

**CONTRACT DE ASISTENTA TEHNICA
SI SERVICE SISTEME TELEFONIE
Nr. 1200/07.05.2008**

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. CENTRUL DE CONSERVARE SI VALORIFICARE A TRADITIEI SI CREATIEI POPULARE AL MUNICIPIULUI BUCURESTI, cu sediul in Bucuresti, str. Alexandru Lahovari, nr. 7, sector 1, tel/fax 318 38 03/318 38 04, cod fiscal 4266901, cont nr. RO19TREZ7015026XXX000359, deschis la Trezoreria Sector 1, reprezentat prin D-na Claudia Virlan-Director si D-na Liliana Dima-Contabil Sef, in calitate de „BENEFICIAR”, pe de o parte,

si

2.2. MvG Total S.R.L. cu sediul social in Bucuresti, B-dul Marasesti, Nr. 86, Sect 4, Tel/Fax: 0213310503, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J40/6610/2001, cod fiscal RO14044236, cont curent nr. RO 12 BACX 0000 00 30 0371 5002, deschis la HVB Tiriace SA, sucursala Norilor Bucuresti si Cont RO82 TREZ7045069XXX000866, deschis la Trezoreria sector 4 Bucuresti, reprezentat prin Dl. Mihai Gordiciuc-Director General, in calitate de “PRESTATOR”, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract, cu respectarea urmatoarelor clauze;

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului consta in acordarea de asistenta tehnica si service a sistemului de telefonie, (centrala telefonica Panasonic 3/8, cu 2 intrari si 8 iesiri), de catre Prestator in folosul Beneficiarului (intretinere periodica trimestriala si de remediere a defectiunilor aparute in scopul asigurarii functionarii acestora la parametrii normali, in perioada/perioadele convenite, si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract).

III. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract se incheie pentru o perioada de 12 luni, incepand cu data de 07.05.2008 si pana la data de 07.05.2009.

3.2. Contractul se prelungeste automat pentru o perioada similara celei mentionate la alineatul anterior daca nici una din parti nu notifica celeilalte intentia de reziliere, cu cel putin 30 de zile lucratoare inainte de expirarea duratei contractului.

IV. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ.

4.1. Prețul abonamentului trimestrial este de 175 RON (cu TVA inclus), conform ofertei ce se constituie parte integranta la prezentul contract, respectiv 700 RON (cu TVA inclus), pe o perioada de 1 an.

4.2. Pretul prestatiei va fi achitat de catre Beneficiar in contul nr. RO82 TREZ 7045 069X XX00 0866, deschis la Trezoreria Sectorului 4 Bucuresti, in transa unica, in termen de maxim 15 zile de la emiterea facturii fiscale de catre MvG Total S.R.L.

V. OBLIGAȚIILE PARTILOR CONTACTANTE .

5.1. Beneficiarul se obligă sa:

- a. asigure accesul Prestatorului la echipamente oricând în perioada programului de lucru;
- b. achite contravaloarea facturilor emise pentru serviciile prestate;
- c. pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului;
- d. desemneze o persoană de contact ce va ține contactul cu departamentul tehnic al MvG Total S.R.L. Reclamațiile vor fi luate în considerare numai din partea persoanei desemnate de către Beneficiar, evitându-se astfel eventuale situații confuze sau neantelegeri aparute pe durata desfășurării contractului.

5.2. Prestatorul se obligă sa:

- a. presteze serviciile conform art. 2;
- b. efectueze constatarea defectiunii în termen de 12 ore de la sesizarea Beneficiarului;
- c. remedieze în cel mai scurt timp defectiunile urgente;
- d. execute serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu oferta tehnică;
- e) răspundă la orice solicitare venită din partea Beneficiarului. Dacă o solicitare pentru servicii și asistență tehnică se dovedește a fi nejustificată se va factura separat față de valoarea prezentului contract .
- f. supravegheze prestarea serviciilor, asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute prin contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
- g) să întocmească la fiecare intervenție o foaie de constatare.

VI. CONDITII CONTRACTUALE

- 6.1. În situația în care sistemul de telefonie a fost instalat de o altă firmă decât MvG Total S.R.L., înainte de preluarea sistemului, se face o constatare generală a stării acestuia având ca scop evaluarea stării echipamentelor . Înlocuirea sau remedierea acestora se face contracost cu discount de 40 % din manopera.
- 6.2. MvG Total S.R.L. este exonerată de responsabilitate în cazurile de folosire necorespunzătoare a sistemului de telefonie, ce au ca rezultat defectarea acestora din culpa Beneficiarului (furtul echipamentelor, distrugere prin vandalism, varsarea de lichide asupra echipamentelor, descărcări electrice, intervenții neautorizate).
- 6.3. Revizia și inspecția tehnică pentru sistem se va face la data stabilită de comun acord de către părțile contractante. După efectuarea acestora se va informa Beneficiarul asupra stării funcționale a sistemelor prevăzute în contract precum și modalitatea de rezolvare a eventualelor defectiuni tehnice sau echipamente nefuncționale și se va completa în tabelul de evaluare sisteme, ce se vor constitui anexe la prezentul contract.
- 6.4. Piese sau componentele ce necesită a fi adăugate sau schimbate pentru sistemele menționate în prezentul contract vor fi furnizate numai de MvG Total S.R.L.
- 6.5. Costul stabilit include următoarele servicii:
 - a) deplasarea către Beneficiar;
 - b) asistență tehnică la solicitare ;
 - c) curățarea și verificarea echipamentelor ce alcatuiesc sistemul;
 - d) 30 % discount la manopera pentru repararea componentelor sistemului;
 - e) 10% discount pentru orice sistem achiziționat de la MvG Total S.R.L.

VII. CLAUZA PENALĂ

- 7.1. Fiecare parte răspunde față de cealaltă pentru prejudiciile cauzate din culpa sa.
- 7.2. În cazul în care una dintre părți nu-și îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod corespunzător, se obligă să plătească penalități de 0,5% pe zi întârziere, precum și daune interese pentru pagubele cauzate.

VIII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești, în cazul când oricare dintre părți:

- a. nu își execută una dintre obligațiile esențiale enumerate la Art. 5 din prezentul contract.
- b. este declarată în incapacitate de plăți sau faliment, ori declanșează procedura de lichidare, înainte de începerea prezentului contract;
- c. cesionează drepturile și obligațiile sale, prevăzute în prezentul contract, fără acordul celeilalte părți;
- d. își încalcă oricare dintre obligațiile sale după ce a fost avertizată de către cealaltă parte că o nouă încălcare a lor va atrage rezilierea contractului.

8.2. Partea care invocă încetarea prezentului contract are obligația să notifice celeilalte părți cauza de încetare a lui cu minim 5 zile înainte de data la care aceasta urmează să-și producă efectele.

8.3. Rezilierea contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

8.4. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

IX. FORȚA MAJORĂ.

9.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

9.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de maximum 24 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

9.3. Dacă în termen de 48 de ore de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

X. NOTIFICĂRI.

10.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi trimisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

10.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal prevăzută pe confirmare.

10.3. Dacă notificarea se trimite prin telex sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expeditată.

10.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

XI. LITIGII.

10.1. Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

10.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa Judecatoriei Sect. 1, București.

XII. CLAUZE FINALE.

12.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

12.2. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

12.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile contractuale, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

12.4. Presentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 exemplare, ambele cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte, astăzi 07.05.2008, data semnării lui.

BENEFICIAR
CENTRUL DE CONSERVARE SI VALORIFICARE
A TRADITIEI SI CREATIEI POPULARE AL
MUNICIPIULUI BUCURESTI

Director,
Claudia Virjan

Contabil Sef,
Liliana Dima

Consilier Juridic,
Preda Diana

PRESTATOR
MvG Total S.R.L

Director General,
Mihai Gordiciuc

