



CONTRACT DE SERVICII SOFTWARE

CAPS

Nr. 211 din data de 05.01.2015

Capitolul 1 - Părțile contractului

Între:

1. - S.C. Revitalco Management & Consulting S.R.L. cu sediul în Bucuresti, Aleea Barajul Bistritei nr. 10, bloc Y7, scara A, ap. 3, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/2864/2006, C.I.F. RO18407237, cont RO95TREZ7005069XXX008252 deschis la Trezoreria Municipiului Bucuresti, reprezentată prin Abagiu Radu in calitate de reprezentant legal, numită în cele ce urmează **FURNIZOR**

Și

2. - OPERA COMICĂ PENTRU COPII, cu sediul in Bucuresti, Calea Giulești nr. 16 sector 6, cod fiscal 15263455, cont IBAN _____ deschis la Trezoreria Statului sector 6, reprezentata prin d-na **dr. Ana-Felicia Filip**, în calitate de Director și d-l Dumitru Bălășoiu, în calitate de contabil șef, parte numită în continuare **BENEFICIAR**, s-a încheiat următorul contract:

Capitolul 2 - Obiectul contractului

2.1. - Cadrul general

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către S.C. Revitalco Management & Consulting S.R.L. (Furnizor) către Beneficiar, a serviciilor specificate la cap. 2 art. 2 pe perioada specificată la cap. 3. Beneficiarul este de acord să exploateze aceste servicii și să plătească tarifele stabilite în prezentul contract. Serviciile se presteaza la sediul Beneficiarului.

2.2. - Activitățile prestate:

Furnizorul este de acord să realizeze servicii de asistenta software prin:

2.2.1. - Întreținerea pachetelor de programe utilizate de Beneficiar

Asistarea în utilizarea programelor în vederea menținerii în funcțiune a sistemului informatic la parametrii optimi.

Instruirea sau reinstruirea personalului Beneficiarului; instruirea noilor angajați pentru folosirea programelor care acoperă domeniul lor de activitate.

Realizarea copiilor de rezervă ale sistemelor; serviciu care vă garantează siguranța datelor până în momentul creării punctului de rezervă.

2.2.2. - Asigurarea unei linii de suport

Pentru rezolvarea diverselor probleme de procedură, utilizare a programelor, considerente legislative, asigurarea liniei de suport va putea fi efectuată fie on-line (în funcție de capacitatea tehnică de moment a Departamentului de Implementare și Suport al Furnizorului), fie telefonic.



Capitolul 3 - Durata contractului

- 3.1. Contractul intra in vigoare la data de 05.01.2015.
- 3.2. Durata contractului este pana la data de 31.12.2015.
- 3.3. Contractul încheiat pe o perioadă determinată, dacă nu a fost denunțat în condițiile cap. 6 pct. 6.2, se poate prelungi prin acordul părților, consemnat în scris prin act adițional.

Capitolul 4 - Tarife și modalități de plată

- 4.1. Tariful pentru serviciile ce fac obiectul acestui contract este de **1240 RON / luna**, pretul include TVA.
- 4.2. Furnizorul va factura către Beneficiar în prima decadă a lunii contravaloarea serviciilor acordate pentru luna curentă, sau în cazul vizitelor la cerere, după fiecare vizită solicitată de Beneficiar.
- 4.3. Facturile vor fi transmise Beneficiarului fie direct, prin intermediul Asistentului sau Coordonatorului Tehnic, fie prin poștă la adresa indicată de acesta. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de Furnizor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură. Data ultimei zile la care se poate face plata, fără a fi percepute penalizări, este a 10-a zi de la expirarea perioadei lunare de facturare.
- 4.4. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 10 zile de la data emiterii acesteia, prin transfer bancar într-un cont indicat de Furnizor pe factură.
- 4.5. În cazul neefectuării plății la termen, Furnizorul poate percepe o penalitate de 1% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante.
- 4.6. În cazul neefectuării plății la termen, Furnizorul va suspenda serviciile acordate către Beneficiar, până la data la care Beneficiarul face dovada plății către Furnizor a tuturor sumelor restante.
- 4.7. Furnizorul poate modifica tarifele serviciilor în condițiile legii și ale cap. 8 pct. 8.1 din prezentul contract. Furnizorul va face publice aceste modificări sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă, trimisă direct prin intermediul Asistentului sau Coordonatorului Tehnic sau prin poștă, fax sau poștă electronică cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării.

Capitolul 5 - Condiții de prestare a serviciilor

5.1. Serviciile specificate vor fi executate prin intermediul Asistenților și Coordonatorilor tehnici zonali disponibili. Serviciile care presupun acest lucru vor fi executate la sediul Beneficiarului, prin prezența directă, efectuându-se lunar un număr 1 (una) vizita gratuită a câte maxim 5 ore incluse în cadrul prezentului contract.

5.2. Pentru vizitele suplimentare efectuate la Beneficiarul care a încheiat un contract de asistență, Beneficiarul suportă costurile de deplasare și diurnă ale Asistentului sau Coordonatorului Tehnic implicat. Calculația acestor costuri se va face la încheierea prezentului contract, fiind evidențiate separat cheltuielile de deplasare și cele orare. Valoarea de plată pentru fiecare vizită va fi calculată ca suma dintre costurile fixe de deplasare și tariful orar aferent timpului de asistență. Dacă în prezentul contract nu se specifică calculația acestor costuri, atunci această opțiune devine inactivă.

5.3. Calculul costurilor pentru deplasările suplimentare pornește de la valoarea de 4 RON+TVA pe km. Calculul costurilor orare pentru deplasările suplimentare pornește de la suma de 175 RON+TVA pe ora.

5.4. Furnizorul nu răspunde în nici un fel de activitățile Beneficiarului (utilizare de programe nelicențiate, precum și alte activități care ar putea intra în contradicție cu prevederile legilor din România).

5.5. Furnizorul se obliga sa respecte normele si regulamentele interne ale Beneficiarului referitoare la disciplina interna si la masurile de securitate fizica si a informatiei, ori de cate ori desfasoara o activitate in sediile acestuia.

5.6. Furnizorul se obliga sa pastreze confidentialitatea asupra informatiilor la care are acces pe perioada derularii prezentului contract, inclusiv 2(doi) ani de la încetarea acestuia.

5.7. Beneficiarul se obliga sa asigure reprezentantilor Furnizorului conditiile necesare pentru desfasurarea activitatilor ce constituie obiectul contractului, accesul la informatiile si resursele necesare pentru aceasta si sa desemneze dintre angajatii sai persoanele care sa colaboreze cu persoanele Furnizorului pe durata contractului.

Capitolul 6 - Încetarea contractului

6.1. Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

6.2. Partile pot denunța unilateral contractul (însă nu înainte de 2 luni de la semnarea prezentului contract) printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către cealalta Parte cu cel puțin 20 (douăzeci) de zile înaintea de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract. Incetarea contractului nu absolve Partile de executarea obligatiilor deja scadente.

6.3 Furnizorul poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

a. Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și tarifele aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadenței.

b. Beneficiarul nu utilizează serviciile o perioadă mai mare de 6 luni.

c. Beneficiarul prejudiciază în vreun fel activitatea Furnizorului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) să prejudicieze dreptul de proprietate intelectuală al Furnizorului.

d. Dacă la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Furnizorul despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate.

6.4. In cazul incetarii contractului din oricare din motivele invocate mai sus, Beneficiarul pierde dreptul de utilizare a programelor informatice utilizate conform prezentului contract.

Capitolul 7 - Notificări

Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările vor fi făcute în scris și trimise recomandat prin poștă la adresele indicate de părți în partea introductivă a contractului.

Capitolul 8 – Amendamente la Contract

8.1. Oricare dintre Părți își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând, prin mijloace corespunzătoare, cealaltă Parte cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

8.2. Dacă o Parte nu este de acord cu modificarea contractului, cealalta Parte are posibilitatea de a denunța contractul, în termen de maxim 30 de zile de la intrarea în vigoare a modificărilor, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, in caz contrar acestea se consideră a fi acceptate tacit.

Capitolul 9 – Dispoziții finale

9.1. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

9.2. Legea aplicabilă. Toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

9.3. Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii. Sunt asimilate forței majore evenimente extraordinare (precum

ar fi cele de natură personală sau meteorologice, etc.), neprevăzute și inevitabile pentru una din părți, care ar împiedica buna desfășurare a serviciilor stipulate în prezentul contract.

9.4. Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu va fi posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

9.5. Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Prezentul contract conține 4 (patru) pagini și a fost încheiat la data de 05.01.2015, în 2 (două) exemplare, ambele cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte.

Furnizor
(pentru și în numele Furnizorului)



Beneficiar

Opera Comică pentru Copii
Dr. Ana-Felicia Filip
Director



Dumitru
Bălășoiu
Contabil-șef

Mihai Vasile
Avocat

