prevederilor Contractului de Concesiune și, în general, asigurării funcționării efective și corespunzătoare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București.



*[Handwritten signature]*

**Art. 13**

Operatorul poate, la solicitarea autorităților competente, să asigure servicii suplimentare și/sau servicii în legătură cu lucrările publice, în condițiile Contractului de Concesiune.

**Secțiunea 2 Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

**Art. 14**

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Principalele categorii de utilizatori sunt:

- (a) operatorii economici și alte persoane juridice de drept privat (asociații, fundații etc.);
- (b) instituțiile publice;
- (c) utilizatorii casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

(2) Pot fi utilizatori și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu, respectiv racord de canalizare propriu, în următoarele cazuri speciale:

(a) asociațiile de proprietari constituite în interiorul condominiului, operatorii economici de la parterul blocurilor de locuințe, operatorii economici branșați/racordați la rețeaua interioară de alimentare cu apă/canalizare sau persoanele fizice din condominiile, unde nu s-au constituit asociații de proprietari, cu asigurarea următoarelor condiții cumulativ:

(i) acordul scris al fiecărui coproprietar pentru modificarea instalațiilor comune (interioare) ale imobilului, dacă este cazul;

(ii) aprobarea coproprietarilor părților comune ale imobilului (condominiului), cu privire la modul de gestionare și calculare a consumurilor comune și a pierderilor din rețeaua interioară a imobilului (condominiului);

(iii) existența repartitoarelor de costuri montate după contorul de branșament al condominiului;

(iv) avizul tehnic al operatorului pentru modificarea instalațiilor interioare de alimentare cu apă și de canalizare ale blocului de locuințe, dacă este cazul;

(v) acordul scris între coproprietari, cu privire la plata costurilor suplimentare facturate de către operator, dacă este cazul.

(b) persoanele fizice sau juridice care folosesc serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru necesități temporare și ale căror rețele interioare au fost conectate provizoriu la rețeaua de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

(c) persoana fizică din condominiu care încheie contract de furnizare/prestare în nume propriu, pentru tot condominiul. Pentru încheierea contractului, persoana fizică trebuie să prezinte operatorului acordul scris al tuturor proprietarilor din condominiu;

(d) persoanele fizice autorizate în condițiile legii sau operatori economici care vidanjează ape uzate și le descarcă în rețeaua publică de canalizare altfel decât prin racordul de canalizare, respectiv în punctele de descărcare stabilite de operator.

(e) Municipiul București, în calitate de proprietar al suprafețelor construite sau neconstruite aparținând domeniului său public sau privat (parcuri, strazi, bulevarde etc), sau, după caz, entitățile care le administrează și care beneficiază pentru respectivele suprafețe, de serviciul de colectare, transport și evacuare a apelor meteorice prestat de operator.

(3) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.



### **Secțiunea 3 Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din condominii**

#### **Art. 15**

- (1) Condițiile ce trebuie îndeplinite și documentele necesare pentru încheierea contractelor individuale sunt prezentate în Anexa nr.2 a prezentului Regulament;
- (2) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu toți utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat între operator și asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către aceasta a tuturor debitelor datorate operatorului.
- (3) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operator, cu respectarea reglementarilor în vigoare. Contractul va cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.
- (4) Dacă condițiile specifice o impun, operatorul poate solicita încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, ce va fi aprobată de CGMB.
- (5) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

#### **Art. 16**

- (1) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu, conform legii.
- (2) Asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesiona către operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele proprietarilor/locatarilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către operator, inclusiv prin acționarea proprietarilor/locatarilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești/de executare.
- (3) Operatorul nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (2).
- (4) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum, înregistrat de contorul de energie termică de la bransament se facturează către asociație și se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.

#### **Art. 17**

- (1) Branșamentele proprii de apă se execută prin investiția utilizatorilor individuali în condițiile legii și ale avizelor emise de operator. Execuția de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.
- (2) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat branșamente proprii de apă se face la rețelele interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a rețelilor interioare comune de canalizare.



**Art. 18**

Principalele obligații ale operatorului în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt :

(a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate prevăzuți în contractul de furnizare;

(b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

(c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

(d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

(e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

**Art. 19**

Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

(a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

(b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;

(c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

(d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore seria și indexul contorului înlocuit, împreună cu seria și indexul contorului nou;

(e) să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă și, ulterior, la termenele de facturare până la permiterea accesului; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

#### **Secțiunea 4 Autorizarea operatorilor de vidanjare**

**Art. 20**

(1) Operatorii economici care desfășoară activități de vidanjare, transport și evacuare a apelor uzate vidanjate în rețeaua publică de canalizare a municipiului București, au obligativitatea să dețină Autorizație de Prestație eliberată de către Primăria Municipiului București.

(2) Primăria Municipiului București va ține o bază de date cu evidența prestatorilor de servicii în domeniul menționat și monitorizarea îndeplinirii parametrilor de performanță de către aceștia în derularea serviciului furnizat.

(3) Operatorii economici vor solicita operatorului un permis de descărcare pentru fiecare autospecială de vidanjare utilizată. Autospeciarele vor fi echipate cu GPS și vor fi conectate la sistemul de monitorizare al operatorului.



(4) Operatorul va amenaja și echipa corespunzător punctul/punctele de descărcare a apelor uzate vidanțate în rețeaua publică de canalizare a Municipiului București.

**Art. 21**

În vederea obținerii Autorizației de prestație, operatorii economici, care desfășoară activități de vidanțare, transport și evacuare a apelor uzate vidanțate, vor întocmi și vor transmite compartimentului responsabil din cadrul Primăriei Municipiului București un dosar cuprinzând următoarele documente:

- (a) cerere tip;
- (b) memoriu tehnic care să cuprindă:
  - (i) specificul activității (descriere succintă a proceselor);
  - (ii) structura personalului (nr. angajați, organigramă, contracte de muncă, salariul minim, etc);
  - (iii) echipamente de lucru și de protecție individuală utilizate;
  - (iv) utilaje și autovehicule utilizate;
  - (v) program de lucru;
  - (vi) modul de efectuare a mentenanței echipamentelor, utilajelor, autovehiculelor;
  - (vii) program de conformare cu prevederile standardelor pentru sistemul de management al calității, SR EN ISO 9001, și managementul mediului, SR EN ISO 14001.
- (c) Copie Certificat unic de înregistrare;
- (d) Copie Certificat de Înregistrare Fiscală;
- (e) Copie Certificat constatator cu precizarea cod CAEN 3700 - colectarea și epurarea apelor uzate;
- (f) Copie Autorizație de Mediu de la Agenția de Protecție a Mediului;
- (g) Copii Cărți de Identitate ale autovehiculelor ce desfășoară activitatea de vidanțare pentru care se solicită Autorizație de prestație;
- (h) Permis de descărcare ape uzate vidanțate eliberat de operator, cu precizarea punctelor de descărcare;
- (i) Contractul de prestări servicii de canalizare, încheiat cu operatorul;
- (k) Dovada achitării taxei aferente în contul Primăriei Municipiului București.

**Art. 22**

Autorizația de prestație se emite de către Primarul General al Municipiului București și este valabilă 1 an de la data emiterii, putând fi prelungită pentru perioade succesive de câte 1 an, cu condiția respectării prevederilor legale.

## **Capitolul 4 Sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București**

### **Secțiunea 1 Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare**

**Art. 23**

(1) Operatorul trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, precum și a sistemului de alimentare cu apă industrială, în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune. În acest scop, este în obligația operatorului realizarea lucrărilor necesare pentru întreținerea, reparația, reînnoirea, modernizarea și dezvoltarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.



(2) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (1), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea bunurilor ce compun sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unor programe anuale proprii de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și extinderi.

(3) Operatorul va ține actualizată documentația tehnică a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren. Documentația va fi pusă la dispoziția Primăriei Municipiului București, la cerere.

## **Secțiunea 2 Perturbări sau întreruperi în furnizarea serviciilor de apă și de canalizare**

### **Art. 24**

(1) În cazul apariției unor restricții în producerea apei ca urmare a reducerii debitelor de apă la surse (secetă sau îngheț) sau poluări masive ale surselor, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de Municipiul București prin entitățile specializate.. Acest program va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizatori etc.).

(2) În cazul în care sunt necesare întreruperi în funcționarea sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare, ca urmare a efectuării unor lucrări de interes public la solicitarea unor persoane/autorități îndreptățite, acestea se vor putea executa pe baza unui proiect, întocmit de un proiectant de specialitate, și însușit de operator. Data, perioada și durata întreruperii alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate vor fi stabilite de comun acord cu operatorul.

(3) Operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei publice de alimentare cu apă potabilă; în cazul în care disfuncțiunea s-a produs ca urmare a folosirii necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile de remediere vor fi suportate de către aceștia.

(4) Operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care disfuncțiunea s-a produs ca urmare a folosirii necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori sau utilizarea necorespunzătoare a rețelei publice de către alte persoane fizice sau juridice, cheltuielile de remediere vor fi suportate de către aceștia.

### **Art. 25**

Orice disfuncționalitate majoră în sistem, va fi comunicată imediat după constatarea ei de către operator, Municipiul București prin entitățile specializate..

De asemenea, operatorul va prezenta Municipiul București prin entitățile specializate., cauzele, modul de intervenție și termenele de rezolvare ale disfuncționalităților majore înregistrate.

## **Secțiunea 3 Investiții în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare**

### **Art. 26**

Lucrările de investiții de interes public proiectate și realizate în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București, altele decât cele realizate de operator, pot fi executate numai cu aprobarea Primăriei Municipiului București, în baza avizului tehnic al operatorului, și cu asistență tehnică de specialitate din partea operatorului.



Art. 27

- (1) Lucrările de investiții de interes public proiectate și realizate în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București, altele decât cele realizate de operator, vor fi predate de investitor Municipiului București în maxim 60 de zile de la data semnării procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor.
- (2) Operatorul va fi invitat permanent în comisiile de recepție a lucrărilor de investiții de interes public; prin semnarea procesului verbal de recepție, fără observații, operatorul își asumă "de facto" asigurarea funcționării obiectivelor realizate în scopul asigurării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru utilizatori.
- (3) Lucrările de investiții prevăzute la alin. (1) vor fi predate operatorului în exploatare conform procedurii prevăzute în Anexa nr. 5 a Actului Adițional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Municipiul București prin entitățile specializate va solicita operatorului preluarea în exploatare în maxim 30 de zile de la înregistrarea în patrimoniu a lucrărilor de investiții.
- (4) Remedierea neconformităților lucrărilor de investiții, constatate de operator la data preluării în exploatare, vor fi efectuate prin grija și pe cheltuiala investitorului sau, sau dacă nu este posibil, de către operator, urmând ca acesta să fie compensat financiar de către investitor – în situația în care lucrările se află încă în garanție.

Art. 27<sup>1</sup>

Lucrările de investiții în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare – rețele de alimentare cu apă și canalizare care au fost edificate pe terenuri particulare și care este necesar a fi deviate pe domeniul public în vederea eliberării acestor amplasamente, extinderile de rețele – solicitate de persoane fizice sau juridice, pe domeniul public, în vederea asigurării integrității și conformității sistemului, vor fi autorizate în numele operatorului sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul București, și executate de către operator/un constructor care are în obiectul de activitate execuția de rețele edilitare (cu experiență în domeniu), în baza avizului tehnic al operatorului și cu asistență tehnică de specialitate din partea acestuia pe perioada de derulare a lucrărilor. Contravaloarea acestor investiții va fi suportată de către solicitant. După efectuarea recepției la terminarea lucrărilor, operatorul are obligația de a actualiza situația rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, incluzând tronsoanele nou executate ce vor reprezenta Bunuri de proiect conform prevederilor Clauzei 29.4.2 din Contractul de Concesiune.

Art. 28

Operatorul va asigura modernizarea, operarea și întreținerea fântânilor arteziene și a cișmelor publice aflate în patrimoniul Municipiului București și care au fost transferate în concesiune. Modernizarea fântânilor arteziene și cișmelor publice se va face conform proiectelor tehnice avizate în Comitetul Tehnico-Economic al Primăriei Municipiului București.

#### **Secțiunea 4 Gestionarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare**

Art. 29

- (1) Rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare se amplasează, de regulă, pe domeniul public.
- (2) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, operatorul va avea dreptul de a face, fără altă autorizare, cu titlu gratuit, marcaje și inscripții pe clădiri, împrejmuiri, care vor indica prezența căminelor de vane, a hidranților, a gurilor de scurgere, a căminelor de racord și a căminelor de



vizitare, a zonelor protejate cu restricții. Marcajele și inscripțiile se vor realiza fără a deteriora clădirile și celelalte construcții și fără a polua vizual.

Art. 30

(1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului pentru realizarea lucrărilor necesare de modernizare și extindere ale acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va putea fi trecută în proprietatea publică a unității administrativ teritoriale, prin:

(a) transferarea dreptului de proprietate prin acordul părților;

(b) expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către Consiliul General al Municipiului București, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

(3) Costurile aferente strămutării/exproprierii vor fi suportate de solicitant/beneficiar; aceste costuri nu sunt în sarcina operatorului.

Art. 31

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare, se va face numai în baza unui proiect, întocmit de un proiectant de specialitate și avizat de operator și în Comitetul Tehnico-Economic al Primăriei Municipiului București (CTE-PMB) și cu asistență tehnică de specialitate din partea operatorului pe perioada de derulare a lucrărilor, cu excepția lucrărilor pentru remedierea avariilor. Operatorul are statut de invitat în cadrul CTE-PMB.

(2) Pentru construcțiile de orice fel ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

(3) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare ce va obliga constructorul la protejarea rețelelor de apă și de canalizare, pe durata lucrărilor pe care le efectuează.

(4) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți ale sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare va fi remediată prin grija persoanei vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta, persoana vinovată să fie exonerată de plata tuturor daunelor produse operatorului și/sau terților. Lucrările se vor efectua, imediat după avariere sau distrugere, cu asistență tehnică de specialitate din partea operatorului, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere acestea trebuie să corespundă cel puțin condițiilor de funcționare dinaintea avarierii sau distrugerii.

Art. 32

(1) Operatorul va asigura controlul și protecția calității apei potabile în rețelele publice de alimentare cu apă; calitatea apei o va certifica prin buletine de analiză a apei prelevată din rețelele de distribuție în punctele de prelevare, precum și unde se semnalează reclamații ale utilizatorilor.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate prevăzute în reglementările legale în vigoare, precum și parametrii de debit și presiune precizați în acordurile și contractele de furnizare.



*[Handwritten signature]*



Art. 33

- (1) Operatorul va asigura întreținerea și funcționalitatea gurilor de scurgere pentru care va efectua verificări și curățări periodice.
- (2) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite zone populate ale Bucureștiului cât și în zonele de dezvoltare, operatorul va analiza cauzele și va găsi împreună cu reprezentanții Primăriei Municipiului București și/sau ai Primăriilor de Sector și eventual împreună cu dezvoltatorii imobiliari implicați, soluțiile tehnice și de finanțare în vederea realizării lucrărilor necesare pentru eliminarea acestora.
- (3) Planurile Urbanistice Generale vor conține măsuri pentru prevenirea și protecția la inundații în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare.
- (4) Pentru evitarea inundațiilor în situații de urgență, datorită depășirii capacității de preluare și transport a rețelei de canalizare inclusiv a Casetei de apă uzată, apele uzate amestecate cu apele meteorice vor fi evacuate în emisar natural prin deversoare de siguranță. Deversoarele de siguranță vor fi dimensionate să descarce la diluții mai mari de 5 ori față de diluția apei transportată pe timp uscat. O astfel de evacuare se va face numai pe o perioadă de timp limitată, cât este depășită capacitatea de preluare și transport a rețelei de canalizare.

## **Secțiunea 5 Interdicții generale**

Art. 34

Pentru funcționarea în siguranță a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sunt interzise următoarele:

- (a) amplasarea de construcții provizorii sau definitive, fără legătură cu funcționarea sistemului, pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în zonele de protecție sanitară cu regim sever, respectiv de exploatare;
- (b) amplasarea de alte instalații subterane pe aceleași trasee cu cele ale conductelor de apă sau de canalizare, fără respectarea distanțelor minime prevăzute de reglementările în vigoare;
- (c) plantarea de arbori pe traseele rețelelor publice de canalizare sau de alimentare cu apă;
- (d) blocarea accesului operatorului la elementele componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și încălcarea restricțiilor în zonele protejate;
- (e) blocarea căminelor rețelelor publice de alimentare cu apă sau de canalizare, precum și executarea de lucrări pe traseul acestora care să împiedice întreținerea și exploatarea în condiții normale ale acestora;
- (f) aruncarea în anexele rețelelor interioare sau exterioare de alimentare cu apă sau de canalizare de gunoi, pământ și altele, care să împiedice exploatarea și întreținerea acestora;
- (g) deteriorarea sau distrugerea instalațiilor publice de alimentare cu apă sau de canalizare, de orice fel, și a anexelor acestora;
- (h) distrugerea construcțiilor tehnologice, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară sever;
- (i) extinderea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, executate prin investiții proprii de către orice persoană fizică sau juridică, fără acordul prealabil al operatorului;
- (j) deschiderea de șantiere care afectează sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără încheierea în prealabil cu operatorul a unui proces verbal de predare-primire a amplasamentului și protejarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din zona afectată și, respectiv, nepredarea în starea inițială a acestora către operator, după executarea lucrărilor;



*[Handwritten signature]*

**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

- (k) manevrarea armăturilor, accesoriilor și a instalațiilor tehnologice, aparținând rețelelor publice, de către alte persoane, decât cele autorizate de operator sau personalul serviciilor pentru situații de urgență, în cazuri de forță majoră;
- (l) branșarea rețelelor interioare de apă la rețelele publice de alimentare cu apă fără aprobarea prealabilă a operatorului sau restabilirea în orice mod a legăturilor rețelelor interioare de apă la rețelele publice de apă în cazul în care întreruperea s-a făcut de operator;
- (m) racordarea rețelelor interioare de canalizare la rețelele publice de canalizare fără aprobarea prealabilă a operatorului sau restabilirea în orice mod a legăturilor instalațiilor interioare de canalizare, la rețelele publice de canalizare, în cazul în care întreruperea s-a făcut de operatorul serviciului;
- (n) sustragerea de apă din rețelele publice de alimentare cu apă prin conectarea la acestea, prin intermediul hidranților publici sau prin intermediul altor componente ale sistemului public de alimentare cu apă;
- (o) utilizarea apei în alte scopuri decât cele declarate, sau furnizarea sa unei alte persoane, direct sau prin intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- (p) folosirea apei din cișmele publice și/sau din fântânile arteziene în alt scop decât cel pentru care au fost realizate;
- (r) evacuarea apelor uzate pe domeniul public;
- (s) sustragerea de apă din instalația interioară a unui alt utilizator;
- (t) descărcarea vidanșelor în rețeaua de canalizare fără autorizație eliberată de Municipiul București prin entitățile specializate și/sau în alte locuri decât cele stabilite de operator;
- (u) descărcarea zăpezii în canalizarea orășenească, în alte puncte decât cele stabilite de operator;
- (v) descărcarea apelor uzate și meteorice la rețeaua de canalizare fără Acord de Preluare, acolo unde este necesar;
- (w) descărcarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate care în secțiunea de control conțin:
- i. materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
  - ii. substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate componentele sistemului public de canalizare;
  - iii. substanțe de orice natură, care fiind plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau în suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a rețelei de canalizare și a stațiilor de pompare și epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul pot forma amestecuri explozive;
  - iv. substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
  - v. substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;
  - vi. substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
  - vii. substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
  - viii. substanțe inhibatoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului, substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare biologică;
  - ix. substanțe prioritare / prioritar periculoase sau orice alte substanțe interzise prin reglementări legale.
- (x) montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în rețeaua de apă potabilă sau apă industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare;



- (y) realizarea legăturilor sau interconectărilor între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială;
- (z) spălarea vehiculelor, schimbarea uleiurilor acestora în afara locurilor speciale destinate acestei activități dotate conform legislației în vigoare, sau evacuarea apelor uzate de la spălarea vehiculelor fără a fi preepurate în instalații speciale, la rețeaua publică de canalizare, sau în cea a localităților învecinate ale căror ape uzate sunt descărcate în sistemul public de canalizare a Municipiului București;
- (aa) depozitarea materialelor de construcții sau a altor materiale ori a deșeurilor rezultate din diverse lucrări, la o distanță mai mică de 2 m de gurile de scurgere;
- (bb) lăsarea deschisă a cișmelelor publice.

#### Art. 35

- (1) Este interzisă folosirea racordului de canalizare a unui imobil pentru descărcarea apelor uzate de la un alt imobil. În cazuri bine justificate, operatorul poate aproba racordarea unui imobil, la racordul altui imobil, cu condiția ca, utilizatorul racordului să-și dea consimțământul în scris. Acest consimțământ trebuie obținut de solicitant. În astfel de cazuri, legătura se va face în căminul de racord existent.
- (2) În căminul de racord nu se admit nici un fel de instalații sau dispozitive care ar putea împiedica controlul sau intervenția din partea operatorului. Dacă sunt necesare anumite instalații sau dispozitive, acestea se vor amplasa pe instalația interioară de canalizare, respectiv de la căminul de racord spre interiorul imobilului.

#### Art. 36

- (1) Branșarea instalațiilor interioare ale utilizatorilor/beneficiarilor este permisă numai la rețelele de distribuție. Nu este permisă branșarea instalațiilor interioare ale utilizatorilor/beneficiarilor direct în arterele de transport a apei potabile, în branșamentul hidranților sau în armături.
- (2) Racordarea instalațiilor interioare ale utilizatorilor/beneficiarilor este permisă numai la canalele de serviciu. Nu este permisă racordarea instalațiilor interioare ale utilizatorilor/beneficiarilor în canalele colectoare, la gurile de scurgere, în Caseta sau în drenurile aferente acesteia.
- (3) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.
- (4) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături între acestea și rețeaua publică de distribuție a apei potabile,
- (5) Nu se vor realiza legături directe între conductele de aspirație ale pompelor și branșament. Dacă condițiile tehnice impun, aceste legături se vor realiza numai cu aprobarea operatorului.
- (6) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.
- (7) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branșamentului și/sau a racordului.

## **Capitolul 5      Branșarea și/sau racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare**



## **Secțiunea 1 Prevederi generale**

### **Art. 37**

(1) Branșamentul/racordul deservește de regulă un singur utilizator/beneficiar. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite ca același branșament/racord să deservească mai mulți utilizatori.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă și un racord de canalizare, mai multe branșamente și/sau racorduri admitându-se în următoarele situații:

(a) în cazurile în care este proprietar sau administrator al mai multor clădiri independente (condominii);

(b) în cazul în care la un condominiu se prevăd branșamente separate pentru alimentarea instalațiilor de urgență (stins incendii);

(c) în cazul utilizatorilor la care necesitățile de alimentare sau funcționale impun existența mai multor branșamente și/sau racorduri.

(3) Dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, operatorul poate admite conectarea mai multor utilizatori la același branșament, soluția de conectare fiind data de către acesta.

(4) Utilizatorii potențiali separați juridic pe scări/tronsoane/corpuri separate ale condominiilor își pot realiza branșamente și racorduri separate, cu coproprietarilor și cu avizul operatorului, dacă condițiile tehnice permit și nu sunt restricții pentru intervenția în domeniul public, dacă nu se înregistrează datorii, cu suportarea cheltuielilor de separare și contorizare și de redimensionare a branșamentului existent. În aceste condiții, operatorul poate încheia contracte separate și factura separat serviciile furnizate.

(5) Imobilele deservite de străzi înguste (lățime mai mică de 5,5 m) fără rețele publice de alimentare cu apă potabilă sau de canalizare, pot fi branșate/racordate la rețeaua publică, în condițiile stabilite de operator, punctul de delimitare urmând să fie amplasat în imediata apropiere a rețelei publice.

### **Art. 38**

(1) Branșarea și/sau racordarea tuturor utilizatorilor/beneficiarilor potențiali, la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare se poate face numai în baza avizului de principiu și a avizului tehnic emise de operator, precum și a proiectului tehnic avizat de operator, elaborat pe cheltuiela solicitantului.

(2) Orice utilizator/beneficiar potențial care dorește să fie branșat și/sau racordat la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să depună la operator o cerere pentru obținerea avizului de principiu și în caz de răspuns favorabil, o cerere pentru obținerea avizului tehnic și a proiectului de branșare/racordare.

(3) Avizul de principiu de branșare și/sau racordare se emite de către operator în maxim 15 zile de la solicitarea scrisă a utilizatorului/beneficiarului potențial. Solicitarea de către utilizatori/beneficari a avizului de principiu al operatorului va fi însoțită de planul cadastral scara 1:500 și de planul cadastral scara 1:2000 de încadrare în zonă a proprietății pentru care se solicită branșamentul și/sau racordul și de actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar. Avizul de principiu al operatorului va cuprinde răspunsul cu privire la posibilitatea de branșare/racordare și informații privind documentele necesare.

(4) Avizul tehnic de branșare și/sau racordare se emite ca urmare a cererii ferme a utilizatorului potențial/beneficiarului, în condițiile depunerii documentelor indicate în avizul de principiu și a efectuării plății percepute de operator pentru acest serviciu. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia solicitantului documentația în termen de maxim 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip



**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului tehnic, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(5) Avizul tehnic și proiectul, dacă este elaborat de operator se emit de către operator în maxim 15 zile lucrătoare de la solicitarea scrisă a utilizatorului potențial și a depunerii documentației complete. Avizul tehnic este însoțit de proiectul de execuție al bransamentului și/sau racordului, elaborat de operator. Termenul de valabilitate a avizului tehnic este de 1 an de la data emiterii.

(6) Operatorul are obligația să informeze în mod explicit utilizatorii potențiali cu privire la condițiile generale de bransare și/sau racordare prin afișe la sediile operatorului, pliante de informare și site-ul oficial al operatorului.

**Art. 39**

(1) Lucrările de execuție a bransamentului/racordului se pot realiza de către operator sau de către terți după obținerea în numele operatorului a tuturor avizelor și autorizațiilor necesare conform legislației în vigoare.

(2) Lucrările de execuție ale bransamentului/racordului în perimetrul Centrului Istoric București se autorizează și execută în conformitate cu „Regulamentul privind autorizarea și executarea racordurilor, bransamentelor la rețelele de utilități și montarea echipamentelor tehnice în perimetrul Centrului Istoric București”.

(3) Având în vedere că serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este un serviciu vital pentru populație, iar dreptul de acces al utilizatorilor este garantat prin lege, autoritățile emitente ale autorizațiilor de construire din municipiul București vor analiza cu precădere documentația depusă în vederea obținerii autorizațiilor de construire pentru bransamente și racorduri și vor emite autorizațiile în cel mai scurt timp posibil, în cadrul termenului prevăzut de lege în acest scop.

(4) În vederea asigurării accesului la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, a reducerii impactului lucrărilor de bransare/racordare asupra infrastructurii publice asupra mediului și a reducerii costurilor pentru solicitant, în cadrul lucrărilor de extindere a rețelelor de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare se va avea în vedere realizarea bransamentelor și/sau racordurilor pentru fiecare imobil existent la data proiectării și care nu are bransament/racord propriu.

(5) După realizarea bransamentului/racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție.

**Art. 40**

(1) Punerea în funcțiune a bransamentului/racordului se va face după admiterea recepției lucrărilor, cu sau fără obiecții, și după încheierea contractului de furnizare/prestare între operator și utilizator, respectiv a contractului între operator și beneficiar și, acolo unde este cazul, după obținerea Acordului de Preluare;

(2) Începerea prestării serviciilor, furnizarea apei și respectiv preluarea apelor uzate, se va face în termenul prevăzut de contractul de furnizare/prestare dintre operator și utilizator/beneficiar;

(3) Operatorul poate să refuze punerea în funcțiune a unui bransament/racord dacă instalațiile interioare ale utilizatorului sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelelor publice.

**Art. 41**

(1) În situația în care un potențial utilizator solicită operatorului numai bransarea la rețeaua publică de alimentare cu apă în condițiile existenței posibilității de racordare simultană la rețeaua publică de canalizare, sau solicită numai racordarea la sistemul public de canalizare în condițiile existenței posibilității de bransare simultană la sistemul public de alimentare cu apă potabilă, operatorul are dreptul de a refuza o astfel de solicitare.

(2) Utilizatorii care au numai contract de furnizare a apei potabile cu operatorul, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, dacă aceștia nu



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

dețin stații de epurare care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în emisari naturali, au obligația să se racordeze la rețeaua publică de canalizare, în condițiile prezentului Regulament.

(3) Utilizatorii care au numai contract de prestare a serviciului de canalizare au obligația să se brânșeze la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă dacă nu au sisteme proprii de alimentare cu apă autorizate de Administrația Națională „Apele Române” și Direcția de Sănătate Publică, în condițiile prezentului Regulament.

(4) Operatorii serviciilor de administrare a domeniului public și privat al Municipiului București (parcuri, strazi, bulevarde etc) au obligația încheierii cu operatorul a contractelor pentru prestarea serviciului de colectare, transport și evacuare a apelor meteorice la stațiile de epurare.

În cazul în care, operatorii menționați mai sus nu au încheiat astfel de contracte în formă scrisă cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, aceștia au obligația regularizării acestei situații în termen de cel mult 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului Regulament.

(5) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii. Proiectul de conectare a acestor surse la rețeaua interioară trebuie avizat de operator.

(6) Dacă există posibilitatea tehnică de brânșare la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă, realizarea de foraje în scopul alimentării cu apă a populației este permisă doar cu avizul operatorului și cu respectarea prevederilor legale. Toate forajele realizate vor fi contorizate pe cheltuiala investitorului, urmând ca proporțional cu volumele de apă măsurate să se calculeze volumul descărcat în canalizare.

(7) Alimentarea cu apă industrială se poate asigura fie prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială, fie prin sisteme individuale realizate și exploatate de operatorii economici.

(8) La solicitarea Primăriei Municipiului București, operatorul poate înființa cișmele publice brânșate la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă pentru zonele cu populație defavorizată. Aceste cișmele vor fi parte a sistemului de alimentare cu apă potabilă. Cișmele vor fi contorizate iar costurile pentru furnizarea serviciului vor fi suportate în limitele Fondului de Solidaritate, așa cum este stabilit în Contractul de Concesiune.

Art. 42

Utilizatorul poate solicita modificarea caracteristicilor brânșamentului existent (dimensiuni, schimbare de amplasament etc.). Modificarea se va executa numai cu avizul tehnic al operatorului și după obținerea tuturor autorizațiilor și avizelor legale necesare. Lucrările se vor realiza de către operator, pe cheltuiala utilizatorului.

Art. 43

Brânșamentul/racordul și caminul de brânșament/racord aparțin rețelei publice de alimentare cu apă/canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

Art. 44

Lucrările de operare și întreținere a brânșamentelor și racordurilor, inclusiv caminul de brânșament și de racord, sunt realizate de operator, pe cheltuiala sa.

Art. 45

Operatorul va solicita în timp util și va susține cu diligență cererea pentru obținerea oricăror aprobări cerute de oricare autoritate competentă pentru autorizarea lucrărilor de realizare a brânșamentelor și racordurilor noi. Municipiul București va depune toate eforturile rezonabile pentru a oferi asistență operatorului în vederea asigurării ca oricare asemenea aprobări sunt emise operatorului sau pe numele acestuia.



## **Secțiunea 2 Condiții de branșare și utilizare a sistemului public de alimentare cu apă**

### **Art. 46**

Părțile componente ale unui branșament sunt, de regulă, următoarele:

- (a) priza de apă reprezentând punctul de branșare la rețeaua de apă;
- (b) armătura (vana) de priză, montată imediat lângă priza de apă;
- (c) conducta de branșament care face legătura între punctul de branșare și contorul de branșament;
- (d) armătura (vana) de concesiune dinaintea contorului de branșament;
- (e) filtrul de impurități;
- (f) tronsonul de liniștire a curgerii dinaintea contorului de branșament;
- (g) contorul de branșament (apometru);
- (h) tronsonul de liniștire a curgerii de după contorul de branșament;
- (i) clapeta antiretur;
- (j) armătura (vana) de închidere de după contorul de branșament;
- (k) robinetul de golire (purjă);
- (l) căminul de branșament.

### **Art. 47**

- (1) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia. Acolo unde condițiile tehnice nu permit această amplasare, căminul de branșament se va poziționa cât mai aproape de limita de proprietate. Lungimea maximă a conductei de branșament va fi de 20 m.
- (2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (3) Branșamentul, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (4) Operatorul poate admite montarea contoarelor de branșament în clădiri, acolo unde nu există posibilitatea tehnică pentru montarea unui cămin de branșament, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului.
- (5) Instalarea contorului în clădiri se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de branșament situată în imobil în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca personalul operatorului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă a fost efectuată vreo priză ilicită pe acest traseu de branșament. Contorul de branșament trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului.
- (6) Demontarea contorului de branșament și desființarea branșamentului pot fi executate numai de către personalul autorizat al operatorului.
- (7) Se vor demara procedurile necesare în vederea implementării telecontorizării. Operatorul va elabora un program privind introducerea contoarelor inteligente de branșament, ce va fi în concordanță cu Strategia pentru dezvoltarea unui oraș inteligent „Smart City București”.
- (8) Operatorul va implementa Programul de instalare a contoarelor inteligente de branșament după avizarea acestuia de către Municipiul București prin entitățile specializate.

### **Art. 48**

- (1) Verificarea metrologică periodică a contoarelor de branșament se face conform reglementărilor de metrologie în vigoare, pe cheltuiala operatorului.



- (2) Contoarele de branșament defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de către operator și se supun expertizării în laboratoare metrologice autorizate.
- (3) Dacă expertiza metrologică a contorului de branșament se face la solicitarea utilizatorului, cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate de către utilizator. Dacă în urma expertizării se constată funcționarea defectuoasă a contorului de branșament, utilizatorului îi vor fi returnate sumele achitate și, dacă este cazul, se vor regulariza consumurile conform prevederilor contractului de furnizare.
- (4) În caz de înlocuire a contorului de branșament din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de demontare. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și ora anunțată, operatorul va comunica acestuia nota de înlocuire.
- (5) În cazul în care contorul de branșament este supus expertizei metrologice, la cererea utilizatorului, sau la înlocuirea acestuia din cauza suspiciunii de funcționare necorespunzătoare, utilizatorul va fi invitat să asiste la expertizare.
- (6) Contoarele de branșament existente se vor înlocui exclusiv cu contoare „inteligente” de branșament, conform prevederilor art. 47 alin. (7) și (8).

### **Secțiunea 3 Condiții de racordare și utilizare a sistemului public de canalizare**

#### **Art. 49**

- (1) Părțile componente ale unui racord sunt, de regulă, următoarele:
- (a) căminul de racord, folosit pentru controlul și întreținerea racordului;
  - (b) conducta de racord, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
  - (c) piesa de legătură, permițând legarea conductei de racord la rețeaua publică de canalizare.
- (2) Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate și/sau apei meteorice. Acolo unde condițiile tehnice nu permit realizarea unui cămin de racord, delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și rețeaua interioară se face prin căminul de vizitare al rețelei publice de canalizare în care descarcă rețeaua interioară a utilizatorului.
- (3) În cazul în care, nu există informații certe privind punctul de delimitare între rețeaua publică de canalizare și instalația interioară a utilizatorului, punctul de delimitare va fi cel mai apropiat cămin de vizitare al canalului de serviciu aflat la limita dintre proprietatea publică și cea privată.

#### **Art. 50**

- (1) Căminul de racord se amplasează, cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă:
- (a) la 1-2 m în exteriorul clădirii, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
  - (b) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
  - (c) acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m sau unde condițiile tehnice nu permit realizarea unui cămin de racord, instalația interioară se va conecta la rețeaua publică de canalizare printr-un cămin de vizitare.
- (2) Lungimea maximă a unei conducte de racord va fi de 20 m.

#### **Art. 51**

Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele publice de canalizare au obligația instalării/construirii bazinelor etanșe vidanjabile, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile competente de mediu și gospodărire a apelor. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de bazine se poate realiza contra cost, fie de către operator, fie de către alți operatori economici autorizați.





**Art. 52**

Utilizatorii/beneficiarii, care dețin instalații tehnologice și o suprafață de teren mai mare de 1000 mp, au obligația instalării pe racordurile de canalizare a aparatelor de măsură de tip debitmetru, în scopul stabilirii cantităților de apă descărcată. Cantitățile astfel stabilite vor sta la baza facturării serviciului de către operator. Aparatele de măsură și întreținerea acestora, vor fi în grija utilizatorului/beneficiarului iar buletinele de verificare vor fi puse la dispoziția operatorului.

**Art. 53**

(1) În rețeaua publică de canalizare se admite descărcarea următoarelor categorii de ape:

- (a) ape uzate menajere;
- (b) ape uzate industriale preepurate;
- (c) ape uzate orășenești;
- (d) ape meteorice.

(2) Descărcarea/evacuarea apelor uzate și a apelor meteorice în rețeaua publică de canalizare este permisă numai dacă prin aceasta:

- (a) nu se degradează construcțiile și instalațiile componente ale sistemului public de canalizare;
- (b) nu este afectată funcționarea normală a sistemului public de canalizare;
- (c) nu este afectată igiena și sănătatea publică sau sănătatea personalului de întreținere și exploatare;
- (d) nu se creează pericol de explozie în componentele sistemului public de canalizare;
- (e) se respectă condițiile de descărcare cantitative și calitative prevăzute prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și respectiv prin Acordul de Preluare.

(3) Descărcarea apelor meteorice în rețeaua publică de canalizare construită în sistem unitar este permisă numai în următoarele situații:

- (a) de infiltrație sau evacuare directă într-un emisar;
- (b) dacă se realizează stocarea temporară în bazine de rețenție pentru evacuare controlată cu un debit de maxim 10 l/s, după încetarea evenimentelor pluviometrice.

(4) Pentru zonele de dezvoltare urbanistică, și când condițiile tehnice o permit, dezvoltatorul are obligația proiectării și execuției instalațiilor de descărcare în sistem de canalizare divizor.

(5) Pentru orice zonă de dezvoltare care afectează o suprafață de teren de minim 1000 mp, trebuie studiată, proiectată și aplicată una din soluțiile de mai jos iar avizul definitiv eliberat de operator se acordă numai după demonstrarea tehnică a avantajului soluției de colectare și evacuare a apelor meteorice față de celelalte opțiuni în următoarea succesiune:

- (a) infiltrații (prin bazin de infiltrații, pavaj poros, spații neconstruibile inierbate). Este sarcina solicitantului de a demonstra oportunitățile de infiltrare a terenului. Orice altă soluție propusă de acesta ar putea fi realizată numai dacă posibilitățile de infiltrare sunt insuficiente;
- (b) evacuare directă în emisar cu toate măsurile necesare respectării NTPA 001-2002;
- (c) stocare temporară pentru reutilizare sau evacuare controlată ulterioară evenimentului pluviometric.

**Art. 54**

(1) Utilizatorul/beneficiarul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate descărcate în rețeaua publică de canalizare.

(2) Pentru evacuarea apelor uzate prin vidanjarie, operatorul economic prestator trebuie să dețină Autorizație de Prestație valabilă, eliberată de către Municipiul București prin entitățile specializate.

(3) Utilizatorii/beneficiarii au obligația de a cere un nou Acord de Preluare, și după caz, orice autorizații prevăzute de lege, în cazul modificărilor privind debitul și/sau calitatea apelor uzate,



evacuate în rețeaua publică de canalizare, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze.

**(4) Utilizatorii operatori economici și beneficiari au obligația să respecte:**

(a) debitele apelor uzate și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor, prevăzute în Acordul de Preluare, evacuate în secțiunea de control;

(b) restricții temporare de descărcare/evacuare impuse de operator;

(c) măsurile de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute, prevăzute în documentația avizată de operator;

(d) să informeze operatorul despre toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare și/sau epurarea apelor uzate.

**(5) Utilizatorii/beneficiarii, care dețin instalații tehnologice și o suprafață de teren mai mare de 1000 mp, au obligația să pună la dispoziția operatorului estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate, pe tipuri de ape uzate, și soluția aleasă pentru limitarea deversării apelor meteorice către rețeaua publică. Aceste informații vor fi cuprinse într-o documentație elaborată de către un proiectant de specialitate, depusă pentru obținerea Acordului de Preluare sau la prelungirea acestuia.**

#### Art. 55

**(1) Utilizatorul/beneficiarul are obligația de a controla parametrii de calitate ai apelor uzate și meteorice, astfel ca la descărcarea în rețeaua publică de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/branșare și, respectiv, Acordul de Preluare.**

**(2) Pentru supravegherea calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare, utilizatorii operatori economici și beneficiarii vor prezenta, pentru ultimele 6 luni, conform prevederilor Acordului de Preluare și la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale sau a responsabilului autorizat al operatorului, buletine de analiză emise de un laborator autorizat cu o frecvență lunară, după caz.**

**(3) Independent de controalele care revin în sarcina utilizatorului / beneficiarului în baza Acordului de Preluare, operatorul are dreptul să efectueze, la orice utilizator al serviciului de canalizare și la orice beneficiar, în orice moment, orice prelevare de probe de control pe care o consideră necesară pentru a asigura buna funcționare a rețelei publice de canalizare și în scopul de a verifica dacă apele uzate și meteorice deversate în rețeaua publică sunt în conformitate cu condițiile și obligațiile prevăzute în Acordul de Preluare, contractul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și canalizare și dacă respectă prevederile legale în vigoare.**

**(4) Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și microbiologice. astfel:**

(a) o treime prin grija operatorului (probă);

(b) o treime prin grija utilizatorului (contraprobă);

(c) o treime, proba-martor, va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți. În cazul în care utilizatorul nu solicită proba-martor se vor preleva doar proba și contrapoba prevăzute anterior.

**(5) Căminele de racord sau, după caz, căminele de vizitare constituie secțiunea de măsură și/sau control din care se efectuează prelevări de probe în vederea stabilirii calității apei uzate descărcate în rețeaua publică de canalizare. În cazul în care, instalațiile interioare de canalizare ale mai multor utilizatori sunt racordate în același cămin de racord, fiecare dintre utilizatori are obligația dotării instalației proprii de canalizare cu un cămin, amplasat cât mai aproape posibil de căminul de racord, constituind secțiunea de măsură și control.**



**Art. 56**

(1) Descărcarea/evacuarea apelor uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) în rețeaua publică de canalizare este permisă numai cu respectarea următoarelor condiții:

(a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

(b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate la punctul (1), realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Prin grija utilizatorului, realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză a apelor descărcate, eliberate de către autoritățile de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului.

**Art. 57**

(1) Descărcarea apelor uzate industriale în rețeaua publică de canalizare poate fi autorizată numai în condițiile în care sunt preepurate, nu afectează buna funcționare a sistemului de canalizare și a proceselor de epurare a apelor uzate.

(2) Utilizatorii/beneficiarii, care descarcă ape uzate industriale preepurate, vor trebui, dacă operatorul o cere, să realizeze pe cheltuiala proprie racordarea la rețeaua publică de canalizare prin următoarele tipuri de racorduri distincte:

(a) racord pentru ape uzate menajere;

(b) racord pentru ape uzate industriale;

(c) racord pentru ape meteorice și bazin de retenție aferent, dacă dețin o suprafață de mai mult de 1000 mp cu grad ridicat de impermeabilizare.

(3) Utilizatorii/beneficiarii care descarcă/evacuează ape uzate industriale trebuie, dacă operatorul o cere, pe cheltuiala proprie, să doteze și să instaleze în căminul de racord dispozitive de obturare automate și senzori specifici poluanților periculoși pentru procesul de epurare biologică, pentru a preveni descărcările potențial periculoase pentru procesul de epurare, permițând separarea rețelei publice de canalizare a utilizatorului.

(4) Utilizatori/beneficiarii care descarcă ape industriale care nu îndeplinesc condițiile de calitate impuse în Acordul de Preluare și reglementările legale, au obligația preepurării apelor descărcate în vederea respectării limitelor admise.

## **Secțiunea 4      Exploatarea și întreținerea instalațiilor interioare**

**Art. 58**

(1) Instalațiile interioare de alimentare cu apă și de canalizare intră în obligația de întreținere și reparație a utilizatorilor.

(2) Utilizatorii sunt obligați să respecte prevederile legale privind lucrările de realizare și modificare a instalațiilor interioare, precum și privind exploatarea acestora.

(3) Operatorul poate oferi utilizatorilor consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității acestora, modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării corespunzătoare a acestora.



**Art. 59**

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

**Art. 60**

(1) Orice utilizator care dispune, în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul despre acest fapt.

(2) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță, scop în care utilizatorul este obligat să monteze, pe cheltuiala sa, clapeta antiretur.

(3) Pe conductele de legătură, parte a instalațiilor interioare, a subsolurilor cu căminul de racord, se vor monta vane sau clapete contra refulării, pe cheltuiala utilizatorului. Atât conductele cât și vanele contra refulării se vor monta și întreține pe cheltuiala utilizatorului.

**Art. 61**

Instalațiile de pre-epurare și instalațiile de epurare aflate în proprietatea/responsabilitatea utilizatorilor/beneficiarilor trebuie să fie menținute în permanență în bună stare de funcționare. Utilizatorii trebuie să fie în măsură să demonstreze, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale sau a responsabilului autorizat al operatorului, buna întreținere a acestor instalații. Separatoarele de hidrocarburi, amalgam, uleiuri și grăsimi, amidon, nămoluri trebuie golite ori de câte ori este necesar. Orice informație privind întreținerea acestor instalații trebuie să fie disponibilă și comunicată la cererea operatorului.

**Art. 62**

În cazul în care, pentru executarea rețelelor interioare de apă sau canalizare pentru un imobil, este necesar ca aceste rețele să străbată și alte imobile-terenuri învecinate care se găsesc în proprietatea unui terț, execuția căminului de branșament sau a căminului de racord și încheierea contractului de furnizare/preluare se vor efectua doar după prezentarea de către utilizator a unei declarații în formă autentică obținută de la terțul proprietar, prin care acesta din urmă declară în mod expres că:

- a) recunoaște existența dreptului de trecere pentru utilități asupra terenului proprietatea sa, astfel cum acest drept este reglementat de dispozițiile legale aplicabile, pentru toată perioada existenței a acestor sisteme;
- b) este de acord cu înscrierea dreptului de trece în cartea Funciară a imobilului – teren proprietatea sa, indicând în acest sens numărul cadastral și numărul Cărții Funciare;
- c) va depune toate diligențele pentru ca, în cazul transmiterii dreptului de proprietate asupra imobilului – teren, noul proprietar să respecte întocmai obligațiile asumate prin declarația menționată la prezentul articol;
- d) înțelege să exonereze de orice răspundere operatorul, de orice natură, prezentă sau viitoare, ce ar putea decurge din constituirea și exercitarea acestui drept de trecere, cu excepția justei despăgubiri la care este îndreptățit potrivit legislației aplicabile.

Obținerea declarației terțului proprietar al fondului aservit și notările în cărțile funciare intră în sarcina utilizatorului, solicitant al încheierii contractului de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

Utilizatorul va da, totodată, o declarație pe propria răspundere, în formă autentică, prin care își asumă suportarea oricărei pretenții, prezente sau viitoare, de orice natură, ce derivă sau are vreo legătură cu amplasarea și construirea căminului de branșament / de racord și a instalației publice de până la



rețeaua publică de alimentare cu apă / de canalizare, pe fondul imobiliar al terțului său vecin ce deține în proprietate fondul aservit și asupra căruia a fost înscris dreptul de servitute a trecerii de utilități.

## **Capitolul 6 Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorului**

### **Art. 63**

Operatorul are următoarele obligații:

- (a)** să furnizeze serviciul de alimentare cu apă și să presteze serviciul de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciilor, din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- (b)** să respecte prevederile din contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, din Contractul de Concesiune, din prezentul Regulament, precum și cele legale/de reglementare aplicabile;
- (c)** să respecte Nivelele de Servicii prevăzute în Caietul de Sarcini al Contractului de Concesiune;
- (d)** să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- (e)** să furnizeze apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți de legislația în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunilor de regim, prevăzute în contractele de furnizare încheiate cu utilizatorii/beneficiarii;
- (f)** să furnizeze apa industrială în cantitatea și la calitatea prevăzută în contractele de furnizare/prestare a serviciilor încheiate cu utilizatorii/beneficiarii;
- (g)** să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare, în conformitate cu contractele încheiate cu utilizatorii/beneficiarii;
- (h)** să exploateze, să întrețină, să repare, să verifice și să sigileze contoarele de branșament, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- (i)** să înlocuiască, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare, cu atenționarea prealabilă a utilizatorului. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare, dacă expertiza se face în laboratorul autorizat al operatorului;
- (j)** în cazul în care operatorul constată deteriorarea acestuia sau inundarea căminului de branșament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate. În cazul în care inundarea căminului este cauzată de o defecțiune la rețeaua interioară a utilizatorului, operatorul îi va solicita utilizatorului remedierea defecțiunii; costurile remedierii vor fi suportate de utilizator;
- (k)** să factureze serviciile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate;
- (l)** să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în termenul prevăzut de reglementările aplicabile în vigoare;
- (m)** să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la rețelele publice pe care le exploatează;
- (n)** să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le analizeze și să ia măsurile ce se impun, pentru soluționarea acestora;
- (o)** să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, cauzată de lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- (p)** să aducă la cunoștința utilizatorului/beneficiarului modificările de tarif/preț și alte informații referitoare la facturare, prin una dintre modalitățile următoare: adresa atașată facturii sau mențiune pe aceasta, e-mail, SMS, mass-media, website-ul oficial al operatorului etc., de regulă, în termen de 5 zile lucrătoare de la data emiterii avizului de către autoritatea de reglementare competentă;
- (r)** să furnizeze utilizatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul sumelor facturate, penalitățile și plățile efectuate;



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

(s) pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, care depășesc limitele prevăzute în contractul de furnizare/prestare, operatorul va plăti utilizatorului daunele stabilite în condițiile legii. Pentru întreruperile în alimentare cu apă potabilă care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, soluții alternative conform prevederilor Contractului de Concesiune;

(t) în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru nerespectarea de către utilizator a obligațiilor din contractul de furnizare/prestare, reluarea acestuia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea motivului care a generat întreruperea; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

(u) să nu deterioreze, cu ocazia intervențiilor la rețelele publice, bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din culpa sa;

(v) să evacueze, pe cheltuiuala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

(vi) să implementeze, în condițiile prezentului regulament, un program de contorizare cu contoare „inteligente” de branșament, inclusiv pentru dezvoltarea/implementarea de aplicații informatice și infrastructura necesară achiziției de date (soft) și monitorizarea acestora.

**Art. 64**

Operatorul nu este responsabil pentru neîndeplinirea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în cazurile fortuite și de forță majoră, astfel cum sunt definite de lege și de Contractul de Concesiune, precum și în următoarele cazuri:

(a) lucrări de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită;

(b) ploi cu intensitate ce depășește frecvența de calcul;

(c) alte cazuri prevăzute de lege și de Contractul de Concesiune.

**Art. 65**

Operatorul are următoarele drepturi:

(a) să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate utilizatorilor, pe baza tarifelor aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare aplicabile;

(b) să factureze și să încaseze contravaloarea cantităților de apă livrată/preluată beneficiarilor conform contractelor încheiate cu aceștia;

(c) să factureze consumul de apă rece pentru prepararea apei calde menajere și să factureze cantitățile de apă uzată deversată la canalizare corespunzător volumelor de apă caldă menajeră consumată de utilizator, preparată și livrată în sistemele centralizate, exterioare condominiului;

(d) să aplice penalități de întârziere pentru neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței, după cum urmează:

(i) penalitățile să fie egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

(ii) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

(iii) valoarea totală a penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie ca venit al operatorului;



(e) să aibă acces la rețelele și instalațiile publice de alimentare cu apă și de canalizare aflate pe proprietatea utilizatorului/beneficiarului sau în folosința acestuia, în prezența utilizatorului sau a reprezentantului acestuia, pentru:

- (i) verificarea funcționării și integrității lor;
- (ii) realizarea lucrărilor de întreținere și reparații ale acestora;
- (iii) verificarea respectării de către utilizator a prevederilor contractului de furnizare/prestare;
- (iv) debransarea utilizatorului/beneficiarului, pentru neplată, în cazul generării unui pericol pentru sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare sau pentru nerespectarea condițiilor de evacuare prevăzute în Acordul de Preluare sau reglementările legale în vigoare;
- (v) efectuarea citirii, înlocuirii sau verificării metrologice a contorului de branșament.

(f) să exercite dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

(i) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

(ii) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de rețele publice existente;

(iii) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru rețehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii se produc pagube, operatorul are obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Cuantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(g) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului/beneficiarului la instalațiile sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor legale aplicabile;

(h) să desființeze branșamentele sau racordurile în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

(i) să desființeze, bușoneze sau blocheze conexiunile la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de conectare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau canalizare fără avizul operatorului și/sau dacă există dovada că aceste conexiuni nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale sau calitatea apei uzate evacuate nu corespunde normativelor tehnice în vigoare;

(j) să deconecteze branșamentul/racordul de la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare în situația în care utilizatorul fost proprietar/titular al dreptului de folosință asupra imobilului a solicitat operatorului încetarea contractului, iar noul proprietar/titular al dreptului de folosință asupra imobilului nu a solicitat operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare în termen de 30 zile de la dobândirea acestui drept;

(k) să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în situația în care utilizatorul:

(i) nu achită factura și penalitățile aferente în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

(ii) nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază asigurarea serviciilor la alți utilizatori;

(iii) nu achită obligațiile de plată privind daunele, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

(iv) împiedică personalul operatorului;



**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

- să controleze instalațiile utilizatorului aflate după punctul de delimitare;
- să monteze, verifice, înlocuiască sau să citească contoarele de bransament;
- să remedieze defecțiunile la rețelele publice aflate pe proprietatea sa sau pe/în imobilul aflat în folosința sa;

(v) modifică fără acordul operatorului caracteristicile tehnice și/sau ale parametrilor instalațiilor de utilizare a serviciilor;

(vi) refuză încheierea unui nou contract sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementarilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;

(vii) utilizează, fără acordul operatorului, racordul de canalizare pentru descărcarea apei uzate provenite din alte surse decât cele declarate în contractul de furnizare (de exemplu: apa provenită din foraje).

(l) să opteze pentru sistarea serviciilor la oricare dintre punctele de consum, în caz de neplată a facturii, atunci când utilizatorul are mai multe puncte de consum și un singur contract de furnizare;

(m) să întrerupă imediat furnizarea serviciilor acolo unde constată realizarea de conexiuni ilegale la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

(n) să factureze serviciile de care a beneficiat utilizatorul începând cu data la care a fost întreruptă furnizarea acestora de către operator, în cazul în care se constată că utilizatorul, ulterior întreruperii în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, a beneficiat de acestea fără acordul operatorului;

(o) să desființeze/blocheze bransamentul și/sau racordul la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare și să rezilieze contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii furnizării serviciilor nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării acestora;

(p) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare;

(r) să verifice și să constate calitatea apelor descărcate în rețeaua publică de canalizare, precum și să ia măsurile necesare împiedicării descărcării de ape uzate care nu respectă condițiile prevăzute de Acordul de Preluare și reglementările legale în vigoare;

(s) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care constată încălcări ale normelor tehnice privind calitatea apelor uzate deversate în sistemul public de canalizare, calculate conform metodologiei descrise în Anexa 1 la prezentul Regulament, și să încaseze despăgubiri pentru recuperarea prejudiciului;

(t) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, cu respectarea prevederilor Contractului de Concesiune.

(u) să planifice și să realizeze lucrări de revizii, reparații, întreținere, modernizare, extindere, înlocuire etc. la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

(v) să întrerupă temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

(w) să limiteze alimentarea cu apă a utilizatorilor, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări planificate. Aceste limitări vor fi aduse la cunoștința Primăriei Municipiului București și a autorităților de reglementare, cu excepția cazurilor de forță majoră;

(x) alte drepturi prevăzute de contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, de Contractul de Concesiune, precum și cele prevăzute de legislația/ reglementările aplicabile.





Art. 66

Utilizatorul are următoarele obligații:

- (a) să respecte prevederile din contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare și din Contractul de Concesiune, precum și cele legale/de reglementare aplicabile;
- (b) să achite facturile emise de operator, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor;
- (c) să plătească operatorului consumurile de apă rece pentru prepararea apei calde menajere în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor;
- (d) să respecte normele de utilizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- (e) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- (f) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reparații, reabilitare, înlocuire, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- (g) să solicite emiterea Acordului de Preluire în condițiile legii;
- (h) să respecte în secțiunea de control condițiile de calitate a apelor uzate și meteorice descărcate, potrivit normelor și normativelor în vigoare, contractului de furnizare și Acordului de Preluire;
- (i) să asigure integritatea sistemelor de măsurare, în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament se află pe proprietatea sa, și să asigure accesul reprezentanților operatorului la contorul de branșament pentru efectuarea citirilor, verificărilor, înlocuirilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- (j) să asigure accesul la caminul de racord pentru prelevarea probelor de apă;
- (k) să nu manevreze robinetul/vana de priză și/sau robinetul/vana de concesiune; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de linie de după contorul de branșament, în sensul normal de circulație a apei;
- (l) să ia toate măsurile pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe conductele de golire a subsolurilor;
- (m) să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contractul de furnizare/prestare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- (n) să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, schimbarea destinației imobilului și orice modificare a suprafețelor de teren, pe baza cărora se calculează volumul de apă meteorică facturată;
- (o) să solicite încetarea contractului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- (p) să nu amplaseze construcții în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile exploatate de operator sau aferente activității sale, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- (r) să nu modifice instalațiile interioare aferente unui condominiu decât în baza unui proiect întocmit de un proiectant autorizat și verificat de către un verficator de specialitate autorizat; orice modificare a instalațiilor interioare de utilizare va fi adusă la cunoștința operatorului;
- (s) să nu utilizeze apa în alte scopuri decât folosința declarată la încheierea contractului de furnizare/prestare;
- (t) să nu utilizeze branșamentul/racordul în alte scopuri decât cele declarate în contractul de furnizare/branșare;
- (u) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări la căminul de branșament/racord, care îl deservește;
- (v) să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să-i influențeze funcționarea sau să-i distrugă sigiliile;



*Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

- (w) să nu aibă pierderi de apă în rețeaua interioară a imobilului sau prin dispozitivele consumatoare de apă; utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare;
- (x) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de bransament dacă acestea se află pe proprietatea sa sau pe/în imobilul aflat în folosința sa;
- (y) să execute lucrările de întreținere și reparații care le revin, potrivit dispozițiilor legale la instalațiile interioare de canalizare, pentru a nu se produce pierderi de apă uzată, iar prin funcționarea lor necorespunzătoare să se creeze un pericol pentru sănătatea publică;
- (z) să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului de bransament al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis/demontat sau lipsește din instalație, sau a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare etc.), dacă contorul nu se află pe domeniul public; cheltuielile astfel angajate de către operator în contul utilizatorului fac obiectul facturării și sunt recuperate în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat;
- (aa) utilizatorii operatori economici au obligația să comunice operatorului, dacă li se solicită, necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există. De asemenea, trebuie să comunice și să justifice, dacă li se solicită, cantitatea de apă ce se include în produs și/sau pierdută prin fenomene naturale;
- (bb) în cazul întreruperii serviciului de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii bunurilor;
- (cc) să nu intervină asupra contorului de bransament;
- (dd) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de reglementările legale în vigoare și Acordul de Preluare;
- (ee) să comunice operatorului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze contoare de apă, să țină la zi registrul de evidență a consumului și evidența verificării metrologice a contorului, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- (ff) să respecte normele de igienă și sănătate publică;
- (gg) să permită persoanelor abilitate cu drept de control, reprezentanți ai operatorului, să verifice instalațiile interioare de alimentare cu apă în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra rețelei publice de distribuție sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens;
- (hh) să permită persoanelor abilitate cu drept de control, reprezentanți ai operatorului, să verifice instalațiile interioare de canalizare, în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra rețelei publice de canalizare sau în legătură cu conformarea la condițiile stipulate în Acordul de Preluare.

Art. 67

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- (a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare conform contractului încheiat cu operatorul;
- (b) să conteste în scris facturile emise de operator în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii facturii;
- (c) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;



- (d) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor survenite la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și a deranjamentelor survenite în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;
- (e) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate;
- (f) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- (g) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- (h) să renunțe, în condițiile legii și conform prevederilor contractului încheiat cu operatorul, la serviciile contractate;
- (i) să primească informații publice privind serviciile prestate/furnizate de operator;
- (j) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct cauzat de furnizarea/prestarea serviciului de către operator;
- (k) să fie anunțat prin mass-media, e-mail, SMS sau afiș, cu cel puțin 24 de ore înainte, despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- (l) să aibă montate contoare pentru înregistrarea consumurilor pe bransamentele proprii;
- (m) alte drepturi prevăzute de contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, de Contractul de Concesiune, precum și de legislația/ reglementările aplicabile.

## **Capitolul 7 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor alimentare cu apă și de canalizare**

### **Secțiunea 1 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **Art. 68**

- (1) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare, încheiat între operator și utilizator; contractul de furnizare/prestare poate fi individual sau colectiv.
- (2) Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se încheie, de regulă, pe durată nedeterminată.
- (3) Prin excepție de la prevederile alin. (2), contractele de furnizare/prestare pot fi încheiate pe durată determinată pentru activități temporare (pentru antreprize de construcții, în cazul unor bransamente/racorduri care prezintă neconformități minore până la remedierea acestora, târguri etc.), sub rezerva de a nu cauza niciun inconvenient pentru distribuția apei potabile și colectarea apelor uzate.
- (4) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de alimentare cu apă, amenajarea unui bransament nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la hidranți, prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată cu contor.



Art. 69

- (1) În momentul încetării contractului, branșamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.
- (2) În cazul înstrăinării imobilului branșat/racordat la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, utilizatorul are obligația de a solicita operatorului emiterea unei dovezi a achitării la zi a datoriilor pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.
- (3) În cazul schimbării dreptului de proprietate/ folosință asupra imobilului branșat/racordat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără formularea unei cereri exprese de reziliere a contractului de furnizare servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare adresată operatorului de către titularul contractului de furnizare, persoanele fizice sau juridice care au drept de proprietate/folosință asupra imobilului rămân pe deplin responsabile pentru sumele datorate operatorului.
- (4) În cazul imobilelor închiriate având branșament propriu de alimentare cu apă și racord propriu de canalizare, pentru care proprietarii au prevăzut prin contractul de închiriere dreptul chiriașului de a încheia în nume propriu contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, proprietarul imobilului nu poate solicita rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului încheiat de către operator cu chiriașul imobilului respectiv, cu excepția situației în care a intervenit încetarea contractului de închiriere înainte de durata pentru care a fost încheiat, situație în care, pentru prevenirea eventualelor prejudicii, proprietarul imobilului este obligat să informeze operatorul despre încetarea contractului de închiriere.

Art. 70

Contractarea furnizării și prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

- (a) în cazul în care branșamentul/racordul deservește un singur utilizator/beneficiar, prin contracte încheiate între operator și utilizatori/beneficiari;
- (b) în cazul branșamentelor/racordurilor care deserveșc mai mulți utilizatori, prin contracte încheiate între operator și fiecare utilizator. În contractul de furnizare/prestare va fi prevăzut modul de repartizare între utilizatori a consumului total citit pe contorul de branșament, stabilit de utilizatori. În acest caz, încheierea contractelor de furnizare/prestare este condiționată de acordul tuturor utilizatorilor;
- (c) în cazul separărilor individuale a consumurilor în cadrul condominiilor, în conformitate cu prezentul Regulament și legislația în vigoare, prin contracte individuale încheiate între operator și fiecare utilizator individual;
- (d) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale, prin contracte încheiate de operator cu instituțiile desemnate de autoritățile administrației publice conform reglementărilor în vigoare;
- (e) în cazul preluării apelor meteorice de pe suprafața străzilor și piețelor publice, prin contract încheiat între operator și Municipiul București sau, după caz, de sectoarele Municipiului București sau entitățile care le administrează;
- (f) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 71

Condițiile asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la descărcarea în rețelele de canalizare, sunt cele prevăzute de contractul de furnizare/prestare. Nerespectarea acestora atrage aplicarea penalităților și/sau despăgubirilor prevăzute, după caz, de legislația în vigoare, de Contractul de Concesiune sau de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat de operator cu utilizatorii.



Art. 72

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

## **Secțiunea 2 Stabilirea consumurilor de apă și a volumelor de apă uzată evacuate la canalizare**

Art. 73

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

- (a) pe baza înregistrărilor contorului de branșament;
- (b) pe baza contorului de branșament și a criteriului de repartizare stabilit de utilizatori prin contractul de furnizare dintre operator și utilizator, în cazul branșamentelor comune mai multor utilizatori;
- (c) pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal stabilite conform normativelor în vigoare;
- (d) pe baza evidenței ținute de Inspectoratul pentru Situații de Urgență și transmisă operatorului, printr-o procedură agreată cu operatorul, privind consumurile de apă utilizate pentru stingerea incendiilor în cazul utilizării apei de la hidranții publici pentru stingerea incendiilor; aceste consumuri de apă nu se facturează.

(2) În cazul defectării contorului de branșament din culpa utilizatorului, cu excepția contoarelor inteligente, cantitatea facturată va fi determinată astfel:

- (a) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, acolo unde nu există istoric de consum;
- (b) pe baza consumului mediu din perioada anterioară, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(3) În cazul în care citirea contorului inteligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa utilizatorului iar contorul va înregistra una dintre alarmele de intervenție neautorizată, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.

(4) În cazul constatării oricărei tentative a utilizatorului/beneficiarului de a influența buna funcționare a contorului inteligent de branșament și în cazul în care contorul inteligent va înregistra una dintre alarmele de intervenție neautorizată, în plus față de consumul stabilit conform alineatului de mai sus, utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravaloarea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravaloarea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, în funcție de caz.

(5) Cantitatea de apă potabilă utilizată pentru prepararea apei calde menajere facturată utilizatorilor conectați la sistemul de termoficare operat de RADET se vor stabili conform prevederilor HCGMB nr. 54/2009.

Art. 74

Cantitatea de apă uzată deversată de utilizatori, preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește astfel:



## **Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

(a) pentru utilizatorii casnici, în procent de 100% din volumul de apă potabilă și apă potabilă utilizată pentru prepararea apei calde menajere, determinat conform Art. 73. Procentul respectiv se va utiliza până la momentul în care se va realiza un studiu de specialitate realizat de un institut de specialitate privind monitorizarea debitelor de apă uzată deversată care va stabili dacă procentul de 100% este corespunzător cantității de apă facturată utilizatorilor, dacă acesta va reliefa un procent mai mic;

(b) pentru celelalte categorii de utilizatori, ca fiind egală cu produsul dintre cantitatea de apă potabilă și/sau industrială consumată și procentul de restituție rezultat din breviarul de calcul furnizat de utilizator și acceptat de operator, sau prin măsurarea acesteia;

(c) pentru utilizatorii care se alimentează cu apa din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, pe baza cantităților stabilite conform breviarului de calcul întocmit de utilizator și acceptat de operator, sau pe baza înregistrării contoarelor instalate pe conductele de refulare ale instalațiilor de pompare apă uzată;

(d) Apa meteorică preluată de canalizare se stabilește în funcție de suprafețele deținute, construite și neconstruite, declarate de utilizator și de cantitățile specifice de mai jos:

(i)	operatori economici .....	0,5 mc/mp și an
(ii)	domeniul public .....	0,3 mc/mp și an
(iii)	populație (utilizatori casnici și asociații de proprietari/locatari) .....	0,2 mc/mp și an

(e) pentru utilizatorii casnici care dețin suprafețe mai mari de 1000 mp stabilirea, cantității de apă meteorică deversată la canalizare se poate face pe baza unui breviar de calcul. Breviarul de calcul va ține cont de tipul de suprafețe, cantitatea de ploaie medie anuală, furnizată de ANM pentru ultimii 10 ani, și cotele topografice ale terenului. Breviarul va fi întocmit de către operator la solicitarea utilizatorului sau de către un inginer specializarea instalații edilitare/hidrotehnică sau echivalent și va fi avizat de Operator. Pentru calculul contravalorii cantității de apă meteorică facturată se va aplica formula (*suprafața impermeabilă x coeficientul de scurgere pentru suprafața impermeabilă + suprafața permeabilă x coeficientul de scurgere pentru suprafața permeabilă*) x cantitatea de precipitații x tariful pentru canalizare). Cantitatea de apă meteorică facturată nu va depăși cantitatea rezultată din aplicarea cantității specifice de 0,2 mc/mp și an.

### **Secțiunea 3 Prețuri și tarife**

#### **Art. 75**

(1) Pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul practică tarifele aprobate de autoritatea de reglementare economică a concesiunii (în prezent ANRSC) în conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini al Contractului de Concesiune, HCGMB nr. 85/2000 și HG nr. 1019/2000 cu modificările și completările ulterioare.

(2) Pentru furnizarea apei potabile/preluarea apelor uzate către/de la beneficiari, operatorul practică prețurile avizate de autoritatea de reglementare competentă în conformitate cu prevederile legale în vigoare și metodologia stabilită de autoritatea de reglementare competentă.



## **Capitolul 8 Realizarea serviciului în caz de urgență**

### **Art. 76**

- (1) Operatorul va pregăti și va pune în aplicare "Planuri de intervenție în caz de urgență", conform prevederilor legale în vigoare și Contractului de Concesiune, pentru situații neprevăzute privind funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) "Planurile de intervenție în caz de urgență" descriu activitățile și responsabilitățile pentru prevenirea și rezolvarea situațiilor de urgență care pot apărea. Situațiile de urgență sunt, printre altele: incendiul, inundațiile, poluările, urgențe operaționale etc.
- (3) După elaborare, operatorul va transmite "Planul de intervenție în caz de urgență" spre informare AMRSP și PMB în maxim 30 zile de la întocmire și/sau modificare.

## **Capitolul 9 Faptele care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București și modul de sancționare a acestora**

### **Art. 77**

- (1) Conform art. 47 alin. (5) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare și art 39, alin. (6) din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată Consiliul General al Municipiului București va stabili, potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificări și completări ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute de lege care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Pe lângă contravențiile prevăzute de Legea nr. 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 241/2006, republicată constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București și se sancționează cu amendă de la 500 la 1.000 de lei următoarele fapte, dacă nu au fost comise în astfel de condiții încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni:
- (a) amplasarea altor instalații subterane pe aceleași trasee cu cele ale conductelor de apă sau de canalizare, fără respectarea distanțelor minime obligatorii prevăzute de reglementările în vigoare;
  - (b) plantarea arborilor pe traseul rețelelor publice de alimentare cu apă sau de canalizare;
  - (c) blocarea căminelor rețelelor publice de alimentare cu apă sau de canalizare, precum și executarea de lucrări pe traseul acestora care să împiedice întreținerea și exploatarea în condiții normale ale acestora;
  - (d) aruncarea în anexe, interioare sau exterioare, ale rețelelor de alimentare cu apă sau de canalizare de gunoi, pământ și altele, care să împiedice exploatarea și întreținerea acestora; acoperirea cu diverse deșeuri sau cu pământ a căminelor de branșament și/sau a căminelor de racord ori a gurilor de scurgere;
  - (e) deteriorarea sau distrugerea din culpă a instalațiilor publice de alimentare cu apă sau de canalizare, de orice fel, și a anexelor acestora;
  - (f) deschiderea unor șantiere care afectează rețelele de apă sau de canalizare, fără avizul operatorului;



**Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

manevrarea armăturilor, accesoriilor și instalațiilor din rețeaua publică de distribuție a apei/canalizare, cu excepțiile prevăzute în prezentul Regulament;

(g) branșarea/racordarea la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea prealabilă a operatorului;

(h) restabilirea, în orice mod, a legăturilor instalațiilor interioare, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul în care întreruperea acestor legături s-a făcut de către operator;

(i) sustragerea de apă din rețelele publice de alimentare cu apă prin conectarea la acestea, prin intermediul hidranților publici sau prin intermediul altor componente ale sistemului public de alimentare cu apă;

(j) sustragerea de apă din instalația interioară a unui alt utilizator;

(k) evacuarea apelor uzate și pluviale la rețeaua de canalizare fără Acord de Preluare, atunci când se cere conform prezentului Regulament;

(l) modificarea indicațiilor contorului de branșament, influențarea funcționării sale sau distrugerea sigiliilor;

(m) lăsarea deschisă a cișmelelor publice;

(n) spălarea vehiculelor, schimbarea uleiurilor acestora în afara locurilor speciale destinate acestei activități dotate conform legislației în vigoare, sau evacuarea apelor uzate de la spălarea vehiculelor fără a fi preepurate în instalații speciale, la rețeaua publică de canalizare, sau în cea a localităților învecinate ale căror ape uzate sunt descărcate în sistemul public de canalizare a Municipiului București;

(o) utilizarea apei în alte scopuri decât cele declarate, sau furnizarea sa unei alte persoane, direct sau prin intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;

(p) folosirea apei din cișmele publice și/sau din fântânile arteziene în alt scop decât cel pentru care au fost realizate;

(r) depozitarea materialelor de construcții sau a altor materiale ori a deșeurilor rezultate din diverse lucrări, la o distanță mai mică de 2 m de gurile de scurgere;

(s) evacuarea apelor uzate pe domeniul public.

**(3) Constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București și se sancționează cu amendă de la 1.000 la 5.000 de lei următoarele fapte, dacă nu au fost comise în astfel de condiții încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni:**

(a) deteriorarea sau distrugerea din culpă a instalațiilor publice de alimentare cu apă sau de canalizare, de orice fel, și a anexelor acestora;

(b) distrugerea construcțiilor tehnologice, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară sever;

(c) extinderea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, executate prin investiții proprii de către orice persoană fizică sau juridică, fără acordul prealabil al operatorului;

(d) deschiderea de șantiere care afectează sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără încheierea în prealabil cu operatorul a unui proces verbal de predare-primire a amplasamentului și protejarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din zona afectată și, respectiv, nepredarea în starea inițială a acestora către operator, după executarea lucrărilor;

(e) descărcarea vidanjelor în rețeaua de canalizare fără autorizație eliberată de Municipiul București prin entitățile specializate și/sau în alte locuri decât cele stabilite de operator;

(f) descărcarea zăpezii în canalizarea orășenească, în alte puncte decât cele stabilite de operator; evacuarea apelor uzate cu caracter agresiv sau nociv, care prin compoziția lor pot provoca degradarea, colmatarea sau distrugerea instalațiilor publice de canalizare sau pot periclita viața lucrătorilor care intervin pentru întreținerea și exploatarea acestora, precum și evacuarea apelor conținând substanțe solide în suspensie, sau antrenate precum și hidrocarburi care pot duce la colmatarea sau scoaterea din funcțiune a căminelor de racord, a rețelelor de canalizare și/sau a instalațiilor sistemului de canalizare prin sedimentarea, coagularea sau întărirea materialelor și substanțelor conținute;





## *Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București*

(g) realizarea legăturilor sau racordurilor neautorizate între rețelele interioare de apă potabilă și alte instalații interioare din imobil (apă caldă menajeră, încălzire etc.);

(h) montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în rețeaua de apă potabilă sau apă industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare;

(i) modificarea instalațiilor interioare de alimentare cu apă din cadrul condominiului sau/și manevrarea robineților, în scopul diminuării sau anulării debitului la cel puțin unul din consumatori, fără aprobarea adunării generale a asociației de proprietari/locatari;

(j) montarea defectuoasă a capacelor la căminele aferente rețelelor publice cu ocazia executării lucrărilor de asfaltare/reasfaltare ori de întreținere a căilor și drumurilor publice.

**(4)** Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art. 41 alin. 2 din prezentul Regulament și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei. Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii se fac de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

**(5)** În afara amenzilor prevăzute mai sus, contravenienții vor fi obligați să plătească despăgubiri pentru pagubele cauzate prin faptele contravenționale săvârșite, care vor fi calculate după cum urmează:

(a) pentru refacerea construcțiilor de alimentare cu apă și de canalizare distruse, refacerea bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare executate fără aprobare, precum și pentru înlocuirea capacelor, grătarelor și/sau ramelor sustrase sau deteriorate, despăgubirea se va calcula pe bază de deviz.

(b) în situația de plată se va adauga, după caz, costul apei nefurnizate sau al apei uzate neevacuate, precum și cheltuielile de curățire a canalelor colmatate ca urmare a faptei contravenționale săvârșite.

**(6)** Nerespectarea termenului de predare prevăzut la art. 27 alin (1) din Regulament, atrage pentru investitor obligația plății către operator a unui procent de 0,02% per zi de întârziere din valoarea investiției, reprezentând o compensație pentru operarea obiectivelor realizate în cadrul investiției.

**(7)** Contravențiile prevăzute la art.77, alin. (2), (3), (5), (6) se constată, iar sancțiunea se aplică prin proces verbal încheiat de către împuterniciții Primarului General, stabiliți din cadrul personalului Direcției Generale de Poliție Locală și Control – Municipiul București.

**(8)** Constatarea și sancționarea contravențiilor se face cu respectarea Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, cu modificările și completările ulterioare.

**(9)** Prevederile art. 28 alin. (1) din Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 cu modificările și completările ulterioare se aplică în mod corespunzător.

## **Capitolul 10 Anexe**

Art. 78

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.



**Anexa nr. 1 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare  
al Municipiului București**

**METODOLOGIE DE CALCUL A PENALITĂȚILOR  
PENTRU DEPĂȘIREA INDICATORILOR DE CALITATE A APELOR UZATE**

Metodologia are la bază următoarele reglementări legale:

- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată art. 31 alin. (19) *“Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul poluatorul plătește.”*
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române", aprobată cu modificări prin Legea nr. 404/2003, cu modificările și completările ulterioare, *Anexa nr. 6*;
- Hotărârea de Guvern nr. 352/2005 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare, ANEXA nr. 2 - **NORMATIV** privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare, NTPA-002/2002;
- Hotărârea de Guvern nr. 328 din 31/03/2010 privind reactualizarea quantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apă, a tarifelor și a penalităților cu indicele de inflație, ANEXA nr. 2.

Conform prevederilor legale precizate anterior și prezentei metodologii, utilizatorilor serviciului de canalizare care nu respectă prevederile reglementate în Acordul de Preluare și/sau contractul de prestare a serviciului de canalizare, prin depășirea concentrațiilor de substanțe impurificatoare evacuate în rețeaua de canalizare, li se aplică penalități.

Valoarea penalităților se calculează conform prezentei metodologii descrise mai jos, elaborată în baza Anexei nr. 6 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 107/2002, aprobată cu modificări prin Legea nr. 404/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Cuquantumul penalităților pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate este cel stabilit prin Hotărârea de Guvern nr. 328 din 31/03/2010 privind reactualizarea quantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apă, a tarifelor și a penalităților cu indicele de inflație, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 279 din 29/04/2010, ANEXA nr. 2, cu modificările și completările ulterioare.



**Table 1 Nivelul penalităților pentru parametrii monitorizați**

	<b>Indicatorii monitorizați*</b>	<b>U.M.</b>	<b>Nivelul penalităților Lei /U.M.</b>
<b>A</b>	<b>Indicatori fizici:</b>		
	- temperatura	m <sup>3</sup> x °C	2,56
	- pH (concentrația ionilor de hidrogen)	mii m <sup>3</sup> x unități pH	1,28
<b>B</b>	<b>Indicatori chimici generali</b>		
	- Materii totale în suspensie (MTS)	mii kg	25,56
	- Cloruri (Cl <sup>-</sup> ), sulfatați (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	mii kg	89,47
	- Sodiu (Na <sup>+</sup> ), potasiu (K <sup>+</sup> ), calciu (Ca <sup>2+</sup> ), Magneziu (Mg <sup>2+</sup> )	mii kg	89,47
	- Azotați (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )	mii kg	102,25
	- Clor rezidual liber (Cl <sub>2</sub> )	kg	1,28
	- Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> ), azot [N(total)], azotiți (NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> )	kg	7,66
	- Amoniac (NH <sub>3</sub> )	kg	38,35
	- Consum biochimic de oxigen (CBO <sub>5</sub> )	mii kg	204,51
	- Consum chimic de oxigen CCOMn (metoda-permanganat de potasiu)	mii kg	460,14
	- Consum chimic de oxigen CCOCr (metoda-bicromat de potasiu)	kg	1,28
	- Fosfați (PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> )	kg	2,04
	- Fosfor total (P)	kg	7,66
	- Mangan total) (Mn <sup>2+</sup> ) HG 328/2010	kg	2,30
	- Aluminiu total) (Al <sup>3+</sup> ), fier ionic total) (Fe <sup>2+</sup> , Fe <sup>3+</sup> )	kg	2,30
	- Substanțe extractibile, produse petroliere	kg	2,56
	- Reziduu filtrabil uscat la 105°C	kg	89,47
<b>C</b>	<b>Indicatori chimici specifici</b>		
	- sulfiți (SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> ), fluoruri (F <sup>-</sup> ), fenoli (index fenolic)	kg	7,66
	- Crom trivalent total) (Cr <sup>3+</sup> ), Ni	kg	38,35
	-bariu total) (Ba <sup>2+</sup> ), cobalt total) (Co <sup>2+</sup> )	kg	2,30
	- Sulfuri (S <sup>2-</sup> ), hidrogen sulfurat	kg	20,45
<b>D</b>	<b>Indicatori chimici toxici și foarte toxici</b>		
1	Nesintetici		
	-arsen (As) HG 328/2010	kg	255,64
	-Cianuri	mg	255,64
	-Detergenți anionactivi	kg	3,84
	- Ag <sup>+</sup> , Zn total , Zn <sup>2+</sup> , Mo <sup>2+</sup> , Crom hexavalent total, Cu total , Cu <sup>2+</sup>	kg	38,35
	- Pb și compuși	kg	1,54
	- Mercur (Hg <sup>2+</sup> ) și compuși	mg	1,02
	- Ni <sup>2+</sup> și compuși	mg	1,02
2	Sintetici (indicatori prioritari/prioritar periculoși)		
	- Cd <sup>2+</sup> și compuși	mg	1,02
	- Triclorometan	mg	1,02
	-Alaclor	mg	1,02
	-Antracen	mg	1,54
	-Atrazin	mg	1,54
	-Benzen	mg	1,03
	-Difenileteribromurati	mg	1,54
	-Cadmiu (Cd <sup>2+</sup> ) si compusii	mg	1,02
	-Cloralcani C(10) –C(13)	mg	1,02
	-Clorfenvinfos	mg	1,02
	-Clorpirifos	mg	1,54
	-1,2-diclorețan	mg	1,02
	-Diclorometan	mg	1,02



	-2-etilhexil-diftalat	mg	1,54
	-Diuron	mg	1,02
	-Endosulfan (alfa)	mg	1,54
	-Heclorbenzen	mg	1,02
	-Hexaclorbutadiena	mg	1,02
	-Heclorciclohexan (gama)	mg	1,02
	-Isoproturon	mg	1,02
	-Naftalina	mg	1,54
	-Nonil-fenoli	mg	1,02
	-Octil-fenoli	mg	1,02
	-Pentaclorbenzen	mg	1,02
	-Pentaclorfenol	mg	1,54
	-Hidrocarburi aromatice policiclice (PAH)	mg	1,54
	-Benz-a-piren	mg	1,54
	-Benz-b-fluarantren	mg	1,54
	-Benz-g,h,i-perilen	mg	1,54
	-Fluorantren	mg	1,54
	-Indeno-1,2,3-cd-piren	mg	1,54
	-Simazin	mg	1,02
	-Compusi tributilstanici	mg	1,02
	-Triclorbenzen	mg	1,54
	-triclormetan	mg	1,02
	-Trifluralin	mg	1,54
	-Pentaclorbenzen PCB (28,52,101,118,138,153,180)	mg	1,02
	-Drinuri (aldrin, dieldrin, endrin, isodrin)	mg	1,02
	-DDT (p, p')	mg	1,02
E	Indicatori bacteriologici		
	- Bacterii coliforme totale	10 <sup>9</sup> bacterii / 100cmc	5,11
	- Bacterii coliforme fecale	10 <sup>7</sup> bacterii / 100cmc	92,67
	- Streptococi fecali	5x10 <sup>3</sup> streptococi/ 100cmc	210,90

\*Lista indicatorilor monitorizați și nivelul penalităților aplicabile se actualizează/completează automat dacă se modifică prevederile legale

Pentru substanțele organice la care valorile limită sunt depășite, calculul se va efectua pentru fiecare substanță, iar apoi se va realiza media ponderată.

Penalități se aplică și pentru orice creștere a temperaturii apelor uzate evacuate, impurificate termic, peste valoarea de 40°C, prevăzută de Normativul NTPA - 002/2002, aprobat prin H.G. nr. 188/28 februarie 2002, modificată și completată prin H.G. nr. 352/21.04.2005, publicată în Monitorul Oficial al României Partea I nr. 398/11 mai 2005.

În situația în care se calculează penalități pentru depășirea valorilor limită reglementate, înscrise în Acordul de Preluare și în contractul de prestare a serviciului de canalizare, la poluanții specifici incluși în reziduu filtrabil uscat la 105°C, nu se vor mai calcula penalități pentru depășirea valorii reglementată înscrisă în contract, pentru reziduu filtrabil uscat la 105°C.

Cantitățile de substanțe poluante evacuate peste limita admisă înscrisă în Acordul de Preluare și/sau contractul de furnizare/prestare a serviciilor, se determină pentru fiecare poluant și pentru fiecare secțiune de control.

Pentru fiecare secțiune de control se vor înregistra în anexa la Procesul Verbal de constatare: volumul evacuat facturat (mc/perioada) și indicatorii (poluanții) de caracterizare a calității apelor uzate evacuate. Pentru fiecare indicator de caracterizare a calității apelor uzate evacuate se vor înregistra concentrațiile limită admise din acordul de preluare și/sau contractul de furnizare a serviciilor.



*[Handwritten signature]*

Pentru determinarea cantităților de poluanți evacuați în canalizare, se întocmesc tabele de evidență conform modelului atașat<sup>1</sup>.

După completarea tabelului pentru toate secțiunile de control și, de regulă, pentru o perioadă de înregistrări între două măsuratori sau de 90 zile în lipsa existenței unei măsuratori anterioare, se calculează totalul aferent utilizatorului (dacă are mai multe racorduri).

Pentru comunicarea sumei de plată, operatorul întocmește Procesul Verbal de constatare<sup>2</sup>.

Conform modelului din Anexa nr. 1 din metodologie, care are același regim ca și documentele cu regim special, acesta fiind înseriat și numerotat. Procesul Verbal de constatare constituie actul tehnic legal similar celui prevăzut la art. 5 alin. (5) din Anexa nr. 3 la Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române", cu modificările și completările ulterioare, în vederea constatării abaterilor și aplicării penalităților pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate. Procesul Verbal de constatare se întocmește în două exemplare, unul pentru utilizator și unul pentru operator și se semnează de agentul(ții) constatator(i) cu drept de control împuternicit în acest scop și de reprezentantul(ții) utilizatorului. Se înțelege prin "agent constatator cu drept de control împuternicit în acest scop", salariatul operatorului împuternicit prin Decizie a Directorului General al operatorului și/sau Dispoziție a Primarului General al Municipiului București.

Dacă utilizatorul/reprezentantul acestuia nu este de acord cu cele menționate în procesul verbal de constatare, va consemna expresia "Nu sunt de acord" însoțită eventual de motivația pentru care nu este de acord. Dacă acesta refuză să semneze, se scrie expresia "Reprezentantul utilizatorului refuză să semneze", iar dacă nu este de găsit se scrie expresia "Reprezentantul utilizatorului nu a putut fi găsit".

Procesul Verbal de constatare se înregistrează la utilizator și la operator.

Dacă reprezentantul utilizatorului penalizat refuză să semneze, semnează dar nu e de acord cu cele menționate în procesul verbal, sau nu a putut fi găsit, operatorul transmite unității penalizate prin poștă cu confirmare de primire procesul verbal de constatare, având stabilită valoarea penalității.

Procesul verbal de constatare va fi însoțit de factura fiscală aferentă acestuia iar termenul de plată curge de la data facturării. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea facturii, utilizatorul va achita cuantumul penalității prin ordin de plată.

Împotriva procesului verbal și de stabilire a penalităților, care ține loc de înștiințare de plată, utilizatorul poate face plângere cu respectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare. Plângerea va fi însoțită de copia procesului verbal. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, plângerea se va depune la Judecătoria teritorială competentă în termen de 15 zile de la data comunicării.

Procesul verbal de constatare constituie titlu executoriu, în înțelesul art. 372 din Codul de Procedură Civilă și Anexei 3 art. 7(1) din Ordonanța de Urgență nr. 107/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Penalitățile încasate se vor constitui într-un fond special, dedicat implementării acțiunilor și realizării investițiilor pentru limitarea impactului asupra mediului a activităților ce rezultă din asigurarea serviciului de canalizare.

<sup>1</sup> ANEXA LA P.V. Seria .... Nr. .... pentru calculul penalităților aplicate utilizatorului ..... pe perioada evacuarea apelor uzate

<sup>2</sup> PROCES VERBAL de constatare a depășirii concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate.



OPERATOR .....UTILIZATOR.....

### PROCES VERBAL

de constatare a depășirii concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate  
Seria ..... Nr .....

Încheiat astăzi ..... luna ..... anul .....

Subsemnatul/Subsemnații ..... , salariat/salariați la ....., având funcția/funcțiile de Inspector(i) de Specialitate în Gospodărirea Apelor, împuternicit/împuterniciți de ..... prin ..... în baza ..... , posesor(i) al/ai legitimației/legitimațiilor nr. .... și ..... eliberate de ..... în urma controlului/analizei efectuat/efectuate în ziua/zilele de ..... la ..... , Str. .... nr. .... , am constatat depășirea concentrațiilor maxim admise la evacuarea apelor uzate, după cum urmează:

RACORD/SECȚIUNE CONTROL	PERIOADA TIMP (zile)	INDICATOR / UM	DEBIT MEDIU EVACUAT FACTURAT (mc/zi)

De săvârșirea acestor fapte se face vinovată societatea..... , înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul ..... , cod fiscal ..... , reprezentată prin ..... , în calitate de ..... , domiciliată în localitatea ..... , Str. .... nr. .... , având legitimația seria ..... nr. ....

În temeiul Hotărârii nr. 352/2005 privind completarea Hotărârii Guvernului nr. 188/2002, Anexa nr. 2 - Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare, NTPA-002/2002, art. 31 (19) din Legea 241/2006, reactualizată în 2015, Anexei 3 art. 7 (1) din OUG nr. 107/05.09.2002 aprobată prin Legea nr. 404/2003, cu modificările și completările ulterioare, și art. 6 (10), respectiv art. 15 (3) din Contractul de prestare/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. .... din ..... , pentru abaterile de la prevederile reglementate referitoare la concentrațiile maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate înscrise în Acordul de Preluare nr. .... din ..... și ..... utilizatorul are de plată suma de ..... lei, reprezentând penalități calculate pentru abaterea constatată pentru fiecare indicator de calitate a cărui concentrație depășește limitele admise conform tabelului anexat.

Penalitatea se va achita în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data comunicării procesului verbal, prin ordin de plată în contul RO ..... al ..... CUI ..... deschis la ..... București.

Utilizatorul a formulat următoarele obiecții:

Împotriva prezentului Proces Verbal, care ține loc de înștiințare de plată, se poate face plângere cu respectarea prevederilor art. 27 și art. 28 din Cap. VIII la Contractul de prestare/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare. Plângerea va fi însoțită de copia procesului verbal. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, plângerea se va depune la Judecătoria teritorială competentă în termen de 15 zile de la data comunicării. Prezentul Proces Verbal de constatare constituie titlu executoriu, în înțelesul art. 372 din Codul de Procedură Civilă și Anexei 3 art. 7 (1) din Ordonanța de Urgență 107/2002 aprobată prin Legea 404/2003, cu modificările și completările ulterioare. Procesul Verbal de constatare va fi însoțit de factura fiscală aferentă acestuia iar termenul de plată curge de la data facturării.

Întocmit în ..... exemplare din care o copie s-a comunicat astăzi ..... utilizatorului.

Împuternicit(i)  
OPERATOR

Reprezentant(i)  
UTILIZATOR



**ANEXA LA P.V. Seria ..... Nr. .... pentru calculul penalității aplicate utilizatorului  
S.C. .... pentru evacuarea apelor uzate**

Indicator de calitate	Limita maximă admisă reglementată	Racord / Secțiune de control	Data măsurată	Nr zile/ perioadă	Volum evacuat facturat (mc/perioadă) *	Concentrația determinată (mg/l)	Cantitate medie zilnică evacuată peste limitele admise (kg/zi) **	Cantitate totală evacuată peste limitele admise (kg/perioadă) ***	Nivelul penalității (lei/kg)	Valoarea penalității (lei) ****
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

\* (col 5) = cantit medie zilnică facturată x perioada ponderată; \*\* (col 7) =  $0,0036 \times 24 \times (\text{col } 6 - \text{col } 1) \times \Sigma[(\text{col } 5) / \text{perioada ponderată} \times 1000 / 86400]$ ; \*\*\* (col 8) =  $\Sigma[(\text{col } 7) \times \text{perioada ponderată}]$ ; \*\*\*\* (col 10) = (col 8) x (col 9)

**Instrucțiunile de completare**

Tabelul se completează după cum urmează :

- Coloana 0. - se înscrie indicatorul de calitate;
- Coloana 1. - se înscrie limita maximă admisă reglementată prin Acordul de Preluare ape uzate și/sau contractul de furnizare a serviciului de canalizare;
- Coloana 2. - se înscrie racordul/secțiunea de control pentru care s-a înregistrat depășirea limitei maxime admise reglementată;
- Coloana 3. - se înscrie data măsurătorii, respectiv Raportul de Încercare al apelor uzate evacuate prezentat de utilizator sau rezultat ca urmare a controlului operatorului, la care s-a înregistrat depășirea limitei maxime admise reglementată;
- Coloana 4. - se înscrie numărul de zile efective de funcționare a utilizatorului în intervalul dintre două măsurători consecutive;
- Coloana 5. - se înscrie volumul evacuat în mc aferent numărului de zile calculat în baza facturilor emise conform contract de furnizare a serviciului de canalizare;
- Coloana 6. - se înscrie concentrația determinată în baza analizei efectuată de un laborator pentru indicatorul de calitate pentru care se aplică penalitatea;
- Coloana 7. - se înscrie cantitatea medie zilnică evacuată peste limitele admise;
- Coloana 8. - se înscrie cantitatea totală evacuată peste limitele admise în numărul de zile/perioada luat(ă) în calcul;
- Coloana 9. - se înscrie nivelul penalității preluat din Anexa 6 la OUG 107/2002 aprobată cu modificări prin Legea 404/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Coloana 10. - se înscrie valoarea penalității determinată prin înmulțirea cantității poluantului, pe intervalul considerat peste limitele admise, cu nivelul penalității corespunzător poluantului respectiv.



## Exemplu de calcul

Indicator de calitate	Limita maximă admisă reglementată	Racord / Secțiune de control	Data măsurată	Nr zile/ perioadă	Volum evacuat facturat (mc/perioadă) *	Concentrația determinată (mg/l)	Cantitate medie zilnică evacuată peste limitele admise (kg/zi) **	Cantitate totală evacuată peste limitele admise (kg/perioadă) ***	Nivelul penalității (lei/kg)	Valoarea penalității (lei) ****
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
CCO-Cr	500	R2	23.12.2014	30	732,34	1162,6	41,03	589,32	1,28	754,33
			22.01.2015	30	157,06					
SE	30	R2	23.12.2014	30	732,34	66	2,23	32,01	2,56	81,97
			22.01.2015	30	157,06					
MTS	350	R2	23.12.2014	30	732,34	988	39,51	567,43	0,025	
			22.01.2015	30	157,06					
										<b>850,80</b>

\* (col 5) = cantit medie zilnică facturată x perioada ponderată; \*\* (col 7) =  $0,0036 \times 24 \times (\text{col } 6 - \text{col } 1) \times \Sigma[(\text{col } 5) / \text{perioada ponderată} \times 1000 / 86400]$ ; \*\*\* (col 8) =  $\Sigma[(\text{col } 7) \times \text{perioada ponderată}]$ ; \*\*\*\* (col 10) = (col 8) x (col 9)





## **Anexa nr. 2 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București**

### **Reguli pentru contractarea individuală în cadrul condominiilor**

În urma modificării și republicării Legii nr. 241/ 2006 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul încheie contracte individuale de furnizare în cadrul condominiilor.

#### **DEFINIȚII UTILE**

**Condominiu:** imobil format din teren cu una sau mai multe construcții care pot fi proprietăți comune și/ sau individuale pentru care există o carte funciară colectivă și câte o carte funciară pentru fiecare unitate individuală aflată în proprietate exclusivă, reprezentată de locuințe spații cu altă destinație.

Un condominiu poate fi:

- un corp de clădire multietajat (imobil de tip „bloc”)
- un corp de clădire cu proprietăți plasate pe orizontală (imobil de tip „casă vagon”)
- un ansamblu rezidențial

**Utilizator individual:** persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil cu bransament propriu de apă potabilă și/ sau racord de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului în baza unui contract de furnizare încheiat în nume propriu.

**Unitate individuală:** unitate funcțională componentă a unui condominiu formată din una sau mai multe camere de locuit și/ sau spații cu altă destinație cu dependențe, dotări și utilități necesare, având acces direct și intrare separată și care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită de regulă de o singură gospodărie.

**Bransament:** parte din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri .

**Contor de bransament:** aparatul de măsură a volumului de apă consumat de utilizator care se montează pe bransament între două vane robinete la limita proprietății.

**Contor cu telecitire:** aparatul de măsură a volumului de apă dotat cu un dispozitiv electronic ce permite citirea la distanță.

#### **CONSIDERAȚII GENERALE**

Contractarea individuală se realizează la cerere, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, în funcție de tipul de solicitare și de tipul de imobil (cele 3 situații detaliate mai jos).

Contravaloarea lucrărilor/ demersurilor necesare contractării sunt suportate integral de către solicitanți (proprietari de apartamente sau unități locative).

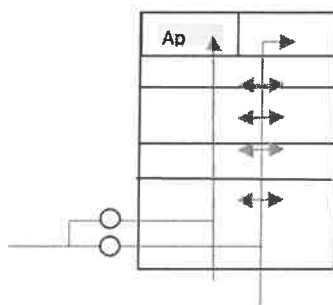
Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu (art. 31 alin. (17) din Legea 241/ 2006, republicată).



## POSSIBILITĂȚI PENTRU CONTRACTAREA INDIVIDUALĂ

- **situația1:** realizarea unui bransament pentru o unitate imobiliară (apartament) și încheierea unui contract de furnizare
- **situația2:** încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare (apartamente) din condominiu cu distribuție pe verticală
- **situația3:** încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare (apartamente) din condominiu cu distribuție pe orizontală

**Situația1:** realizarea unui bransament pentru o unitate imobiliară și încheierea unui contract de furnizare se realizează prin îndeplinirea cumulativă a punctelor de mai jos:



1.1. Debitele pentru serviciile furnizate de operator la condominiu din care face parte unitatea imobiliară să fie achitate la zi [conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006, republicată];

1.2. Prezentarea acordului Asociației de proprietari/ reprezentantului proprietarilor (titularul de contract servicii furnizate la imobil) din care să rezulte că solicitantul nu are datorii la cotele de întreținere;

1.3. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor pentru modificarea instalațiilor de alimentare cu apă interioare condominiului (conform Legii nr. 50/1991, republicată);

1.4. Prezentarea în vederea avizării de către Operator a proiectului de modificare a instalației interioare de apă. Proiectul trebuie certificat de verificator de proiecte MDRAP (conform Legii nr. 50/1991, republicată). Se avizează de Operator cu precizarea presiunii la bransament inclusiv pe contract;

1.5. Prezentarea unui proiect de rezistență pentru străpungere fundație, planșee și pereți interiori. Proiectul trebuie realizat de un proiectant autorizat și certificat de verificator de proiecte MDRAP (conform Legii nr. 50/1991, republicată);

1.6. Obținerea autorizației de construire pentru modificarea instalației interioare de apă și lucrarea de rezistență (conform Legii nr. 50/1991, republicată);

1.7. Prezentarea acordului între proprietar și Asociația de proprietari/reprezentantului proprietarilor (titularul de contract pentru serviciile furnizate în imobil) cu privire la plata consumurilor pentru părțile comune ale condominiului (udat spații verzi, curățenie casa scării, gheana de gunoi, spălătorie) precum și a modului în care se va factura apa rece pentru apă caldă și deversarea la canalizare;

1.8. Acordul va cuprinde folosința comună a instalației interioare de canalizare și a racordului de canalizare [conform art. 28 alin. (5) din Legea nr. 241/2006, republicată];

1.9. Acordul notarial al proprietarului din care să rezulte că își asumă orice prejudiciu produs ca urmare a utilizării instalației interioare ce traversează structura blocului, că își asumă orice deficiență de funcționarea și întreținerea acesteia;



1.10. Bransamentul se execută în baza avizului și proiectului eliberate de operator precum și autorizației de construire [conform art. 28 alin. (4) din Legea nr. 241/2006, republicată];

1.11. Acordul tuturor proprietarilor că își asumă în mod unitar plata penalizărilor calculate conform legii în cazul depășirii parametrilor calitativi ai apei deversate prin racordul de canalizare comun, precum și plata despăgubirilor pentru remedierea rețelei de canalizare afectată de deversări de produse chimice sau materiale de construcții;

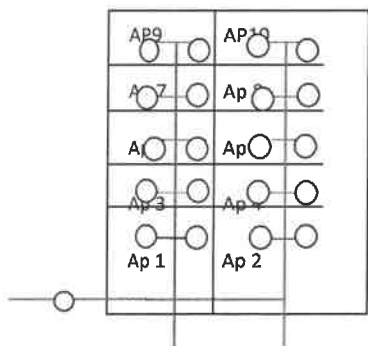
1.12. Apa rece pentru apa caldă distribuită în sistem centralizat se va repartiza de Asociația de proprietari.

### Important !

Ordinea depunerii documentelor pentru obținerea autorizației de construire:

1. Operatorul emite avizul de principiu cu prezentarea soluției tehnice (execuție bransament în căminul existent sau în cămin separat)
2. Clientul prezintă proiectul instalației interioare la faza depunerii pentru proiectul bransamentului separat.

**Situația2:** încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare din condominiu cu distribuție pe verticală se realizează prin îndeplinirea cumulativă a punctelor de mai jos:



2.1. Debitelile pentru serviciile furnizate de Operator la condominiu din care face parte unitatea imobiliară să fie achitate la zi [conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006, republicată];

2.2. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor în legătură cu încheierea contractelor individuale pe fiecare unitate imobiliară, exprimat prin Hotărârea adunării generale a Asociației de proprietari luată cu unanimitate de voturi [conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 241/2006, republicată];

2.3. Prezentarea planului instalației interioare de apă de alimentare cu apă realizat de un proiectant autorizat, în vederea stabilirii de către operator a locului de amplasare a contoarelor de apă rece și eventual de apă rece pentru apă caldă;

2.4. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor cu privire la împărțirea consumurilor de apă pentru spațiile comune precum și a pierderilor pe instalațiile interioare de apă (diferențele între consumurile înregistrate de bransamentul condominiului și suma contoarelor individuale) repartizate egală pe unitate imobiliară [conform art. 31 alin. (7) lit. b) din Legea nr. 241/2006, republicată];

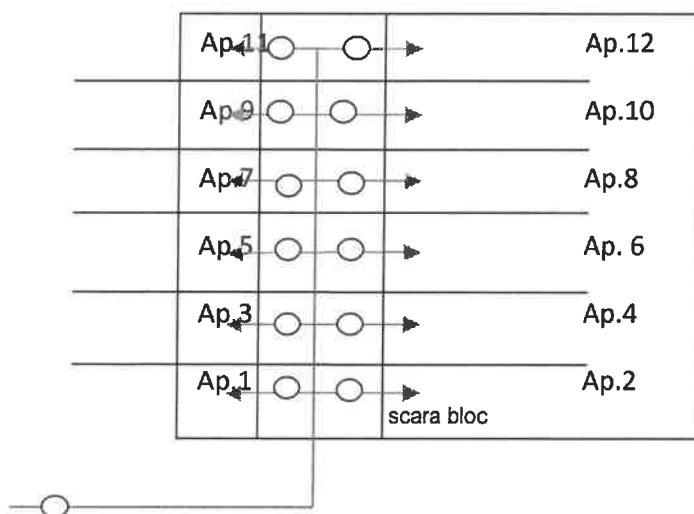


2.5. Declarația proprietarilor prin care își asumă obligația de întreținere a instalației interioare de alimentare cu apă de la contorul montat pe bransamentul condominiului până la contoarele individuale [conform art. 31 alin. (5) din Legea nr. 241/2006, republicată];

2.6. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor pentru folosința comună a instalației interioare de canalizare și a racordului de canalizare [conform art. 28 alin. (5) din Legea nr. 241/2006, republicată];

2.7. Obligația de a monta contoare cu citire la distanță indicate de operator, în locurile de amplasare stabilite de operator (vezi pct. 2.3). Certificatele de verificare metrologică pentru contoarele individuale se vor preda operatorului [conform art. 31 alin. (3) din Legea nr. 241/2006, republicată], pentru apă rece și pentru apă caldă.

**Situația 3:** încheierea de contracte de furnizare pentru unități imobiliare din condominiu cu distribuție pe orizontală se realizează prin îndeplinirea cumulativă a punctelor de mai jos:



3.1. Existența soldului 0 pentru serviciile furnizate de ANB la condominiul din care face parte unitatea imobiliară [conform art. 31 alin. (11) din Legea nr. 241/2006, republicată];

3.2. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor în legătură cu încheierea contractelor individuale pe fiecare unitate imobiliară, exprimat prin Hotărârea adunării generale a Asociației de proprietari luată cu unanimitate de voturi [conform art. 31 alin. (11) din Legea nr. 241/2006, republicată];

3.3. Prezentarea planului instalației interioare de apă de alimentare cu apă realizat de un proiectant autorizat, în vederea stabilirii de către operator a locului de amplasare a contoarelor de apă rece și eventual de apă rece pentru apa caldă;

3.4. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor cu privire la împărțirea consumurilor de apă pentru spațiile comune precum și a pierderilor pe instalațiile interioare de apă (diferențele între consumurile înregistrate de bransamentul condominiului și suma contoarelor individuale) repartizate egală pe unitate imobiliară [conform art. 31 alin. (16) lit. b) din Legea nr. 241/2006, republicată];

3.5. Declarația proprietarilor prin care își asumă obligația de întreținere a instalației interioare de alimentare cu apă de la contorul montat pe bransamentul condominiului până la contoarele individuale [conform art. 31 alin. (14) din Legea nr. 241/2006, republicată];



3.6. Prezentarea acordului tuturor proprietarilor pentru folosința comună a instalației interioare de canalizare și a racordului de canalizare [conform art. 28 alin. (5) din Legea nr. 241/2006, republicată];

3.7. Obligația de a monta contoare cu citire la distanța indicate de operator, în locurile de amplasare stabilite de operator (vezi pct. 3.3). Certificatele de verificare metrologică pentru contoarele individuale se vor preda operatorului [conform art. 31 alin. (13) din Legea nr. 241/2006, republicată], pentru apa rece și pentru apa caldă.

### **Important!**

Dacă se dorește trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală, modificarea instalației interioare de alimentare cu apă se face cu îndeplinirea următoarelor:

- a) Cu acordul tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin Hotărârea adunării generale a Asociației de proprietari, luată cu unanimitate de voturi [conform art. 31 alin. (11) și (12) din Legea nr. 241/2006, republicată];
- b) În baza proiectului de modificare a instalației interioare de apă vizat de verificator de proiecte MDRAP (conform Legii nr. 50/1991, republicată);
- c) În baza proiectului de rezistență pentru străpungerea fundației și acordul S.C. Proiect București S.R.L. (conform Legii nr. 50/1991, republicată);
- d) În baza autorizației de construire (conform Legii nr. 50/1991, republicată).





## EXPUNERE DE MOTIVE privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București

Scopul esențial al prezentului regulament este acela de creștere calitativă a serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat cetățenilor municipiului București, de armonizare a relațiilor dintre operator și utilizatori, precum și de satisfacere a nevoilor de consum la un tarif accesibil tuturor utilizatorilor.

Regulamentul propus se va aplica serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul București și va stabili cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului, va defini modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea optimă a acestuia precum și relațiile dintre operator și utilizatori.

Contractul de Concesiune impune completarea reglementărilor existente cu prevederi noi. Totodată, modificările legislației în vigoare fac necesară adaptarea reglementărilor existente la noile prevederi legale.

În aceste condiții proiectul noului regulament își propune să îmbunătățească regulamentele existente, armonizând prevederile sale cu cele ale Contractului de Concesiune, precum și cu noile prevederi legale apărute după intrarea în vigoare a acestuia.

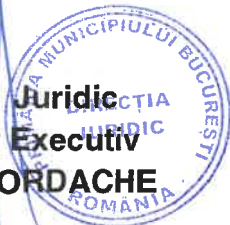
În baza Raportului de specialitate al Direcției Generale Infrastructură și Servicii Publice, supun spre dezbatere Consiliului General al Municipiului București, prezentul proiect de hotărâre privind aprobarea „Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București”.

**PRIMAR GENERAL**

**Gabriela FIREA**



**Avizat,  
Direcția Juridică  
Director Executiv  
Adrian IORDACHE**



Întocmit Șef serviciu AACAH Cristina POP

Data: 19.07.2018



## RAPORT DE SPECIALITATE privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se desfășoară pe doua nivele de competențe conform Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu completările și modificările ulterioare:

- la nivelul administrației publice locale pentru modernizarea și dezvoltarea serviciilor și a sistemelor, cu finanțare de la bugetul local sau din fonduri europene;
- la nivelul operatorului pentru operarea sistemului concesionat, cu finanțare din tarif.

Operarea sistemului de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la nivelul Municipiului București se realizează în sistem de gestiune delegată, prin intermediul operatorului SC Apa Nova București, având ca țintă realizarea indicatorilor de performanță ai serviciului la nivelul utilizatorilor.

Ținând cont de faptul că:

- în conformitate cu prevederea Contractului de Concesiune art. 47. **Schimbarea Legislației se prevede faptul că:**

47.1.2 ..... « Concesionarul va avea obligația sa exploateze Sistemul și Serviciile în așa fel încât, atât cât este posibil în mod rezonabil, și luând în considerare diferitele Standarde de Baza și Termene Limita ale Nivelelor de Servicii, Concesionarul sa respecte întotdeauna cât mai multe Legi cât este posibil în mod rezonabil ».

- conform Ordinului nr. 88 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare Art. 261

(1) *Consiliile locale, Consiliul General al Municipiului București și asociațiile de dezvoltare comunitară, după caz, vor elabora și adopta, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de particularitățile locale și de interesele actuale și de perspectiva ale comunității respective, cu respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru.*

(2) *Regulamentul se supune dezbaterii publice și se aproba de către consiliile locale, Consiliul General al Municipiului București și asociațiile de dezvoltare comunitară, după caz, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.*

În aceste condiții proiectul noului regulament își propune să îmbunătățească regulamentul existent, armonizând prevederile sale cu cele ale Contractului de Concesiune, precum și cu noile prevederi legale apărute după intrarea în vigoare a acestuia.

În sinteză regulamentul prevede:

a) Serviciile de apă și de canalizare din municipiul București vor îndeplini următoarele condiții:

- continuitate din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitate la cerințele utilizatorului;
- acces fără discriminare la servicii;
- respectarea reglementărilor specifice gospodăririi apelor și protecției mediului.

b) Organizarea și funcționarea serviciilor de apă și canalizare din municipiul București, vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciilor;
- calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- tarifare echilibrată;
- transparența și responsabilitatea publică;

c) Utilizatori ai serviciilor de apă și canalizare pot fi următoarele categorii:

- agenți economici;
- instituții publice;
- utilizatori casnici.

d) Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare vor fi concepute și dezvoltate numai cu aprobarea C.G.M.B., fac excepții lucrările pe care Concesionarul s-a obligat să le realizeze prin Contractul de Concesiune cu scopul de a îndeplini nivelele de servicii la termenele de conformitate stabilite, precum și pentru menținerea conformității acestora.

e) La realizarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în activitatea de furnizare a serviciilor se vor urmări următoarele obiective:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- protecția mediului.

f) Relațiile dintre utilizatori și operator sunt definite în primul rând prin drepturi și obligații ale acestora, a căror respectare va fi verificată de către Concedent.

Având în vedere necesitatea îmbunătățirii condițiilor și modalităților de furnizare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în municipiul București, precum și îmbunătățirea relației operator-utilizator, **supunem spre promovare proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului București .**

**DIRECTOR EXECUTIV**  
**Cătălina GUȘAVAN**

**DIRECTOR EXECUTIV**  
**Magdalena IUGA**



**Sef Serviciu,**  
**Cristina Daniela POP**

Întocmit Insp. Sup. A: Ionescu:HCGMB 2018/raport de sp.reg apă-canal

Data: 19.07.2018

*flor*