



**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**  
nr. 3 din 21-03-2016

Între

**DIRECTIA GENERALA DE EVIDENTA A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCURESTI**,  
cu sediul in Bucuresti, str. Bibescu Voda nr. 1, sector 4, cod de inregistrare fiscala 17180127,  
cont nr. RO24TREZ24G541000200109 deschis la Trezoreria Sector 4 Bucuresti, reprezentata  
legal prin Director Executiv Sergiu Mocanu, denumita in continuare **achizitor**  
**(client/beneficiar)**

și

**ZAINEA COM SERV S.R.L.** cu sediul in Brăila, str. G-ral E. Grigorescu nr. 21, bl.56, sc.2,  
ap.19, jud. Brăila, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J09/1763/94, cod de înregistrare  
fiscal RO 6674630, cont nr. RO34TREZ1515069XXX000902 deschis la Trezoreria Brăila,  
reprezentată legal prin ing. Cătălin ZAINEA, denumită în continuare **producător**  
**(prestator/furnizor)**

**1. Obiectul contractului**

Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către prestator în favoarea achizitorului a următoarelor servicii software:

- a) asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice (telefon și/sau e-mail), pentru utilizarea aplicației software de evidență financiar-contabilă bugetară ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și, respectiv pentru utilizarea aplicației software de evidență personal-salarizare bugetară ZPersonal versiunea 16;
- b) livrarea versiunilor ulterioare ale aplicațiilor software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16, pe măsura apariției/producerii acestora (de către prestator), în perioada de acordare a serviciilor de asistență tehnică și doar în condițiile derulării contractului pe toată durata sa prevăzută la art. 2.1. și a îndeplinirii integrale și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor prin prezentul contract.

**2. Durata contractului**

2.1 Contractul intră în vigoare la data de 01.04.2016 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2016.

2.2. Prelungirea contractului se poate realiza ca urmare a acordului de voință al părților contractante, prin act adițional.

**3. Valoarea contractului**

3.1. Valoarea, fără T.V.A., a prezentului contract este defalcată în tranșe/rate lunare, după cum urmează :

APLICAȚII	SERVICII	VALOAREA LUNARĂ FĂRĂ TVA
ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16	Livrarea actualizărilor la versiunile ulterioare pe măsura producerii acestora de către prestator – în condițiile indicate la art. 1 b) și art. 4.3. din prezentul contract	950 Lei/luna
ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16	Asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice (telefon și/sau internet), cf. art. 1 a) și 4.1. din contract	



**3.2.** Prețul total, fără T.V.A. al contractului, pe toată durata derulării acestuia, așa cum a fost aceasta definită la art. 2.1., plătitibil prestatorului de către achizitor, este 8550 Lei (opt mii cinci sute cincizeci lei), la care se adaugă T.V.A. conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

**3.3.** Plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în prezentul contract. Cu excepția prevederilor art. 4.5. și 4.6., prețul contractului nu se ajustează/modifică.

#### **4. Obligațiile producătorului**

**4.1.** Să acorde asistență tehnică la cerința achizitorului, ori de câte ori acesta solicită sprijin în utilizarea aplicațiilor software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 (în intervalele legale de muncă), prin intermediul comunicațiilor electronice (telefon și/sau internet). Serviciile de asistență tehnică vor fi asigurate exclusiv de către producător/prestator prin personalul angajat pe care îl deține. Prin asistență tehnică se înțelege faptul că prestatorul va răspunde la solicitările achizitorului, privind :

- modul de implementare a activității sale economice în aplicațiile software;
- remedierea eventualelor disfuncționalități sesizate în utilizarea aplicațiilor,
- consilierea utilizatorilor achizitorului privind modalitățile și tehnicile de operare în cadrul (aplicațiilor) programelor informatice;
- soluționarea anumitor deficiențe de compilare ale aplicațiilor (în cazul în care aceste deficiențe există).

Pentru efectuarea serviciilor de asistență tehnică, prestatorul se obligă să răspundă cu maximă celeritate cerințelor acestuia (achizitorului), după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază (prin mijloacele prev. la art.11) către prestator note de comandă (scrise), conform prevederilor art.5.5., în care specifică/detaliază serviciile de asistență tehnică pe care le solicită prestatorului, precum și informațiile/specificațiile tehnice, legislative și funcționale referitoare la necesitățile achizitorului privind modul de implementare a activității sale economice în aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16;
- prestatorul analizează notele de comandă și, dacă este cazul, va comunica achizitorului informațiile și/sau specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja primite prin notele de comandă inițiale) care trebuie furnizate de către acesta, în vederea realizării serviciilor de asistență tehnică;
- după analizarea și prelucrarea tuturor informațiilor transmise de către achizitor, prestatorul va asigura, on-line, serviciile de asistență tehnică specificate în nota de comandă, în cel mai scurt timp fizic posibil, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor de asistență tehnică solicitate de către achizitor.

**4.2.** Activitatea de: culegere, introducere, verificare, modificare/corectare, reglare corelații contabile, adăugare/ștergere, salvare/arhivare, import și/sau export în și din aplicații a datelor bugetare, financiar-contabile, personal-salarizare și/sau de orice altă natură, la nivelul achizitorului, nu face obiectul prezentului contract, având în vedere că achizitorul este proprietarul exclusiv al datelor sale și singurul în drept să decidă în legătură cu acestea și să execute operațiuni asupra acestora.

**4.3.** În cadrul perioadei de acordare a serviciilor de asistență tehnică, producătorul va pune la dispoziția achizitorului actualizările la versiunile ulterioare ale aplicațiilor, pe măsura apariției/producerii acestora de către prestator - obligație valabilă doar în condițiile derulării contractului pe toată durata sa și a îndeplinirii integrale și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor conform prezentului contract. Rezilierea înainte de expirarea duratei indicată la art. 2. și/sau încetarea de drept a prezentului contract și/sau neîndeplinirea la timp a obligațiilor de



plată asumate de achizitor, atrage după sine automat încetarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 și/sau a oricărei versiuni actualizate/modificate de care a beneficiat în condițiile art.4.3., fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări/comunicări în acest sens achizitorului (nerespectarea acestei condiții constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor). Serviciile definite în cadrul art. 4.3. NU includ: modificarea structurii și funcționalității aplicațiilor și/sau furnizarea de baze de date și/sau furnizarea de module noi (respectiv, aplicații software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor la cererea achizitorului. Transmiterea versiunilor ulterioare actualizate ale aplicațiilor către achizitor se va face on-line - prin internet și/sau pe suport optic. Orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare a aplicațiilor, anterioare și/sau ulterioare prezentului contract, care presupune dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a prestatorului și deci proprietatea exclusivă a prestatorului protejată prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursa nu vor fi furnizate achizitorului.

4.4. Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra celorlalte aplicații software aflate în proprietatea și/sau custodia achizitorului.

4.5. Prestatorul nu are obligația de a soluționa deficiențele în funcționare ale aplicațiilor cauzate de: funcționarea improprie sau utilizarea defectuoasă a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului (ex. defectarea părții hard a calculatorului, formatarea hdd, viruși, ștergere fișiere, configurare rețea, politici de securitate la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicației, etc.) precum și de utilizarea defectuoasă a aplicațiilor de către achizitor în timpul sau după expirarea termenului de asistență tehnică și/sau cauzate de erorile umane intervenite în timpul operațiunilor de introducere, modificare, adăugare/ștergere, salvare/arhivare, prelucrare, corelare a datelor în aplicațiile ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 datorate personalului angajat al achizitorului. În cazul în care astfel de situații sunt rezolvate de către prestator, la solicitările exprese ale achizitorului, acesta (prestatorul) are dreptul ca în funcție de complexitatea situațiilor și volumul de muncă necesar, să emită, pentru serviciile prestate, facturi suplimentare față de tariful lunar convenit la art. 3.1., după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 4.6.

4.6. În funcție de solicitările exprese ale achizitorului, prestatorul poate asigura servicii software suplimentare față de cele angajate prin prezentul contract, conform celor indicate la art. 4.2. și 4.5. și în aceste situații, prestatorul își rezervă dreptul să emită pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful lunar convenit la art. 3.1., în raport de natura și complexitatea serviciilor suplimentare, după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază către producător, prin mijloacele prev. la art. 11, o notă de comandă scrisă în care specifică serviciile suplimentare pe care le solicită prestatorului, precum și toate cerințele/specificațiile/informațiile tehnice, legislative și funcționale aferente serviciilor suplimentare pe care le solicită;

- producătorul analizează nota de comandă și va comunica achizitorului, dacă este cazul, informațiile și specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja furnizate inițial) ce trebuie furnizate de către achizitor (pentru asigurarea serviciilor suplimentare), precum și valoarea estimată a serviciilor suplimentare solicitate de achizitor;

- după acceptarea de către achizitor a valorii serviciilor suplimentare și transmiterea tuturor datelor/informațiilor/specificațiilor tehnice/funcționale/legislative aferente serviciilor



suplimentare solicitate, producatorul va asigura/furniza serviciile suplimentare specificate în nota de comandă într-o perioadă rezonabilă de timp, convenită de comun acord între părțile contractante. Complexitatea serviciilor suplimentare, precum și necesitatea emiterii de facturi suplimentare și/sau majorarea tarifului lunar, va fi apreciată de către prestator cu ocazia parcurgerii etapelor detaliate mai sus în cadrul art. 4.6..

4.7. Să respecte confidențialitatea informațiilor de care va lua cunoștință pe perioada derulării contractului cât și ulterior.

4.8. Producatorul poate rezilia unilateral prezentul contract, în condițiile prevăzute la art. 8.1. și 8.3.

4.9. În cadrul prezentului contract prestatorul va da curs solicitărilor achizitorului astfel:

- prestatorul va răspunde, on-line la solicitările de asistență tehnică și consultanță pentru utilizarea aplicațiilor, în cel mai scurt timp posibil de la primirea notei de comandă conținând toate specificațiile tehnice, funcționale și legislative prev. la art. 5.5., urmând ca în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea cerințelor, să întreprindă toate diligențele necesare soluționării cu maximă celeritate a solicitărilor achizitorului.
- prestatorul va transmite achizitorului versiunile ulterioare actualizate ale aplicațiilor, on-line și/sau pe suport optic, într-un interval rezonabil de timp de la primirea notei de comandă prin care achizitorul a solicitat actualizarea aplicațiilor, în funcție de durata fizică necesară prestatorului pentru parcurgerea logică și firească a etapelor necesare elaborării versiunilor actualizate, respectiv:
  - primirea de către prestator a notei de comandă prevăzută la art. 5.6. ce conține detalierea explicită a tuturor datelor și specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă referitoare la adaptarea și/sau actualizarea și/sau modificarea aplicațiilor la necesitățile specifice activității achizitorului ;
  - analiza informațiilor/specificațiilor tehnice primite de la achizitor și raportarea acestora atât la noile prevederi legale aplicabile, cât și la specificul activității achizitorului, în vederea identificării celei mai eficiente soluții (etapa a cărei durată variază în funcție de natura și complexitatea solicitărilor achizitorului, numărul/complexitatea/volumul documentelor necesare a fi analizate, perioada necesară identificării celei mai bune soluții și/sau de a selecta cel mai potrivit răspuns dintre alternativele concepute, etc.)
  - operarea modificărilor, completărilor, actualizărilor pentru punerea în operă a soluției identificate în etapa de analiză și considerată a fi cea mai potrivită și eficientă;
  - efectuarea verificărilor asupra modului în care soluția identificată (creată) răspunde solicitărilor achizitorului;
  - eliminarea erorilor descoperite în faza de verificare prin operarea de modificări/completări, în funcție de cum este necesar;
- pentru cerințele de asistență tehnică de natură și/sau complexitate foarte redusă (care se reduc la indicații, recomandări, explicații, etc.) exprimate telefonic și/sau prin internet de către utilizatorii achizitorului și soluționate pe loc de către prestator (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin internet) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări/rapoarte care să confirme soluționarea cerințelor în speță.



decât dacă acest lucru este considerat oportun de către achizitor sau de către producător.

**4.10.** Să transmită factura fiscală conform prevederilor art. 6.1. și 6.2.

**4.11.** (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin prezentul contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**4.12.** Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, atât timp cât sunt efectuate de personalul prestatorului.

**4.13.** (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data începerii contractului indicată la art. 2.1., după primirea solicitărilor (notelor de comandă) din partea achizitorului, în termenii și condițiile stabilite la art. 4.9.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- prelungirea perioadei de prestare a serviciului;
- totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

**4.14.** În cazul în care:

- a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare .

**4.15.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele de prestare a serviciilor stabilite prin contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/termenelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților.

**4.16.** Cu excepția prevederilor art. 7 și în afara cazurilor în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție și doar în condițiile în care acesta a asigurat facilitățile necesare și a furnizat prestatorului toate datele, specificațiile de natură tehnică/funcțională/legislativă și informațiile referitoare la serviciile software solicitate (cf. prev. art. 5.4., 5.5. și 5.6.), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, potrivit clauzei 10.3.

## **5. Obligațiile achizitorului**

**5.1.** Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra aplicațiilor software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 (și a versiunilor software actualizate) realizate și furnizate de producător: prin utilizarea acestor aplicații doar în perioada pentru care achizitorul a fost licențiat de prestator (respectiv pe durata derulării prezentului contract și/sau a perioadei în care obligațiile de plată asumate de achizitor au fost integral și la timp achitate), prin neefectuarea de copii ale acestora decât pentru realizarea de copii de siguranță (copii de arhivare a datelor prelucrate, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare), să nu utilizeze pentru prelucrarea de date un număr de copii mai mare decât cel acordat de prestator, să nu transmită sau să nu faciliteze transmiterea aplicațiilor sau a unor copii ale acestora la terți fără consimțământul în scris al producătorului/prestatorului și



să nu modifice sau să decompileze părțile componente ale aplicațiilor sau denumirea acestora (nerespectarea acestui paragraf va duce la aplicarea legii dreptului de autor). Semnarea prezentului contract presupune acceptarea aplicațiilor software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 (și a versiunilor software ulterioare) în forma prezentată/furnizată de către producător, eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute de achizitor prestatorului, vor face obiectul serviciilor asumate de producător conform art. 4.6. Achizitorul se obligă: să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16; să nu utilizeze aplicațiile în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat prin prezentul contract; să nu efectueze instalări suplimentare pe un număr mai mare de calculatoare decât cele prevăzute în contract; să nu transmită sau să cedeze sistemul sau programul ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 către terțe părți; să respecte termenii de utilizare a licenței cuprinși în acest contract.

5.2. Să respecte indicațiile prestatorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea aplicațiilor furnizate de către prestator conform contractului.

5.3. Să respecte indicațiile producătorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea altor aplicații software aflate în proprietatea/custodia achizitorului care pot intra în conflict cu aplicațiile producătorului/prestatorului.

5.4. Să delege o persoana/persoane de contact cu prestatorul și să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații și/sau specificații tehnice, legislative și funcționale necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului. Achizitorul va acorda prestatorului dreptul/permisiunea de a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea efectuării serviciilor prevăzute de prezentul contract și se va asigura că rețeaua de calculatoare și politicile de securitate stabilite la nivelul rețelei nu împiedică/blochează instalarea și/sau buna funcționare a aplicațiilor..

5.5. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică. Notele de comandă privind asistența tehnică/consultanța necesară achizitorului pentru utilizarea aplicațiilor, trebuie să conțină detalierea explicită atât a serviciilor de asistență solicitate, cât și a datelor și specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă, precum și a informațiilor referitoare la necesitățile specifice activității sale.

5.6. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor software. Notele de comandă privind actualizarea/modificarea/adaptarea aplicațiilor la modificările legislative și/sau la necesitățile specifice achizitorului trebuie să conțină o detaliere explicită a tuturor datelor și specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă referitoare la adaptarea aplicațiilor la necesitățile specifice activității achizitorului și aceste date/specificații/informații vor fi analizate de prestator în cadrul etapelor de realizare de către acesta a versiunilor ulterioare ale aplicațiilor.

5.7. Să efectueze recepția cantitativă și calitativă și să întocmească procesele - verbale de recepție după instalarea tuturor versiunilor aplicațiilor, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data livrării și instalării acestor aplicații/actualizări pe calculatorul/calculatoarele achizitorului. Redactarea proceselor verbale de recepție cade în sarcina achizitorului, în caz contrar considerându-se, implicit, că aplicațiile software și versiunile software ulterioare/actualizate aferente acestora au fost puse la dispoziția achizitorului, corespunzător obligațiilor asumate de prestator prin contract. Orice reclamații ulterioare termenului de recepție prevăzut la art. 5.7. sunt tardive și nu vor mai produce niciun fel de efecte.



**5.8.** Achizitorul este pe deplin responsabil pentru realitatea/veridicitatea, corectitudinea, integralitatea și corelarea contabilă corectă a datelor introduse și prelucrate prin intermediul aplicațiilor ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura de salvare/arhivare/conservare a bazelor de date, a datelor și a tuturor informațiilor financiare, salariale și/sau de orice altă natură prelucrate prin intermediul aplicațiilor software prevăzute în prezentul contract, având în vedere că achizitorul este proprietarul exclusiv al datelor sale și singurul care, conform legii, este în drept să execute operațiuni asupra acestora și/sau să decidă în legătură cu acestea.

**5.9.** Să achite producătorului contravaloarea contractului în conformitate cu prevederile art. 3 și 6.3.

**5.10.** Achizitorul poate rezilia prezentul contract, doar în condițiile prevăzute la art. 8, după o notificare prealabilă a producătorului de minim 30 zile calendaristice pline. Rezilierea anticipată a contractului din inițiativa achizitorului atrage după sine automat încetarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 și/sau a oricărei versiuni actualizate/modificate de care a beneficiat în condițiile art. 4.3. fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări/comunicări în acest sens (nerespectarea acestei condiții constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor) .

## **6. Facturare și modalități de plată**

**6.1.** Plata serviciilor care fac obiectul prezentului contract se face pe baza facturii transmise de către prestatorul de servicii, achizitorului. Factura va fi transmisă achizitorului prin scrisoare cu confirmare de primire și opțional prin fax.

**6.2.** Pe toată durata derulării contractului, la fiecare sfârșit de lună, în ultimele 10 zile calendaristice din lună, producătorul va emite facturi pentru sumele lunare prev. la art. 3.1., 4.5. și 4.6., aferent lunii în curs. Luna reprezintă unitatea minimă de măsură luată în calcul la emiterea facturilor, aceasta nefiind fracționabilă.

**6.3.** Plata se va efectua, în RON, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al prestatorului, conform prevederilor OG 34/2009 și art. 6 alin. 1 lit. a) din Legea 72/2013. Neplata la termen îl pune automat pe achizitor în intarziere, fără a fi necesară vreo altă formalitate, iar toate serviciile software asumate de prestator cf. contractului vor fi suspendate până la efectuarea integrală a plății obligațiilor de plată restante, fără a fi prelungită perioada contractuală, definită la art. 2., cu numărul de zile de servicii suspendate

**6.4.** Reclamațiile privind facturile nu exonerează achizitorul de obligațiile sale de plată. În cazul în care achizitorul pretinde că nu a primit factura, acesta nu va fi exonerat de la plata acesteia (facturii), la cerere, achizitorul putând primi, în condițiile legii, o copie a facturii respective.

**6.5.** Producătorul își rezervă dreptul ca pentru neplata facturilor emise, așa cum a fost prevăzut la art. 6.3., să pretindă penalități zilnice aferente sumei facturate conform art. 10.2. și/sau să aplice prevederile stipulate la art. 8.3.

## **7. Forța majoră**

**7.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**7.2.** Partile contractante nu vor fi raspunzătoare pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor ce le revin datorate unor evenimente de forță majoră, imprevizibile și de neînlăturat. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor prezentului contract.

**7.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților contractante până la apariția acesteia.



7.4. Partea contractantă care invoca forța majoră are obligația de a notifica, în termen de maxim 5 zile calendaristice, celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă doar în măsura în care dovedește producerea situației de forță majoră cu acte emise de autorități competente în termen de 15 zile (calendaristice) de la data notificării.

7.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 (trei) luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 8. Încetarea și rezilierea contractului

8.1. Producătorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract. În acest caz, achizitorul are obligația de a achita producătorului valoarea integrală a facturilor emise până la data rezilierii prezentului contract.

8.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract. În acest caz, achizitorul are obligația de a achita producătorului valoarea cumulată a sumelor lunare aferente perioadei rămase din contract până la concurența prețului total al contractului așa cum a fost acesta definit la art. 3.2 - sumă ce reprezintă contravaloarea licenței/dreptului de utilizare pentru aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 de care achizitorul a beneficiat în perioada derulată din contract și, după caz, a versiunilor actualizate de care achizitorul a beneficiat conform prevederilor art. 4.3. din contract, fără a respecta condiția privind durata contractului indicată la art. 2.1. și art. 1 b).

<sup>\*)</sup>Perioada ramasă din contract este definită ca perioadă cuprinsă între data încetării anticipate a contractului ca urmare a voinței unilaterale a achizitorului și data la care contractul încetează de drept să producă efecte, respectiv 31.12.2016.

8.3. Producătorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, fără acordul achizitorului, în cazul în care în termen de 14 zile calendaristice de la expirarea perioadei prevăzute la art. 6.3., achizitorul nu a plătit în totalitate valoarea facturilor emise de producător. În acest caz, achizitorul are obligația de a plăti producătorului diferența dintre valoarea integrală a contractului, așa cum a fost aceasta definită la art. 3.2 și valoarea numărului de luni consumate (facturate și achitate de achizitor) din prezentul contract - sumă ce reprezintă contravaloarea licenței/dreptului de utilizare pentru aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 de care achizitorul a beneficiat în perioada derulată din contract și, după caz, a actualizărilor software de care achizitorul a beneficiat conform prevederilor art. 4.3. din contract, fără a respecta condiția onorării la timp a obligațiilor de plată angajate cf. art. 1 b), art. 3.1. și art. 6.3. din contract.

## 9. Soluționarea litigiilor

9.1. Producătorul și achizitorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

9.2. Dacă după 30 de zile calendaristice de la începerea acestor tratative directe achizitorul și producătorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte are dreptul de a se adresa, pentru soluționarea litigiului, instanțelor judecătorești, conform prevederilor legale în vigoare.

## 10. Penalități, daune-interese

10.1. Îndeplinirea necorespunzătoare și/sau cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract atrage după sine răspunderea părții în culpă.





**10.2.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 6.3. atunci acesta are obligația de a plăti prestatorului, ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă de 0,02% pe zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, prestatorul fiind în drept să suspende serviciile acordate achizitorului până la data efectuării integrale a plății sumelor restante, fără a fi prelungită perioada contractuală definită la art. 2, cu numărul de zile de servicii suspendate. Imediat ce achizitorul onorează facturile restante, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, stabilit de comun acord între părți.

**10.3.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce penalități în cuantum de 0,02% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor pe care prestatorul nu le-a executat în termenul angajat prin contract, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Prestatorul este pe deplin responsabil (exclusiv) numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract.

## **11. Comunicări**

**11.1.** Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

**11.2.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea contractului, trebuie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**11.3.** Comunicările între părți se pot face prin: telefon, fax, e-mail, scrisoare recomandată, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**11.4.** În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- prin poștă, sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost primită;
- prin fax, sau poștă electronică, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată, cu condiția confirmării primirii comunicării/notificării prin aceleași mijloace, respectiv fax sau e-mail;
- direct de către un reprezentant al prestatorului, caz în care notificarea/comunicarea va fi înregistrată la registratura achizitorului.

**11.5.** Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute mai sus.

## **12. Legea aplicabilă contractului**

**12.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## **13. Interpretare**

**13.1.** Contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

**13.2.** Achizitor/beneficiar/autoritatea contractantă/client și prestator/producător/furnizor - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite și definite în prezentul contract.

**13.3.** Prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către autoritatea contractantă, în baza contractului.

**13.4.** Servicii – activitățile a căror prestare fac obiectul prezentului contract.

**13.5.** Aplicațiile software ZBuget by Zainea versiunea 16 varianta Expert și ZPersonal versiunea 16 și versiunile actualizate ale acestor aplicații - reprezintă redenumirea aplicațiilor



software ZBuget C/S și ZPersonal C/S ca urmare a actualizării și înregistrării ca marcă comercială și constituie întreg ansamblul de fișiere prin intermediul cărora sunt introduse și prelucrate, în bazele de date aferente aplicațiilor, datele autorității contractante, cu mențiunea că datele introduse și prelucrate prin intermediul aplicațiilor sunt și rămân proprietatea exclusivă a autorității contractante.

13.6. Forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

13.7. Zi - zi calendaristică; an - 365 de zile. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

13.8. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

#### 14. Dispoziții finale

14.1. Prezentul contract nu va putea fi modificat unilateral de către nici una dintre părți.

14.2. Orice modificare se face numai cu acordul de voință al părților consemnat prin act adițional.

14.3. Contractul a fost încheiat la data de ...28.03.2016... în 2 (doua) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. Prezentul contract conține 22 (douazeci și două) pagini - inclusiv formularul de ofertă financiară și tehnică cu acordul de licențe și garanții limitate ce face parte integrantă din prezentul contract.

**ZAINEA COM SERV SRL**

**DIRECTOR,**  
ing. CATALIN ZAINEA



**DIRECTIA GENERALA DE EVIDENTA A  
PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCURESTI**

**DIRECTOR EXECUTIV**  
SERGIU MOCANU

**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT ECONOMIC**  
SVETLANA BARSAN

VIZAT CFP, de control financiar preventiv  
MATEI MIHAELA DANA 1

An 2016 luna 03 ziua 21

**BIROU JURIDIC,**  
RAZVAN CRISTEA