

Contract de prestari servicii

Nr. 214/05.01.2016

În temeiul Ordonanței de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între

ADMINISTRAȚIA GRADINA ZOOLOGICA, adresa: str. Vadul Moldovei, nr. 4, sector 1, telefon/fax: 021-269.06.00/269.06.02, codul fiscal 4505375, cont IBAN RO73 TREZ 24G6 7500 0200 109X, Trezorerie Sector 1, reprezentată prin Director Dr. Ancuta Elena Oprea, în calitate de achizitor, pe de o parte și

S.C. ALPHA SYS COMPUTERS S.R.L, adresa sediului: Calea Floreasca, nr. 167, sector 1, București, telefon/fax 232.44.71, număr de înmatriculare J40/2836/24.03.2000, CUI RO12823515, cont Trezorerie RO74TREZ7015069XXX001099, deschis la trezoreria sector 1, reprezentată prin dl. Purice Emil, având funcția de Director, în calitate de prestator, pe de alta parte,

2. Definitii

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă și enunțativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

- 4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii privind buna funcționare a rețelei de calculatoare din cadrul Administrației Grădina Zoologică, respectiv:
 - REPARAREA ȘI ÎNTREȚINEREA ECHIPAMENTULUI INFORMATIC, CodCPV: 50312000-5
 - SERVICII DE REPARARE ȘI DE ÎNTREȚINERE A PERIFERICELOR INFORMATICE, 50323000-5
 - SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII REȚELE INFORMATICE, CodCPV: 72700000-7
- 4.2. Refacerea conexiunilor rețelei de calculatoare, de câte ori este cazul, în funcție de necesitățile beneficiarului și pe măsura achiziționării de noi echipamente de tehnică de calcul.

- 4.3. Asigurarea reviziilor periodice și a service-ului hardware și software (sisteme de operare, programe antivirus și Microsoft Office) pentru echipamentele aflate în dotarea unității, prin revizii periodice și intervenții de diagnosticare pentru repunerea în funcțiune a echipamentelor beneficiarului. Serviciile vor fi prestate pentru echipamentele aflate în proprietatea și la sediul Administrației Grădina Zoologică.

5. Valoarea contractului

- 5.1 Tariful pentru activitățile prestate lunar este de ~~2.655,00~~ ^{2632,00} lei/lună, defalcat astfel:

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ▪ 1 buc. | x 149,00 lei/luna = 149,00 lei/luna |
| ▪ 30 buc. PC | x 49,00 lei/luna = 1470,00 lei/luna |
| ▪ 18 buc. imprimante | x 29,00 lei/luna = 522,00 lei/luna |
| ▪ Intretinere rețea internă | 491,00 lei/luna = 491,00 lei/luna |

Achizitorul se obligă să plătească prestatorului, pentru serviciile enunțate mai sus, prețul de 2.632,00 lei/lună, la care se adaugă 526,40 lei/lună TVA.
Prețul total este 3.158,40 lei/lună.

Valoarea contractului pentru serviciile prestate pentru întreaga perioadă de valabilitate a contractului, cca 4 luni, este de 10.528,00 lei la care se adaugă 2.105,60 lei TVA. Valoarea totală a contractului este 12.633,60 lei.

6. Durata contractului

- 6.1. Durata prezentului contract este de cca 4 luni, începând de la data de 05.01.2016.
6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte, la data de 30.04.2016.

7. Executarea contractului

- 7.1 Executarea contractului începe la 05.01.2016.

8. Documentele contractului

- 8.1 Documentele contractului sunt:
- Propunerea financiară
 - Procesele verbale/ Notele constatate/Fișa de intervenție serviciilor prestate.
 - Facturile fiscale *in care va fi consemnat obligatoriu "cv. C. 214/2016"*

9. Obligatiile principale ale prestatorului

În concordanță cu cerințele prezentului contract, prestatorul se obligă:

- 9.1. La solicitarea beneficiarului să verifice programele instalate pe PC și să-l înștiințeze pe acesta asupra celor constatate.
- 9.2. Să efectueze intervențiile de diagnosticare și depanare, în urma sesizării făcute de beneficiar pentru evenimentele apărute accidental (pene, anomalii în funcționare) în vederea repunerii în funcțiune a echipamentelor.
- 9.3. Să presteze serviciile la performanțele enunțate în oferta prezentată, cu atenția și promptitudinea convenită, în concordanță cu obligațiile asumate prin contract, permanent până la data de 30.04.2016.
- 9.4. Să efectueze reviziile periodice lunar pentru echipamentele ce fac obiectul prezentului contract pe baza unei planificări făcute de către părți, în așa fel încât să nu perturbe activitatea beneficiarului. Normele de revizii periodice conțin operațiuni de testare, curățire, gresare, reglare și înlocuire piese-subansamble uzate, instalare de sisteme de operare după incidente soft sau hard.
- 9.5. Să depisteze (localizeze) defecțiunile hardware accidentale apărute. Pentru echipamentele în garanție va solicita, prin intermediul beneficiarului, să înlocuiască componentele defecte.
- 9.6. Pentru echipamentele postgaranție prestatorul va propune soluția optimă (înlocuire unde este cazul sau upgrade pentru componentele care nu se mai comercializează). În această ultimă

situație beneficiarul trebuie să achite valoarea componentelor înlocuite după execuția operației, iar activitatea de înlocuire/upgrade care se poate executa la sediul beneficiarului intră în prețul activității de service. La sistemele defecte, unde este necesar, se va reinstala sistemul de operare.

9. 7. Să curețe în interior imprimantele și să greseze subansamblele în mișcare.
9. 8. Operațiile de reparații imprimante defecte se execută la unitățile specializate - executantul având obligația să mijlocească aceste operații inclusiv să asigure transportul acestora urmând ca beneficiarul să achite contravaloarea lucrărilor efectuate, prin intermediul executantului.
9. 9. Să dea consultații beneficiarului privind modernizarea structurii de calcul existente.
9. 10. Să răspundă în maximum 8 ore la solicitările beneficiarului privind apariția unor defecțiuni, în programul normal de lucru luni-vineri – orele 08.30 – 17.00, exceptând sărbătorile legale.
9. 11. Să asigure confidențialitatea asupra datelor în cadrul rețelelor de calculatoare. Pentru aceasta executantul va desemna o persoană care va răspunde de rețelele de calculatoare.
9. 12. Operațiile de upgrade calculatoare care nu se pot executa la sediul beneficiarului, precum și repararea unor calculatoare cu defecțiuni majore se execută la sediul executantului.
9. 13. Prestatorul are obligația de a asigura forța de muncă, materialele, echipamentele și toate celelalte obiecte, fie de natura provizorie, fie definitive, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
9. 14. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru conformitatea, stabilitatea și siguranța tuturor operațiilor executate și pentru procedeele de execuție utilizate, cu respectarea prevederilor și a reglementărilor legilor în vigoare.
9. 15. Prestatorul se obligă să asigure conectivitatea calculatoarelor în rețeaua unității.
9. 4. Lunar, prestatorul va întocmi un proces verbal de constatare/fișă de intervenție pentru serviciilor prestate, după caz. Acest document va fi semnat de ambele părți contractante și va fi atașat la factura fiscală emisă de furnizorul de servicii. Procesul verbal de constatare conține date cu privire la:
 - scopul intervenției
 - starea echipamentelor analizate
 - operații efectuate pentru remedierea deficiențelor
 - măsuri, propuneri, recomandări în vederea funcționării și exploatării în condiții bune și de maximă siguranță a echipamentelor existente.
9. 6. În cazul în care se constată necesitatea înlocuirii unor accesorii sau componente ce alcatuiesc dotările tehnice, prestatorul va întocmi o nota de constatare pe care o va înainta spre avizare beneficiarului. După acceptul acestuia, piesele se vor asigura de către prestator, plata acestora făcându-se separat față de prestare. Piesele vor îndeplini condiții de calitate, vor fi în termen de garanție și dacă este cazul prestatorul va furniza și certificat de calitate sau garanție, funcție de situațiile create. Prestatorul răspunde de calitatea pieselor înlocuite.
9. 7. Prestatorul va asigura un număr nelimitat de intervenții la solicitările beneficiarului pentru echipamentele cu deficiențe în folosire.
9. 8. Manopera pentru reparații, operații de instalare și punere în funcțiune este inclusă în prestarea serviciilor de întreținere.
9. 9. Prestatorul va respecta normele de protecția muncii specifice activității beneficiarului, va respecta reglementările obligatorii în vigoare cu privire la prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului.
9. 10. Prestatorul are obligația de a respecta și executa dispozițiile achizitorului în orice problemă, menționată sau nu în contract, referitoare la serviciile prestate. În cazul în care prestatorul consideră ca dispozițiile achizitorului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are dreptul de a ridica obiectii, în scris, fără ca obiectiile respective să îl absolve de obligația de a executa dispozițiile primite, cu excepția cazului în care acestea contravin prevederilor legale.
9. 11. În cazul în care respectarea dispozițiilor achizitorului determină dificultăți în execuție care generează costuri suplimentare, atunci aceste costuri vor fi acoperite pe cheltuielile achizitorului.
9. 22. Pe parcursul prestatării serviciilor din prezentul contract, prestatorul are obligația, în măsura permisă de respectarea prevederilor contractului, de a nu stănjeni inutil sau în mod abuziv:

- i) confortul vizitatorilor, angajatilor si animalelor din Gradina Zoologica;
- ii) caile de acces, prin folosirea si ocuparea drumurilor si cailor publice sau private care deservesc proprietatile aflate in posesia achizitorului sau a oricarei alte persoane.

10. Obligatiile principale ale achizitorului

- 10.1. Achizitorul se obliga sa receptioneze lunar pe baza unei situatii de plata, serviciile prestate in termenul convenit si sa intocmeasca nota de constatare/proces verbal/ fişa de intervenţie pentru serviciile prestate si receptionate.
- 10.2. Beneficiarul se obligă:
 - a. Să asigure accesul personalului specializat al executantului în locurile unde sunt instalate echipamentele aflate în service, precum și condițiile funcțional-operative pentru efectuarea intervenției.
 - b. Să planifice împreună cu executantul operațiile de revizii periodice.
 - c. Să pună la dispoziția executantului documentația tehnică, livrată de prestator.
 - d. Să utilizeze numai consumabile certificate de producătorul echipamentelor.
- 10.3. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul stabilit la art. 5.1. din prezentul contract, catre prestator, in termen de 30 (saizeci) de zile de la transmiterea facturii de catre acesta pe baza de proces verbal de receptie/nota de constatare pentru serviciile prestate.
- 10.4. Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.
- 10.5. Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati (spatii de depozitare, acces la utilitati, etc.) pe care le considera necesare indeplinirii contractului.
- 10.6. Confirmarea executării lucrărilor contractate se va face pe documentele prezentate de personalul executantului, de către împuterniciții beneficiarului prin semnătură, certificându-se astfel calitatea lucrărilor și operațiunilor efectuate, starea și gradul de funcționare în care rămân echipamentele după revizii periodice sau intervenții accidentale.
- 10.7. Beneficiarul e obligat să respecte toate recomandările făcute de către personalul executantului cu privire la condițiile de instalare și exploatare a echipamentelor cuprinse în prezentul contract și să ia măsuri pentru ca personalul său să se conformeze normelor de exploatare și de protecție a muncii, asigurând totodată echipamentele contractate împotriva unor intervenții de service neavizate de executant. Nerespectarea acestor îndatoriri dă dreptul personalului constator al executantului de a informa beneficiarul pentru a lua măsurile ce se impun.

11. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- 11.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract (intarzie sau devanseaza prestarea serviciilor) atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota de 0,2%/zi din valoarea contractului, pentru perioada care decurge intre data din graficul de executie aferenta respectivei prestatii si data reala a prestarii.
- 11.2. In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu efectueaza serviciile convenite, atunci achizitorul are dreptul de a deduce /cere o suma echivalenta cu o cota de 50% din valoarea serviciilor neprestate, care va fi retinuta din plata catre prestator sau achitata neintarziat de catre acesta. In caz contrar vor fi percepute penalitati de 0,1 %/zi intarziere, aplicabile cotei de 50% din valoarea serviciilor neprestate, care reprezinta daune cauzate de neprestarea serviciilor.
- 11.3. In cazul in care achizitorul, din vina sa exclusiva, nu onoreaza facturile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota 0,2 %/zi din plata neefectuata.
- 11.4. In cazul in care achizitorul, din vina sa exclusiva, se va afla in imposibilitate de plata, dupa expirarea celor 30 zile, atunci va achita daune catre prestator in valoare de 50% din valoarea contractului executat si neplatit.
- 11.5. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

- 11.6. Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta renuntare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru executant. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executata pana la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilitati ale prestatorului

- 12.1. Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. si în conformitate cu propunerea avansata achizitorului.
- 12.2. Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.
- 12.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.
- 12.4. Prestatorul are obligatia sa faca cunoscut angajatilor sai Normele de protectia Muncii, pentru prevenirea si evitarea accidentelor de munca, precum si a îmbolnavirilor profesionale cu privire la activitatea desfasurata de catre acestia in incinta Administratiei Gradina Zoologica.
- 12.5. Prestatorul este direct raspunzator pentru conduita angajatilor sai pe timpul desfasurarii prestatiilor in incinta Gradinii Zoologice si pentru modul in care acestia se conformeaza obligatiilor impuse de normele de protectia muncii.
- 12.6. Pe intreaga perioada de derulare a contractului, prestatorul isi asuma riscul unui eventual accident, care s-ar putea solda cu vatamarea fizica sau moartea unei persoane si va suporta orice eventuale cheltuieli.
- 12.7. Achizitorul (autoritatea contractanta) nu va fi responsabila sau raspunzatoare in nici o situatie de producere a unui accident de munca a personalului prestatorului.
- 12.8. În cazul în care anumite calculatoare prezintă o uzură ce nu justifică costul reparațiilor, executantul poate propune în scris beneficiarului, scoaterea lor din funcțiune.
- 12.9. Executantul nu răspunde pentru nerespectarea termenelor în cazul lipsei unor piese de schimb, componente subansamble din import sau fabricate în țară, necesare repunerii în funcțiune a echipamentelor scoase din fabricație; executantul va informa despre situația apărută și va propune soluții de upgrade.

13. Receptie si verificari

- 13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.
- 13.2. Verificarile vor fi efectuate, de catre reprezentantii achizitorului, in conformitate cu prevederile din prezentul contract.

14. Ajustarea pretului contractului

- 14.1. Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in propunerea financiara.

15. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare servicii

- 15.1. In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:
- prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si
 - totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.
- 15.2. Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.
- 15.3. In cazul in care:
- conditiile climaterice exceptional de nefavorabile; sau

ii) oricare alt motiv de intarziere care nu se datoreaza prestatorului si nu a survenit prin incalcarea contractului de catre acesta; ori alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea a contractului de catre prestator, atunci, prin consultare, partile vor stabili de comun acord:

- orice prelungire a duratei de executie la care prestatorul are dreptul;
- totalul cheltuielilor suplimentare, care se va adauga la pretul contractului. si vor semna un act aditional.

15. 4. Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu respecta perioada de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea datei/periodelor de prestare asumate se face cu acordul partilor, prin act aditional.

15. 5. In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati si daune prestatorului.

15. 6. Achizitorul are dreptul de a supraveghea desfasurarea prestarii serviciilor achizitionate si de a stabili conformitatea lor cu specificatiile stabilite.

16. Amendamente

16. 1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, în cazul modificării structurii configurației de tehnică de calcul adăugarea/scoaterea din exploatare a unor noi componente (PC-uri, imprimante, etc.), numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16. 2. Orice modificari care decurg din situatii neprevazute se vor aduce acestui contract, vor fi consemnate prin act aditional la contract, cu acordul ambelor parti.

17. Cesiunea

17. 1. Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.

17. 2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

18. Forta majora

18. 1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

18. 2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

18. 3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

18. 4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

19. Solutionarea litigiilor

19. 1. Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

19. 2. Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

20. Limba care guverneaza contractul

21.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

21. Comunicari

21. 1. (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

21. 2. Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabila contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

23. Clauze finale

23.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act additional incheiat intre partile contractante.

23.2. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

23.3. Contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre partile contractante.

Partile au inteles sa incheie azi 05.01.2016, prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Achizitor

ADMINISTRATIA GRADINA ZOOLOGICA

Director,

Dr. Oprea Ancuța Elena



Control financiar
preventiv propriu



Serviciu economic-resurse umane
SC Prestmann si Asociatii Contabilitate SRL



Aprobat pentru legalitate
Cabinet de avocatura "Capisizu Sergiu Marin"



Consultanta achizitii,
SC IP GO Inventures Incorporated SRL



Prestator

S.C. ALPHA SYS COMPUTERS S.R.L.

Administrator

Purice Emilia

