



## HOTĂRÂRE

**privind aprobarea Acordului de Asociere dintre municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Creștin București, în vederea implementării în comun a proiectului “Cantina Socială Harul– 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București”**

Având în vedere Expunerea de motive a Consilierilor Generali, Voicu Ion Valentin, Claudiu Daniel Catana, Tudor Tim-Ionescu și Tomnita Michaela Florescu și Raportul de specialitate al Direcției Generale Investiții și al Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București;

Văzând avizele Comisiilor de specialitate ale Consiliului General al Municipiului București;

Ținând cont de:

- art. 61 alin (2) și art. 136 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- art. 12 din Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;
- Hotărârea de Guvern nr. 365/2018 privind Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021;

În temeiul prevederilor art. 36 alin (2) lit. e, art. 36 alin. (7) și art. 45 alin. (2) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### HOTĂRĂȘTE

**Art. 1.** Se aprobă derularea proiectului ”Cantina Socială Harul– 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București”, în anul 2019, proiect prevăzut în Anexa 1 care face parte integrantă din prezenta H.C.G.M.B.

**Art. 2.** Se aprobă Acordul de Asociere dintre municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Creștin București, în vederea implementării în comun a proiectului “Cantina Socială Harul– 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București”, prevăzut în Anexa 2 care face parte integrantă din prezenta H.C.G.M.B.

**Art. 3.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București asigură finanțarea proiectului “Cantina Socială Harul– 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București” conform Anexei 3 care face parte integrantă din prezenta H.C.G.M.B.

**Art. 4.** Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și direcțiile de specialitate din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului București vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Această hotărâre a fost adoptată în ședința ordinară a Consiliului General al Municipiului București din data de .....

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**Raiciu Anca Daniela**

**SECRETAR GENERAL  
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
GEORGIANA ZAMFIR**

**București, .....**

**Nr.....**

**PROIECT CANTINA SOCIALA HARUL – 1000 DE BENEFICIARI/LUNA  
DIN CELE SASE SECTOARE ALE MUNICIPIULUI BUCURESTI**

**1. Unitatea de asistență socială:**

- denumirea: Asociația Centrul Creștin București
- tipul de unitate: organizație non-guvernamentală

**2. Sediul unității de asistență socială:**

Str. Răsăritului nr. 61 A, sector 6, 021.777.07.95; 0722.356.625

**3. Justificarea unității de asistență socială în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență socială ale comunității:**

Serviciile Asociației Centrul Creștin sunt în concordanță cu obiectivele Strategiei DGASMB, care își propune un sistem unitar, integrat și funcțional de servicii sociale la nivelul municipiului București, pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, a familiei, grupurilor ori comunităților din municipiul București.

Scopul Asociației Centrul Creștin este să asigure un acces echitabil și nediscriminatoriu al cetățenilor din municipiul București, la servicii și prestații sociale adaptate la nevoile sociale actuale, în vederea creșterii calității vieții și promovării principiilor de coeziune și incluziune socială la nivelul municipiului București, în concordanță cu standardele naționale și europene în domeniu.

Scopul serviciilor sociale ale asociației este de a permite persoanelor și grupurilor din municipiul București, să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă.

Proiectul își propune să încurajeze și să organizeze serviciile care utilizează metode specifice serviciului social și care contribuie la bunăstarea și la dezvoltarea indivizilor și a grupurilor marginalizate social în cadrul comunității, precum și la adaptarea lor la mediul social.

Principalele categorii de persoane identificate ca posibile grupuri țintă ale sistemelor de servicii sociale sunt copiii, tinerii în dificultate și delincvenții juvenili, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice, persoanele dependente de consumul de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, victimele violenței în

familie, persoanele și familiile fără venituri, unele categorii de genul refugiaților, imigranților, populația romă, ș.a.

Schimbările demografice și sociale au implicații majore asupra sistemelor de servicii sociale. Cele mai mari consecințe sunt datorate reducerii ratei natalității și fenomenului accentuat de îmbătrânire a populației. Prin urmare, una din provocările cărora trebuie să le facă față un sistem de servicii sociale, se referă la capacitatea de a asigura servicii de îngrijire, suficiente și de calitate, apte să răspundă nevoilor unui număr crescut de persoane vârstnice. De asemenea, trebuie luat în considerare și aspectul legat de schimbările de atitudine din cadrul familiei, disponibilitatea copiilor de a avea grijă de generațiile mai vârstnice, reducându-se continuu.

#### **4. Serviciile de asistență socială acordate: Cantina Socială Harul**

Cantina Socială Harul prestează servicii sociale gratuite, persoanelor aflate într-o situație socio-economică dificilă și/sau care se confruntă cu diverse probleme medicale. Acest serviciu este conceput ca parte a unui pachet de servicii de asistență socială, având rolul de serviciu de suport material în vederea reinsertiei sociale a persoanelor marginalizate sau, în cazul persoanelor vârstnice, ca serviciu de susținere în vederea unui minim necesar existenței.

#### **5. Date despre persoanele asistate:**

- 5.1. Persoanele asistate sunt rezidente în București
- 5.2. Numărul de persoane asistate: 1000 pers/luna
- 5.3. Criterii de selecționare a persoanelor asistate :

##### **A. Persoane vârstnice:**

Persoanele vârstnice potrivit prevederilor art.1, alin (4) și art.3 din Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice.

##### **B. Persoane marginalizate social:**

Persoană marginalizată social este considerată persoana care beneficiază de venit minim garantat sau face parte dintr-o familie beneficiară de venit minim garantat, în condițiile Legii nr. 416/2001, și se află în cel puțin două dintre următoarele situații:

- a) nu are loc de muncă;
- b) nu are locuință în proprietate sau în folosință;
- c) locuiește în condiții improprii;
- d) are unul sau mai mulți copii în întreținere sau face parte dintr-o familie cu mulți copii în întreținere;
- e) este persoană vârstnică, fără susținători legali;
- f) este încadrată în categoria persoanelor cu handicap sau invaliditate;
- g) are în întreținere o persoană încadrată în categoria persoanelor cu handicap grav, accentuat ori invaliditate gradul I sau II;
- h) a executat o pedeapsă privativă de libertate.

### **C. Persoane beneficiare de venit minim garantat:**

Persoanele beneficiare de venit minim garantat sunt acele persoane prevăzute de Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.

### **D. Persoane aflate în risc de marginalizare socială:**

Persoanele aflate în risc de marginalizare socială reprezintă acele categorii de persoane care nu se încadrează în celelalte categorii menționate (persoane cu handicap, persoane fără adăpost, persoane cu probleme medicale) și care din cauza situației socio-economice și medicale, constatate în urma efectuării anchetei sociale, sunt supuse riscului de excludere socială.

### **E. Copii :**

Copii aflați în dificultate (cf. prevederilor legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului) proveniți din familii marginalizate sau aflate în risc de marginalizare socială.

Pentru categoriile enumerate, în cazul în care există persoane nedepasabile (confirmate de către medicul de familie sau de ancheta socială întocmită de responsabilul de caz) acordarea serviciului de cantină socială se realizează la domiciliul acestora, prin intermediul reprezentanților unității sociale unde a solicitat acordarea serviciului social.

Limita maximă a veniturilor realizate de persoana singură/per membru familie pentru accesarea serviciilor de cantină socială nu trebuie să depășească echivalentul net al venitului minim pe economie (actualizat conform legii).

## **6. Descrierea unității de asistență socială:**

### **6.1. Funcționează din anul : 1992**

Asociația Centrul Creștin București se prezintă ca fiind implicată în implementarea proiectelor sociale cu scopul de a dezvolta programe sociale, pentru persoanele defavorizate, neținând cont de rasă, etnie, religie, vârstă, sex, ocupație sau orientare politică.

Asociația Centrul Creștin București activează din anul 1992.

Principalele categorii de beneficiari ai Asociației Centrul Creștin București le constituie bătrânii, copiii, persoanele marginalizate aflate în stare critică, persoanele invalide, studenții din familii vulnerabile, familiile monoparentale, familiile cu mulți copii, șomeri, etc.

Asociația Centrul Creștin București și-a asumat responsabilitatea de-a reprezenta o opțiune pentru cei marginalizați: opțiunea de a vedea viața din perspectiva oamenilor care trăiesc în marginalizare, a celor vulnerabili, și oprimați, din perspectiva de a depista și înfrunta acele procese care cauzează aceste situații, în

așa fel încât schimbările necesare să fie produse și implementate astfel ca demnitatea fiecărui om dezavantajat să fie salvată.

Prin intermediul acțiunilor sale, Asociația Centrul Creștin București oferă posibilitatea întregii comunități să-și asume responsabilitatea solidarității lor cu societatea în care trăiesc.

### **Misiunea Asociației Centrul Creștin București.**

Asociația Centrul Creștin București își valorifică misiunea prin următoarele acțiuni:

- de conștientizarea a oamenilor de necesitatea implicării în servicii sociale comunitare;
- care oferă celor marginalizați posibilitatea de a se reintegra în societate și a propune soluții pentru apărarea demnității și a drepturilor omului;
- care cooperează cu alte organizații umanitare naționale și internaționale de ajutorare și dezvoltare.

Viziunea asociației este de a crea o atmosferă a iubirii și solidarității, o atmosferă în care oamenii construiesc parteneriate bazate pe respectul față de cei marginalizați și vulnerabili, la nivel local și global. În felul acesta, ACCB se implică activ în dezvoltarea unei societăți civile care se confruntă și luptă cu sărăcia, inegalitatea, nedreptatea, promovând dezvoltarea umană, reunindu-și forțele cu instituții internaționale, pentru a asigura politici de acordare a ajutorului în cazuri extreme, oferind cele necesare pentru a supraviețui și pentru a se redresa, celor afectați de dezastre și calamități naturale, conflicte și opresiuni, etc.

Asociația Centrul Creștin București este activă și în continuu implicată în: elaborarea și implementarea programelor și proiectelor necesare cu scopul de a atinge obiectivele activității sociale;

- susținerea și apărarea continuă a drepturilor umane, comunicare internă și externă și întărirea rețelelor cu partenerii relevanți;
- crearea structurilor și mecanismelor necesare, a grupurilor de lucru pentru voluntari și realizarea obiectivelor caritabile;
- participarea la diferite sesiuni de lucru și crearea diferitor forme de colaborare cu organele de stat, organizații umanitare de binefacere, ONG-uri și altele;
- îmbunătățirea eficacității în interiorul structurilor de lucru, a calității managementului și a implementării mecanismelor clare și transparente.

## **6.2. Planificarea activităților**

### **ACTIVITATEA 1 – Formarea echipei de proiect și contractarea personalului**

Implementarea cu succes a proiectului, impune constituirea echipei de proiect. Pentru îndeplinirea acestei activități de implementare a echipei va fi aprobată organigrama și statul de funcții pentru **personalul serviciilor sociale**.

La începutul anului 2018, Asociația Centrul Creștin și-a reorganiza activitatea în vederea eficientizării muncii depuse. A început o perioadă de transformări

structurale, dar mai ales de acomodare a personalului cu noi principii, în care respectul față de beneficiar este ridicat la rang de obligativitate.

Compartimentul Resurse umane va efectua următoarele activități:

- gestionarea eficientă a resurselor umane, precum și a relațiilor de muncă și perfecționarea personalului angajat;
- verificarea și actualizarea contractelor de muncă și a încadrărilor la zi potrivit cu statutul de personal, care se întocmește pe baza statutului de funcții, aprobat în 2018;
- stabilirea salariilor de bază ale personalului cantinei, în conformitate cu prevederile legale;
- evaluarea personalului din cadrul instituției;
- instruirea personalului privind regulamentul de Organizare și Funcționare a instituției precum și Codul Etic, Carta Drepturilor, Planul Strategic și Planul Anual de Dezvoltare a serviciilor oferite de cantina socială;
- întocmirea opisurilor pentru dosarele de personal ale angajaților; urmărirea cursurilor de perfecționare a personalului;
- verificarea vechimii în muncă și operarea modificărilor aferente; arhivarea documentelor de resurse umane pe anii anteriori.

## **ACTIVITATEA 2 – Informare/promovare proiect în comunitate**

Activitatea se va desfășura pe tot parcursul derulării proiectului și se va realiza astfel:

În vederea promovării imaginii Cantinei Sociale Harul, am lansat un site oficial [www.ccb.org.ro](http://www.ccb.org.ro). Prin intermediul acestui site avem posibilitatea de a comunica cu persoanele interesate de activitatea noastră, de a transmite informații utile, de a comunica noutățile legislative, evenimentele asociației, de a lua pulsul vis-a-vis de calitatea serviciilor prestate.

Promovarea proiectului se va face și prin editarea unor pliante informative privind serviciile oferite de asociație, precum și alte asociații și instituții de profil.

Informarea se va face direct și prin intermediul funcționarilor Serviciului Prevenire Marginalizare Socială, din cadrul Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului al municipiului București. De asemenea, se vor realiza afișe și autocolante publicitare.

În permanență la sediul instituției se află un asistent social care acordă informații și consiliere tuturor solicitanților. Astfel, se informează potențialii beneficiari despre condițiile și actele necesare înscrierii. De asemenea, se direcționează beneficiarii spre alte servicii sociale existente în municipiul București. Se desfășoară, totodată, o amplă acțiune de identificare a nevoilor beneficiarilor aflați în situație de risc sau marginalizare socială.

Astfel, munca asistentului social este o muncă de echipă, caracterizată de pluridisciplinaritate, în încercarea unei abordări integrate a situației beneficiarului, în contextul familiei sale, al comunității din care face parte și al relațiilor interpersonale construite de acesta.

Activitățile de informare se regăsesc în toate fazele procesului de consiliere; consilierea poate fi socială, psihologică, juridică, pentru găsirea unui loc de muncă, etc. Profesioniștii centrului orientează beneficiarii către alte servicii specializate, după caz.

### **ACTIVITATEA 3 – Amenajarea și dotarea spațiilor necesare desfășurării serviciilor sociale**

Realizarea achizițiilor în conformitate cu legislația în vigoare este una din prioritățile compartimentului de achiziții. Compartimentul de achiziții publice, în colaborare cu celelalte compartimente ale cantinei, vor realiza Planul Anual de achiziții.

### **ACTIVITATEA 4 – Identificarea beneficiarilor**

Cei 1000 de beneficiari ai proiectului vor fi aleși în conformitate cu prevederile Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social.

În vederea includerii în acest program social, se va depune o cerere la sediul ACCB – Cantina Socială Harul, însoțită de următoarele acte, după caz:

- Copie C.I./BI/CIP;
- Copie certificat de naștere;
- Copie certificat de căsătorie;
- Sentința de divorț și de încredințare a minorilor, dacă este cazul;
- Adeverință pentru elevii aflați în întreținere, din care să rezulte dacă primesc sau nu bursă;
- Adeverință de venit;
- Adeverință de la Administrația Financiară a Sectorului de care aparține, din care să rezulte că nu sunt plătitori de taxe și impozite pe venit;
- Alte acte justificative, după caz.
- Pentru persoanele apte de muncă se va adăuga la dosar și o adeverință eliberată de Agenția Locală pentru ocuparea Forței de Muncă a sectorului din care să rezulte că sunt aflate în căutarea unui loc de muncă.

### **ACTIVITATEA 5 – Furnizarea serviciilor sociale**

Cantina socială oferă următoarele servicii sociale:

- pregătirea și servirea prânzului, în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legii, pentru un număr de 1000 de beneficiari;
- pregătirea și distribuirea hranei la domiciliu, pentru persoanele aflate în situații deosebite;

Imaginea beneficiarului este abordată într-o perspectivă pozitivă, în cadrul campaniilor periodice de informare și mediatizare, susținute de către ACCB.

### **ACTIVITATEA 6 – Monitorizarea și evaluarea proiectului**

Rezultatele activităților serviciilor sociale vor fi evaluate și măsurate de către reprezentanții DGASMB. În primul rând, se va verifica dacă activitățile sunt cu adevărat îndeplinite, așa cum au fost proiectate. Asociația CCB va întocmi rapoarte lunare de acordare a serviciilor sociale și utilizare a finanțării, care vor fi înaintate către DGASMB.

Monitorizarea va include înregistrarea, prezentarea și analiza modului în care au fost furnizate serviciile sociale, de către cantină. Periodic, va fi efectuată o evaluare internă a activității cantinei sociale de către reprezentanții asociației. Concret, echipa de proiect și personalul cantinei se vor reuni pentru analiza activității și discutarea problemelor întâmpinate.

Se vor întocmi rapoarte de evaluare de către managerul de proiect al asociației și vor fi înaintate Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului a Municipiului București.

Modalitățile de control periodic al gradului de satisfacție a beneficiarilor se va face prin aplicarea chestionarelor de satisfacție, de către reprezentanții *Serviciului Prevenire Marginalizare Socială a municipiului București*.

#### **Alte activități oferite de către Asociația CCB :**

- încheierea de parteneriate cu organizații care desfășoară activități în sfera serviciilor sociale;
- încheierea de contracte de voluntariat cu persoane doritoare să activeze în sfera serviciilor sociale;
- consiliere juridică, socială și psihologică;
- asistență medicală și farmaceutică.

#### **6.3. Parteneri în proiect și natura parteneriatului:**

Principalele surse de finanțare ale Asociației CCB au fost constituite din sponsorizările unor asociații caritabile din Statele Unite ale Americii și de către persoane fizice și juridice din țară: DGASPC Sector 6 București, Asociația Adunările lui Dumnezeu din România, Biserica Harul, Universitatea Biblică din România, Organizația Creștină ECCE Home, Poliția Comunitară. Pentru continuarea activităților după terminarea proiectului Asociația Centrul Creștin București va fi sprijinită de aceleași surse menționate mai sus, concentrându-și activitatea totodată spre noi surse de finanțare.

#### **6.4. Acordarea serviciilor de asistență socială:**

- 6.4.1.** Instrumente de lucru utilizate (anchete sociale, plan individualizat, contract de furnizare de servicii sociale, raport de evaluare inițială, raport de evaluare complexă).

**Înscrierea beneficiarilor** în programele de servicii sociale derulate de către ACCB, prin unitatea de asistență socială „Cantina Socială Harul”, se realizează în baza evaluării inițiale și/sau a evaluării complexe, cu respectarea **Criteriilor de selecție a beneficiarilor de servicii sociale**.



Persoanele care solicită acordarea unei mese calde, se vor adresa fie la sediul D.G.A.S.M.B. fie în mod direct unităților sociale care acordă astfel de servicii din cadrul ONG-urilor (cu care sunt încheiate parteneriate), printr-o cerere scrisă însoțită de documente care să ateste situația lor socio-economică și medicală prezentă.

În situația în care, cererea și actele justificative sunt depuse la sediul D.G.A.S.M.B. acestea vor fi înaintate către unitatea socială din cadrul ONG-ului care furnizează un astfel de serviciu social, în vederea completării documentației (după caz), a întocmirii anchetei sociale (de către asistentul social al cantinei sociale) și elaborării planului de intervenție (luat la cunoștință de titular/reprezentant legal, semnat de asistentul social din cadrul cantinei sociale și responsabilul ONG proiect). Ulterior, dosarul social al persoanei singure/familiei care să conțină următoarele documente: **cerere acordare servicii cantină socială, acte justificative, ancheta socială** (întocmită de asistentul social din cadrul cantinei sociale și vizată de responsabil ONG proiect) și **planul de intervenție** (întocmit de către asistent social din cadrul cantinei sociale și luat la cunoștință de titular/reprezentant legal, semnat de asistent social cantină și responsabil ONG proiect), se remite D.G.A.S.M.B. în vederea analizării și emiterii **Dispoziției de acordare a serviciilor de cantină socială** de către Directorul General, ce va fi comunicată unității sociale din cadrul ONG-ului.

Pentru situația în care, solicitarea persoanei/familiei este adresată unităților sociale din cadrul ONG-urilor (cu care sunt încheiate parteneriate), dosarul social constituit va cuprinde: **cerere, acte justificative, anchetă socială** (întocmită de către asistentul social din cadrul cantinei sociale) și **plan de intervenție** (luat la cunoștință de titular/reprezentant legal, semnat de asistent social din cadrul cantinei sociale și responsabil ONG proiect) și va fi înaintat către D.G.A.S.M.B. pentru stabilirea eligibilității solicitantului.

În cazul în care persoana/familia este eligibilă și există locuri disponibile pentru acordarea serviciilor de cantină socială, se va emite de către Directorul General al D.G.A.S.M.B.

Dispoziție de acordare a serviciilor de cantină socială ce va fi comunicată unității sociale din cadrul ONG-ului și solicitantului de servicii.

Pentru cazul în care persoana/familia este eligibilă și nu există locuri disponibile la acel moment pentru acordarea serviciilor de cantină socială, în urma răspunsului primit din partea D.G.A.S.M.B. va fi înscrisă pe o listă de așteptare de către asistentul social al unității sociale din cadrul ONG-ului, acesta din urmă urmând al informa și în scris - în termenul legal.

În cazul în care persoana/familia nu întrunește criteriile de eligibilitate pentru acordarea serviciului social solicitat, în urma răspunsului primit din partea D.G.A.S.M.B. asistentul social al unității sociale din cadrul ONG-ului va informa în scris solicitantul - în termen legal - cu privire la motivul neacordării serviciului social.

În baza Dispoziției de acordare a serviciilor de cantină socială emisă de Directorul General al D.G.A.S.M.B. și a prezentării persoanei la cantina socială din cadrul ONG-ului, va fi încheiat - prin asistentul social din cadrul respectivului ONG - **contractul de servicii sociale**, semnat de către titular/reprezentant legal, furnizorul de servicii (ONG) și D.G.A.S.M.B.

În momentul în care persoana singură/familia este beneficiară de servicii de cantină socială în cadrul unei unități sociale din cadrul unui ONG, se supune drepturilor și obligațiilor stipulate în contractul de servicii încheiat cu respectivul furnizor de servicii (ONG) și D.G.A.S.M.B.

Nerespectarea de către titular sau familie a prevederilor contractuale din contractul de servicii sociale, va conduce la întocmirea unui referat de către responsabilul de caz din cadrul D.G.A.S.M.B. cu propunere de încetare a serviciilor de cantină socială (în baza rapoartelor scrise/a documentelor justificative puse la dispoziție de către asistentul social din cadrul cantinei sociale), ce se va materializa printr-o **Dispoziție de încetare a serviciilor de cantină socială** emisă de Directorul General al D.G.A.S.M.B.

Reevaluarea situației persoanei singure/familiei în vederea menținerii sau încetării acordării serviciilor de cantină socială derulate prin ONG-uri, se realizează trimestrial de către asistentul social din cadrul unității sociale a ONG-ului (de la data ultimei evaluări/reevaluări), sau când situația o impune.

Dosarul personal al beneficiarului este arhivat pe o perioadă prevăzută în nomenclatorul arhivistic al furnizorului de servicii (ONG); la sediul cantinei sociale din cadrul ONG-ului, dosarele persoanelor vor fi arhivate pe o perioadă de un an, ulterior fiind depozitate în spațiile cu destinația de arhivă.

Trimestrial și la încetarea acordării serviciilor sociale, responsabilii ACCB vor întocmi un raport de reevaluare pentru fiecare beneficiar.

#### **6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistență socială:**

Pentru a urmări eficiența obiectivelor stabilite, este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse. Monitorizarea serviciului se realizează prin întocmirea de rapoarte lunare de către reprezentanții comisiei de evaluare, din cadrul DGASMB.

În raport se va preciza:

- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pe care se face raportarea;
- problemele/piedicile întâmpinate;
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;
- timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte.

#### **6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială:**

a) în cazul unității care asistă persoanele la sediul acesteia:

Spațiul în care se susține serviciul de cantină socială:

- sală de mese: 226, 50 mp;
- bucătărie: 30, 8 mp;
- depozit alimente: 29, 60 mp;
- centrala termică: 40 mp;
- birou asistent social: 15,50 mp;
- sală de întâlniri cu beneficiari: 245 mp;

#### Echipamentele cantinei sociale Harul:

- oală marmită;
- cuptor profesional;
- dulapuri frigorifice;
- frigidere;
- mașini de gătit cu patru ochiuri;
- mese și scaune;
- veselă, tacâmuri, ș.a.;

Avand in vedere ca obiectivul nostru este de a distribui si pregati masa pentru 1000 beneficiari aflati pe toata raza municipiului Bucuresti, se impune extinderea si dotarea cantinei cu urmatoarele utilaje si echipamente:

1. Cuptor Rational selfcooking pe gaz, 20 tavi, GN2/1- 2 buc.
2. Mașină de spălat vase cu capotă - 1 buc.
3. Mașină de gătit pe gaz cu 6 focuri - 1 buc.
4. Mașină prelucrare legume +discuri de taiere- 2 buc.
5. Masină de curățat cartofi, capacitate de lucru 18 kg pe ciclu - 2 buc.
6. Dulap frigorific profesional cu doua usi, capacitatea 1400 litri - 4 buc.
7. Ladă congelare orizontală volum net 464 l- 2 buc.
8. Marmită -200 l -2buc

Pentru derularea proiectului vor fi asigurate condițiile igienico sanitare prin efectuarea deratizărilor la nivelul blocului alimentar și a celorlalte spații destinate serviciului de cantină.

Echipa de bucătari va stabili un mod de lucru eficient prin asigurarea circuitului la toate fazele procesului de pregătire și servire a mesei;

#### **6.4.4. Date privind personalul de specialitate al unității de asistență socială (personal calificat/persoane asistate)**

Manager proiect
Administrator centru (6 pers)
Inspector resurse umane (1 pers)
Contabil sef (1 pers)
Asistenti sociali (6 pers)
Bucătari (4 pers)
Soferi (6 pers)
Magazineri (2 pers)
Îngrijitori însoțitori (6 pers)
Ajutor de bucatar (8 pers)

#### **6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite.**

Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite este realizat pe baza unui chestioanr de evaluare a impactului

serviciilor sociale aplicat trimestrial de personalul asociației și Registrul de Sesizări și Reclamații

## **7. Resurse umane:**

### **7.1. Numărul total de personal 41 din care:**

- de conducere:
- de execuție:
- cu contract individual de muncă:
- cu contract de voluntariat
- din care persoane vârstnice

### **7.2. Personalul de specialitate de îngrijire și asistență respectiv personalul de specialitate auxiliar.**

- 32 pers

### **7.3. Personal de specialitate implicat direct în acordarea serviciilor de asistență socială:** Asistent Social, Bucătari, Asistent medical, Magazioner, Șoferi.

## **8. Date privind coordonatorul unității de asistență socială:**

Numele: **Ceuță** prenumele **Ioan** profesia: Manager Proiect  
Funcția în asociație/fundație: Președinte  
Angajat cu contract individual de muncă

## **9. Patrimoniul unității de asistență socială (Precizați valoarea.):**

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| - construcții           | 599.589,12 lei |
| - terenuri              | 83.540,00 lei  |
| - alte mijloace fixe    | 612.268,68 lei |
| - mijloace de transport | 373.968,66 lei |

## **10. Rezultate preconizate în urma acordării subvenției**

Pentru cele 1000 de persoane marginalizate social sunt preconizate următoarele rezultate:

- îmbunătățirea sănătății și condiției sociale pentru 1000 persoane marginalizate social.
- îmbunătățirea situației familiilor cu venit mic /fără venit și capacității lor de a-și întreține familiile /copiii;
- reducerea crizei financiare a bătrânilor (prin economisirea banilor pentru mâncare, creșterea posibilității de plată a utilităților, etc.);
- crearea unui mediu de colaborare cu organizațiile non-profit, pentru susținere socială;
- creșterea gradului de relaționare interpersonală, de socializare;

- creșterea gradului de acceptare socială și incluziune în viața normală a societății;
- creșterea calității vieții persoanelor aflate în dificultate și a familiilor acestora;
- schimbarea mentalității comunității locale, a opiniei publice cu privire la situația persoanelor cu risc de marginalizare socială;
- crearea unui mediu de colaborare cu organizațiile non-profit pentru susținere, colaborarea cu alte departamente sociale ale ONG-urilor prin promovarea accesării informației, prezentarea și discutarea problemelor critice, împărtășirea informației profesionale;

## ACORDUL DE ASOCIERE

### Încheiat între:

1. **Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București**, cu sediul în municipiul București, strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, reprezentată prin Director General Adjunct, Ion PURCĂREA,

2. **Asociația Centrul Creștin București** cu sediul în București, Sector 6, Str. Răsăritului, nr. 59, Cod fiscal 4772798, acreditata ca furnizor de servicii sociale, reprezentată de Conf. Univ. Dr. Ioan Ceuță în calitate de Președinte

denumite în continuare "părți" au convenit în vederea implementării în comun a proiectului "Cantina Socială Harul – 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București" pe raza Municipiului București

### Cap. 1. Obiectul acordului

Art. 1. Obiectul acordului îl constituie implementarea în comun a proiectului "Cantina Socială Harul – 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București" pe raza Municipiului București

Obiectivul general al proiectului este punerea în practică a prevederilor Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social, precum și dezvoltarea colaborării dintre organizațiile neguvernamentale și instituțiile de stat/autoritățile publice locale responsabile, pentru asigurarea măsurilor speciale de protecție, cu scopul prevenirii și limitării unor situații de dificultate care pot genera excluderea socială a persoanelor aflate în economico-sociale sau medicale deosebite.

### Cap. 2. Durata acordului

Art. 3. Acordul de asociere își produce efectele de la data semnării acestuia de către părți și este valabil pe toată durata de implementare a proiectului "Cantina Socială Harul – 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București"

Art. 4. Municipality București, prin Direcția Generală de Asistență Socială se obligă să îndeplinească calitatea de autoritate coordonatoare.

### **Cap. 3. Contribuția părților la realizarea obiectului acordului**

**Art. 5. Municipality București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, se obligă:**

- a. Să îndeplinească calitatea de autoritate coordonatoare;
- b. Să asigure finanțarea necesară implementării în comun a proiectului "Cantina Socială Harul – 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București" pe raza Municipiului București, conform proiectului și bugetului anexat.

**Art. 6. Asociația Centrul Creștin București se obligă:**

- a. Să utilizeze finanțarea numai în scopul realizării proiectului,
- b. Să pună la dispoziție, în vederea realizării obiectului acordului personal specializat;
- c. Să pună la dispoziție mijloace logistice necesare realizării obiectului acordului, precum și să achiziționeze, conform legislației achizițiilor publice și a celorlalte prevederi legale în materie;
- d. Să pună la dispoziția Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București rapoarte asupra activității desfășurate în cadrul proiectului;
- e. Să pună la dispoziția Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București deconturile justificative;
- f. Să respecte termenul de predare al deconturilor justificative, și anume, până la data de 15 a lunii în curs (pentru luna anterioară).
- g. Să respecte termenele de derulare a Proiectului conform prevederilor art. 3 al prezentului Acord.
- h. Să furnizeze la solicitarea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București orice informație, date, documente în legătură cu proiectul pe toată durata de implementare a acestuia;
- i. Să îndeoseze și să păstreze în bune condiții toate documentele aferente proiectului.

### **Cap. 4. Dispoziții finale**

**Art. 7.** Părțile vor fi deplin responsabile de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul acord.

**Art. 8.** Părțile se vor informa reciproc asupra tuturor acțiunilor întreprinse pentru derularea proiectului și își vor garanta și promova reciproc imaginea pe parcursul derulării proiectului care face obiectul prezentului acord de asociere.

**Art. 9.** Orice modificare a clauzelor prezentului acord se face în baza Hotărârii Consiliului General al Municipiului București.

Art. 10. Soluționarea neînțelegerilor ce se ivesc în derularea acordului se realizează prin conciliere directă între reprezentanții părților contractante.

Art. 11. Forța majoră, astfel, cum este definită de lege, apără părțile de răspundere.

Art.12. Prezentul acord a fost redactat în 2 exemplare originale, în limba română, câte unul pentru fiecare parte.

**Direcția Generală de Asistență Socială  
a Municipiului București**

**Ion PURCĂREA**

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**

**Asociația Centrul Creștin București**

**Conf. Univ. Dr. Ioan CEUȚĂ**

**PREȘEDINTE**



**Bugetul Proiectului**  
**"Cantina Socială Harul – 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului**  
**București"**  
**2019**

Linie	Itemi	Unitate	Cost/ Unitate	Unități/ Procente	Total RON
<b>Buget</b>					
<b>1. Cheltuieli de personal</b>					<b>2038442</b>
	<b>Personal</b>				<b>1988724</b>
	Manager proiect	luna	5983	12	71796
	Administrator centru (6 pers)	luna	35898	12	430776
	Inspector resurse umane (1 pers)	luna	5983	12	71796
	Contabil sef (1 pers)	luna	6837	12	82044
	Asistenti sociali (6 pers)	luna	25638	12	307656
	Bucătari (4 pers)	luna	13636	12	163632
	Soferi (6 pers)	luna	20454	12	245448
	Magazineri (2 pers)	luna	6818	12	81816
	Îngrijitori însoțitori (6 pers)	luna	17208	12	206496
	Ajutor de bucatar (8 pers)	luna	27272	12	327264
	Obligații salariale angajator				49718
<b>2. Cheltuieli cu hrana</b>					<b>5475000</b>
	1000 beneficiari x 15 lei/zi x 30 zile	luna	450000	4	1800000
	1000 beneficiari x 15 lei/zi x 31 zile	luna	465000	7	3255000
	1000 beneficiari x 15 lei/zi x 28 zile	luna	420000	1	420000
<b>3. Cheltuieli materiale sanitare și de curățenie si hrana la domiciliu sau unde este cazul</b>					<b>469800</b>
	materiale sanitare și de curățenie(casserole, boluri,saci gunoi,dezinfecant,detergent masina de spalat vase, servetele, detergent, dezinfecanti, etc.)	lună	4064	12	48800
	Chelt servicii distributie hrană la domiciliul beneficiarilor unde este cazul	lună	35000	12	421000
<b>4. Cheltuieli cu utilități</b>					<b>295200</b>
	gaze naturale	lună	1300	12	15600
	energie electrică	lună	8565	12	102800
	apă/canal	lună	2084	12	25000
	salubritate	lună	3100	12	37000

	serv. Internet/telefonie	lună	400	12	4800
	paza si protectie	lună	9167	12	110000
<b>5. Alte cheltuieli</b>					<b>120000</b>
	asigurări, protecția muncii, analiza, mancare, ab. Casuta postala, evaluari psihologice, reparatii si piese auto, reparatii utilaje bucatarie	anual			
			120000	1	120000
<b>TOTAL PROIECT</b>					<b>8398442</b>

• **Echipamente si utilaje necesare pentru extinderea capacitatii de pregatire a hranei pentru 1000 beneficiari/luna**

1. Cuptor Rational selfcooking pe gaz, 20 tavi, GN2/1- 2 buc.
2. Mașină de spălat vase cu capotă - 1 buc.
3. Mașină de gătit pe gaz cu 6 focuri - 1 buc.
4. Mașină prelucrare legume +discuri de taiere- 2 buc.
5. Masină de curățat cartofi, capacitate de lucru 18 kg pe ciclu - 2 buc.
6. Dulap frigorific profesional cu doua usi, capacitatea 1400 litri - 4 buc.
7. Ladă congelare orizontală volum net 464 l- 2 buc.
8. Marmită -200 l -2buc



## EXPUNERE DE MOTIVE

### **privind aprobarea Acordului de Asociere dintre municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Creștin București, în vederea implementării în comun a proiectului "Cantina Socială Harul"**

Având în vedere petiția adresată domnului consilier Ion Valentin Voicu, Asociația Centrul Creștin București ne solicită încheierea unui acord de cooperare în vederea finanțării și realizării în comun a proiectului "Cantina socială Harul" pentru 1000 de beneficiari din Municipiul București în anul 2019.

Conform Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, sunt prevăzute măsuri și acțiuni prin care administrația publică locală intervine pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente care pot genera excluderea, marginalizarea sau excludziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Din perspectiva orientării serviciilor unității de asistență socială, în mod prioritar, către membrii comunității, Cantina Socială Harul răspunde dezideratelor în materie de asistență socială și dezvoltare comunitară.

Cantinele sociale, conform legii nr. 208/1997 privind cantinele sociale, sunt unități publice de asistență socială, cu sau fără personalitate juridică, înființate, organizate și administrate de autoritățile administrației publice locale, precum și de furnizori de servicii sociale privați.

Astfel, proiectul „Cantina Socială Harul”, este realizat în parteneriat cu Asociația „Centrul Creștin București” cu scopul de a oferi un pachet de servicii de asistență socială, având rolul de serviciu de suport material în vederea reinsertiei sociale a persoanelor marginalizate sau, în cazul persoanelor vârstnice, ca serviciu de susținere în vederea unui minim necesar existenței membrilor comunității, venind în întâmpinarea nevoilor identificate în domeniul asistenței sociale: asistarea din punct de vedere material, social, medical a persoanelor vârstnice marginalizate social; asistarea copiilor a căror familii, din cauza unor situații sociale și materiale precare, nu reușesc să le acorde o îngrijire corespunzătoare.

Având în vedere faptul că proiectul "Cantina socială Harul" este în concordanță cu prevederile Legii 292/2011 și Legii nr. 208/1997 propunem înaintarea către Consiliul General al Municipiului București în vederea aprobării Acordului de Asociere dintre Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Creștin București, în vederea implementării în comun a proiectului.

### **Grup Consilieri Generali ALDE**

**Voicu Ion Valentin - Tomnita Michaela Florescu - Claudiu Daniel Catana - Tudor Tim-Ionescu**



Nr. 6603 / 03.12.2018

### RAPORT DE SPECIALITATE

**privind aprobarea Acordului de Asociere dintre municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Creștin București, în vederea implementării în comun a proiectului “Cantina Socială Harul – 1000 de beneficiari/lună din cele șase sectoare ale municipiului București”**

Conform Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, sunt prevăzute măsuri și acțiuni prin care administrația publică locală intervine pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente care pot genera excluderea, marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Din perspectiva orientării serviciilor unității de asistență socială, în mod prioritar, către membrii comunității, Cantina Socială Harul răspunde dezideratelor în materie de asistență socială și dezvoltare comunitară.

Cantinele sociale, conform legii nr. 208/1997 privind cantinele sociale, sunt unități publice de asistență socială, cu sau fără personalitate juridică, înființate, organizate și administrate de autoritățile administrației publice locale, precum și de furnizori de servicii sociale privați.

La nivelul unității Cantina Socială Harul sunt acordate servicii sociale:

- pregătirea și servirea prânzului, în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legii, pentru un număr de 1000 de beneficiari;
- pregătirea și distribuirea hranei la domiciliu, pentru persoanele aflate în situații deosebite;

Imaginea beneficiarului este abordată într-o perspectivă pozitivă, în cadrul campaniilor periodice de informare și mediatizare, susținute de către Asociația Centrul Creștin București.

*Modalitatea de accesare a serviciilor sociale acordate la nivelul Cantinei Sociale Harul:*

Persoanele care solicită acordarea unei mese calde, se vor adresa fie la sediul D.G.A.S.M.B. fie în mod direct unităților sociale care acordă astfel de servicii din cadrul ONG-urilor (cu care sunt încheiate parteneriate), printr-o cerere scrisă însoțită de documente care să ateste situația lor socio-economică și medicală prezentă. În situația în care, cererea și actele justificative sunt depuse la sediul D.G.A.S.M.B. acestea vor fi înaintate către unitatea socială din cadrul ONG-ului care furnizează un astfel de serviciu social, în vederea completării documentației (după caz), a întocmirii anchetei sociale (de către asistentul social al cantinei sociale) și elaborării planului de intervenție (luat la

cunoștință de titular/reprezentant legal, semnat de asistentul social din cadrul cantinei sociale și responsabilul ONG proiect). Ulterior, dosarul social al persoanei singure/familiei care să conțină următoarele documente: cerere acordare servicii cantină socială, acte justificative, ancheta socială (întocmită de asistentul social din cadrul cantinei sociale și vizată de responsabil ONG proiect) și planul de intervenție (întocmit de către asistent social din cadrul cantinei sociale și luat la cunoștință de titular/reprezentant legal, semnat de asistent social cantină și responsabil ONG proiect), se remite D.G.A.S.M.B. în vederea analizării și emiterii Dispoziției de acordare a serviciilor de cantină socială de către Directorul General, ce va fi comunicată unității sociale din cadrul ONG-ului. Pentru situația în care, solicitarea persoanei/familiei este adresată unităților sociale din cadrul ONG-urilor (cu care sunt încheiate parteneriate), dosarul social constituit va cuprinde: cerere, acte justificative, ancheta socială (întocmită de către asistentul social din cadrul cantinei sociale) și plan de intervenție (luat la cunoștință de titular/reprezentant legal, semnat de asistent social din cadrul cantinei sociale și responsabil ONG proiect) și va fi înaintat către D.G.A.S.M.B. pentru stabilirea eligibilității solicitantului.

În cazul în care persoana/familia este eligibilă și există locuri disponibile pentru acordarea serviciilor de cantină socială, se va emite de către Directorul General al D.G.A.S.M.B.

#### *Rezultatele previzionate:*

Pentru cele 1000 de persoane marginalizate social sunt preconizate următoarele rezultate:

- îmbunătățirea sănătății și condiției sociale pentru 1000 persoane marginalizate social.
  - îmbunătățirea situației familiilor cu venit mic /fără venit și capacității lor de a-și întreține familiile /copiii;
  - reducerea crizei financiare a bătrânilor (prin economisirea banilor pentru mâncare, creșterea posibilității de plată a utilităților, etc.);
  - crearea unui mediu de colaborare cu organizațiile non-profit, pentru susținere socială;
  - creșterea gradului de relaționare interpersonală, de socializare;
  - creșterea gradului de acceptare socială și incluziune în viața normală a societății;
  - creșterea calității vieții persoanelor aflate în dificultate și a familiilor acestora;
  - schimbarea mentalității comunității locale, a opiniei publice cu privire la situația persoanelor cu risc de marginalizare socială;
  - crearea unui mediu de colaborare cu organizațiile non-profit pentru susținere, colaborarea cu alte departamente sociale ale ONG-urilor prin promovarea accesării informației, prezentarea și discutarea problemelor critice, împărtășirea informației profesionale.
- Anexăm prezentului Raport de specialitate, Proiectul Cantina Sociala Harul – 1000 de beneficiari/luna din cele sase sectoare ale municipiului București.

Astfel, proiectul „Cantina Socială Harul”, este realizat în parteneriat cu Asociația „Centrul Creștin București” cu scopul de a oferi un pachet de servicii de asistență socială, având rolul de serviciu de suport material în vederea reinserției sociale a persoanelor marginalizate sau, în cazul persoanelor vârstnice, ca serviciu de susținere în vederea unui minim necesar existenței membrilor comunității, venind în întâmpinarea nevoilor identificate în domeniul asistenței sociale: asistarea din punct de vedere material, social, medical a persoanelor vârstnice marginalizate social; asistarea copiilor a căror familii, din cauza unor situații sociale și materiale precare, nu reușesc să le acorde o îngrijire corespunzătoare.

Menționăm că serviciile de asistență socială pentru familiile aflate în dificultate, oferite de către Asociația „Centrul Creștin București” pentru un număr de 1000 de beneficiari direcți (servicii de cantină socială pentru persoane marginalizate social sau în risc de marginalizare socială de pe raza municipiului București) sunt de o deosebită importanță întrucât sunt în concordanță cu necesitățile comunității locale, în situația în care aceste tipuri de servicii existente nu acoperă nevoile identificate. Având în vedere faptul că proiectul” Cantina Sociala Harul – 1000 de beneficiari/luna din cele sase sectoare ale municipiului București” este în concordanță cu prevederile Legii 292/2011 și Legii nr. 208/1997 propunem înaintarea către Consiliul General al Municipiului București în vederea aprobării Acordului de Asociere dintre Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Creștin București, în vederea implementării în comun a proiectului.

**p. DIRECTOR GENERAL**

**CORINA DUMITRESCU**



**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**

**ION PURCĂREA**



*Întocmit,  
Mirela NACU  
Șef Serviciu*