

## **CONTRACT DE SERVICII**

### **Nr. 203/28.04.2015**

Între

#### **1. Părțile contractante**

**1.1. ADMINISTRAȚIA MONUMENTELOR ȘI PATRIMONIULUI TURISTIC** cu sediul în București, Str. Sevastopol, nr. 24, sector 1, Bucuresti, tel. 318.37.67, cont de virament nr. RO60TREZ70121G43900XXX deschis la Trezoreria sector 1, reprezentată prin Traian Radu Negrei-Director, în calitate de **beneficiar**, pe de o parte și

**1.2 SC Alpha Sys Computers SRL**, Adresa : Calea Floreasca, nr. 167, sector 1, Bucuresti, Tel./Fax: 021.232.44.71, numar inmatriculare: J40/2836/2000, CUI 12823515, Cont IBAN RO74TREZ701069XXX001099 deschis la Trezorerie Sector 1, reprezentata prin domnul Ing. Purice Emil- Administrator, in calitate de **prestator**, pe de alta parte,

#### **2. Obiectul principal al contractului**

2.1 – Prestatorul se obligă să realizeze lunar servicii de întreținere tehnică de calcul din cadrul AMPT și să ofere consultanță IT.

2.2 – Beneficiarul va plăti prestatorului pentru serviciile întreținere tehnică de calcul din cadrul AMPT pretul de 2.500 lei fara TVA/ luna, respectiv 3.100 lei/luna cu TVA. Pentru întreținerea celor 10 utilizatorilor suplimentari (laptopuri), pretul este de 55 lei fara TVA/bucata/luna.

#### **3. Prețul contractului**

3.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, este de 3.050 lei/luna fara TVA, respectiv 3.782 lei/ luna TVA inclus.

3.2 - Pentru echipamentele post garanție, costul materialelor pentru reparații, recondiționări, modificări de subansamble, precum și valoarea pieselor de schimb

necesare oricăror intervenții, se facturează în contul beneficiarului pe baza notelor de intervenție întocmite de executant, avizarea acestor fișe de reparații, datare și semnare de către beneficiar constituind accept de lucrări executate și plata în contul executantului a sumei specificate pe fișele de reparații.

#### **4. Durata contractului**

4.1 - Durata prezentului contract este de la 01.05.2015 până la 31.12.2015, cu posibilitatea prelungirii, prin încheierea unui act adițional, în anul 2016 cu încă 4 luni.

#### **5. Executarea contractului**

5.1 - Executarea contractului începe de la 01.05.2015, după semnarea contractului.

#### **6. Documentele contractului**

6.1 - Documentele contractului sunt:

1. Oferta prestatorului.

#### **7. Obligațiile prestatorului**

7.1- Prestatorul se obligă să realizeze serviciile de servicii de întreținere tehnică de calcul din cadrul AMPT-ului la standardele/performanțele prezentate în oferta financiară, lunar, pentru 35 de utilizatori, un server și 1 scanner.

7.2 - Prestatorul se obligă să efectueze lunar următoarele servicii :

- a. Să asigure conectivitatea calculatoarelor în rețeaua unității.
- b. Să execute reviziile periodice pentru echipamentele beneficiarului;
- c. Să depisteze (localizeze) defecțiunile hardware accidentale apărute;
- d. Pentru echipamentele în garanție va solicita, prin intermediul beneficiarului, să înlocuiască componentele defecte.
- e. Pentru echipamentele postgaranție să propună soluția optimă (înlocuire unde este cazul sau upgrade pentru componentele care nu se mai comercializează). În această ultimă situație beneficiarul trebuie să achite valoarea componentelor înlocuite după execuția operației, iar activitatea de înlocuire/upgrade care se poate executa la sediul beneficiarului intră în prețul activității de service. La sistemele defecte, unde este necesar, se va reinstala sistemul de operare.
- f. Să curețe în interior imprimantele și să greseze subansamblele în mișcare.
- g. Să dea consultații beneficiarului privind modernizarea structurii de calcul existente.
- h. Să răspundă în maximum 8 ore la solicitările beneficiarului privind apariția unor defecțiuni, în programul normal de lucru luni-vineri – orele 08.30 – 17.00, exceptând sărbătorile legale.

i. Să asigure salvarea lunara a datelor.

7.3 –Prestatorul se obliga sa remedieze orice deficiente, in maxim 24 de ore de la solicitarea scrisa sau telefonica a beneficiarului.

7.4 - Prestatorul se obliga sa respecte legislatia in vigoare in Romania privind protectia muncii.

7.5. – Prestatorul va pastra confidentialitatea asupra informatiilor furnizate de beneficiar in legatura cu executarea contractului sau la care au acces in prestarea serviciilor.

7.6. - Operațiile de reparații imprimante defecte se execută la unitățile specializate - executantul având obligația să mijlocească aceste operații inclusiv să asigure transportul acestora urmând ca beneficiarul să achite contravaloarea lucrărilor efectuate, prin intermediul executantului.

7.7. - Operațiile de upgrade calculatoare care nu se pot executa la sediul beneficiarului, precum și repararea unor calculatoare cu defecțiuni majore se execută la sediul executantului.

7.8 - Prestatorul se obligă să despagubească beneficiarul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele folosite pentru /in legatură cu serviciile prestate;

iii) daune rezultând din neindeplinirea parțială sau totală a vreuneia din obligațiile prevazute la pct. 7.1 si 7.7.

## **8. Obligațiile principale ale beneficiarului**

8.1 - Beneficiarul se obligă să platească prețul către prestator în termenul de 15 zile de la emiterea facturii, însoțita fișele de interventie intocmite de prestator, daca în acest termen un intervine vreunul din incidentele prevăzute la pct.7.8.

8.2 - Beneficiarul se obligă:

a. Să asigure accesul personalului specializat al executantului în locurile unde sunt instalate echipamentele aflate în service, precum și condițiile funcțional-operative pentru efectuarea intervenției.

b. Să planifice împreună cu executantul operațiile de revizii periodice.

c. Să pună la dispoziția executantului documentația tehnică, livrată de furnizor.

d. Să utilizeze numai consumabile certificate de producătorul echipamentelor.

8.3- Confirmarea executării lucrărilor contractate se va face pe documentele prezentate de personalul executantului, de către împuterniciții beneficiarului prin semnătură, certificându-se astfel calitatea lucrărilor și operațiunilor efectuate, starea și gradul de funcționare în care rămân echipamentele după revizii periodice sau intervenții accidentale. „Fișa de intervenție” se încheie cu prilejul unei intervenții.

8.4- Beneficiarul este obligat să respecte toate recomandările făcute de către personalul executantului cu privire la condițiile de instalare și exploatare a

echipamentelor cuprinse în prezentul contract și să ia măsuri pentru ca personalul său să se conformeze normelor de exploatare și de protecție a muncii, asigurând totodată echipamentele contractate împotriva unor intervenții de service neavizate de executant. Nerespectarea acestor îndatoriri dă dreptul personalului constator al executantului de a informa beneficiarul pentru a lua măsurile ce se impun.

## **9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0.5%/zi de întârziere din prețul contractului.

9.2 - În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, pentru alte situații decât cele stabilite și constatate direct de beneficiar la pct.8.3, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă 0.2%/zi de întârziere din plata neefectuată.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

## **10. Alte responsabilități ale prestatorului**

10.1 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările beneficiarului. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, cerute de și pentru contract.

10.2. – Prestatorul ia act ca poate fi chemat în garanție de beneficiar pentru prejudiciul rezultat din executarea, neexecutarea sau executarea defectuoasă/partială a prestației datorate.

10.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru calitatea serviciilor oferite .

10.3. - În cazul în care anumite calculatoare prezintă o uzură ce nu justifică costul reparațiilor, executantul poate propune în scris beneficiarului, scoaterea lor din funcțiune.

10.4. - Executantul nu răspunde pentru nerespectarea termenelor în cazul lipsei unor piese de schimb, componente subansamble din import sau fabricate în țară, necesare repunerii în funcțiune a echipamentelor scoase din fabricație; executantul va informa despre situația apărută și va propune soluții de upgrade.

## **11. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe efectuarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

(2) În cazul în care serviciile prestatorului suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului părțile vor stabili de comun acord:

- totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, se vor adăuga la pretul contractului.

11.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

11.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu mai poate respecta termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei de prestare asumate se face cu acordul părților, prin act adițional.

11.4 - În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

## **12. Recepție și verificări**

12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

12.2 - Verificările vor fi efectuate, de către reprezentanții achizitorului, în conformitate cu prevederile din prezentul contract, pe baza Fișei de intervenție.

## **13. Modalități de plată**

13.1 - Prețul contractului nu se actualizează; rămâne ferm pe toată perioada derulării contractului.

13.2. - Plata abonamentului lunar se va face pe bază de factură ce se va emite în ultima zi lucrătoare din lună.

13.3. - Plata componentelor înlocuite la echipamentele post garanție, la operațiile de upgrade, precum și pentru reparații imprimante la unități specializate se face imediat după executarea acestor operații.

#### **14. Amendamente**

14.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

#### **15. Forța majoră**

15.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

#### **16. Soluționarea litigiilor**

16.1 - Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.

#### **17. Limba care guvernează contractul**

17.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## 18. Comunicări

18.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

18.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 19. Legea aplicabila contractului

19.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 28.04.2015 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Beneficiar,  
A.M.P.T**

Manager,



Traian Radu Negrei

Avizat juridic,



Viza CFP



**Prestator,**

**S.C. Alpha Sys Computers S.R.L.**

Administrator,  
Ing. Purice Emil

