



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

Administrația Cimitirelor și Crematoriilor Umane

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

ADMINISTRAȚIA CIMITIRELOR
ȘI CREMATORIIOR UMANE

NR. 6393
Anul 2015 luna 08 ziua 18

Preambul

În temeiul OUG nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.337/2006, s-a încheiat prezentul contract de service, între

1. Părțile contractante:

ADMINISTRAȚIA CIMITIRELOR ȘI CREMATORIIOR UMANE, cu sediul în București, Str. Calea Șerban Vodă nr. 249, Sector 4, sediul ales: Intrarea Serelor nr.1 Sector 4, tel.: 0216363571, fax: 021.3344254, cod fiscal 9791650, Cod Iban Trezorerie nr. R033TREZ246705000200105X, deschis la Trezoreria sector 4, reprezentată prin **Director Cornel Bogdan Popa**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte și

S.C. EURO ZONE COM SRL, cu sediul în București, Str. Valea Argeșului, nr.10, bl.. M 24, et.1, ap.11, sector 6, punct de lucru Sat Rosu Comuna Chiajna, Str. Gheorghe Țuculeanu, nr.12, Jud. Ilfov, telefon/fax 021/423.44.48, 021.423.44.49, număr de înmatriculare J40/18052/2004, CUI 16920898, cont RO81TREZ7005069XXX008504, deschis la Trezoreria Contribuabili Medii, reprezentată prin **Administrator - Cosmin Costache** în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

Sediu: Calea Șerban Vodă, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099



Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să execute "**Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe**", în conformitate cu recomandările producătorului și reparațiile utilajelor în cazul defecțiunilor accidentale apărute în exploatare și solicitarea scrisă a Beneficiarului, în conformitate cu a prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract (anexa 6).

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Pentru anul 2015 valoarea este de **58.990 lei fără TVA** la care se adaugă TVA în sumă de **14.157,60 lei**, adică **73.147,60 lei inclusiv TVA**, după cum urmează : **16.000 lei fără TVA pentru manoperă, 35.000 lei fără TVA pentru piese și 7.990 lei fără TVA pentru lubrifianți.**

În cazul aplicării art.6 alin.3 din HG 925/2006 cu modificările și completările ulterioare se mai adaugă valoarea de 40.910 lei fără TVA.

Tarife de facturare:

- Prețul oră manoperă este de 120 lei, la care se adaugă TVA.
- Transportul pe platformă a utilajului în cazul unei reparații care poate fi executată numai la atelierul prestatorului este de 600 lei la care se adaugă TVA, (tur-retur).
- Kilometru de deplasare a echipei de service este 0 lei/km.
- Operațiile de întreținere pentru utilajele BOBCAT 751, 753, S100, S 130 și timpul de manoperă aferent fiecărei operații se regăsesc în anexa 2 a prezentului contract.

Operațiile de reparații-manoperă/oră pentru utilajele BOBCAT 751, 753, S100, S 130 se regăsesc în anexa 3 a prezentului contract.

Prețurile pentru piese și consumabile se regăsesc în anexa 4 a prezentului contract.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract produce efecte din momentul semnării și înregistrării acestuia.

6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de **31.12.2015**.

6.3. Durata contractului poate fi prelungită prin act adițional, cu acordul ambelor părți până la data de 30.04.2016.

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099



Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- a). *caietul de sarcini nr. 1009/15.04.2014;*
- b) *propunerea tehnică și propunerea financiară nr. 5726/24.07.2015*
- c) *act adițional, după caz*

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract în baza solicitării scrise a beneficiarului cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, la timpul de reacție declarat în ofertă.

8.2. - Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.3.-Prestatorul se obligă să fie prezent în maxim 2 ore lucrătoare de la primirea solicitării scrise la locul specificat de către acesta și să livreze piesele în maxim 2 ore.

8.4. La încheierea fiecărei vizite pentru intervenție (reparație sau revizie), prestatorul va emite un Raport de Service (anexa la contract), care va conține toate detaliile lucrărilor realizate,monoperă efectivă, deplasare, precum și piesele de schimb utilizate (cod, denumire și număr bucăți). Executantul va menționa în Raportul de service recomandările pentru lucrările care sunt necesare a fi efectuate într-o perioadă următoare, cu referire expresă la piesele de schimb care trebuie înlocuite.În urma acestor recomandări, prestatorul va transmite o ofertă scrisa Beneficiarului , care va contine codurile acestor piese, denumirile, prețurile unitare, numărul de bucăți necesare și termenului de livrare în vederea montării pe utilaj și va fi singurul în măsura să decidă în funcție de complexitatea reparației, locul unde se poate prestării aceasta.

8.5. După încheierea lucrărilor de revizie periodică sau intervenție pentru reparații, prestării va remite beneficiarului factura fiscală, care va fi însoțită de Raportul de service și întocmită în conformitate cu aceasta, vizat de către persoana desemnată de beneficiar, care confirmă lucrările executate. În cazul în care persoana desemnată are obiecții ele se vor menționa sub semnătură, în raportul de service. Orice obiecție ulterioară nu se va lua în considerație.

8.6 Prestatorul se obliga sa respecte normele de protecția muncii și de prevenire și stingere a incendiilor în vigoare pe perioada desfășurării prezentului contract.

8.7. Prestatorul va garanta calitatea intervențiilor de reparații de întreținere și originalitatea pieselor înlocuite care vor fi însoțite de certificat de calitate și conformitate emis de producător.

8.8. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în propunerea tehnică.

8.9 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099



Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate la solicitarea prestatorului..

9.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta.

9.3 Achizitorul va delega o persoană care va verifica serviciile prestate și va confirma pe raportul de service întocmit de prestator.

9.4 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termenul de 30 de zile lucrătoare de la acceptarea facturii, ținând cont de art. 36 alin (1) din OUG 34/2009 cu modificările și completările ulterioare și dispozițiile referitoare la angajarea cheltuielilor din bugetele care intră sub incidența legislației privind finanțele publice și având în vedere alocațiile bugetare.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului, respectiv de 0,06% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, respectiv de 0,06% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, piesele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099



Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție și verificări

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

13.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului.

14.2 Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

14.3 În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.4 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă modul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorul. Modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.5 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta depusă, anexă la contract.

15.2 - Prețul contractului nu se ajustează.

16. Amendamente

16.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Subcontractanți

17.1 - Prestatorul are obligația, în cazul în care părți din contract le subcontractează, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099



Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,

17.2 - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

17.3 - (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

17.4 - Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată achizitorului.

18. Incetarea contractului.

18.1 – Achizitorul își rezerva dreptul de a denunța unilateral Contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale astfel încât îndeplinirea Contractului respectiv ar fi contrară interesului public sau datorită rectificării bugetare prin care s-au pierdut fondurile banesti alocate de Consiliul General al Municipiului București.

18.2 – În cazul prevăzut la Art. 15.1, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului.

18.3– Achizitorul își rezerva dreptul de a renunța la Contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului.

18.4 – În situația în care nu își îndeplinește obligațiile, prezentul contract încetează deplin drept la data comunicării de către Beneficiar, a declarației de reziliere, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără nicio altă formalitate.

19. Cesiunea

19.1 - Cesiunea prezentului contract se poate face cu respectarea art. 204 ^1 din OUG 43/2006 modificat prin legea 279/2011.

20. Forta majora

20.1 – Forta majora este constatată de Camera de Comerț și Industrie sau alt organism abilitat de legea Statului care o invocă.

20.2 – Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

20.3. – Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acesteia.

20.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte Parti, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

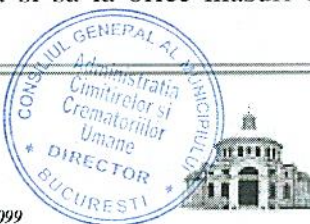
Sediu: Calea Șerban Voda, nr.249, cod poștal 040217, sector 4, București, România

Adresa de corespondență: Int. Serelor, nr.1, cod poștal 042124, Sector 4, București

Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099



Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,

20.5 – Dacă forta majora acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte Partii încetarea deplin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna din Partii să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru rezolvarea pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Contractului.

21.2 – Dacă după 30 zile de la începerea acestor tratative părțile contractante nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. ALTE CLAUCZE

23.1 – Limba care guvernează Contractul este limba română.

23.2 – Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 18-08-2015 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

**ADMINISTRAȚIA CIMITIRELOR ȘI
CREMATORIILOR UMANE BUCUREȘTI**

**Director,
Cornel Bogdan Popa**

**Sef Serviciu Financiar Contabilitate
Calen Elena**

**Sef Serviciu Achizitii, Administrativ, Tehnic
Șimon Marina Manuela**

**Consilier juridic
Pătescu Nicolae**

Sediu: Calea Serban Voda, nr. 1, cod poștal 040215 Sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serban Voda, nr. 1, cod poștal 040215, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099

Prestator,

S.C. EURO ZONE COM S.R.L.

**Administrator
Cosmin Costache**

Au primit in exemplar

**Întocmit,
Bîgu Mihai**

Sediu: Calea Serban Voda, nr. 1, cod poștal 040215 Sector 4, București, România
Adresa de corespondență: Int. Serban Voda, nr. 1, cod poștal 040215, Sector 4, București
Tel.: 021/636.35.71; Fax: 021/334.42.54

<http://www.accu.ro>

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL : 1805, 18098, 18099

Întreținere și repararea utilajelor BOBCAT 751, 753, S100, S130, cod CPV 50100000-6 Servicii de reparare și de întreținere a vehiculelor și a echipamentelor aferente și servicii conexe,