



# CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

NR. 2/ 15.03.2010

## CAP 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

S.C. HEDDA SOFT S.R.L. cu sediul în București, sector 6, B-dul Timisoara nr.35B, Bl.229BIS, Sc.1, Etj.8, Ap.105, înregistrată la Registrul Comerțului sub Nr. J40/19369/2007, având contul nr. RO93BTRL04301202H82763XX, deschis la BANCA TRANSILVANIA – Sucursala Unirii și contul RO26TREZ7065069XXX006503 deschis la TREZORERIA Sector 6 București, Cod Fiscal RO22581605, reprezentată legal prin Dna. Oana Iuga, având funcția de administrator, în calitate de PRESTATOR SERVICII,

și

TEATRUL ION CREANGĂ cu sediul în București, sector 1, B-dul Ghe. Magheru Nr.27, C.F. 4266510, reprezentată legal prin Dl./Dna. CORNEL TODA având funcția de Director-Manager, în calitate de BENEFICIAR.

a intervenit prezentul contract, în următoarele condiții:

## CAP 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

ART. 2.1 Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către PRESTATOR, numai pentru unitatea BENEFICIARULUI, a următoarelor servicii:

a) asistență tehnică și întreținere pentru programul informatic de salarii, HEDDA Salarii pentru rețea, care include: instalarea și asigurarea funcționării programului pe calculatoarele beneficiarului, instruirea personalului, suport tehnic hot-line în timpul programului de lucru, dezvoltarea programului informatic în funcție de modificările legislative la cererea BENEFICIARULUI.

b) dezvoltarea programului informatic în funcție de specificatille BENEFICIARULUI prin adaugare de noi module sau adaugare de noi functionalitati la modulele existente.

## CAP 3. DURATA CONTRACTULUI

ART.3.1 Durata prezentului contract este de un an de la data semnării contractului.

ART.3.2 În cazul în care una din părți nu notifică în scris celeilalte părți contractante intenția de renegociere a clauzelor contractuale cu 15 zile înainte de expirarea duratei prezentului contract, acesta se prelungește automat pentru încă o perioadă de un an. Prelungirea automată a perioadei contractului, nu îngrădește dreptul PRESTATORULUI de a solicita renegocierea tarifului.

#### CAP 4. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

ART. 4.1 Prezentul contract este strict confidențial. Părțile nu vor dezvălui unei terțe părți, fără acordul scris al contractantului, informațiile comerciale și prețurile care au fost comunicate în legătură cu prezentul contract.

#### CAP 5. VALOAREA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

ART. 5.1 Prețul, în funcție de serviciul oferit:

- a) Pentru Art.2.1 pct (a), prețul este de 180 RON + TVA /luna – pachet pentru 120 salariați
- b) Pentru Art.2.1 pct (b), prețul este de 70 RON + TVA /ora

ART. 5.2 Plata se va face lunar, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de către PRESTATOR.

ART. 5.3 Plata se face prin numerar sau virament bancar, în contul bancar specificat pe fiecare factură emisă. Data plății prin virament bancar este considerată data confirmării de către banca BENEFICIARULUI a acceptării ordinului de plată.

#### CAP 6. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

ART. 6.1 BENEFICIARUL trebuie să asigure cerințele hardware și software minimale, în conformitate cu specificațiile din documentația tehnică, necesare pentru buna funcționare a programelor informatice.

ART. 6.2 În vederea obținerii altor module, a variantelor îmbunătățite ale modulelor achiziționate, dezvoltării aplicațiilor specifice, BENEFICIARUL se va adresa în mod obligatoriu în scris conducerii PRESTATORULUI, pe baza unei note de comandă.

ART. 6.4 În cazul schimbărilor legislative, BENEFICIARUL notifică în scris PRESTATORULUI condițiile și modul de aplicare a acestora în modulele achiziționate, interpretarea juridică a legislației fiind în sarcina BENEFICIARULUI.

ART. 6.5 BENEFICIARUL se obligă să plătească lunar contravaloarea prestațiilor, conform cap. 5.

#### CAP 7. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

ART 7.1 PRESTATORUL va asigura asistența tehnică conform art.2.1 pct a. pe durata derulării prezentului contract în condițiile în care BENEFICIARUL a respectat toate condițiile prevăzute în instrucțiunile de utilizare și indicațiile primite cu ocazia instruirii și a notificat în scris PRESTATORUL în legătură cu disfuncționalitățile apărute.

ART 7.2 PRESTATORUL va asigura un serviciu hot-line de asistență tehnică în timpul programului de lucru al acestuia care va încerca rezolvarea operativă a incidentelor comunicate de beneficiar. PRESTATORUL va comunica BENEFICIARULUI numele, numărul de telefon și adresa de e-mail a persoanei desemnate să asigure acest serviciu.

ART 7.3 PRESTATORUL se obligă ca în condițiile în care fără vina sa sau a BENEFICIARULUI, programul informatic cumpărat de către cel din urmă, devine inutilizabil, să-l reinstaleze în mod gratuit.



ART 7.4 PRESTATORUL va asigura în perioada derulării prezentului contract adaptarea în funcție de modificările legislative apărute și care au incidență în modulele achiziționate, dacă a fost respectat ART. 6.4.

ART 7.5 PRESTATORUL va comunica în scris BENEFICIARULUI termenul de remediere a eventualelor incidente apărute, ca răspuns la cerere similară din partea acestuia, în decurs de 2 zile lucrătoare de la primirea sesizării scrise. Termenul de remediere a problemelor este de maxim 5 zile lucrătoare.

ART 7.6 În cazul în care PRESTATORUL apreciază că este necesară deplasarea la sediul BENEFICIARULUI, va lua măsuri pentru soluționarea incidentelor în termen de maxim 5 zile lucrătoare.

Dacă incidentele apărute nu se datorează culpei BENEFICIARULUI și totodată au fost respectate dispozițiile de la ART. 7.1, PRESTATORUL va asigura soluționarea incidentelor pe cheltuiala sa, în caz contrar serviciile prestate urmează a fi facturate BENEFICIARULUI conform tarifului de la Art.2.1 pct (b)

ART. 7.7. PRESTATORUL se obligă să păstreze confidențialitate datelor și a informațiilor cu care intră în contact.

ART. 7.8 În cazul în care, din vina sa exclusivă, PRESTATORUL nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, BENEFICIARUL are dreptul la penalități de 0.1% pe zi de întârziere din valoarea serviciului neprestat.

## CAP 8. CLAUZE SPECIALE

ART. 8.1 PRESTATORUL nu este răspunzător, în nici un caz, de orice fel, de prejudicii incidentale, indirecte, speciale sau consecvente provocate BENEFICIARULUI, ca urmare a folosirii programului, inclusiv cele datorate pierderilor accidentale de informații, pierderi financiare, întreruperilor de activitate și orice altfel de alte pierderi materiale.

ART. 8.2 PRESTATORUL poate, la cererea scrisă a BENEFICIARULUI să asigure obținerea altor module, variantelor îmbunătățite ale modulelor achiziționate, actualizarea programului informatic, dezvoltarea unor aplicații specifice.

ART. 8.3 Neplata de către BENEFICIAR, în termen de 5 zile de la emitere a facturii de prestări-servicii conform capitolului 5 atrage penalizarea acestuia cu 0.1% pentru fiecare zi de întârziere, calculată din valoarea facturii.

## CAP 9. FORȚA MAJORĂ

ART. 9.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră este obligată să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în termen de 3 zile de la apariția sa, prin notificare scrisă.

## 10. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

ART. 10.1 Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor soluționate pe cale amiabilă.

ART. 10.2 Dacă BENEFICIARUL și PRESTATORUL nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din Romania.

## CAP 11. PREVEDERI FINALE

ART. 11.1 Orice modificare a prezentului contract se poate face numai în scris, cu acordul ambelor părți, prin Act Adițional.

ART. 10.2 Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere orală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

ART. 10.3 Părțile pot rezilia unilateral contractul cu condiția unei notificări prealabile de 30 de zile și a îndeplinirii obligațiilor de plată scadente.

Prezentul contract conține 4 pagini și a fost încheiat astăzi, 17.03.2010 în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR,**  
**Teatrul Ion Creanga**

**DIRECTOR-MANAGER,**  
**CORNEL TODEA**



**PRESTATOR,**  
**S.C. HEDDA SOFT S.R.L.**

