

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 1 din 08.07.2015

1. Partile contractante:

S.C.IIRUC SERVICE S.A., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr.7, bl.CORP A, sector 2, tel.021/ 232.25.21, C.U.I 16253158, Cod de Inregistrare in Scopuri de TVA RO16253158, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/4446/2004, cont bancar RO71RZBR0000060009438767, deschis la RAIFFEISEN BANK Ag. Pipera, reprezentata prin domnul Calin Rangu-Director General si domnul Alexandru Cristea - Director Zona Bucuresti, numita in continuare **Furnizor**

Si

ADMINISTRATIA Fondului IMOBILIAR, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, tel. 021/3156840, C.U.I 511073, Cod de Inregistrare in Scopuri de TVA —, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J.../..., cont bancar RO —, deschis TRD - BCR 3 la — si Punct de Lucru cu sediul in Str. REGINA ELIZABETA NR 16 SECTOR 3 reprezentata prin DI/Dna ING. MIHA ENACHE numita in continuare **Beneficiar**,

2. Definitii

- **Produse:** Echipamentele si partile componente ale acestora; Pachete software licentiate;
- **Notificare:** Comunicarea transmisa de una din partile contractante celeilalte parti, in legatura cu executarea, modificarea sau incetarea prezentului contract;
- **Act additional:** Acord scris, semnat de catre parti care modifica prevederile prezentului contract, incepand cu data intrarii sale in vigoare;
- **Data livrarii:** Termenul stabilit de parti, la care se va realiza transportul si receptia cantitativa a Produselor.

Perioada de Service si Timp de Rezolvare

- **Perioada de Service Standard** este intervalul orar 08:30 - 17:00 de luni pana vineri, exclusiv sarbatorile legale si zilele nebankare;
- Timp total de rezolvare pentru servicii aferente Perioadei de Service Standard reprezinta durata exprimata in ore in intervalul orar 08:30 - 17:00 de luni pana vineri, exclusiv sarbatorile legale si zilele nebankare de la momentul lansarii in executie a serviciului si pana la finalizarea acestuia. Momentul lansarii in executie a serviciului poate coincide cu momentul apelului sau poate fi un moment ulterior in timp precizat de catre Beneficiar in cadrul apelului de prestare a serviciului.
- **Perioada de Service non-Standard** reprezinta perioada neacoperita de service-ul standard si include sarbatorile legale;
- **Reviziile** se executa **LUNAR** conform normelor tehnice ale executantului (**Furnizorului**) stabilite pt fiecare categorie sau tip de echipament corespunzator contractului – abonament negociat cu **Beneficiarul**
- **Timp total de rezolvare** pentru servicii aferente **Perioadei de Service Non-Standard** reprezinta durata exprimata in ore calendaristice de la momentul lansarii in executie a serviciului si pana la finalizarea acestuia. Momentul lansarii in executie a serviciului poate coincide cu momentul apelului sau poate fi un moment ulterior in timp precizat de catre Beneficiar in cadrul apelului de prestare a serviciului. Interventia efectuata pentru rezolvarea apelului trebuie sa fie continua;
- **Timpul Efectiv de Rezolvare** reprezinta perioada de timp efectiv lucrata de la momentul lansarii in executie a serviciului si pana la finalizarea acestuia;
- **Eveniment** reprezinta ansamblul de actiuni declansate prin solicitarea unui serviciu asa cum a fost definit pentru domeniul respectiv si care presupune o singura interventie la un echipament individual..

Locatiile de Service sau Distributie Produse (denumite mai departe Locatii) Totalitatea locatiilor teritoriale ale Beneficiarului. Situatia locatiilor existente la data incheierii contractului este prezentata in Anexa ..., orice modificare ulterioara fiind notificata Furnizorului

2.Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract il reprezinta servicii suport tehnic/ mentenanta, instalare si configurare echipamente.

3. Durata contractului

- 3.1 Prezentul contract se încheie pentru o durată de ~~1 (unu) an~~ 6 luni 01.01.2015 - 31.12.2015
- 3.2 Contractul se reînnoiește automat pentru o nouă perioadă de timp, identică cu cea anterioară, în ipoteza în care niciuna din Părți nu a notificat în scris celeilalte Părți încetarea la termen a raporturilor contractuale, cu cel puțin 30 de zile calendaristice, înainte de data expirării duratei inițiale sau a duratei extinse.

4. Obligatiile partilor contractante

4.1. Furnizorul se obliga:

- sa asigure asistenta tehnica;
- isi asuma responsabilitatea pentru calitatea si nivelul serviciilor livrate;
- sa asigure instalarea si configurarea echipamentelor;
- sa intocmeasca procesul verbal de acceptanta si inchidere a serviciilor prestate si sa-l prezinte beneficiarului pentru semnatura;
- asigura cunostintele metodologice necesare pentru realizarea corecta si completa a operatiilor conform standardului ISO9001;
- este responsabil de constituirea echipelor de lucru;
- sa respecte normele si regulamentele interne ale Beneficiarului referitoare la disciplina interna si la masurile de securitate fizica si a informatiei, ori de cate ori desfasoara o activitate in sediile acestuia;
- sa asigure confidentialitatea informatiilor primite de la Beneficiar, in sprijinul prestarii serviciilor executate;
- sa desemneze o persoana din interiorul firmei care sa tina legatura cu beneficiarul pentru rezolvarea eficienta a problemelor ce pot aparea;
- sa respecte normele de securitate si sanatate in munca.

4.2 Beneficiarul se obliga:

- sa achite obligatiile financiare ce rezulta din prezentul contract ;
- sa semneze procesul verbal de acceptanta pentru confirmarea receptiei serviciilor prestate;
- sa desemneze o persoana abilitata care sa tina legatura cu furnizorul, pentru gasirea mai rapida a unor solutii la problemele aparute in executia serviciului;
- sa respecte normele de securitate si sanatate in munca;
- sa asigure Furnizorului acces in sediile sale, la echipamentele intretinute si la informatiile necesare in scopul indeplinirii de catre acesta a obligatiilor pe care si le-a asumat prin prezentul contract, ori de cate ori acest lucru este necesar;
- sa nu permita interventii neautorizate si sa nu violeze sigiliile aplicate de Furnizor pe echipamentele care fac obiectul prezentului contract;
- sa asigure conditii de amplasare si mediu (alimentare electrica, clima, curatenie, spatiu) echipamentelor ce fac obiectul contractului conform recomandarilor producatorilor;
- sa asigure raspunsurile solicitate, necesare realizarii obiectului prezentului Contract, in timpul cel mai scurt. Furnizorul nu este responsabil de neindeplinirea activitatilor contractate in situatia in care raspunsurile din partea Beneficiarului nu sunt transmise in timp util.

5. Valoarea contractului

5.1 Valoarea contractului - abonament este de 6960,00 Lei /perioada ,
pentru echipamentele din Anexa 1 ,exclusiv TVA

Valoarea contractului se poate modifica in masura in care obiectul contractului se extinde sau se restringe , ca urmare a unei noi dotari ,
casari sau transformari de echipamente etc .

6. Termenul de plata

6.1 Plata prețului se va face în lei, în contul **Furnizorului** nr. RO71 RZBR 0000 0600 0943 8757 deschis la Banca Raiffeisen Bank, agentia Pipera. Platile se vor efectua prin ordin de plata in termen de maxim 15 zile lucratoare de la emiterea facturii. Pe fiecare factura emisa Furnizorul va mentiona obligatoriu numarul si data prezentului contract in baza caruia le emite precum si ce reprezinta suma scrisa

6.2 In cazul în care prețul a fost stabilit în EUR sau în altă valută, plata se va face în lei, la cursul oficial de schimb stabilit de către B.N.R pentru EUR sau respectiva valută, la data emiterii facturii.

6.3 In cazul intarzierilor la plata facturilor, pe baza facturii fiscale emise de Furnizor, Beneficiarul va plati cu titlu de penalitati de intarziere o suma suplimentara, reprezentand echivalentul in lei a 0,15% pe zi din suma restanta datorata in EURO, pentru fiecare zi de intarziere fata de data scadenta a platii, fara a depasi 10% din valoarea facturii. Plata facturilor de penalitati se va face de catre Beneficiar in 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii facturii in original, la registratura Beneficiarului

7. Raspunderea contractuala

7.1 Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a prezentului contract, partea in culpa datoreaza celeilalte parti penalitati in quantum de 0,15% pentru fiecare zi de intarziere, calculate la valoarea neexecutata sau executata necorespunzator, pana la data indeplinirii obligatiei sale conform prevederilor contractuale, fara a depasii 10% din valoarea contractului.

8. CESIONAREA DREPTURILOR SI OBLIGATIILOR DE CATRE PARTI

8.1 **Furnizorul** va putea cesiona integral drepturile și obligațiile care derivă din prezentul contract unei alte persoane juridice (numită în continuare "**Cesionar**"), în următoarele condiții:

- obținerea și prezentarea către **Beneficiar** a unei confirmări scrise din partea **Cesionarului**, prin care acesta din urmă garantează că are capacitatea tehnică și financiară necesară pentru operarea și executarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract și se angajează să îndeplinească toate obligațiile asumate de **Furnizor** prin prezentul contract;
- obținerea consimțământului scris la cesiune din partea **Beneficiarului**

8.2 Beneficiarul va putea cesiona integral drepturile și obligațiile care derivă din prezentul contract unei alte persoane fizice sau juridice numai cu consimțământul scris prealabil al **Furnizorului**

8.3 Notificarea către cealaltă **Parte** a intenției de cesiune și, dacă este cazul, a documentelor justificative, se va face prin orice mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii.

8.4 În ipoteza în care oricare din **Părți** nu răspunde în scris notificării cuprinzând intenția de cesiune în termen de **15 zile** calendaristice de la data primirii acesteia, se prezumă că nu este de acord cu cesiunea.

9. Forta majora

9.1. Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator – total sau partial a oricareia obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora asa cum este definita prin lege si care va fi constatata printr-un certificat emis de Camera de Comert teritoriala.

9.2. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea contractului de catre oricare dintre partile contractante, atunci partea astfel afectata, va fi exonerata de indeplinirea obligatiilor sale, dar numai in masura si pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de situatia de forta majora dovedita cu acte.

9.3. In cazul de forta majora, perioada in care obligatiile partilor urmeaza a fi executate se prelungeste automat cu perioada impiedicarii sau intarzierii cauzate de situatia de forta majora.

9.4. Daca nu se procedeaza la anuntarea inceperii sau incetarii cazului de forta majora la termenul stabilit , partea care il invoca va suporta daunele provocate celeilalte parti prin neanuntare.

9.5. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

9.6. Daca in termen de 6luni de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

10. INCETAREA CONTRACTULUI

10.1 Prezentul contract inceteaza:

- prin acordul scris al Partilor sau prin denuntare unilaterala de catre una din parti cu acordarea unui preaviz de 30 de zile;

- prin expirarea duratei Contractului, si notificare in avans cu 30 zile fata de data limita;
- prin reziliere, in cazul neexecutarii culpabile a obligatiilor contractuale de catre una din Parti;
- in cazul in care oricare din Parti este declarata in stare de incapacitate de plata, faliment sau, asupra sa, a fost declansata procedura insolventei;
- In caz de forta majora conform art. 9 din prezentul contract.

10.2 Rezilierea Contractului nu va putea impiedica o Parte sa solicite repararea oricaror prejudicii suferite ca urmare a nerespectarii obligatiilor contractuale de catre cealalta parte.

10.3 In cazul incetarii ori rezilierii prezentului Contract fiecare Parte este obligata sa isi execute toate obligatiile contractuale ce ii revin pana la acel moment.

11. DISPOZITII FINALE

11.1 Partile au incheiat acest contract amiabil si echitabil, intelegand ca indeplinirea obligatiilor unei parti depinde de indeplinirea obligatiilor celeilalte si in acest spirit vor incerca sa solutioneze orice neintelegere care poate aparea in legatura cu acest contract.

11.2 Orice prevedere a acestui contract ce se dovedeste a fi ilegala devine nula fara a anula sau invalida celelalte prevederi.

11.3 Eventualele litigii care s-ar putea ivi in legatura cu prezentul Contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca partile nu cad de acord, vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente.

11.4 Prezentul contract a fost incheiat in 2 exemplare, cate unul pentru fiecare din parti.

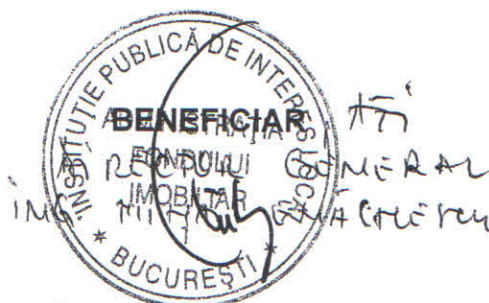
11.5 Anexele prezentului contract reprezinta parti integrante ale acestuia.

FURNIZOR

S.C. IIRUC SERVICE S.A

Director Zona Bucuresti

Alexandru Cristea



DIRECTOR ECONOMIC
EC. DANA VI

SERV. JUR. FURINT
CORR. JUR. COLINA IONUTEN