



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Administrația Cimitirelor și Crematoriilor Umane

148



CONTRACT DE SERVICII

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare,

1. Părțile contractante:

ADMINISTRAȚIA CIMITIRELOR ȘI CREMATORIILOR UMANE cu sediul în București, Str. Calea Șerban Vodă nr. 249, Sector 4, cu sediul în Intrarea Serelor nr.1 Sector 4, tel.021.636.3571, fax 021.334.4254, cod fiscal nr. 9791650, Cod Iban R097TREZ24G705000200109X, , deschis la Trezoreria sector 4, reprezentată prin **Director Cornel Bogdan Popa**, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

S.C. IN TO CO S.R.L., producător de programe pe calculator conform Legii nr.8/1996 și O.G. nr.25/2006, art.30¹, aliniat (1),lit.(g),(h) și aliniat (2), aprobată prin Legea nr. 364/2006, cu sediul în București, str.Miron Costin, nr.47, ap.21, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/18325/1992, având C.U.I. nr. RO2795213, cont: RO45TREZ7015069XXX002591, deschis la TREZORERIA SECTOR 1, reprezentată legal prin Director **Ec.Chitoescu Radu-Mihail**, în calitate de *prestator*,

au convenit de comun acord, la încheierea prezentului contract de servicii.

2. Definiții:

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile și orice alte bunuri pe care prestatorul are obligația de a le utiliza pentru serviciile prestate conform contractului;

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099
FORMULAR COD: AAT 001



146
f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare:

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

4. Obiectul contractului:

4.1. Prestatorul se obligă să presteze în favoarea achizitorului servicii de asistență tehnică și actualizare a programului financiar - contabil, cod CPV 72000000-5 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență în conformitate cu oferta depusă și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Obiectul principal al contractului îl constituie :

a) acordarea de asistență tehnică de specialitate în implementarea și exploatarea următoarelor module informatice, produse de **prestator**:

1. Evidența personalului și calculul salariilor (rețea);
2. Contabilitate Generală (rețea);
3. Gestiune, Evidență Furnizori și Clienți (rețea);
4. Evidența Mijloacelor Fixe (monoutilizator);
5. Evidența Fișelor Articolelor Bugetare (rețea).

b) servicii de actualizare ale modulelor informatice menționate la lit. a) cu versiuni noi ce aduc îmbunătățiri ale funcționalităților și care adaptează modulele sistemului la modificările legislative apărute în perioada convenită în prezentul contract de servicii și/sau la cerințele achizitorului;

c) rezolvarea conflictelor software, problemelor de utilizabilitate și furnizarea de actualizări și corecții pentru defecte și breșe de securitate ale sistemului în scopul de a ajuta la prevenirea problemelor și a oferi o mai mare disponibilitate sistemului informatic livrat de prestator, achizitorului.

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România

Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București

Telefon: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

Internet: <http://www.accu.ro>

FORMULAR COD:



5. Durata contractului:

5.1. Durata prezentului contract este de 6 luni, dar nu mai târziu de 31.12.2015.

5.2. Durata contractului poate fi prelungită, cu acordul părților, prin act adițional, pentru o perioadă de maxim 4 luni.

5.3. Orice modificare a duratei prezentului contract, se poate realiza prin încheierea de acte adiționale, semnate de către ambele părți.

6. Valoarea contractului:

6.1. Valoarea serviciilor prestate de prestator și plătite de achizitor este de 6.800 lei (fara TVA), potrivit ofertei financiare, anexă și parte integrantă din prezentul contract, sub formă de abonament lunar.

6.2. Pentru anul 2015 valoarea contractului este de 40.800 fără TVA, respectiv 50.592 lei cu TVA, din care TVA în cuantum de 9.792 lei.

6.3. Prețul contractului este ferm și nu se ajustează pe toată perioada de derulare a prezentului contract.

7. Obligațiile părților contractante:

7.1. Prestatorul se obligă să asigure următoarele servicii pentru achizitor:

- a) să actualizeze actualul sistem informatic financiar -contabil cu versiuni noi;
- b) să adapteze sistemul/aplicațiile la modificările legislative, cu respectarea termenelor solicitate de organul legislativ;
- c) să elimine eventualele deficiențe de funcționare ale sistemului/aplicațiilor, constatate în condițiile unei exploatare normale, conforme cu documentația de utilizare;
- d) cererile de modificare-adaptare, altele decât cele specificate la art. 4 din prezentul contract, vor fi analizate de *prestator* și în caz de acceptare, vor fi tratate ca livrabile noi pentru care se vor întocmi acte adiționale la prezentul contract sau contracte noi;
- e) să asigure accesul achizitorului la portalul de suport tehnic al producătorului soluției software pentru update-uri software și postare solicitări asistență tehnică;
- f) să asigure servicii de asistență tehnică în exploatarea programelor financiar- contabile;
- g) să actualizeze configurări de formule de calcul și parametri în cadrul programului informatic; configurare/ adaptare rapoarte configurabile; configurare pentru adaugarea/modificarea de tranzacții;
- h) să asigure asistență tehnică pentru rezolvarea incidentelor și defectelor apărute în funcționarea programului informatic financiar-contabil;
- i) să asigure importul de date în și din diferite baze de date, în limita posibilităților;
- j) să asigure exportul de date din sistem în diferite formate;



Adresa: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54
http://www.accu.ro

FORMULAR COD:



- k) să răspundă la solicitările achizitorului în maxim 24 ore de la comunicarea incidentelor (telefonic, fax, e-mail) privind funcționarea lucrărilor contractate, pe perioada de derulare a contractului și să întreprindă măsuri de remediere a situației existente;
- l) să asigure, în limita posibilităților tehnice :
- refacerea bazelor de date cauzate de incidente precum : intreruperi de curent, virusare, etc.;
 - intervenții pentru repararea erorilor datorate *achizitorului* în exploatarea serviciilor contractate;
 - intervenții în caz de erori datorate *achizitorului* în configurarea softului de bază și utilitar, care afectează exploatarea în condiții normale a lucrărilor contractate.

7.2. Achizitorul se obligă :

- a) să stabilească și să comunice în scris prestatorului, persoana responsabilă de lucrare și administratorul de rețea;
- b) să stabilească de comun acord cu prestatorul, cerințele de modificare-adaptare a serviciilor solicitate la art.4, pe bază de proces verbal, semnat de ambele părți;
- c) cererile de modificare-adaptare a lucrărilor informatice ce fac obiectul prezentului contract, vor fi transmise *prestatorului* spre analiză, în format scris sau electronic (e-mail) ;
- d) să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul *prestatorului*;
- e) să asigure condiții corespunzătoare de lucru pentru echipa prestatorului, accesul la documentele necesare, la informațiile și datele solicitate de prestator;
- f) să asigure plata serviciilor prestate, la termenele prevăzute în prezentul contract;
- g) să exploateze și să întrețină lucrările informatice conform documentației prestatorului;
- h) să nu furnizeze lucrările informatice sau parti din acestea, obiect al prezentului contract, unui tert decât în condițiile stipulate în licențe și cu acordul scris al *prestatorului* în conformitate cu prevederile art.73 și art.75 din Legea nr.8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe ,cu modificările și completările ulterioare, în caz contrar *Achizitorul* urmand a suporta sancțiunile prevăzute în legea mai sus menționată.

8. Plata serviciilor prestate :

Begiu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
 Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
 Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54
<http://www.accu.ro>



8.3. – (1) Prezentarea cu date eronate sau incomplete, fata de prevederile legii si ale contractului de achizitie, a facturilor spre decontare, face sa nu curga termenul de plata, daca achizitorul sesizeaza prestatorul despre neregulile constatate si returneaza facturile in original, in termen de 20 zile de la primirea facturii. Un nou termen de plata va curge de la confirmarea de catre achizitorul a noilor facturi prezentate de catre prestator completate cu date corecte, potrivit legii si contractului.

8.4. – Achizitorul nu are dreptul sa efectueze, iar prestatorul sa solicite, plati in avans.

8.5. – Prestatorul va restitui orice sume cuvenite achizitorului si care i-au fost platite in plus fața de valoarea finala certificata, in 45 de zile de la primirea unei cereri in acest sens.

8.6. – Daca prestatorul nu va face plata in termenul limita de mai sus, achizitorul va aplica penalitati reprezentand 0,02% pentru fiecare zi de intarziere din plata neefectuata pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

8.7. – Sumele care trebuie restituite achizitorului pot fi deduse din sumele de orice natura datorate prestatorului.

8.8. - Daca in urma controalelor efectuate de catre organele abilitate, potrivit legii, se constata ca prestatorul a incasat sume necuvenite de la achizitor, prestatorul are obligatia sa restituie - in timpul controlului si inainte de sesizarea organelor competente in solutionarea cauzelor respective - aceste sume, inclusiv penalitatile, daunele-interese, majorarile, dobanzile etc. aferente stabilite prin actele de control.

9. **Sanțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului, respectiv de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

9.3 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. **Alte responsabilități ale prestatorului**

10.1 - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11. **Alte responsabilități ale achizitorului:**

11.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.



12. Confidentialitatea:

12.1. Prestatorul trebuie sa respecte pe durata colaborării, condițiile de confidențialitate impuse de către achizitor:

- a) să folosească informațiile exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor ce îi revin pentru asigurarea serviciilor de asistență tehnică și actualizare a programului financiar-contabil;
- b) să nu divulge tertilor, sub niciun motiv, direct sau indirect, integral sau parțial, verbal sau în scris informațiile deținute sub orice formă; A.C.C.U. are dreptul de a supraveghea și dispune încetarea oricărei activități legate de accesul Prestatorului la resursele de informație ale instituției;
- c) să solicite informațiile numai în scris, prin intermediul personalului împuternicit în acest scop; prestatorul va desemna persoane pentru care achizitorul va autoriza accesul la informații;
- d) să aducă la cunoștință personalului propriu implicat în derularea prezentului contract, regimul de confidențialitate prevăzut de acesta;
- e) partea care transmite informațiile celeilalte părți contractuale este și rămâne unică proprietara a acestora; Prestatorul nu poate utiliza rezultatele activităților desfășurate în colaborare altfel decât rezultă din contractele/acordurile încheiate cu Achizitorul;
- f) comunicarea informațiilor către un tert se poate face numai cu autorizarea scrisă a părții care este proprietara acestora;

12.2. - Obligația de confidențialitate subzistă și după încetarea raporturilor contractuale dintre părți.

13. Notificările între părți:

13.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

13.2. - In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

13.3. - Dacă, confirmarea se trimite prin fax, ea se consideră primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

13.4. - Notificarile verbale nu se iau in considerare de niciuna dintre parti, daca nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute la alineatele precedente.

13.5 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

14. Încetarea contractului:

14.1. - Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitral/instante judecatoresti in urmatoarele situatii:



- h)
- a. prin acordul partilor;
 - b. la expirarea duratei pentru care a fost încheiat dacă nu survine prelungirea automata conform punctului 5;
 - c. neindeplinirea culpabila a obligațiilor de către una din parti pe o perioada care depășește 15 zile; după expirarea celor 15 zile, partea în cauză consideră contractul reziliat deplin drept, nefiind necesară nicio somație, notificare prealabilă sau chemare în judecată;
 - d. oricare dintre parti este declarată în incapacitate de a plăti sau a fost declansată procedura de lichidare (faliment) înainte de executarea clauzelor prezentului contract;
 - e. cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract, fără acordul celeilalte parti

14.2. - Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

14.3. - Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții, care din culpa, a cauzat încetarea contractului.

15. Forța majoră:

15.1. - (1) Forța majoră definită conform doctrinei juridice și jurisprudenței, conduce la imposibilitatea executării obligațiilor și responsabilităților asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă și o dovedește.

(2) Cazurile de forță majoră vor fi comunicate celeilalte parti în termen de 5 zile de la apariția lor. Comunicarea se referă atât la începutul cât și la sfârșitul forței majore invocate.

15.2. - În caz de forță majoră comunicat celeilalte parti conform articolului 13.1, obligațiile ambelor parti se prelungesc automat cu durata întârzierii cauzată și justificată de forță majoră.

15.3. - Pentru întârziere sau neexecutarea de obligații datorită forței majore, nicio parte nu poate reclama celeilalte parti penalizări, orice alte despăgubiri sau participări la prejudiciul încercat de ea din cauza de forță majoră.

16. Soluționarea litigiilor:

16.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

17. Limba care guvernează contractul:

17.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Legea aplicabilă contractului:

18.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

19. Documentele contractului:

19. 1. - Prestatorul va presta serviciile menționate în prezentul contract, care include în ordinea enumerării următoarele anexe:

- a) oferta financiară - Anexa nr. 1;

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România

Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București

Telefon: 021/334.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>



- b) oferta tehnică - Anexa nr. 2;
b) acte adiționale, dacă este cazul.

20. Clauze finale:

20. 1. - Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul contract de servicii.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

**ADMINISTRAȚIA CIMITIRELOR ȘI
CREMATORIILOR UMANE BUCUREȘTI**

Director,

Cornel Bogdan Popa

Șef Serviciu Financiar-Contabilitate
Calen Elena

Șef Serviciu Achiziții, Administrativ Tehnic
Simon Marina

Consilier juridic
Patescu Nicolae

Viza CFP

Prestator,

SC IN.TO.CO. S.R.L

Administrator

Chițoescu Radu



Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54
<http://www.accu.ro>

