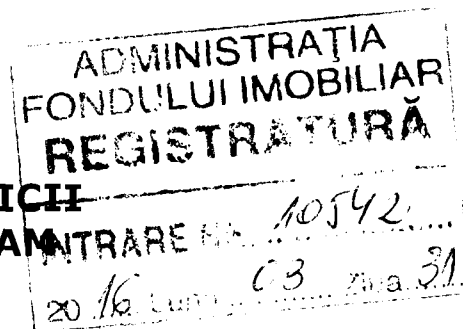


**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
INTRETINERE A UNUI PROGRAM
PENTRU CALCULATOR**

nr. M314 din data: 31.03.2016



Art.1. Partile contractante:

În temeiul Ordonanței de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de furnizare, între

Societatea comercială **SYNAPTIC SBS SRL** cu sediul social în București, Str. Viesparilor NR. 29, parter, AP.1, sector 2, punct de lucru București, Str. Putul cu Plopi nr 18, sector 1, înregistrată la Camera de Comerț și Industrie a României sub nr. J40/2779/2004, Cod fiscal RO16169848, cont curent nr. RO81INGB0000999901921023 deschis la ING BANK NV AMSTERDAM – Suc București, cont trezorerie RO11TREZ7025069XXX015266, reprezentată legal prin **dl. Cristian Stan** în calitate de Manager proiect informatic, denumită în continuare **AUTOR**

și

ADMINISTRAȚIA FONDULUI IMOBILIAR cu sediul în București, Bd Regina Elisabeta nr 16, sector 3, cod fiscal 5110730, cont trezorerie RO03TREZ7035026XXX000135 deschis la Trezoreria sector 3, reprezentată prin ing. Mihai Enachescu cu funcția de Director General, denumită în continuare **BENEFICIAR**.

au convenit încheierea prezentului contract.

Art. 2. Definiții

APLICATIA SOFTWARE SAU PROGRAMUL PENTRU CALCULATOR („APLICATIA”): Reprezintă cumulul de instrucțiuni informatice (în forma ce se poate executa pe sisteme de operare Windows, Linux sau de altă natură - exprimate în orice fel de limbaj, fie în cod-sursă sau cod-obiect) realizate pentru a îndeplini una sau mai multe acțiuni asupra unor informații conform specificațiilor prevăzute în proiectarea acestora. Acesta reprezintă creația AUTORULUI ce este unic proprietar și detinator al dreptului de autor.

LICENȚA PROGRAMULUI PENTRU CALCULATOR: Reprezintă acordul AUTORULUI pentru a ceda BENEFICIARULUI dreptul de utilizare asupra programului pentru calculator. Programul pentru calculator este licențiat și nu vândut.

BROWSER : Reprezintă programul de calculator prin care un utilizator accesează pagini web, browserele compatibile sunt Internet Explorer 9, Firefox 15, Chrome 21

INTERFATA WEB: Reprezintă modalitate de interacțiune cu aplicația software, prin care utilizatorul folosește un browser (navigators Internet) și Internetul sau Intranetul (conexiunea TCP/IP către serverul de aplicație) pentru a accesa Aplicația.

CONTRACT - prezentul contract și toate anexele sale;

AUTOR SI BENEFICIAR - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

PREȚUL CONTRACTULUI - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

FORTA MAJORA - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

ZI - zi lucratoare;

Art. 3. Obiectul contractului:

Sa acorde suport tehnic, actualizari si actiuni de intretinere pentru programul de calculator pentru Sistem informatic integrat de registratura electronica tip management documente/service-desk conform conditiilor din ANEXA nr. 1

Art. 4. Obligatiile AUTORULUI:

AUTORUL se obliga sa asigure BENEFICIARULUI urmatoarele drepturi:

- Sa acorde suport tehnic si actiuni de intretinere pentru programul conform conditiilor din **ANEXA NR. 1** parte integranta din contract.
- Sa asigure confidentialitatea datelor si a tuturor informatiilor prezentate de catre BENEFICIAR si sa returneze BENEFICIARULUI materialele informative utilizate.

Art. 5. Obligatiile BENEFICIARULUI:

BENEFICIARUL se obliga:

- Sa plateasca AUTORULUI contravaloarea convenita in baza prezentului contract;
- Sa asigure acces la sistemul pe care este instalat programul de calculator atat de la distanta prin Internet cat si fizic la sediul sau daca AUTORUL solicita acest lucru.
- Sa raspunda la eventualele intrebari privitoare la instalarea solutiei in timpul implementarii solutiei pe care AUTORUL le poate avea pe parcursul proiectului in maximum o zi lucratoare de la primirea acestora in scris, pe mail sau fax.
- Sa desemneze una sau mai multe persoane de contact care sa poata raspunde la eventualele intrebari pe parcursul derularii contractului.
- Sa permita mentionarea numelui BENEFICIARULUI in lista de clienti ai AUTORULUI cu respectarea tuturor informatiilor privind confidentialitatea mentionate in acest contract.

Art. 6. Contravaloarea si modalitatile de plata:

Pentru obiectul prezentului contract, BENEFICIARUL se obliga sa achite AUTORULUI urmatoarea suma:

Plata se va efectua dupa cum urmeaza:

- Lunar - 275 RON - factura se emite in perioada 20-25 a lunii pentru care se acorda suport.

Preturile sunt exprimate in RON si nu includ TVA.

BENEFICIARUL va face plata prin ordin de plata in maxim 5 (cinci) zile de la data emiterii facturii de catre AUTOR si a primirii notificarii din partea acestuia. Notificarea va fi trimisa pe mail la adresa: **afi@pmb.ro**.

Notificarea se considera ajunsa la destinatar, in ziua in care s-a transmis, iar termenul incepe sa curga de la aceasta data.

Art. 7. Durata contractului.

Contractul are valabilitate pana la data de 31.12.2016, urmand a se prelungi prin act aditional pana cand partile decid rezilierea.

Art. 8. Incetarea contractului.

Prezentul contract inceteaza:

- prin acordul partilor.
- Conform Art. 7.
- Daca oricare dintre parti este declarata in stare de incapacitate de plati, faliment sau declanseaza procedura de lichidare inainte de inceperea executarii prezentului contract;
- Daca oricare dintre parti cesioneaza drepturile si obligatiile sale fara a avea si acordul scris al celeilalte parti;

Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti si a conditiilor privind dreptul de proprietate.

Art. 9. Raspundere contractuala.

In cazul incalcarii obligatiilor contractuale care genereaza pagube materiale, partea in culpa suporta despagubirile necesare acoperirii pagubelor celeilalte parti, atat cele prezente cat si cele viitoare.

În caz de întârziere în executarea obligației de plată a remunerației convenite AUTORULUI, BENEFICIARUL va plăti acestuia penalități de întârziere de 0.5% pe zi, din valoarea remunerației scadente.

Punerea în întârziere operează de drept și fără a fi necesară îndeplinirea nici unei formalități.

În cazul în care AUTORUL întârzie finalizarea lucrărilor din motive ce îi pot fi imputabile, acesta va suporta penalități în valoare de 0.5% pe zi raportat la valoarea totală a contractului.

Art.10. **Forta majora:**

Forta majora exonerează de răspundere partea care o invocă cu cerința notificării partenerului contractual în termen de 5 zile de la apariție și a dovedirii cazului de forta majora prin certificarea acestuia la Camera de Comerț și Industrie în termen de 10 zile de la apariția cazului de forta majora.

De asemenea, partea care invocă cauza de forta majora, se obligă să comunice partenerului contractual data încetării cauzei de forta majora.

În cazul în care situația de forta majora depășește o durată de 60 zile, operează în favoarea fiecăreia dintre părți dreptul de reziliere a contractului.

Cazul fortuit ca și forta majora este exonerator de răspundere.

Art. 11. **Litigii:**

Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru este imposibil, litigiul va fi depus spre soluținare instanțelor judecătorești competente de la sediul BENEFICIARULUI.

Art. 12. **Dispoziții finale:**

Prezentul contract, împreună cu modificările și documentele anexe, reprezintă voința părților și înlătură orice altă formă de înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui. Orice modificare a prezentului contract se face cu acordul părților printr-un act adițional, semnat și stampilat de ambele părți contractante.

Prezentul contract conține 4 pagini – numerotate de la 1 la 4. **Se va semna pe fiecare pagina.**

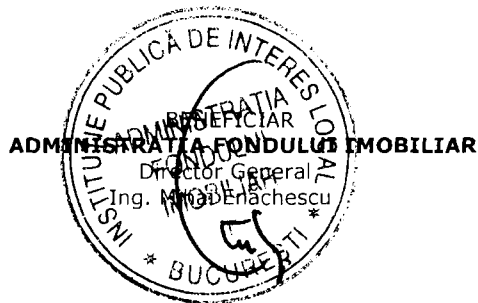
Prezentul Contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Drept pentru care s-a încheiat la data de 31.05.2016 la București, prezentul contract, în două exemplare, din care un exemplar pentru **BENEFICIAR** și un exemplar pentru **AUTOR**.

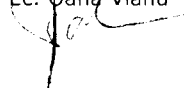
AUTOR

SC SYNAPTIC SBS SRL

d-l Cristian STAN



Director Economic
Ec. Dana Vianu



Șef Serviciu Juridic, Legislație, Contencios
Cons. Juridic Corina Anca Ionescu

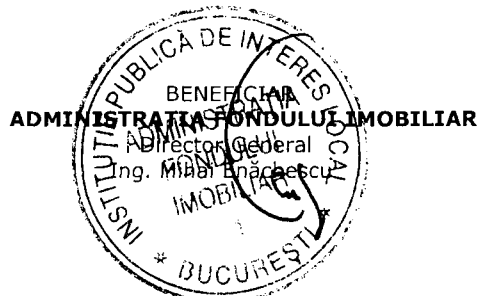
ANEXA NR. 1

Descriere procedura de intretinere si suport aplicatie.

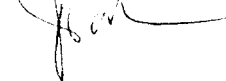
Intretinerea si suportul pentru programul implica urmatoarele actiuni.

- Furnizarea de updateuri software ori de cate ori aplicatia va trece la o noua versiune pe toata durata contractului (nu intra in updateuri module ce nu au fost contractate de catre BENEFICIAR).
- Furnizarea de suport telefonic, pe e-mail, in interfata de raportare tichete se va asigura in functie de severitatea problemei raportate (help.synapticsbs.com). Suportul va fi asigurat in zilele lucratoare de Luni pana Vineri de la ora 10:00 pana la ora 18:00.
- Suportul va fi asigurat in zilele lucratoare de Luni pana Vineri de la ora 10:00 pana la ora 18:00.
- Timpul de raspuns pentru orice solicitare va fi de 8 ore pentru solicitari trimise pana la ora 14:00 si pana la ora 17 in ziua lucratoare imediat urmatoare solicitarilor venite dupa ora 14:00.
- In functie de categorisirea pe care echipa de raspuns o va face timpul de rezolvare a problemei va fi
 - pentru probleme minore – doua saptamani,
 - pentru probleme medii – patru zile lucratoare,
 - pentru probleme critice - 16 ore lucratoare.
- AUTORUL isi manifesta disponibilitate pentru toata perioada contractului de a raspunde solicitarilor venite din partea BENEFICIARULUI pentru dezvoltarea de module auxiliare contra-cost, pretul garantat pe ora de modificare pe toata perioada celor 12 luni este de 35 EUR/ora.

AUTOR
SC SYNAPTIC SBS SRL
d-l Cristian STAN



Director Economic
Ec. Oana Vianu



Şef Serviciu Juridic, Legislaţie, Contencios
Cons. Juridic Corina Anca Ionescu