

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

Nr. 558 din 29/07/2016

### 1. Intre :

a) S.C. MED LIFE S.A., persoana juridica romana, societate pe actiuni, infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr.365, sector 1, avand CUI – 8422035, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J40/3709/1996, cont bancar nr. RO70RNCB0483116923310001, deschis la BCR, sucursala Piata Chibrit reprezentată prin Florentina Filip, în calitate de Director of Corporate Portfolio si de Andreea Bălțoi in calitate de Account Manager numită în prezentul contract Furnizor,

si

b) CENTRUL DE PROTECTIE A PLANTELOR cu sediul in localitatea BUCURESTI, str. Drumul Cooperativei, nr. 20, sector 5, avand CUI 12194458, cont bancar nr. RO91TREZ24A830303201400X, deschis la banca Trezoreria Statului, reprezentata legal prin domnul Ing. Grigore Mihail Dan - in calitate de Director, numita in continuare Beneficiar.

### 2. DEFINIȚII SI INTERPRETARI.

2.1. În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu exceptia cazului in care contextul cere sau prevede altfel :

2.1.1. "Contract" desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cesionat periodic.

2.1.2. "Anexa" reprezinta oricare si toate anexele atasate la prezentul Contract.

2.1.3. "Beneficiar si Furnizor" au sensul care le-a fost atribuit in preambulul prezentului Contract.

2.1.4. "Instanta Competenta" este autoritatea judiciara reglementata si autorizata sa decida in legatura cu orice disputa ce decurge din prezentul Contract si care nu pot fi solutionate pe cale amiabila de catre parti.

2.1.5. "Data semnarii" este data la care se semneaza prezentul contract de catre parti.

2.1.6. "Parte" reprezinta fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.

2.1.7. "Parti" reprezinta Beneficiarul si Furnizorul, colectiv.

2.1.8. "Jurisdictia romana" reprezinta administratia justitiei din Romania si teritoriul acesteia (in acest caz numai in masura in care este opozabila pentru prezentul contract sau partilor la acesta).

2.1.9. "Legislatia romana" reprezinta toate legile, tratatele internationale, conventiile sau alte contracte intre state la care Romania este parte, aplicabile pe teritoriul Romaniei, legi sau regulamente nationale sau locale, legislatie subordonata, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedura, ghid, nota sau norma ( in fiecare dintre cazuri numai in masura in care sunt in vigoare in Romania la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competenta.

2.1.10. "Legea societatilor comerciale" este Legea nr.31/1990 privind societatile comerciale, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

2.1.11. "RON" inseamna lei romanesti, moneda nationala a Romaniei implementata de la 1 iulie 2005, asa cum este prevazut de Legea nr.348/2004 pentru denominarea monedei nationale.

2.1.12. "EUR" reprezinta Euro, moneda unica introdusa in statele membre ale Uniunii Europene.

2.1.13. "Servicii medicale de preventie si profilaxie" reprezinta activitatea pe care o desfasoara furnizorul, expres detaliata in Anexa nr.1 la prezentul contract.

### 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii de medicina muncii, servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice de către Furnizor în scop de prevenție și profilaxie, în sistem lunar de decontare pentru angajații Beneficiarului, așa cum este prevăzut în anexa la contract, care face parte integrantă din prezentul contract.
- 3.2. Furnizorul se obligă să presteze serviciile medicale menționate în cadrul pachetelor de servicii de prevenție și profilaxie menționate în prezentul contract la standardele prevăzute în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.
- 3.3. Furnizarea serviciilor medicale se va desfășura la sediile MedLife și la sediile colaboratorilor MedLife din teritoriu pentru angajații de la punctele de lucru din țara ale Beneficiarului. La cerere, MedLife se poate deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru în care acesta își desfășoară activitatea pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov. În situația în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, MedLife va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali. Deplasarea până la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un număr de minim 20 angajați.

#### 4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1. Contractul se încheie pentru o durată de 8 luni și intră în vigoare începând cu data de 01.05.2016 până la data 31.12.2016.
- 4.2. Contractul se prelungește de drept, pe perioade de timp similare, după trecerea termenului prevăzut mai sus, dacă nici una dintre părți nu notifică celeilalte părți intenția de reziliere, printr-o notificare prealabilă expediată cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului inițial.

#### 5. PREȚUL ȘI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

- 5.1. Valoarea estimată a contractului reprezentând contravaloarea serviciilor medicale prestate beneficiarului 75 Ron/salariat/luna.
- 5.2. Valoarea estimată a contractului poate suferi modificări, în funcție de situația lunară a angajaților Beneficiarului.
- 5.3. Valoarea estimată a contractului nu poate suferi modificări, în sensul diminuării cu mai mult de 10% din valoarea estimată la momentul semnării contractului, în primele 6 luni de contract.

#### 6. MODALITATEA DE PLATA

- 6.1. Plata serviciilor prestate se va face în baza facturii emise de S.C. MEDLIFE S.A., prin ordin de plată, la banca și în contul indicat de furnizor în cuprinsul facturii. Beneficiarul va include în detaliile plății numărul facturii plătite pentru identificarea mai rapidă a plății. Factura va cuprinde informații despre serviciile prestate și data scadenței la plată. Prin data scadenței se înțelege o perioadă de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 6.2. Factura se va emite lunar, în ultima zi lucrătoare a fiecărei luni și va cuprinde contravaloarea pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie contractate, plătită în avans pe o perioadă de una lună. Orice modificare a numărului de pachete de servicii medicale de prevenție și profilaxie contractate se va notifica până cel târziu în data de 20 ale fiecărei luni, în caz contrar modificarea solicitată va fi activă începând cu data de 1 a lunii următoare.
- 6.3. Tarifele serviciilor sunt stabilite în EUR, iar plata se efectuează de către Beneficiar în LEI la cursul de schimb LEU/EUR al BNR valabil la data emiterii facturii.
- 6.4. Furnizorul va expedia factura către Beneficiar prin e-mail, fax și/sau intermediul serviciilor postale, la adresa/numărul de fax indicate în contract. Dacă din cauze independente de voința Furnizorului factura nu parvine Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerându-se asumate în baza semnării prezentului contract.

- 6.5 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, in scris, in termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii și va fi motivat, in caz contrar, sumele facturate fiind considerate certe, lichide și exigibile (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de catre Beneficiar suspenda obligatia acestuia la plata integrala a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti.
- 6.6 Neachitarea de catre Beneficiar la scadenta, a valorii facturii emise de catre Furnizor, atrage automat suspendarea, temporara a serviciilor furnizate pana la efectuarea tuturor platilor restante, fara notificarea prealabila a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus in intarziere. Restabilirea serviciului in urma suspendarii pentru neplata se va efectua in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la confirmarea efectuării platilor restante. Dupa restabilirea serviciului in urma suspendarii, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regasi pe urmatoarea factura emisa de catre Furnizor.
- 6.7 Suspendarea furnizarii serviciilor pe motiv de neplata se va face pentru o perioada de 14 (paisprezece) zile. Dupa expirarea termenului de suspendare Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fara notificare prealabila, fara punere in intarziere sau interventia instantei. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage dupa sine și anulara datoriilor acumulate de catre Beneficiar pana la data rezilierii și nu il exonereaza pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului catre Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului.
- 6.8 In cazul in care Beneficiarul nu achita la scadenta valoarea facturilor emise de catre Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalitati de intarziere de 0.2% pe zi de intarziere, calculate incepand cu a doua zi dupa scadenta și pana la stingerea integrala a soldului restant, partile consimțind in mod expres ca valoarea penalitatilor poate depasi quantumul sumei la care se raporteaza. Furnizorul va emite o factura de penalitati in acest sens.

## 7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

### 7.1. Obligatiile Beneficiarului de servicii medicale de preventie si profilaxie

- 7.1.1 Să plătească drepturile bănești convenite Furnizorului, în termenii și condițiile stipulate în capitolul 5 și 6, pentru serviciile medicale contractate.
- 7.1.2 Beneficiarul a luat la cunostinta de "Termeni și Condiții specifice de accesare servicii medicale de preventie și profilaxie", a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrala din contract.
- 7.1.3 Sa transmita Furnizorului o lista nominala a tuturor angajatilor care urmeaza sa beneficieze de serviciile medicale in baza prezentului contract. Lista nominala trebuie sa cuprinda numele, prenumele, codul numeric personal și functia fiecarui angajat care urmeaza sa beneficieze de serviciile medicale prestate de catre Furnizor.
- 7.1.4 Sa aduca la cunostinta Furnizorului modificarea sau schimbarea echipei de conducere, precum și modificarea sau schimbarea structurii actionariatului, cu exceptia societăților listate, sau a modificărilor de actionariat intragrup in termen de 30 de zile de la efectuarea modificărilor.
- 7.1.5 Sa permita accesul Furnizorului la toate informatiile necesare întocmirii dosarelor medicale ale angajatilor, inclusiv prin vizitarea locurilor de munca.
- 7.1.6 Să aducă la cunoștința Furnizorului orice schimbare privind componența personalului in sensul modificării numărului de angajați (angajări, concedieri) pana cel tarziu pe 20 pentru luna in curs, modificările notificate ulterior urmand sa isi produca efecte incepand cu data de 01 a lunii urmatoare.
- 7.1.7 Sa solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fisei de identificare a factorilor de risc profesional.
- 7.1.8 Sa solicite furnizorului, respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii (un an sau șase luni, in functie de profilul de activitate al beneficiarului), efectuarea examenului medical periodic a tuturor angajatilor.
- 7.1.9 Sa asigure prezentarea la medic a angajatilor conform programărilor, avand asupra lor cartea de identitate, precum și urmatoarele documente corect și integral completate:
- Pentru examenul medical la angajare: Fisa de Solicitare, Fisa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional și Datele Personale de pe prima pagina a Dosarului Medical

- Pentru controlul medical periodic: Fisa de Solicitare si Fisa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional.

- 7.1.10 În cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Furnizorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- 7.1.11 Sa tina cont de recomandarile formulate de Furnizor.
- 7.1.12 Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va fi exonerat de toate raspunderile ce pot decurge din:
  - 7.1.12.1 Neasigurarea informatiilor si conditiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
  - 7.1.12.2 Nerespectarea procedurilor de lucru agreeate cu Furnizorul;
  - 7.1.12.3 Nerespectarea de catre angajati a programariilor la consultatie;
  - 7.1.12.4 Ignorarea masurilor profilactice si curative recomandate;
  - 7.1.12.5 Alterarea starii de sanatate a angajatilor la o data ulterioara eliberarii Fisei de Aptitudine.

## 7.2 Obligatiile Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie

- 7.2.1 Să acorde consultații medicale de specialitate si sa efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexei.
- 7.2.2 Să prescrie tratamentul adecvat in cadrul consultatiilor de specialitate.
- 7.2.3 Sa recomande investigatii clinice si paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sanatate a angajatilor.
- 7.2.4 Să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum si date privind caracteristicile conditiilor de munca ale angajatului.
- 7.2.5 La solicitarea Beneficiarului sa efectueze prin medicul responsabil de contract, planificarea numerica (cea nominala fiind apanajul Beneficiarului) a tuturor angajatilor la controlul medical periodic respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii (un an sau sase luni, in functie de profilul de activitate al Beneficiarului).
- 7.2.6 Sa programeze cu prioritate noii angajati la examenul medical la angajare, precum si consultatiile la cerere pentru situatii urgente sau speciale.
- 7.2.7 Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajații Beneficiarului.
- 7.2.8 Sa ofere serviciile de medicina muncii prevazute de legislatia in materie, in vigoare.

## 8. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

- 8.1. Furnizorul garanteaza, prin semnarea prezentul contract, ca serviciile medicale furnizate se încadreaza, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

## 9. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

- 9.1. In cazul in care una dintre parti nu isi respecta intocmai obligatiile asumate prin prezentul contract, aceasta datoreaza penalitati de intarziere de 0,2% pe zi de intarziere. Penalitatile se raporteaza la suma ce reprezinta contravaloarea obligatiei asumate si nerespectate pentru Beneficiar si la valoarea serviciilor pe o luna, pentru Prestator.

## 10. FORTA MAJORA

- 10.1. Nicio parte nu va fi responsabila pentru neexecutarea obligatiilor sale asumate conform acestui Contract, datorata unui eveniment de forta majora.
- 10.2. Forta majora inseamna orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil si extrinsec circumstantelor contractuale, neimputabil debitorului obligatiei respective, care se produce anterior scadentei obligatiei si care are ca drept rezultat partial sau total imposibilitatea, temporara sau permanenta, a debitorului de a-si indeplini una sau mai multe dintre obligatiile sale.

- 10.3. In scopul acestui articol, evenimentele de forta majora vor include, fara limitare, razboiul, situatii de razboi, revolutie, cutremur, inundatii, embargo, ca si alte situatii, pe care Camera de Comert si Industrie sau oricare alta autoritate relevanta le certifica drept evenimente de forta majora.
- 10.4. Partea care invoca forta majora va notifica cealalta Parte in 15 zile de la producerea evenimentului in ce priveste imposibilitatea de a-si efectua obligatiile si va furniza celeilalte Parti, in 15 zile de la data notificarii, certificatul care confirma evenimentul de forta majora, emis de institutia competenta. In acelasi timp, Partea care invoca cazul de forta majora va notifica celeilalte Parti intreruperea evenimentului de forta majora si a consecintelor sale in ce priveste imposibilitatea Partii de a-si indeplini obligatiile, in 30 de zile de la incetare.
- 10.5. In cazul in care Partea nu este in masura sa-si indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care nu depasesc sase luni, efectuarea obligatiei avute in vedere va fi suspendata si extinsa la o perioada echivalenta acestei suspendari. In cazul in care oricare dintre Parti nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care depaseste 6 luni sau mai mult, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fara plata niciunei despagubiri, prin notificare adresata celeilalte Parti, ce isi produce efectele de la data primirii notificarii.
- 10.6. Partile sunt libere sa renegocieze Contractul astfel incat sa ia in considerare evenimentul de forta majora, fara a aduce atingere drepturilor prevazute in prezentul contract.
- 10.7. Lipsa unei notificari in ce priveste producerea evenimentului de forta majora, a incetarii acestuia si a probelor referitoare la acesta, in termenii stipulati mai sus, indreptateste Creditorul obligatiei sa pretinda despagubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutarii.

## 11. CESIUNEA CONTRACTULUI

- 11.1. Nici una din partile prezentului contract nu va cesiona drepturile si obligatiile sale rezultate din acest contract unei terte persoane, fara acordul scris al celeilalte parti.
- 11.2. Acordul scris trebuie comunicat cedentului in termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimtamantul.
- 11.3. In cazul in care cedatul nu raspunde in termenul mai sus- aratat, se considera ca cedatul nu consimte la cesiunea contractului.
- 11.4. Partile nu vor retine in mod nerezonabil acest acord.

## 12. CLAUZE DE VALIDITATE

- 12.1. Rezilierea totala sau partiala a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.
- 12.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natura sa inlature raspunderea partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.
- 12.3. In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide isi vor produce in continuare efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza/clauzele anulate reprezinta o obligatie esentiala.

## 13. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

- 13.1. Acest contract si Anexele sale reprezinta intregul contract dintre Parti si prevaleaza asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecarei intelegeri sau aranjament anterior dintre Parti si care se refera la obiectul acestui Contract.
- 13.2. Nimic din continutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restrictionarea oricarei responsabilitati a Beneficiarului rezultand din orice fraudă, conduita necorespunzatoare voluntara sau tainuire voluntara.

## 14. RENUNTAREA

Intarzierea in exercitarea sau neexercitarea oricarui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezinta o renuntare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulara sau partiala a oricarui drept sau remediu nu impiedica exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile,

prerogativele si remediile prevazute de prezentul Contract sunt cumulative si nu exclud niciun drept sau remediu prevazut de lege.

#### 15.1.1 NOTIFICARI

15.2 Orice notificare sau solicitare, în legătură cu acest Contract, se va face în scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin posta, fax, email sau inmanare directa partii careia ii este adresata, la adresele mai jos mentionate sau la orice alta adresa comunicata ulterior în scris:

##### 15.2.1 Catre Furnizor:

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, MedLife Building Offices, Sector 1, Bucuresti

Email: office@medlife.ro

##### 15.2.2 Catre Beneficiar:

Domnul Ing. Grigore Mihail Dan, Functia: Director

Adresa de corespondenta: str. Drumul Cooperativei, nr. 20, sector 5.

Email: contact@pmb-cpp.ro

Tel. 021.4131856,

Fax 021.4139342

#### 15.3 Date de contact

Pentru Furnizor:

##### a) Departament Vanzari

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, Bloc D6, Sector 1, Bucuresti

Email: .....@medlife.ro

Tel: .....

##### b) Departament Facturare

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, Bloc D6, Sector 1, Bucuresti,

Email: facturare@medlife.ro

Tel: 0374.180.486 / 0374.180.481;

##### c) Departament Colectare

Adresa de corespondenta: Calea Victoriei nr. 222, Bloc D6, Sector 1, Bucuresti,

Email: collection@medlife.ro

Tel: 0374.180.491 / 0374.180.487

Pentru Beneficiar

##### a) Departament de Resurse Umane

Domnul Babescu Elena Tabita

Adresa de corespondenta: str. Drumul Cooperativei, nr. 20, sector 5

Email: contact@pmb-cpp.ro,

Tel. 021.4131856,

Fax 021.4139342

##### b) Departament Financiar/Contabilitate

Domnul Dima Cristian, Functia Contabil Sef

Tel. 021.4131856,

Email: contact@pmb-cpp.ro

15.4 Orice modificare ulterioara a adresei sau numerelor de telefon/fax necomunicata Furnizorului si confirmata de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului si va exonera Furnizorul de orice obligatie ce deriva din aceasta.

15.5 Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Furnizor va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

## 16 JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA

16.1 Acest Contract va fi guvernat de si interpretat in conformitate cu jurisdicia si legislatia romana.

## 17 INSTANTA COMPETENTA

17.1 Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, incluzand, fara a se limita la, orice intrebare ce priveste existenta, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi solutionata in mod amiabil, va fi depusa pentru solutionarea finala si obligatorie la Instanta competenta de la sediul Prestatorului.

## 18 INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti, in urmatoarele situatii:

- 18.1 Prin ajungerea la termen a contractului, cu o notificare prealabila de 30 de zile, si sub conditia ca intreaga valoare a contractului datorata Prestatorului, in baza prezentelor prevederi contractuale, sa fi fost in totalitate platita acestuia.
- 18.2 Este declarata in stare de incapacitate de plata/insoiventa/faliment in cursul executarii prezentului contract;
- 18.3 Cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;
- 18.4 În situația în care o parte solicită rezilierea unilaterală a prezentului contract din cauze neimputabile Furnizorului, înainte de expirarea duratei contractului așa cum este ea prevăzută în capitolul 4, Părțile înțeleg să achite cu titlu de clauză penală contravaloarea serviciilor contractate corespunzătoare perioadei de timp dintre momentul rezilierii și cel al expirării duratei contractului, valoare care nu poate fi mai mare decât contravaloarea serviciilor contractate pe 24 luni calendaristice. În orice situație, contractul nu poate înceta mai devreme de 30 de zile de la data comunicării intenției de reziliere unilaterală.
- 18.5 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente între partile.

## 19 NULITATEA CONTRACTULUI

19.1 Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea intregului contract decat in masura in care aceasta clauza era atat de importanta pentru una/ambele parti, incat in lipsa respectivei clauze partea/partile nu ar fi contractat.

## 20 CLAUZE FINALE

- 20.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante, sub sanctiunea nulitatii.
- 20.2 Daca insa una dintre parti nu a invocat nulitatea, iar cealalta parte s-a intemeiat pe un asemenea comportament al celei dintai, aceasta nu va mai putea nici in viitor sa invoce nulitatea.
- 20.3 Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara incheierii lui.
- 20.4 In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

Prezentul contract a fost incheiat in Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original fiecare, astazi 29/04/2016.

**FURNIZOR**

S.C. MEDLIFE S.A.

Director of Corporate Portfolio  
Florentina Filip

Corporate Sales Manager

Rareş Rimboacă

Account Manager

Andreea Bălţoi



**BENEFICIAR**

CENTRUL DE PROTECTIE A PLANTELOR  
BUCURESTI

Reprezentata prin:  
Ing. Grigore Mihail Dan

In calitate de  
Director



Anexa nr.1 la  
**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Pachetul Medlife STANDARD – medicina muncii

- Examen medical la angajare – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propuneri ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de munca la caracteristicile angajatului, includerea in circuitul operational al persoanelor care necesita supraveghere medicala deosebita (in conformitate cu HG nr.355/2007 Art.13-17)
- Examen medical periodic – inregistrarea evenimentelor medicale dintre examenele medicale anuale; examene medicale pentru angajatii care lucreaza in conditii de expunere la factori de risc profesionali conform fiselor din anexa 1 a HG nr.1169/2011 si pentru angajatii care lucreaza fara expunere la factori nocivi profesionali, diferentiat in functie de varsta, sex, stare de sanatate). Examenul periodic este efectuat la sediul companiei, prin deplasarea de catre Medlife a personalului si aparatului medicale de specialitate pentru un numar mai mare de 20 de salariati.
- Examen medical la reluarea muncii (in conformitate cu HG nr.355/2007, Art.23-25)
- Stabilirea de catre medicul de medicina muncii a investigatiilor anuale necesare fiecarui post din organigrama beneficiarului de servicii si consemnarea rezultatelor in fisa individuala a fiecarui angajat
- Teste de laborator necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor (oportunitatea lor va fi stabilita de medicul de inteprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011
- Examinari diagnostic necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor (oportunitatea lor va fi stabilita de medicul consultant sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr. 1169).
- Consultatii medici specialisti la recomandarea medicului consultant sau a medicului de medicina muncii.
- Consilierea angajatului privind strategia de sănătate si securitate in munca in cadrul Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca (in conformitate cu HG nr.1425/2006, HG nr.955/2010 si HG nr.1169/2011 ) are in vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale si monitorizarea determinantilor profesionali specifici pe posturi de munca, inclusiv pentru posturile care aparțin nu sunt supuse nici unui factor de risc profesional. Aceste actiuni vor fi efectuate in colaborare cu Serviciul de Protecția Muncii, avand ca scop formularea de obiective specifice pentru mentinerea stării de sanatate a angajatilor si recomandarea de la caz la caz a masurilor profilactice medicale si/sau tehnico-organizatorice de imbunatatire a conditiilor de munca (printre care si necesitatea solicitarii determinarilor de noxe la anumite locuri de munca).
- Comunicarea riscului profesional către toți factorii implicați în procesul muncii (in conformitate cu Legea nr.319/2006 Art.16). La sfarsitul campaniei de control medical periodic (anual sau semestrial, conform prevederilor legislatiei de Medicina Muncii in functie de profilul de activitate al Beneficiarului) se vor intocmi rapoarte catre Beneficiar..
- Evidenta primara a bolilor profesionale si a celor legate de profesie consemnate in dosarele medicale ale angajatilor
- Consilierea angajatorului privind adaptarea muncii la caracteristicile psihofiziologice ale angajatilor
- Intocmirea de catre medicul de medicina muncii a Raportului de evaluare a riscului maternal profesional si a Informarii pentru salariatale insarcinate, lauze sau care alaptaza, care au anuntat in scris angajatorul cu privire la starea lor fiziolgica
- Intocmirea raportului de activitate anual
- Participarea la evaluarea riscurilor profesionale
- Indrumarea activitatii de reabilitare profesionala dupa boala profesionala, boala legata de profesie, accident de munca sau boala cronica (conform HG nr.355/2007, Art.24, Art.29)

Pachetele de servicii medicale de prevenire si profilaxie MedLife – servicii incluse

Beneficiile serviciilor de prevenire MedLife	Standard plus	Classic	Business	Executive
<b>SERVICIU MEDICAL DE URGENTA</b>				
<b>HOTLINE MEDICAL 24H/24H</b>	*	*	*	*
<b>MEDICINA DE FAMILIE</b>	*	*	*	*
Consultatii	*	*	*	*
Servicii deconitate de CNAS	*	*	*	*
<b>SERVICIU DE MEDICINA MUNCII</b>	*	*	*	*
<b>CONSULTATIILE DE SPECIALITATE SI INVESTIGATIILE</b>				
<b>ALERGOLOGIE SI IMUNOLOGIE CLINICA</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Teste cutanate (prick sau IDR)	-	20%	**	**
Teste alergologice (teste de provocare nazala, oculara, bronșica, teste cutanate cu agentii fizici)	-	20%	**	**
Spirometrie simpla	-	20%	**	**
Test farmacodinamic bronhomotor	-	20%	**	**
Spirometrie cu dubla bronhoizolatie	-	-	10%	**
<b>ASISTENTA PRE SI POST NATALA (conform protocol de sarcina)</b>	-	-	**	**
<b>BALNEOFIZIOTERAPIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Proceduri	-	10%	20%	30%
<b>CARDIOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Eccardiografie	-	20%	**	**
EKG	-	*	*	*
EKG efort	-	20%	**	**
Holter EKG	-	20%	**	**
Holter TA	-	20%	*	*
Eco Doppler venos, arterial si carotidian	-	20%	*	*
<b>DERMATOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Avulsie unghie	-	10%	15%	20%
Electrocauterizarea	-	20%	** 30 buclan, restul 20%	**

Croierapia	-	10%	15%	20%
Recolțarea unui produs patologic pentru biopsie (exclusiv examen anatomic-patologic)	-	**	**	**
Intervenții laser	-	10%	20%	**
Mica intervenție chirurgicală	-	10%	10%	**
<b>DIABET ZAHARAT ȘI BOLI METABOLICE</b>				
Consultanțe pentru diabet zaharat și boli metabolice	-	*	*	*
Consiliere nutriție	-	10%	15%	20%
<b>ECOGRAFIE</b>				
Ecografie 2D (generală și de organ)	-	*	*	*
Ecografie 3D (generală, de organ, transvaginală)	-	20%	**	**
Ecocardiografie	-	20%	**	**
Ecografie de sarcină (3D)	-	20%	**	**
Ecografie de sarcină (4D Acuson, 4D Volluson)	-	20%	1/1rim sarcina + 20%	**
Ecografie 4D E6/ Expert	-	-	10%	10%
Ecografie 4D E8/ Expert	-	-	10%	10%
Ecografie transvaginală 4D (4D Acuson, 4D Volluson)	-	-	20%	20%
<b>ENDOCRINOLOGIE</b>				
Consultanțe (anamneză, recomandare investigații și tratament, urmărire tratament)	-	*	*	*
Test inhibiție hormoni de creștere	-	20%	20%	*
Test supresie dexametazonă	-	20%	20%	*
<b>GASTROENTEROLOGIE</b>				
Consultanțe (anamneză, recomandare investigații și tratament, urmărire tratament) / stabilire regim alimentar	-	*	*	*
Esc gastro-duodenoscopie	-	10%	**	**
Colonoscopie	-	-	10%	**
Biopsie endoscopică	-	10%	**	**
Polipectomie endoscopică simplă	-	-	20%	20%
Eliectrocoagulare endoscopică	-	20%	**	**
<b>HOMEOPATIE</b>				
Consultanțe (anamneză, recomandare investigații și tratament, urmărire tratament)	-	*	*	*
<b>IMAGISTICĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ</b>				
Computer tomograf NATIV (CT)	-	10%	20%	**
RMN NATIV	-	-	15%	**
<b>LABORATOR</b>				
Gama variată de analize de laborator : biochimie, coagulare, hematologie, histologie, microbiologie, parazitologie, toxicologie	(1 set /an)	**	**	**
Gama variată de analize de laborator : imunologie, markeri (alergii, anemie, endocrin, infecțioși, osoși (urorali))	-	20%	**	**
Gama variată de analize de laborator: autoimunitate, biologie moleculară, genetică, anatomie patologică	-	10%	20%	20%

PCR	-	-	20%	20%
<b>MEDICINA GENERALA</b>				
Consultatie(anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	*	*	*
<b>MEDICINA INTERNA</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	*	*	*
<b>NEFROLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	*	*	*
<b>NEUROLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	*	*	*	*
Examen ultrasonografic extracranian si arterelor cervico- centrale (Doppler)	-	20%	**	**
Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate	-	20%	**	**
Electroencefalograma (EEG)	-	10%	20%	**
<b>NUTRIȚIE</b>				
Consultatie	-	*	*	*
Consiliere	-	10%	15%	20%
<b>OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE</b>				
Consultatie obstetrica/ginecologica (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
Recoltarea secreției vaginale pt. test Babes-Papanicolau	-	*	**	*
Recoltarea secreției menelonaie	-	*	**	*
Recomandarea unui produs de contraceptie	-	*	+	*
Colposcopie cu/lara biopsie (exclusiv examenul anatomo- patologic)	-	20%	*	*
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu uscat	-	**	**	**
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu lichid	-	-	**	**
Intervenții laser	-	-	20%	**
Montare sterilet	-	20%	20%	**
<b>OFTALMOLOGIE</b>				
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-	*	*	*
<b>Biometrie</b>				
Acuitate vizuala	-	*	*	*
Autorefractometrie	-	*	*	*
Prescripție ochelari	-	*	*	*
Examen fund de ochi	-	*	*	*
Tonometrie	-	*	*	*
Test Schirmer	-	*	*	*
Explorarea campului vizual (perimetrie)	-	20%	*	*
Ofthalmodinamometrie	-	20%	*	*

Extracția corpilor străini	-	20%	*	*	*	*
Examen pol anterior	-					
Exoftalmometrie	-	20%	*	*	*	*
Pachimetrie	-	10%		20%		*
Interferenții laser	-	10%		15%		20%
Angiofluorografie (AFG)	-	10%		20%		**
Tomografie în coerenta optica	-			10%		15%
<b>ONCOLOGIE</b>						
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-		*	*	*	*
<b>ORL</b>						
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-		*	*	*	*
Rinoscopie	-		*	*	*	*
Laringoscopie	-		*	*	*	*
Acumetrie	-		*	*	*	*
Cauterizare pata vasculara	-	20%		**		**
Fibroscopie simpla	-	20%		**		**
Extracție corp străin	-	20%		**		**
Puncție sinus maxilar	-	20%		**		**
Tamponament nazal (anterior sau posterior)	-	20%		**		**
Biopsie sfera ORL (- prelevare material pentru examinare)	-	20%		**		**
Aerosoli	-		-	10%		**
Intervenții chirurgicale - laser	-	10%		15%		20%
<b>ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE</b>						
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmarire tratament)	-		*	*	*	*
Dexaosteodensitometrie	-	10%		**		**
<b>PEDIATRIE (pentru beneficiarii de servicii de prevenire copii)</b>				1 segment		2 segmente
Consultatii nelimitate, fisa medicala gestionata de pediatru, accesul prin trimitere scrisa catre specialitatea medicale si investigatii de laborator	-	*	*	*	*	*
Fisa colectivitate	-	20%		*		*
Aviz epidemiologic	-	20%		*		*
<b>PSIHATRIE</b>						
Consultatie (anamneza, evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice si a metodelor de tratament)	-		*	*	*	*
Consiliere psihiatra	-	20%		20%		20%
<b>RADIOLOGIE</b>						
Mamografie	-	**	**	**	**	**
Radiografie	-	**	**	**	**	**
Urografie	-	10%		20%		**
<b>REUMATOLOGIE</b>						
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si	-	*	*	*	*	*

Tratamente, urmare tratamenți)						
Infiltratie intra-articulara (manevra)	-	20%	**	**	**	**
Infiltratie intra-articulara cu corticosteroizi	-	-	20%	**	**	**
Dexaoseodensitometrie	-	10%	1 segment	**	**	**
<b>STOMATOLOGIE</b>						
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmare tratament)	-	*	*	*	*	*
Detartraj & periaj (1/an) manual	-	*	*	*	*	*
Alte servicii stomatologice ( cu exceptia serviciilor de Chirurgie buco-maxilo-faciala, Ortodontie, Radiologie si Imagistica dentara, Endodontie )	-	20%	20%			30%
<b>UROLOGIE</b>						
Consultatie (anamneza, recomandare investigatii si tratament, urmare tratament)	-	*	*	*	*	*
Litotritie extracorporea (fragmentare calculi renali)	-	-	10%			10%
Terapie induratie pasnica corpi cavernosi – 4 sedinte	-	10%	15%			20%
Manevre (calerism, dilatatie strictura uretrala, masaj prostatic, recoltare secretie, schimbare sonda urinara )	-	20%	**	**	**	**

Legenda:

\* - \*\* = nu este inclusa in pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie;

\* - \*\* = gradul, costul este acoperit de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie „xx%” = procent de discount acordat

\*\* \*\* = la recomandarea medicului specialist

**PREZENTA ANEXA FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE IN HYPERCLINICILE MEDLIFE.**

*Serviciile medicale care nu sunt incluse in anexa de mai sus, dar sunt prestate in cadrul Hyperclinicilor, Centrelor de Excelenta, spitalelor sau de catre Medicii de Excelenta din reseaua MedLife, se platesc integral in functie de pretul lor la zi, in momentul accesarii. Aceasta precizare nu se aplica serviciilor medicale care beneficiaza de reducere.*

*Promotiile nu se cumuleaza cu reducerile oferite*

Prețurile pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie MedLife

Prețurile pentru pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie MedLife descrise anterior sunt prezentate mai jos. Factura va cuprinde contravaloarea totală a pachetelor contractate / contravaloarea detaliată pe tipuri și număr de pachete contractate.

Pachet prevenție MedLife STANDARD		BENEFICIAR	FURNIZOR
Numar beneficiari servicii de prevenție	Preț EUR/LEI /luna / beneficiar servicii de prevenție		
Pachet prevenție MedLife STANDARD PLUS		Centrul de Protecție a Plantelor București	S.C. MEDLIFE S.A.
Numar beneficiari servicii de prevenție	Preț EUR/LEI /luna / beneficiar servicii de prevenție		
Pachet prevenție MedLife CLASSIC		Reprezentata prin: Ing. Grigore Mihail Dan	Director of Corporate Portfolio Florentina Filip
Numar beneficiari servicii de prevenție	Preț EUR/LEI /luna / beneficiar servicii de prevenție		
Pachet prevenție MedLife BUSINESS		In calitate de Director	Corporate Sales Manager PAREȘ RIMBACĂ
Numar beneficiari servicii de prevenție	Preț EUR/LEI /luna / beneficiar servicii de prevenție		
Pachet prevenție MedLife EXECUTIVE		Director	Account Manager ANDREEA BĂȚOI
Numar beneficiari servicii de prevenție	Preț EUR/LEI /luna / beneficiar servicii de prevenție		



## TERMENI SI CONDITII SPECIFICE DE ACCESARE PACHETELOR DE SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

in baza contractului de prestari servicii, Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va face posibila Beneficiarului de servicii de preventie utilizarea integrala si libera a serviciilor de sanatate incluse in tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie se obliga, sub rezerva respectarii intocmai a conditiilor, excluderilor si clauzelor convenite de comun acord si in baza achitarii contravalorii pachetelor de preventie si profilaxie in cuantumul si la scadentele prevazute in contractul de colaborare, sa permita accesul Beneficiarului de servicii de preventie, la serviciile de sanatate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei sectiuni completeaza prevederile contractului si detaliaza modul in care partile isi vor executa obligatiile care le revin. Nerespectarea lor de catre Beneficiarul de servicii de preventie, exonereaza Furnizorul de raspundere si permite suspendarea prestarii serviciilor pana la remedierea situatiei.

### CAPITOLUL I - Servicii de sanatate

Mediile asigura prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sanatate.

Serviciile de sanatate sunt acoperite in totalitate conform anexei 1 la contract.

### CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale

#### A. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul clinicilor MedLife

Orice Beneficiar de servicii de preventie ce apeleaza la serviciile medicale de preventie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor si obligatiilor pacientilor, reprezinta orice persoana sanatoasa sau bolnava ce acceseaza servicii medicale de preventie si profilaxie in scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.

Avand in vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de preventie si profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, in caz de necesitate. Abuzurile in utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit in cadrul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie, conduc la ocuparea nefondata a programului medicilor si la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacientilor cu nevoi reale sau urgente medicale.

Pacientul are obligatia de a respecta pe langa regulamentele furnizorului si prevederile contractuale si urmatoarele conditii:

- sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar
- sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului
- sa se prezinte la controalele periodice stabilite impreuna cu medicul
- sa anunte medicul curant ori de cate ori apar modificari in starea lor de sanatate in perioada de monitorizare a tratamentului recomandat

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni pana duminica intre orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar in baza cardului de Beneficiar de servicii de preventie si a documentului de identitate. In momentul efectuării programarii, Beneficiarului de servicii de preventie ul trebuie sa tina cont de urmatoarele aspecte esentiale:

- sa comunice operatorului call-center numele, CNP-ul si numarul cardului;
- sa cunoasca tipul pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut;
- sa se asigure ca serviciul ce se doreste accesat este inclus in tabelul de beneficii;

#### B. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul spitalelor MedLife

- Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital detinatorii pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie vor suna la numarul de telefon 021/2094031sau 021/9647. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife. Detinatorii de pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie Classic, Business, Executive beneficiaza de discount la spitalizare, conform anexei nr. 1 la contractul de colaborare;
- Pentru situatiile in care se apeleaza la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8, sector 1, se va suna pentru internari la numarul de telefon 021/9418, pentru consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului la numarul de telefon 0219646. Detinatorii de pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie Classic, Business, Executive, vor

• Pentru situatii ce apartin de sectia boli infectioase (ex. scarlatina, boile copilariei, gripa porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babes si Mater Bals (pentru Bucuresti). Acest lucru este reglementat de lege in catre serviciul de ambulanta asigurat de partenerul Scorzeze 021-9828

- Sanatati
  - ✓ catre spitalele de stat de urgenta privind tratamentul de urgenta, in baza legii Ministerului din Spitalele Medlife
  - ✓ catre cabinetul de urgenta din Bucuresti, sediul din Calea Grivitei nr 365 sau camerele de garda
  - ✓ catre specialitatea necesara, in una din clinicile Medlife
- pentru a identifica suferinta medicala si va lua decizia unei indrumari, dupa caz:
- Pentru urgente Beneficiarul de servicii de preventie va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicala. Medicul va adresa cateva intrebari scurte mentionate, din partea unui medic specialist/ generalist Medlife.
  - Beneficiarul de servicii de preventie va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus endoscopii, etc), Beneficiarul de servicii de preventie va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, celor pentru care exista o recomandare medicala.
  - fiecare Beneficiar de servicii de preventie poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a furnizorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a
- E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale de preventie si profilaxie

- receptie:
- afectiunilor de infertilitate, sterilitate, se vor plati de catre Beneficiarul de servicii de preventie integral, la preturile din Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii actului medical, Beneficiarul de servicii de preventie avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.
  - Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Aceasta conditionare asigura continuitatea cadrul Sistemului Medical Medlife.
  - 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, in limita a recomandarii sau trimiterii primite prin indicatia unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, Beneficiarul de servicii de preventie vor prezenta
- D. Procedura accesare analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor Medlife

- recoltarea analizelor.
- analizelor poate fi vizualizat si la sectiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului si a codului primit la [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro) la sectiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului si numarul de card Medlife. Rezultatul Programarii active, rezultatul analizelor/ investigatiilor de laborator si istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul inregistrarea investigatiei in baza de date Medlife.
  - dupa efectuarea investigatiei, Beneficiarul de servicii de preventie se va prezenta din nou la receptie pentru consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma.
  - de consultatie, medicul va beneficia. Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la discountul de care va beneficia. In baza cardului detinut (standard plus, classic, business, executive) sau verificarea costului si de programare, tipul investigatiei care va fi accesata); se asigura ca serviciul dorit este inclus in pachetul de servicii medicale prezentat la Receptie si va avea asupra lui cardul si Ci (BI); furnizeaza informatii receptionerei (specialitatea la care are in urma programarii, Beneficiarul de servicii de preventie va merge la data si ora stabilita la clinica ateesa. Se va
- C. Procedura accesare servicii medicale de preventie si profilaxie in cadrul clinicilor/spitalelor Medlife

Beneficiarul de servicii de preventie va apela numarul de telefon 021/9646.

Beneficiarul de preventie si profilaxie Medlife. Pentru programari consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalelor chirurgicale in cadrul spitalelor, se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii Beneficiarul de servicii de preventie va suna la numarul de telefon 021/6421273. Consultatiile, interventii, pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, Bucuresti, platesc la pret de receptie.

beneficia de o reducere de 10% la serviciile medicale in ambulatoriul spitalelor si 10% la cazare, restul investigatiilor se

vigoare și de Ministerul Sănătății. În cazul Beneficiarului de servicii de prevenție din țara se ia legătura cu spitalele de boli infecțioase locale.

- pentru analize de laborator, consultații de specialitate sau investigații paraclinice în regim de urgență, Beneficiarul de servicii de prevenție va achita o taxa de urgență
- Beneficiarul de servicii de prevenție va beneficia, funcție de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie deținut, de consultații gratuite, efectuate în Centrele de Excelență (Centrul de Excelență în Gastroenterologie, Centrul de Excelență în Fiziokinetoterapie și Recuperare Medicală, Centrul de Excelență Materno-Fetală), Celălalte investigații efectuate în aceste centre vor fi plătite de către Beneficiarul de servicii de prevenție la pret de recepție. Consultațiile efectuate în Centrul de Excelență în Proctologie, Centrul de Dermatologie Estetică și Centrul de Diagnostic și Tratamente al Osteoporozei, Obesității și Bolilor Tiroidiene se vor achita la pret de recepție, acestea nefiind incluse în niciunul din pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie Medilife.
- Trăcerea la un pachet de servicii medicale de prevenție și profilaxie superior/inferior se va realiza după minim 6 luni contractuale, cu condiția menținerii acestora pentru o perioadă de 12 luni de la data activării noului tip de pachet.
- În cazul întârzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programată medicul poate refuza consultul Beneficiarului de servicii de prevenție având opțiunea de a se reprograma.
- Discount-urile obținute prin contractul de prestări servicii la diverse specialități sau investigații medicale, în rețeaua agrăta nu poate fi cumulat cu alte promoții sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de prevenție și profilaxie
- Este strict interzis consumul de alimente în cadrul clinicilor și/sau spitalelor Medilife sau a rețelei de clinici și spitale agrăate, cu excepția locurilor special amenajate;
- Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie se va realiza după minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face în minim 30 zile de la solicitare și pentru minim 5% din numărul de angajați ai companiei;
- Accesarea protocolului de sarcină inclus în pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activării pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie .
- Beneficiarul de servicii de prevenție minorilor vor accesa serviciile medicale insotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

### CAPITOLUL III – Excluderi specifice

Prin termenul "excluderi specifice" se înțelege atât servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie și pentru care se percepe un pret suplimentar, cât și proceduri pe care Furnizorul nu le oferă, conform enumerării de mai jos:

a) orice serviciu medical care nu este menționat în anexa nr 1 la contract;

b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;

c) tratamente de medicație alternativă, proceduri terapeutice necunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale competente din România și consecințele acestora;

d) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;

e) tratamente logopedice;

f) nu sunt acoperite prin contractul de colaborare următoarele:

- ✓ serviciile medicale efectuate în Centrele de Excelență Medilife (cu excepția celor expres menționate mai sus) precum și consultațiile la Medicii de Excelență; lista Mediciilor de Excelență poate face obiectul unor modificări ce vor fi notificate de către account manager;
  - ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 și 4D Expert, indiferent de medicul care le efectuează
  - ✓ serviciile medicale efectuate în spitalele din rețeaua agrăta cu excepția celor menționate explicit
  - ✓ serviciile medicale efectuate în afara rețelei agrăate cu excepția celor menționate explicit.
- l) tratamente în legătura cu sistemul reproductiv:
- ✓ contracepția și consecințele sale atât pentru femei cât și pentru bărbați;
  - ✓ vasectomia și sterilizarea;
  - ✓ întreruperea de sarcină și consecințele sale
  - ✓ intervenții chirurgicale de orice fel;

- m) Chirurgie opțională și dispozitive de corecție:
- ✓ tratament cosmetic, cu sau fara scop etiologic;
  - ✓ chirurgia estetică sau orice alt tratament, activitate efectuată în scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scădere a greutateii, tratamentele dermatologice efectuate în scop estetic
  - ✓ chirurgia opțională pentru îndepărtarea alunitelor (cu excepția cazurilor în care sunt indicate din punct de vedere

medical cand este necesar ca Beneficiarul de servicii de prevenție să se adreseze către accountul din partea Furnizorului de servicii medicale de prevenție și profilaxie, să solicite preautorizare pentru efectuarea intervenției și să prezinte toate documentele medicale care atestă necesitatea îndepărtării alunțelor, precum și rezultatele testelor dermatologice);

- ✓ circumcizia;
- ✓ implanturi de orice fel.

n) Tratamente și terapii efectuate în clinici hidro de sanătate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul Beneficiarului de servicii de prevenție precum și orice cură de odihnă sau de recuperare în sanatorii, centre de sanătate sau odihnă, case de convalescență sau în alte instituții similare; cure de dealcoolizare sau de dezințoxicare, geriatric;

o) Tratamente pentru reducerea greutateii sau programe pentru reducerea greutateii.

p) Costuri implicate de sarcină și naștere cu excepția celor menționate explicit.

r) Costuri implicate de participarea la cursuri pregătitoare în vederea nașterii/maternalității.

s) Investigatii și tratamente ale infertilitatii și sterilității

**CAPITOLUL IV – Condiții de suspendare**

- Pentru utilizarea cardului de sanătate nominal, activ în scopul accesării de servicii medicale de prevenție și profilaxie, de către alte persoane decât deținătorul cardului, cardul va fi suspendat pentru următoarele 6 luni
- Este strict interzis filmarea și/sau înregistrarea consultărilor medicale și/sau investigațiilor medicale din cadrul rețelei de clinici și spitale Medlife sau a rețelei agregate sub sancțiunea suspendării cardului pentru următoarele 6 luni;
- În cazul Beneficiarilor de servicii de prevenție care au un comportament agresiv sau care emit obiectivni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligăției de plată a acestora, cardul va fi suspendat pentru o perioadă de 3 luni.
- În situația în care Beneficiarul de servicii de prevenție nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienti Medlife 021/9646 cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanulate, cardul va fi suspendat pentru o perioadă de 1 luna, din momentul ultimei programări neonorate;

**CAPITOLUL V – Teritorialitate**

Serviciile de sanătate ce decurg din prezentele condiții specifice sunt valabile doar în rețeaua Medlife agregată, pe teritoriul României.

**FURNIZOR**  
**S.C. MEDLIFE S.A.**

Director of Corporate Portfolio  
**Florentina Filip**

Corporate Sales Manager  
**Rares Rimbocsa**

Account Manager  
**Betei Ioi Auresca**



**BENEFICIAR**  
**Centrul de Protecție a Plăntelor București**

Reprezentant prin:  
**Ing. Gheorghe Mihail Dan**

In calitate de:  
**Director**

