



Baia Mare, 430271, Bd. Unirii, nr. 11
Tel: 0262 226660/ 226656 ; fax : 0262 221008 / 226656
office@hotelmara.ro; agentie@hotelmara.ro
www.hotelmara.ro



CONTRACT DE PRESTARII SERVICII

107/23.05.2015

Nr. 147/23.05.2015

1. PARTILE CONTRACTANTE

1.1. S.C. COMPLEX MARA S.A., HOTEL Mara, cu sediul social în Baia Mare, B-dul Unirii, nr. 11, Jud. Maramures, telefon 0262/226656, 226660, fax 0262/226656, e-mail office@hotelmara.ro, agentie@hotelmara.ro, www.hotelmara.ro, Cod fiscal RO 7769797, Nr. Ord. Reg. Com./an J24/614/1995, cont în LEI RO62 RNCB 0182 0341 2946 0001 deschis la B.C.R. Baia Mare, cont în EURO RO78 RNCB 0182 0341 2946 0004 deschis la B.C.R. Baia Mare, cont în USD RO83 RNCB 0182 0341 2946 0011 deschis la B.C.R. Baia Mare, reprezentata prin MIHAILA MARIA OTILIA în calitate de Director General, si Claudia Chiorean in calitatea de Director Hotel, denumita PRESTATOR.

SI

CSM BUCURESTI, cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei, nr. 126, e-mail: iuliana.calina@csmbucuresti.ro, tel: Cod fiscal CF 22389856, Cont RO94TREZ24G6670501200109X deschis la Trezoreria sector 5, reprezentata legal prin dl Caliman Constatin, in calitate de Director General, denumita in continuare BENEFICIAR,

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de catre PRESTATOR a serviciilor turistice pentru grupul de sportivi handbal 52 persoane (fete si baieti) in perioada 24.05-27.05.2015, la tariful de 147 lei/persoana/zi care include cazare si pensiune completa (mic dejun, pranz si cina).

2.2. Prestarea serviciilor turistice se va face pe baza de cerere din partea BENEFICIARULUI si cu confirmare din partea PRESTATORULUI, în limita locurilor disponibile.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. PRESTATORUL va asigura servicii de cazare conform comenzilor emise de BENEFICIAR, la care se adauga si servicii de restaurant (mic dejun, pranz si cina). Valoarea totala a contractului este de 22.932 lei.

2. Preturile si tarifele practicate pot fi modificate de PRESTATOR in functie de sezonalitate si inflatie, urmand a fi comunicate BENEFICIARULUI inainte cu 15 zile de la data intrarii in vigoare, fara a se aplica rezervarilor deja confirmate.

4.DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii si expira la 31.12.2015. Prolungirea acestei perioade este valabila doar prin semnarea unui nou contract.

5. MODALITATI DE PLATA

5.1. Plata se va face pe baza facturii proforme emise de catre prestator :

- prin transfer bancar, pina in data de 26.05.2015. Daca sederea se prelungeste serviciile se vor achita la receptie. In caz contrar confirmarea rezervarii isi pierde valabilitatea, iar clientul BENEFICIARULUI va fi obligat sa plateasca tariful de receptie.

5.2. In cazul intarzierii platii, Beneficiarul va plati penalitati de 0,25% pe zi de intarziere, începând de la data când platile au devenit exigibile. Cuantumul penalităților cu eventualele daune interese pot depăși valoarea debitului datorat de beneficiar.

5.3. Prestatorul va evidenția contravaloarea penalităților în facturi separate.

6. CONDITII DE REZERVARE SI ANULARE

6.1. In cazul grupurilor, rezervarea spatiilor de cazare se face de regula cu cel putin 14 zile înainte de sosire. In cazul turistilor individuali cu cel putin 3 zile înainte de sosire, pe baza comenzilor emise prin fax sau e-mail.

6.2. La cererea clientilor, in functie de solicitari, poate fi pusa la dispozitia acestora o sala de conferinta pentru sedinte, discutii, intilniri de afaceri, precum si serviciile agentiei de turism

6.3. Intregul program poate fi anulat fara penalitati cu pana la 14 zile inainte de data intrarii turistilor;

- pentru anularile efectuate intre 14 si 7 zile inainte de data sosirii se percepe penalitati de 30% din valoarea serviciilor rezervate.

- toate serviciile comandate si neanulate cu cel putin 7 zile inainte de data intrarii turistilor se vor achita integral pentru intreaga perioada solicitata.

7.CONDITII GENERALE

7.1. Ora oficiala pentru check-in este 14.00, iar pentru check-out este 12.00. Cererile speciale pentru "early check-in" si "late check-out" sunt onorate in functie de disponibilitatea hotelului. In cazul cazarii de dimineata (orele 5.00-9.00) se percepe un tarif suplimentar de 50%din valoarea unei nopti de cazare.

7.2. Depasirea zilei hoteliere se incaseaza astfel :ocuparea camerei pana la ora 15.00 se taxeaza suplimentar cu 25% din tariful unei nopti de cazare, ocuparea camerei pana la ora 18.00 se taxeaza suplimentar cu 50% din tariful unei nopti de cazare, eliberarea camerei dupa ora 18.00 se taxeaza cu tariful intreg al unei nopti de cazare, inclusiv mic dejun.

7.3. Pentru a asigura o preluare la cazare cat mai prompta si placuta a turistilor, in cazul grupurilor, beneficiarul se obliga sa trimita hotelului cu cel putin 2 zile inaintea sosirii turistilor o lista completa (rooming list) cu urmatoarele informatii : numele si prenumele turistilor / data si ora sosirii si plecarii / tipul camerelor si eventuale modificari fata de rezervarea initiala.

7.4. Reclamatii privind serviciile prestate se vor face pe loc, verbal sau in scris, in perioada sederii turistilor in hotel, direct prin ghid sau delegat. Acestea vor fi verificate si solutionate de PRESTATOR in maximum 24 de ore de la sesizarea lor. Reclamatii facute sub orice forma dupa plecarea turistilor individuali sau in grup nu vor fi luate in considerare de PRESTATOR.

8.OBLIGATIILE PĂRȚILOR

8.1. PRESTATORUL se obligă:

a) să asigure beneficiarului cazarea turiștilor la numărul de locuri confirmate (ziua hotelieră începe la ora 14⁰⁰ și se termină ziua următoare la ora 12⁰⁰);

b) să presteze serviciile contractate la nivelul calitativ corespunzător;

c) să asigure păstrarea banilor și a altor obiecte de valoare, încredințate de turiști spre păstrare, în locuri special amenajate. Pentru valorile ce nu se asigură de turiști în spațiile special amenajate, prestatorul este exonerat de orice răspundere;

d) să analizeze și să rezolve în cursul aceleiași zile eventualele reclamații și sesizări ale turiștilor privind asigurarea serviciilor conform contractului;

e) să analizeze și să rezolve eventualele reclamații trimise de către partener;

f) să informeze partenerul asupra prețurilor și a eventualelor modificări ce pot interveni.

8.2. BENEFICIARUL se obligă:

a) să respecte graficele de trimitere, numărul de persoane și tarifele (conform anexelor) și să nu depășească numărul de camere sau locuri contractate fără acordul prestatorului.

Pentru o persoană cazată în plus în cameră se percepe un supliment de 40 RON / zi ;

b) să achite contravaloarea serviciilor solicitate conform Art.5, în caz contrar prestatorul nu va fi obligat să asigure cazarea turiștilor trimiși de beneficiar (dacă este cazul);

c) să facă rezervări ferme și să comunice prestatorului prin fax sau e-mail numărul de persoane și numărul de camere solicitate precum și eventualele modificări sau anulări ale rezervărilor cu cel puțin 2 zile înaintea începerii seriei

d) să informeze, după caz, corect și complet turiștii asupra condițiilor și serviciilor ce urmează a fi prestate, conform clauzelor contractuale, să informeze asupra faptului că alte servicii dorite dar neincluse în anexă se plătesc separat, precum și despre regulile și regulamentul prestatorului;

e) să ofere turiștilor materialele publicitare oferite de prestator pentru a face o prezentare cât mai completă asupra locației și a serviciilor oferite;

f) să notifice prestatorul despre orice schimbare a asociațiilor/administratorilor;

g) să informeze prompt prestatorul asupra eventualelor reclamații și sesizări ale turiștilor privind asigurarea serviciilor.

9. FORTA MAJORA, LITIGII

9.1. În cazul apariției forței majore, partea care o invocă va fi exonerată de răspundere, având obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți în scris în termen de 5 zile de la apariție.

9.2. Neînțelegerile între părți vor fi soluționate de regulă pe cale amiabilă; dacă acest lucru nu este posibil, litigiile aparute se vor soluționa la instanțele competente din raza sediului prestatorului.

9.3. Legea aplicabilă în rezolvarea litigiilor este Legea Română.

1. DISPOZIȚII FINALE

10.1 Contractul intră în vigoare și are efecte legale doar semnat de către persoanele împuternicite legal și stampilat de ambele părți. În cazul în care COMPLEX MARA S.A. nu intră în posesia contractului completat cu semnatura și stampila validă din partea Beneficiarului până la data de 22.05.2015 oferta de prețuri din anexa contractuală își pierde valabilitatea.

10.1. Orice modificare a prezentului Contract se va face cu acordul ambelor părți, prin act adițional, ce face parte integrantă din contract.

10.2. Părțile au stabilit de comun acord că în cazul facturilor transmise către beneficiar prin poștă, (recomandată sau recomandată cu confirmare), acestea se consideră acceptate de beneficiar la data la care acesta primește plicul

10.3. Rezilierea prezentului Contract se poate face de oricare dintre părți, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

10.4. Clauza de confidențialitate.

Fiecare parte contractantă se obligă să nu divulge unei terțe persoane și să nu folosească, cu excepția situațiilor impuse de prezentul contract, nici o informație de natură confidențială; cum ar fi: informații tehnice, comerciale, structura prețurilor, informații administrative. Clauza de confidențialitate menționată în prezentul capitol afectează în aceeași măsură prevederile întregului contract, inclusiv anexele aferente acestuia, pentru toată durata acestuia și după încetarea sa, indiferent de motive, pentru o perioadă de încă alți doi ani.

10.5.Reprezentantul legal al beneficiarului (Asociat/Administrator/Director/.....), semnatarul prezentului contract, respectiv, posesorul/C.I. seria....., nr....., C.N.P....., domiciliat în, _____ str. _____ nr _____, jud..... înțelege să răspundă în solidar cu societatea, cu universalitatea patrimoniului său, pentru respectarea de către societatea pe care o administrează a clauzelor asumate prin prezentul contract. și se obligă să nu înstrăineze părțile sociale/acțiunile pe durata derulării contractului respectiv.

10.6. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între parti, nu exonerează de răspundere partea care și-a îndeplinit în mod defectuos sau nu și-a îndeplinit vreuna din obligațiile asumate, cauzând celeilate părți prejudicii.

10.7. Prezentul contract se completează cu dispozițiile legale în materie.

10.8.Oricare ar fi modalitatea de transmitere - primire a facturii fiscale, aceasta se considera acceptata de beneficiar si devine scadenta la data prevazuta in contract sau la termenul in scris in factura.

Prezentul contract s-a încheiat si semnat, astazi 23.05.2015, in doua exemplare cite unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR

S.C. COMPLEX MARA S.A

prin

Director Hotel

Claudia Chiorean

Glo



BENEFICIAR

CSM BUCURESTI

prin

Director General

Constantin Caliman

1 [Signature]