

S.C. DEPARTAMENTUL LOGISTIC EVENT SRL

Bucuresti, Str. Dumitru Florescu, nr 32, etaj 1
J40/21007/2005 CUI 18215878 ,
Tel 021/311.93.23, Fax: 0318163239 , office@bilete.ro



Contract nr. 992 din data de 15.09.2014

1. Partile Contractului

OPERA COMICA PENTRU COPII, cu sediul Bucuresti, Calea Giulesti, nr. 16, sector 6, cod fiscal 15263455, cont curent nr IBAN RO70TREZ70621G335000XXXX, deschis la Trezoreria Sector 6, reprezentat prin **ANA-FELICIA FILIP – Manager, in calitate de Beneficiar**

și

S.C. DEPARTAMENTUL LOGISTIC EVENT SRL, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Str Dumitru Florescu nr 32, etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/21007/2005, cod unic de inregistrare 18215878, cont bancar RO35BACX 000000 302771 2000 deschis la Unicredit Tiriac., Agentia Traian, reprezentata de Andreea Pop, in calitate de Managing Director., în calitate de **Prestator**

2. Definiții

2.1 – În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *contract* – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale
 - b. *beneficiar și prestator* – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
 - c. *prețul contractului* – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
 - d. *servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
 - e. *produse* – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
 - f. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă.
- Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. *zi- zi* - calendaristică; *an* - 365 de zile;

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit;

4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul prezentului contract îl constituie vânzarea de bilete prin intermediul sistemului electronic de distribuție BILETE.RO, în numele și pe seama Beneficiarului, la evenimentele prevăzute în anexele „Formular repartizare eveniment” (evenimentele Beneficiarului ce se vor desfășura în locația acestuia Bucuresti Calea Giulesti, nr. 16, sector 6).

4.2 Prestatorul preia integral biletele de intrare ale Beneficiarului pentru evenimentele prevăzute în anexele „Formular repartizare eveniment”, în vederea vânzării acestora prin canalele sale de distribuție precum și la casa de bilete a BENEFICIARULUI. Predarea și tranzacția de vânzare către cumpărători vor avea loc pe cale electronică, sistemul emițând un bilet. Repartizarea în sistem va urma de fiecare dată după ce anexa „Formularul repartizare eveniment” va fi completată integral, iar Prestatorul a beneficiat în scris de toate informațiile din partea Beneficiarului. Prin urmare, Prestatorul va introduce biletele în sistemul electronic de bilete, iar în termen de 2 zile va trimite Beneficiarului un bilet model, iar după ce biletul model a fost semnat și retrimis, biletele în cauză vor fi activate pentru toate punctele de distribuție.



4.3 În pachetul de servicii ale Prestatorului sunt incluse:

- Introducerea evenimentului în sistem, inclusiv categoriile de preturi și nivelurile de discount stabilite de Beneficiar.
- Biletele BILETE.RO model
- Distribuția de bilete prin intermediul rețelei BILETE.RO.
- Distribuția biletelor BILETE.RO la locul de vânzare pus la dispoziție de Beneficiar (casieria acestuia).
- Fiscalizarea biletelor de intrare la spectacole pe baza de imputernicire, în numele Beneficiarului.

5. Tarife

5.1 Distribuția prin vânzări de către Prestator: sunt valabile prețurile de vânzare și cumpărare stabilite în cadrul anexelor „Formular repartizare eveniment” completate de Beneficiar.

5.2 Anularea evenimentului: În cazul anulării evenimentului exclusiv din cauza Beneficiarului, Prestatorul va restitui cumpărătorilor integral prețul biletelor de intrare vandute (cu excepția costurilor de livrare). În cazul în care amânarea sau anularea unui spectacol Beneficiarul se obliga să returneze Prestatorului integral suma decontată de bilete vandute (în vederea returnării către clienți), în maximum 24 de ore de la anunțul amânării sau anulării evenimentului. În caz de nerespectare a termenului de retur, Beneficiarul va suporta 1% penalități / zi de întârziere aplicate la valoarea totală a sumei de retur. În cazul în care concertul/ spectacolul se amana sau se anulează, nicio contravaloare de bilete nu se va returna clienților în Reteaua Bilete.ro = Oficiile Postale, Magazinele Inmedio și Germanos parteneri Bilete.ro. Prestatorul este obligat – în caz de anunț public să menționeze acest lucru, îndrumând toți clienții care au achiziționat bilete din Reteaua Bilete.ro, doar către Biroul sau Casieria Bilete.ro-Hotel Ibis Gara de Nord București : 021.311.93.23 sau office@bilete.ro

5.3 Comision: Pentru biletele vandute de către Prestator prin intermediul rețelei sale proprii, Prestatorul percepe un comision de 7 % + tva din valoarea fiecărui bilet vandut.

5.4 Pentru biletele vandute la casa de bilete a Beneficiarului, Prestatorul percepe un comision de 7 % + tva din valoarea fiecărui bilet vandut

5.5 Pentru invitații/abonamente/bilete vandute sau imprimare la Casieria Beneficiarului sau în Reteaua Bilete.ro, Prestatorul percepe o taxă fixă de **0,81 lei + tva / bucata**.

5.6 Taxe asociate organizării de evenimente - Prestatorul nu este obligat să plătească taxe asociate organizării de evenimente – taxa de spectacol, timbru muzical, drepturi de autor, Crucea Rosie sau alte taxe de acest gen, această obligație revenindu-i exclusiv Beneficiarului.

5.7 Sistem de control al accesului – Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului, 1 scanner contra cost lunar de 100 lei + TVA (ce se va conecta la aparatura Beneficiarului) pentru scanarea biletelor la intrare de către personalul Beneficiarului

6. Durata contractului

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și se încheie la 31 decembrie 2014.

7. Obligațiile prestatorului

7.1. Să se asigure ca biletele sunt puse spre vânzare la toate punctele de vânzare agreate cu Beneficiarul;

7.2. Să promoveze evenimentul în cel mai bun mod posibil, în funcție de condițiile din fiecare punct de vânzare în parte;

7.3 Să emită biletele în sistem propriu de inserare și numerotare și să tipărească exact în momentul cumpărării pe hârtie specială, securizată.

7.4 Fiscalizarea seriilor de bilete scoase în vânzare va fi făcută de către Prestator în conformitate cu art. 274 din Legea nr. 571/2003 privind Codul Fiscal pe bază de imputernicire, în numele Beneficiarului.

7.5. Prestatorul asigură prima instalare a software-ului și training în locațiile indicate de Beneficiar. De asemenea, Prestatorul va pune la dispoziție un manual actualizat cu instrucțiuni pentru software.

7.6. Să asigure introducerea evenimentelor în sistem, în concordanță cu informațiile furnizate de Beneficiar;

7.7. Să asigure training-ul personalului desemnat și să acorde permanent suport tehnic;

7.8.. Să asigure acces la raportare prin sistem în timp real printr-un singur sistem cu mai multe nivele de acces care poate fi operat de niveluri diferite de către Beneficiar (de la casierie, până la management pentru raportare)

7.9. Să asigure prezentare completă și adecvată pe site-ul www.bilete.ro - text informativ, afiș, galerie foto pentru fiecare eveniment.. De asemenea pe site-ul Beneficiarului se pot pune link-uri directe către paginile evenimentelor respective de pe site-ul bilete.ro;



7.10. Bilete.ro asigură gratuit toate update-urile necesare ale software-ului BILETE.RO, atât pentru sistemul de vânzare cât și pentru cel al controlului cu scanner.

7.11 BILETE.RO va asigura lunar o situație a biletelor/abonamentelor vândute (valoarea bilete/abonamente pe categorii de preț și pe fiecare eveniment în parte),.

7.12 Sa emita factura fiscala pe comisionele, costurile de print si/sau alte costuri pe care le percepe Beneficiarului.

8. Obligațiile beneficiarului

- 8.1 Să pună la dispoziția prestatorului în timp util, toate informațiile care se doresc a fi comunicate pentru realizarea prestației;
- 8.2 Sa plateasca Prestatorului costurile prevazute la art 5 din prezentul contract pentru fiecare bilet vandut in numele si pe seama Beneficiarului prin sistemul de distributie al Prestatorului.
- 8.3 Sa promoveze evenimentul in cel mai bun mod posibil, sa puna la dispozitia prestatorului informatii si imagini pentru promovarea acestora, inclusiv un numar de postere;
- 8.4 Sa promoveze Reteaua Bilete.ro ca punct de vanzare bilete in toate materialele si pe toate canalele de promovare ale evenimentului (afise, print-uri, flyere, spot radio, spot tv, banner internet, comunicate de presa .etc) pentru care Prestatorul vinde biletele prin mentionare expresa a urmatoarei formule Biletele sunt disponibile pe www.bilete.ro, in oficiile Postei Romane si Magazinele Inmedio semnalizate Bilete.ro si magazinele Germanos si/sau prin pozitionarea siglei Reteaua Bilete.ro conform documentelor trimise via e-mail de catre Prestator . Toate materiale pe care va aparea promovata Reteaua Bilete.ro vor fi trimise via e-mail spre aprobare (inainte de a fi facute publice) catre Prestator. Prestatorul va transmite in scris (via e-mail) eventuale modificari sau bunul de tipar sau de publicare final.
- 8.5 Beneficiarul este de acord ca biletele sale de intrare să fie vândute de toți partenerii Prestatorului conectați la sistemul de distribuție a biletelor.
- 8.6 Beneficiarul are dreptul de a retine un numar de locuri in sala + loje, care vor fi comunicate in avans prestatorului.
- 8.7 Pentru biletele Beneficiarului – parte integranta din acest contract, Beneficiarul declara pe proprie raspundere ca nu este institutie platitoare de TVA.
- 8.8 Sa emita factura fiscala pe valorile de bilete vandute si incasate prin intermediul Prestatorului.

9 Modalitatea de plată

- 9.1 Prestatorul va raporta lunar, in primele 4 zile a lunii, numarul de bilete vandute in luna precedenta pe fiecare eveniment si va plăti catre Beneficiar suma aferenta datorata in maxim 5 zile de la data emiterii raportului si a facturilor fiscale. Plata sumelor reprezentand contravaloarea biletelor preluate de catre Prestator si a caror vanzare a intermediat-o conform prezentului contract, se va face prin Ordin de Plata .
- 9.2. In baza acestui contract, Prestatorul va avea dreptul de a primi de la clienti pretul biletelor de a caror vanzare a intermediat-o, conform valorii mentionate pe bilete.
- 9.3. Prestatorul nu raspunde fata de terti de exactitatea datelor si mentiunilor inscrise de catre Beneficiar in cuprinsul biletelor de spectacol sau al posterelor de promovare a spectacolelor.
- 9.4. Pentru biletele vândute prin rețeaua BILETE.RO, comisioanele prevazute la art 5 din prezentul contract achita de Beneficiar in maxim 5 zile de la incasarea contravalorii biletelor vandute de Prestator si emiteria de catre acesta a facturii fiscale pentru valoarea comisioanelor

10. Garanții

- 10.1. Beneficiarul si Prestatorul garanteaza reciproc contra evictiunii si contra viciilor biletelor vandute. De asemenea, Beneficiarul si Prestatorul garanteaza reciproc pentru incadrarea in reglementarile legale specifice emiterii si tiparirii biletelor precum si a oricaror altor obligatii legale in legatura cu biletele la evenimente a caror vanzare este intermediata conform acestui contract.
- 10.2. Beneficiarul autorizează pe Prestator să transmită date de vânzări la cererea autorităților competente.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din suma datorată, ca penalitate, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere.



11.2 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12. Amendamente

12.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

13. Anularea/relocarea/intarzierea si schimbarea semnificativa a programului artistic

13.1 În cazul în care apare eventualitatea unei anulări sau amânări a evenimentului, Beneficiarul este de acord să informeze de îndată în scris Prestatorul (prin scrisoare recomandată și e-mail sau fax).

13.2 În cazul în care evenimentul este anulat definitiv sau amânat pe durata nedeterminată, Beneficiarul va informa de îndată prin scrisoare recomandată și fax Prestatorul, prezentând motivul anulării. În cazul în care evenimentul este anulat din vina Beneficiarului, acesta va restitui Prestatorului, în termen de 24 ore de la anunțul anulării/amanării toate sumele obținute din vânzarea biletelor prin rețeaua Prestatorului, precum și taxele de sistem prevăzute la punctul 5 din prezentul contract.

13.3 În oricare alte cazuri în care, exclusiv din vina Beneficiarului, Prestatorul este obligat să restituie prețul biletelor către cumpărători, Beneficiarul va restitui Prestatorului, în termen de 24 ore de la anunțul amanării/anulării evenimentului toate sumele obținute din vânzarea biletelor respective precum și taxele de sistem prevăzute la punctul 5 din prezentul contract.

14. Forța majoră

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată durata în care acesta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte solicită ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

16. Limba care guvernează contractului

16.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

17. Comunicari, Notificari si Adrese

17.1. Orice notificare scrisă pe care oricare din parti o adreseaza celeilalte, referitoare la prezentul contract, va fi comunicata prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau fax, la adresele mentionate mai sus ale Beneficiarului, respectiv ale Prestatorului.



S.C. DEPARTAMENTUL LOGISTIC EVENT SRL

Bucuresti, Str. Dumitru Florescu, nr 32, etaj 1
J40/21007/2005 CUI 18215878 ,
Tel 021/311.93.23, Fax: 0318163239 , office@bilete.ro



18. Legea aplicabilă contractului

18.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 20 septembrie 2014 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar
OPERA COMICĂ PENTRU COPII

Prestator
SC DEPARTAMENTUL LOGISTIC
EVENT SRL

Manager (Director)
Felicia Filip



Managing Director
Andreea Pop



Contabil Șef,
Dumitru Bălășoiu

OPERA COMICĂ pentru COPII
VIZAT PE ... CU CONTROL FINANCIAR
PREVENTIV PROPRIU
NR. 1
ZI ... LUNA ... AN ...
SEMNEȚURA

Aviz juridic