



Prime Telecom
natural communication

Contract de servicii de telefonie
nr. 1458/ 19.09.2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"

S.C. PRIME Telecom S.R.L., societate constituita legal, respectand legile din România, operator de date cu caracter personal nr.26231, cu sediul in Str. Valiug nr. 32, Sector 1, 013986 Bucuresti, numar de Inregistrare: J40/10171/2000, CUI RO 13506450, avand contul RO07BTRL04301202889149XX, deschis la banca Banca Transilvania- Unirii, reprezentata legal de catre Adrian Ionescu - Director General, in calitate de furnizor servicii, denumita in continuare **"PRIME"**
Si

Teatrul "Masca", societate constituita legal/cetatean roman, respectand legile din România, cu sediul/domiciliul in Bucuresti, Bvd Uverturii , nr. 70 bl._____, sc._____, et._____, ap._____, jud./sector 6, cod postal _____, tel: 021.430.50.69, fax: 021.430.50.69, numar de inregistrare: CUI 4364640 avand contul nr RO70TREZ70621G335000XXXX, deschis la banca _____ Trezorerie_____, reprezentata legal de catre DI.Mihai Malaimare- Director General in calitate de beneficiar, denumita in continuare **"CLIENT"**

In cele ce urmeaza, denumite individual **"Parte"** iar impreuna **"Partile"**.

Prin prezentul contract, Partile au convenit urmatoarele:

2. SERVICII

PRIME furnizeaza Clientului Serviciul **Prime TEL** cu specificatiile cuprinse in Anexa 1.

3. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se incheie pentru o perioada de 24 luni.

Prin semnarea prezentului contract Clientul declara ca:

- a luat la cunostinta si accepta termenii si conditiile de utilizare a serviciilor de comunicatii tip IP Voice Prime TEL, prestate de catre PRIME, asa cum sunt detaliate in continuare;
- a fost informat cu privire la numerele catre care se pot initia apeluri si cu privire la restrictiile de apelare si receptionare a apelurilor impuse de PRIME stipulate in contract;
- a luat cunostinta de tarifele aferente serviciului;
- a luat la cunostinta obligatiile ce ii revin conform prevederilor prezentului contract in special cele privitoare la plata pretului serviciilor pe baza facturilor emise de catre PRIME, la incetarea contractului, la raspunderea contractuala,
- este de acord ca datele sale sa fie prelucrate de PRIME in scopuri statistice si pentru imbunatatirea serviciilor oferite, respectand dispozitiile legale.
- este de acord cu primirea de materiale publicitare si oferte promotionale din partea Prime Telecom S.R.L.

4. PREVEDERI FINALE

Condițiile generale pentru furnizarea si utilizarea serviciului **Prime TEL**, Anexa 1 si Anexa 2 fac parte integranta din Contract.

Semnat in numele PRIME

Data: _____

Semnat in numele CLIENT

Data: _____



Tel.: 021 539 00 00
Fax: 021 242 10 05
Strada Valiug nr. 32
Sector 1 Bucuresti
www.primetelecom.ro

CONDITII PENTRU FURNIZAREA SI UTILIZAREA SERVICIULUI „Prime TEL”

Definitii - termenii utilizati in cadrul prezentului contract vor avea urmatoarea semnificatie:

Contract - prezentul Contract, care stabileste drepturile si obligatiile partilor privitor la oferirea si utilizarea serviciilor,

Serviciu / Servicii - Serviciul Prime TEL oferit de PRIME constând in solutii de comunicatie tip IP Voice (VoIP - Voice over IP / Voce peste Internet) sau TDM.

Echipamente - Dispozitivele puse la dispozitie gratuit sau contra cost de PRIME Clientului in scopul oferirii accesului la Serviciul Prime TEL sau alte dispozitive achizitionate de Client si care au fost indicate de PRIME ca fiind recomandate pentru a putea fi folosite la utilizarea Serviciilor.

Conectare - semnifica activarea Serviciului Prime TEL.

Deconectare - semnifica deconectarea unui Numar de la Retea.

Numar - orice numar de telefon alocat de PRIME

Retea - retea de comunicatii ce apartine PRIME

Data Modificarii - data de la care intra in vigoare orice modificare a prezentului contract.

Tarife - Denumirea de Tarife include atât contravaloarea Abonamentului lunar, cât si tarifele pe minut aferente apelarii unor anumite directii sau a costurilor suplimentare antrenate de aceasta apelare.

Limita de Credit - reprezinta suma cu care PRIME crediteaza Clientul pentru costul apelurilor aferente unei luni calendaristice. In functie de stabilirea unui istoric pozitiv sau negativ in relatia financiara dintre Client si PRIME, aceasta se poate modifica pe durata contractului (in sensul maririi sau micșorării acesteia)

Preplata - reprezinta o suma ce poate fi solicitata Clientului de catre PRIME in vederea accesului la Servicii, in avans sau suplimentar fata de pretul serviciilor, atât la Conectare cât si pe parcursul executării Contractului, in cazul depășirii Limitei de Credit.

Locatie Initiala - Adresa unde este alocat Numarul de catre PRIME. In functie de locatie numarul va avea prefixul specific ariei geografice in care este cuprinsa adresa unde este alocat. Aceasta locatie va fi indicata Serviciului de Telecomunicatii Speciale, ca adresa pentru localizarea apelantului in cazul utilizării Numarului Unic de Urgenta 112.

Site -

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. PRIME se obliga sa furnizeze Serviciul Prime TEL iar Clientul se obliga sa plateasca contravaloarea serviciilor de care beneficiaza, conform termenilor si conditiilor convenite prin prezentul Contract si care vor governa relatia dintre partile semnatare.
- 1.2. In cazul in care o persoana ce actioneaza in numele Clientului sau cu acordul acestuia, utilizeaza Serviciul Prime TEL fara a fi incheiat o intelegere scrisa sau verbala cu PRIME, se considera ca a luat la cunostinta si a acceptat termenii si conditiile stabilite prin prezentul contract.

2. SERVICIILE OFERITE DE PRIME

- 2.1. PRIME va furniza Clientului Serviciul Prime TEL si orice alte produse sau servicii conexe, cu respectarea termenilor si conditiilor convenite prin prezentul Contract.
- 2.2. Clientul declara ca a inteles si este de acord cu faptul ca in vederea accesului si utilizării Serviciului Prime TEL trebuie sa aiba acces la o conexiune permanenta la Internet cu o latime minima de banda de 256 Kbs, din care canalul de voce exclusiv folosit aferent unui singur numar de telefon fiind de 64 Kbps. **Totodata, Clientul intelege faptul ca oferirea Serviciilor nu include si oferirea conexiunii la Internet si nu este obligatia PRIME de a o asigura.**
- 2.3. PRIME va lua toate masurile pentru a se asigura de faptul ca Clientul poate beneficia de Servicii. Cu toate acestea, Clientul declara ca a luat la cunostinta si accepta urmatoarele: oferirea Serviciilor poate fi afectata de intreruperi, datorate unor defectiuni tehnice neprevazute, sau unor lucrari programate; riscul de a nu putea beneficia de serviciu in anumite zone, in anumite cladiri ori la anumite intervale orare, datorita conexiunii sale la internet, conexiune ce reprezinta suportul furnizării Serviciului.
Clientul nu va avea acces si nu va putea initia apeluri catre anumite numere nationale/internationale sau catre anumite numere speciale, datorita unor

restrictionari impuse de catre operatorii care au alocat acele numere, sau de catre autoritatile competente.

PRIME nu garanteaza pentru raspandirea, disponibilitatea, acuratetea, securitatea sau calitatea oricaror informatii pe care Clientul le receptioneaza sau la care va avea acces ca urmare a utilizarii Serviciilor.

2.4. Prime furnizeaza urmatoarele servicii de intretinere si reparatii:

- 2.4.1. interventii la distanta, on-line pentru identificarea si remedierea avariilor semnalate de Client;
- 2.4.2. reconfigurarea serviciilor on-line ale Clientului in cazul unor avarii;
- 2.4.3. interventii la sediul Clientului pentru identificarea si remedierea defectelor semnalate de Client de tip hardware sau de conectivitate a acestuia;
- 2.4.4. suport tehnic la cererea Clientului sau la locatiea acestuia ca urmare a unor solicitari de interventie, contra cost.

3. INTRAREA IN VIGOARE SI DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract intra in vigoare incepand cu data la care va fi semnat de catre ambele parti si va continua sa isi produca efectele pe toata durata convenita pentru oferirea si utilizarea Serviciului Prime TEL, prin selectarea planului de servicii de catre Client.

3.2. La incetarea perioadei pentru care a fost incheiat, Contractul se reinnoieste de drept cu respectarea acelorasi termeni si conditii si pentru aceeaasi perioada, cu exceptia cazului in care una din parti transmite celeilalte, cu 60 de zile inainte de expirarea perioadei contractuale, o notificare scrisa cu privire la intentia sa de a inceta prezentul contract. In acest sens, Prime va tipari pe factura un mesaj de informare cu privire la data la care expira contractul si data limita pentru transmiterea raspunsului de catre Client cu privire la prelungirea acestuia. In cazul in care Clientul nu notifica intentia de incetare a contractului in termenul prevazut in mesajul de informare, contractul va fi prelungit automat.

3.3. Finalizarea perioadei contractuale nu exonereaza Clientul de obligatia de a achita toate sumele restante si scadente datorate catre PRIME.

4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI

4.1. Prime are urmatoarele drepturi si obligatii:

- 4.1.1. de a suspenda si intrerupe furnizarea Serviciului in conditiile prevazute in contract;
- 4.1.2. de a fi despagubit cu contravaloarea echipamentelor instalate, in cazurile in care acestea sunt deteriorate de catre Client, sau Clientul nu le returneaza la incetarea contractului;
- 4.1.3. de a cesiona drepturile si obligatiile sale asumate prin prezentul contract, sau contractul integral, catre terti, si de a delega temporar sau permanent obligatiile asumate prin prezentul contract, fara ca acest lucru sa fie considerat o modificare a contractului si fara a fi necesara notificarea prealabila sau acordul Clientului;
- 4.1.4. sa furnizeze Clientului Serviciul in conditiile mentionate in contract;
- 4.1.5. sa remedieze defectiunile tehnice aparute in reseaua sa, in termenul prevazut la art 15.3 si sa reduca taxa lunara de abonament cu perioada de nefunctionare a Serviciului;
- 4.1.6. sa anunte modificarile termenilor contractului prin afisarea pe site, cu 30 de zile anterior aplicarii lor, in conditiile prevazute la art 12;
- 4.1.7. sa furnizeze Clientului servicii de suport tehnic, la cererea acestuia, in conditiile afisate pe site;
- 4.1.8. sa puna la dispozitia Clientului numarul unic pentru apeluri de urgenta 112;
- 4.1.9. sa asigure la cerere, gratuit sau contra cost, facturarea detaliata;
- 4.1.10. sa asigure la cerere, restrictionarea selectiva, gratuita, a originarii de apeluri de un anumit tip sau catre anumite tipuri de numere;
- 4.1.11. sa sigure la cerere posibilitatea platii in avans;
- 4.1.12. sa sigure la cerere plata esalonata a tarifelor de conectare la reseaua publica de telefonie;
- 4.1.13. sa instaleze echipamentele necesare furnizarii serviciului, in maxim 30 zile de la data comenzii;
- 4.1.14. sa acorde clientului despagubirea aferenta depasirii termenului de instalare, in valoare de

- 1% pe fiecare zi de intarziere peste termenul respectiv;
- 4.1.15. alte drepturi si obligatii ce reies din contract.
- 4.1.16. PRIME nu restrictioneaza si nu filtreaza in nici un fel accesul la aplicatiile oferite de alti furnizori de servicii.

5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

5.1. Clientul are urmatoarele drepturi si obligatii:

- 5.1.1. de a i se furniza Serviciul in conditiile specificate in contract;
- 5.1.2. de a fi despagubit pentru perioadele in care serviciul nu a functionat din cauze imputabile furnizorului; despagubirile se acorda la cererea scrisa a CLIENTULUI, lunar, numai ca deductii din factura lunii urmatoare (cu exceptia ultimei luni din perioada de contractare, cand se deduc din valoarea acesteia). Nu se vor acorda despagubiri pentru defectiuni reclamate mai tarziu de 10 zile de la producerea acestora.
- 5.1.3. de a beneficia la cerere, contra cost, de servicii de suport tehnic, in conditiile afisate pe site.
- 5.1.4. sa achite toate costurile aferente contractului, in cuantumul si la scadentele prevazute in contract si in documentele aferente;
- 5.1.5. sa permita accesul reprezentantilor Prime in locatiile unde se vor instala echipamentele aferente furnizarii serviciilor;
- 5.1.6. sa aiba grija de echipamentele instalate de catre Prime cu diligența unui bun proprietar, si sa le returneze catre Prime in 2 zile de la data incetarii contractului, in caz contrar va datora catre Prime valoarea acestora mentionata in Procesul Verbal de custodie;
- 5.1.7. sa notifice de indata furnizorul in cazul in care devine subiect al procedurii de insolventa, reorganizare, lichidare, dizolvare;
- 5.1.8. sa notifice furnizorul cu 5 zile inainte de data la care urmeaza sa isi schimbe locatia unde sunt instalate echipamentele;
- 5.1.9. sa anunte furnizorul imediat ce ia cunostinta despre existenta unui caz de frauda asupra contului sau;
- 5.1.10. sa nu cesioneze drepturile sau obligatiile sale decurgand din acest contract, sau contractul integral, catre terti, fara a avea acordul expres si prealabil al Prime;

6. NUMERELE DE TELEFON

- 6.1. Numerele vor fi alocate Clientului (fie gratuit sau contracost) si nu vandute catre acesta. La expirarea perioadei contractuale, denuntarea sau incetarea contractului, Clientul va renunta si va inceta sa utilizeze Numarul alocat de catre PRIME, cu exceptia situatiilor in care Numarul a fost portat anterior incetarii contractului.
- 6.2. PRIME isi rezerva dreptul de a modifica sau anula un Numar, pe baza unei notificari prealabile cu 30 de zile inainte de Data Modificarii, din considerente tehnice sau din motive impuse de autoritatile competente, fara ca aceasta sa reprezinte o modificare in masura sa permita incetarea contractului inainte de termen.

7. ECHIPAMENTELE

- 7.1. La solicitarea Clientului, PRIME poate pune la dispozitie Echipamentele Clientului in vederea asigurarii accesului la Servicii. In acest caz, Echipamentele vor fi:
 - vandute
 - inchiriate
 - predate cu titlu gratuit Clientului, fiind in custodia acestuia pe durata existentei Contractului.
- 7.2. PRIME nu va fi raspunzator in nici un fel in cazul in care Clientul nu va avea acces la Serviciul Prime TEL ca urmare a utilizarii unor Echipamente ce nu au fost oferite de PRIME.
- 7.3. Clientul este in intregime raspunzator si va notifica de indata PRIME in cazul pierderii sau furtului Echipamentelor. Clientul va fi raspunzator pentru toate costurile Serviciilor aferente perioadei de timp anterioara informarii PRIME in legatura cu pierderea sau furtul echipamentelor.
- 7.4. Clientul este raspunzator pentru asigurarea conditiilor de functionare a Echipamentelor in conformitate cu specificatiile tehnice ale acestora. In cazul defectarii acestora ca urmare a exploatarii defectuoase sau ca urmare a neasigurarii conditiilor tehnice de functionare, a



deteriorarii sau furtului acestora, Clientul va trebui sa despagubeasca PRIME cu o suma egala cu valoarea inscrisa in Procesul Verbal de Custodie.

8. COSTURI

- 8.1. Clientul va fi obligat la plata tuturor costurilor facturate de PRIME incluzând, dar fara a se limita la, taxe de activare, taxa lunara de abonament, costuri ale echipamentelor, costuri ale apelurilor si orice alte costuri aplicabile serviciilor oferite de PRIME. Clientul va achita toate costurile ocazionate ca urmare a utilizarii numarului de catre terti cu acordul sau.
- 8.2. Durata apelurilor este calculata in minute, prin rotunjire la un minut intreg, pentru primele 60 de secunde. Dupa primul minut tariful se face la secunda. PRIME isi rezerva dreptul de a aplica in orice moment costuri separate pentru orice servicii speciale oferite, conexe cu Serviciile.
- 8.3. Tarifele per minut aferente tuturor directiilor apelabile din reseaua PRIME vor fi puse la dispozitia Clientului in format electronic (putând fi transmise prin mail sau afisate pe site-ul WEB al operatorului).
- 8.4. PRIME isi rezerva dreptul de a solicita Clientului o Preplata in vederea oferirii Serviciilor, inaintea Conectarii sau pe parcursul derularii prezentului contract si care va putea fi folosita in cazul neachitarii de catre Client a costurilor si taxelor a caror plata este in sarcina sa, in conformitate cu prevederile prezentului contract. Sumele achitate de catre Client cu titlu de Preplata nu sunt purtatoare de dobânzi.
- 8.5. Informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice si a serviciilor de intretinere si reparatii vor fi afisate pe pagina de internet

9. MODALITATEA DE PLATA

- 9.1. Platile datorate de catre Client devin scadente in termen de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii de catre PRIME. Factura se emite in perioada 1-5 ale lunii, pentru serviciile aferente lunii anterioare. Neprimirea de catre CLIENT a facturii nu suspenda termenul de plata de 15 zile prevazut mai sus si nici nu-l exonereaza pe acesta de indeplinirea obligatiei de plata, acesta avand obligatia sa se informeze cu privire la emiterea facturii.
- 9.2. Tarifele sunt in Euro si nu contin TVA. Plata se face in lei la cursul comunicat de Banca Nationala a României valabil in ziua emiterii facturii.
- 9.3. In cazul in care Clientul are obiectiuni referitoare la sumele facturate, va notifica PRIME in maxim 7 zile de la data facturii. Omisiunea de a notifica cu privire la obiectiuni in termenul mentionat se va considera ca acceptare a sumelor facturate. Aceasta prevedere va exonera PRIME de obligatia oricarei despagubiri solicitata de Client, in cazul in care obiectiunile, desi intemeiate, au fost notificate dupa expirarea perioadei mentionate.
- 9.4. Transmiterea unei astfel de notificari nu suspenda termenul de plata.
- 9.5. Orice disputa existenta intre PRIME si Client legata de suma facturata va fi rezolvata in termen de max. 10 zile calendaristice. In cazul in care partile nu vor fi de acord asupra unei solutii, PRIME va face apel la detaliile de trafic ale operatorului in reseaua in care au fost trimise apelurile disputate, inregistrari ce vor avea caracter decisiv in rezolvarea disputei.

10. SUSPENDAREA FURNIZARII SERVICIULUI

- 10.1. Prime poate suspenda / restrictiona furnizarea Serviciului **Prime TEL** catre Client in urmatoarele situatii:
 - 10.1.1 in caz de intarziere la plata facturii;
 - 10.1.2 in cazul in care informatiile referitoare la Client, pe care acesta le-a furnizat catre Prime, sunt incorecte sau incomplete.
 - 10.1.3 atunci cand Prime descopera existenta unui caz de frauda exercitata asupra contului Clientului.
 - 10.1.4 PRIME poate suspenda sau restrictiona furnizarea Serviciului Prime TEL catre Client daca Limita de Credit a fost depasita sau daca, in opinia PRIME, costul apelurilor inregistrate in contul Clientului, este neobisnuit de mare, caz in care, pentru reluarea acestuia PRIME poate solicita o Preplata. Pentru a determina necesitatea adoptarii acestei masuri PRIME va avea in vedere urmatoarele considerente:



- a) costurile anterioare ale apelurilor zilnice ale Clientului,
 - b) cuantumul total al costurilor Clientului, nefacturate la acea data,
 - c) împrejurari in care capacitatea de plata a Clientului este incerta.
- 10.2. La incetarea prezentului contract, PRIME va returna Clientului, la solicitarea acestuia, sumele de bani retinute cu titlul de Preplata sau garantie, dupa ce toate obligatiile Clientului au fost indeplinite si sumele restante au fost achitate. PRIME are dreptul sa retina orice sume datorate Clientului, pâna la achitarea integrala de către acesta a tuturor platilor restante.
- 10.3. In situatiile de la punctele 10.1.2 si 10.1.3, suspendarea va opera imediat ce Prime ia cunostinta despre astfel de cazuri. In situatiile de la punctele 10.1.1 si 10.1.4 suspendarea se va realiza doar dupa notificarea Clientului de catre Prime, iar Deconectarea de la reseaua publica de telefonie nu va avea loc mai devreme de 60 de zile de la suspendare, perioada in care este permisa doar initierea sau primirea de apeluri care nu presupun nicio plata de catre abonat.

11. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

- 11.1. In cazul neachitarii de catre Client a sumelor scadente datorate, indiferent de cauze, acesta va datora penalitati de întârziere in cuantum de 0,2% pentru fiecare zi de întârziere pâna la achitarea intregului debit restant, cuantumul total al penalitatilor putând depasi sumele la care sunt aplicate.
- 11.2. In cazul in care Funizorul nu respecta nivelul de calitate a serviciilor de telefonie acesta va oferi despagubiri lunare calculate pe baza facturii lunare, conform formulei: $Y = x * a / n$, unde x = valoarea abonamentului, a = perioada indisponibila calculata in zile, n = totalul zilelor din luna respectiva si y = valoarea despagubirilor.
- 11.3. PRIME nu va fi raspunzatoare fata de Client sau alta persoana pentru nici o dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Client, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzatoare a Serviciilor si Echipamentelor si / sau din actiunea unor terti sau din nebeneficierea de Serviciu, datorita unor defectiuni ale retelei sau din culpa PRIME.
- 11.4. In cazul in care Clientul nu va putea beneficia de Serviciul Prime TEL datorita unor defectiuni ale retelei sau ca urmare a culpei exclusive a PRIME, la sollicitarea Clientului, taxa lunara de abonament va fi redusa cu perioada in care Clientul nu a beneficiat de Serviciu, raspunderea PRIME fiind ilimitata exclusiv la valoarea unei taxe lunare de abonament.
- 11.5. Clientul isi asuma raspunderea - fata de PRIME sau terte persoane - pentru orice utilizare ilegala a plajei de numerotatie ce face obiectul contractului, fie ca aceasta utilizare a fost savarsita de catre acesta, de catre clientii acestuia sau de catre terte persoane. De asemenea, Clientul va raspunde pentru orice prejudicii provocate prin utilizarea frauduloasa sau nu, de catre oricare dintre cei enumerati mai sus, a plajei de numerotatie respective.
- 11.6. Clientului ii revine intreaga raspundere pentru eventuale fraude sau prejudicii de orice natura savarsite prin utilizarea legala sau ilegala de catre acesta sau de catre terti a software-ului de voce instalat. In acest sens, Clientul va lua toate masurile de securitate necesare pentru ca astfel de situatii sa fie preintampinate si sa nu aiba loc actiuni care l-ar putea prejudicia pe acesta, Prime sau terte parti.

12. MODIFICAREA CLAUZELOR CONTRACTUALE SI A PRETULUI

- 12.1. PRIME isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, serviciile si / sau planurile tarifare. In eventualitatea in care PRIME intentioneaza sa modifice clauzele prezentului contract sau caracteristicile Serviciului, va remite clientului o oferta scrisa de a modifica prezentul contract cu cel putin 30 de zile inainte de Data Modificarii. In cazul in care clientul nu formuleaza obiectiuni referitoare la oferta de modificare, sau nu le formuleaza in conditiile prevazute la art. 12.2., oferta se considera acceptata de catre Client.
- 12.2. Obiectiunile Clientului referitoare la oferta de modificare a prezentului contract vor trebui formulate in scris si remise catre PRIME in cel mult 15 zile de la data receptionarii ofertei.



- 12.3. In cazul in care clientul formuleaza obiectiunile in conditiile prevazute de prezentul contract si declara ca nu accepta oferta de modificare, acesta are dreptul sa denunte prezentul contract. In acest caz clientul va fi obligat la plata tuturor sumelor datorate pâna la data incetarii contractului cu exceptia sumelor prevazute la pct. 13.3. pentru denuntarea contractului inainte de termen.
- 12.4. In cazul in care, ca urmare a impunerii de catre unii operatori ai retelelor nationale sau internationale interconectati cu PRIME a unor modificari de tarife sau ca urmare a aparitiei unor taxe suplimentare impuse de Autoritati, PRIME este nevoit sa modifice tariful pe minut catre o anumita directie, PRIME va notifica Clientul asupra acestor modificari. Cresterile de tarife se vor aplica la 5 zile dupa notificare. Apelarea dupa acest termen a directiilor cu tarife modificate implica acceptarea cresterii acestora. Descresterile de tarif se aplica imediat, neexistând obligativitatea acordului Clientului.

13. INCETAREA CONTRACTULUI

- 13.1. Contractul inceteaza prin transmiterea de catre una dintre parti a preavizului de 60 de zile prevazut la art 4.
- 13.2. In cazul in care o parte doreste sa inceteze prezentul contract inainte de termenul pentru care a fost incheiat, va notifica intentia sa catre cealalta parte cu 60 de zile inainte de data de la care doreste incetarea contractului.
- 13.3. In cazul in care denuntarea unilaterală este facuta de catre Client, acesta va fi obligat la plata tuturor sumelor datorate cu titlu de taxe lunare calculate pâna la expirarea perioadei pentru care a fost incheiat contractul si la plata unei taxe de deconectare in quantum de 10 EURO.
- 13.4. PRIME poate considera reziliat prezentul contract, in cazul in care Clientul nu isi indeplineste una sau mai multe din obligatiile asumate sau reiesind din contract, sau in cazul in care Clientul a devenit subiectul unei proceduri de insolventa, lichidare, dizolvare. Rezilierea se va produce de plin drept fara interventia instantei judecatoresti, fara notificare sau indeplinirea unei alte formalitati prealabile.
- 13.5. Contractul inceteaza de drept, fara a fi necesara interventia instantei sau indeplinirea oricarei formalitati prealabile, in cazul distrugerii sistemului de telecomunicatii sau a echipamentelor, proprietatea PRIME, CLIENTUL neavand dreptul de a solicita despagubiri pentru aceasta incetare.
- 13.6. La data incetarii prezentului contract toate sumele datorate catre PRIME devin scadente.

14. FORTA MAJORA

- 14.1. PRIME nu va fi responsabila pentru orice întârzieri in indeplinirea obligatiilor asumate ca urmare a interventiei unui caz de forta majora. Forta majora, in intelesul prezentului contract, reprezinta orice eveniment produs independent de vointa partilor imprevizibil si insurmontabil, intervenit dupa intrarea in vigoare a prezentului contract si care impiedica partile sa isi indeplineasca total sau partial obligatiile asumate.

15. NOTIFICARI si RECLAMATII

- 15.1. Orice comunicare intre parti in vederea derularii prezentului contract va fi facuta in scris la adresa fiecarei parti mentionata in contract, prin orice mijloc de comunicare care asigura transmiterea textului si confirmarea primirii acestuia. Notificarile pot fi facute si prin afisarea pe site-ul Prime, in cazurile expres prevazute in contract.
- 15.2. Notificarile vor fi considerate primite in prima zi lucratoare, dupa ziua in care faxul a fost trimis, si la data postei oficiului postal al destinatarului, in cazul celor transmise prin posta.
- 15.3. Reclamatiiile cu privire la functionarea serviciilor pot fi transmise la nr de tel 021 539 00 00, disponibil 24x7x365, sau la adresa de mail voice@primetelecom.ro.

Defectiunile reclamate vor fi notificate catre PRIME numai dupa verificarea de catre CLIENT a propriilor echipamente, si vor fi solutionate in 24 ore de la data inregistrarii reclamatiei. Pentru ca notificarea sa fie considerata valabila, Clientul trebuie sa precizeze numele si nr de telefon al persoanei de contact care va permite accesul reprezentantului Prime la locatia instalata, in vederea remedierii.



16. CONFIDENTIALITATE

- 16.1.** Clientul nu va dezvalui, pune la dispozitie sau vinde nicio informatie despre solutiile tehnice ale PRIME sau specificatii ale retelei. Acestea includ dar fara a se limita la: configurari de software si hardware, specificatii ale retelei sau numere de telefon.
- 16.2.** PRIME si / sau agentii sai pot prelucra informatii personale ale Clientului in limitele prevederilor legale si in scopuri ce au legatura cu derularea prezentului contract. PRIME va utiliza informatii personale in scopul oferirii Clientului servicii personalizate de comunicatii si informare.
- 16.3.** In urma unei solicitari intemeiate, PRIME poate dezvalui informatii personale ale Clientului sau documente despre Client catre:
- 16.3.1.instituti abilitate ale statului, instituti de credit sau instituti de raportare a creditelor, in scopul sprijinirii acestora in actiuni de prevenire a activitatilor ilegale.
- 16.3.2.furnizorilor proprii de servicii, agentilor sau oricaror altor companii afiliate PRIME, in scopuri legate de oferirea de servicii de telecomunicatii conforme cu cerintele Clientului.
- 16.4.** Clientul accepta faptul ca orice apel efectuat catre serviciul de relatii cu Clientii al PRIME, ar putea fi inregistrat in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor oferite.
- 16.5.** Prin semnarea prezentului contract, Clientul isi exprima acordul de a fi localizat geografic in situatiile in care apeleaza numarul unic pentru apeluri de urgenta 112.
- 16.6.** De asemenea, Clientul isi exprima acordul ca numerele sale, alocate in baza acestui contract, sa poate fi facute cunoscute la cerere tertilor, de catre furnizorul serviciului universal.

17. CESIUNEA CONTRACTULUI

Prime poate cesiona oricare dintre drepturile si obligatiile prevazute in prezentul contract, precum si intregul contract, si poate delega obligatiile contractuale, cu acordul expres al Clientului.

18. LEGEA APLICABILA. LITIGII

- 18.1. Legea aplicabila prezentului contract este legea romana.
- 18.2. Orice litigii sau neintelegeri intervenite intre Clientii si PRIME vor fi solutionate pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil oricare dintre parti poate deferi cazul spre solutionare instantelor competente. Partile se declara de acord cu faptul ca instantele de drept competente sa solutioneze orice litigiu referitor la derularea si interpretarea prezentului contract, sunt instantele din Romania, Bucuresti.
- 18.3. Clientul se poate adresa printr-o notificare scrisa si Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii in vederea solutionarii litigiilor ocazionate de incalcarea conditiilor de furnizare a serviciilor Prime, actualizate conform legislatiei in vigoare la data semnarii prezentului contract.

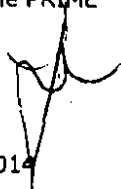
19. DISPOZITII FINALE

Partile declara ca au negociat si agreeat toate articolele prezentului contract, acestea constituind clauze esentiale pentru incheierea valabila si pentru executarea acestuia. Clientul declara ca prin semnarea prezentului contract a inteles si acceptat in mod special dispozitiile art. 3, 5, 8, 9, 10, 11, 13 si 17.

De asemenea, Partile declara ca prezentul Contract a fost prezentat, negociat "clauza cu clauza" si agreeat inainte de semnare.

Semnat in numele PRIME

Mihai Glomnicu

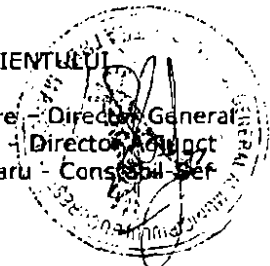


Data: 19.09.2014

Semnat in numele CLIENTULUI

Mihai-Adrian Malaimare - Director General
Stefan-Julian Livadaru - Director Adjunct
Mihaela-Ramona Spataru - Consilier Ser

Data: 19.09.2014



Anexa 1 – Specificatii servicii
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. 1458/ 19.09.2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"

Consideratii Tehnice:

Tip acces la retea:

a. IP:

- acces IP furnizat de PRIME
- acces IP propriu

adresa IP: _Prime Telecom_

adresa IP: _____

b. TDM:

- transport E1 propriu
- transport E1 furnizat de PRIME

Numar porturi alocate __2__ tip: FXS / E1

Numar / Numere telefon alocat (e) 021.539.62.75

Echipament _____ seria _____

Serviciul ce face obiectul contractului se incadreaza la **clasa 0 de calitate**, conform Deciziei ANCOM nr 138/2002.

Consideratii Comerciale:

Tip abonament:

Cu minute incluse

0 minute retele nationale Romania

0 minute retele fixe nationale Romania

Total lunar __0__

Cu minute incluse In valoare de _____ Total lunar _____

Tarif de conectare (se percepe o singura data, inainte de activarea serviciului):

Oferta Promotionala NU DA

Specificatii _____

Detalii Oferta

- 1 linie telefonica prin portare de la Telekom Romania Communications S.A.
- 1 linie cu numerotatie noua Prime

Limita de credit 50 euro / Preplata _____

Semnat in numele PRIME

Mihai Glomnicu

Data: 19.09.2014

Semnat in numele CLIENTULUI

Mihai-Adrian Malaimare - Director-General
Stefan-Iulian Livadaru - Director Adjunct
Mihaela-Ramona Spataru - Constabil-Sef

Data: 19.09.2014

Anexa 2 – Tarife nationale
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. 1458/ 19.09.2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"

Nr. Crt	Destinatie	Tarif / min (Eur)
1	Orange	0, 02
2	Vodafone	0, 02
3	Telekom Mobil	0, 02
	Retele	
4	Nationale Fixe	0, 01
5	Prime Telecom	Gratuit

Abonament lunar – 0 Euro

Tarifele pentru directiile internationale ce fac obiectul prezentului contract vor fi predate in format electronic Beneficiarului la semnarea prezentului contract.

Semnat in numele PRIME

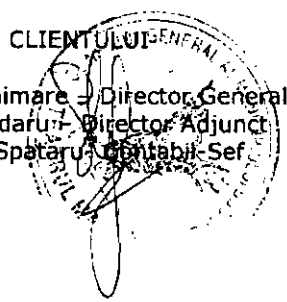
Mihai Glomnicu



Data: 19.09.2014

Semnat in numele CLIENTULUI

Mihai-Adrian Malaimare – Director General
Stefan-Iulian Livadaru – Director Adjunct
Mihaela-Ramona Spataru – Contabil Sef



Data: 19.09.2014





Prime Telecom
natural communication

Contract de servicii de telecomunicatii si IP tranzit
nr. 1457/19.09.2014
intre **PRIME Telecom S.R.L.** si **Teatrul "Masca"**

S.C. PRIME Telecom S.R.L., societate constituita legal, respectand legile din România, operator de date cu caracter personal nr.26231, cu sediul in Str. Valiug nr. 32, Sector 1, 013986 Bucuresti numar de inregistrare: J40/10171/2000, CUI RO 13506450, avand contul RO07BTRL04301202889149XX, deschis la banca Banca Transilvania- Unirii, reprezentata legal de catre Adrian Ionescu - Director General, in calitate de furnizor servicii, denumita in continuare "**PRIME**"

Si

Teatrul "Masca" societate constituita legal/cetatean roman, respectand legile din România, cu sediul/domiciliul in Bucuresti, Bvd. Uverturii , nr 70, sector 6, cod postal _____, tel/fax: 021.430.50.69, numar de inregistrare: ----, CUI 4364640, avand contul nr RO70TREZ70621G335000XXX , deschis Trezorerie , reprezentata legal de catre Dl. Mihai Malaimare, in calitate de beneficiar, denumita in continuare "**CLIENT**"

In cele ce urmeaza, denumite individual "**Parte**" iar impreuna "**Partile**".

Prin prezentul contract, Partile au convenit urmatoarele:

1. DEFINITII

In acest contract, urmasorii termeni vor fi folositi cu urmatoarele sensuri:

"**Contract**" - Inseamna prezentul Contract dintre **PRIME** si **CLIENT**, incluzând si anexele acestuia.

"**Serviciu**" - Inseamna serviciile de transport telecomunicatii si IP Tranzit oferite de **PRIME** catre **CLIENT** intre doua puncte terminale **PRIME** din reseaua de telecomunicatii digitala terestra, nationala si internationala a acesteia, conectata la reseaua altor furnizori de servicii de telecomunicatie.

"**Taxe**" - inseamna sumele platibile de **CLIENT** catre **PRIME** pentru utilizarea Serviciului, dupa cum este detaliat in Anexe.

"**Data de Incepere**" inseamna data de la care a inceput furnizarea serviciilor de transport telecomunicatii oferite de **PRIME** prin reseaua proprie sau a partenerului contractual, asa cum a fost stabilita in Fisa de Acceptanta (Anexa 4).

"**Fisa de Acceptanta**" inseamna raportul care prezinta detaliat parametrii tehnici de interconectare, indica conformitatea cu serviciul contractat, si stabileste Data de Incepere.

"**Punct de Conectare**" inseamna punctul de interconectare dintre **PRIME** si **CLIENT**, asa cum este stabilit in Anexa 1- Locatii Client, atasata la prezentul Contract. Punctul de conectare delimiteaza reseaua **PRIME** de reseaua **CLIENTULUI**, **PRIME** asumandu-si responsabilitatea pentru serviciile furnizate numai prin intermediul retelei proprii (pana la Punctul de Conectare).

"**Echiptament terminal**" inseamna echipamentul sau ansamblul de echipamente proprietatea **PRIME**, instalate la sediul/sau in spatiile asupra carora **CLIENTUL** are un drept de proprietate sau folosinta, utilizate in vederea furnizarii serviciului si a asigurarii interfetei între reseaua **PRIME** si reseaua **CLIENTULUI**.

"**Intrerupere**" inseamna orice situatie in care intervine o lipsa totala de conectivitate in cadrul retelei de telecomunicatii.

"**Discontinuitate**" inseamna disfunctionalitatea manifestata prin functionarea Serviciilor in afara parametrilor contractuali (cu exceptia celor datorate racordurilor, conexiunilor sau Echipamentelor instalate de **CLIENT**, operatiunilor efectuate de **CLIENT**, de angajatii sau de subcontractantii sai sau in orice alt mod imputabile **CLIENTULUI**), fara insa sa cauzeze lipsa totala de conectivitate.

Tel.: 021 539 00 00
Fax: 021 242 10 05
Strada Valiug nr. 32
Sector 1 Bucuresti
www.primetelecom.ro



"SLA" (Service Level Agreement) inseamna nivelul de disponibilitate al serviciului, asa cum a fost prevazut prin Anexa 2.

"Site" – site-ul web al prestatorului de servicii: www.primetelecom.ro

Anexele fac parte integranta din acest Contract, si vor fi interpretate conform textului acestui Contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract il constituie instalarea de catre PRIME in favoarea CLIENTULUI a solutiilor de telecomunicatii de date si/sau IP Tranzit, precum si furnizarea Serviciului, in conditiile mentionate in Anexa 1 – Locatii Client.

3. OBLIGATIILE PARTILOR

3.1. PRIME se obliga:

- (a) sa instaleze circuitul la Punctul de Conectare, in maxim 30 de zile de la semnarea contractului, conform celor prevazute in Anexa 1- Locatii Client;
- (b) sa instaleze, testeze si sa intretina pe propria cheltuiala echipamentul necesar furnizarii Serviciului;
- (c) sa furnizeze serviciul, incepand cu data semnarii fisei de acceptanta, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an, conform SLA-ului convenit;
- (d) sa remedieze situatiile de indisponibilitate a Serviciului. Indisponibilitatea Serviciului va incepe din momentul anuntarii defectiunii de catre CLIENT la centrul de operare al PRIME, prin email, fax si eventual telefon, si respectiv de la inregistrarea instiintarii CLIENTULUI sub un numar de inregistrare (ticket trouble - „TT”), si va dura pâna când serviciul este restabilit si opereaza in conformitate cu specificatiile convenite in SLA. Tichetul va contine urmatoarele elemente: ID circuit, adresa circuit, numele si datele de contact ale reclamantului.
- (e) Indisponibilitatea nu este considerata o intrerupere a serviciului, daca Intreruperea sau Discontinuitatea conexiunii sunt determinate de urmatoarele situatii:
 - Intreruperile/Discontinuitatile Serviciilor oferite de PRIME, conform prevederilor art 5.4 din prezentul contract;
 - Intreruperile/Discontinuitatile planificate, anuntate de PRIME cu 2 zile inainte;
 - Intreruperile/Discontinuitatile determinate de forta majora si/sau cazul fortuit, conform art. 9 de mai jos;
 - Defectarea sau nefunctionarea corespunzatoare a echipamentului CLIENTULUI;
 - Intreruperile/Discontinuitatile ce au ca si cauza actiuni/inactiuni ale Neticity sau ale cesionarului de contract Neticity, cu exceptia situatiilor in care aceste actiuni/inactiuni au fost cauzate la randul lor de culpa PRIME.
- (f) PRIME va mentine un centru de operare („NOC”), care sa primeasca instiintarile cu privire la Intreruperea conexiunii si sa permita restabilirea Serviciului cât mai curând posibil. Programul NOC este de 24/24 ore.
- (g) In cazul Intreruperii conexiunii, PRIME are obligatia de a emite si transmite CLIENTULUI, cu privire la instiintarea acestuia de Intrerupere/Discontinuitate, un numar de inregistrare (engl. „trouble ticket” - TT) si de a porni lucrarile de remediere, imediat dupa primirea raportului de defectiune emis de CLIENT. Conexiunea va fi restabilita in termen de maxim 8 ore de la momentul instiintarii.
- (h) Sa reduca taxa lunară de abonament cu perioada în care CLIENTUL nu a beneficiat de Serviciu din cauze imputabile PRIME, răspunderea PRIME fiind limitată exclusiv la valoarea unei taxe lunare de abonament
- (i) In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (forta majora sau caz fortuit - ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de cel puțin 24 ore de la inregistrarea reclamatiei.
- (j) sa anunte CLIENTUL cu 2 zile calendaristice inainte cu privire la orice intrerupere in furnizarea serviciului in scop de intretinere, cu conditia ca durata maxima a fiecarei suspendari sa nu depaseasca 4 ore.
- (k) sa puna la dispozitia CLIENTULUI, in termen de 2 zile de la data incheierii prezentului contract, o lista continand datele de identificare (numele, prenumele, CNP) ale personalului PRIME, necesar in vederea presterii serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Numai personalului PRIME mentionat in cuprinsul listei i se va permite accesul in locatiile CLIENTULUI. Orice modificare a listei va fi notificata in scris catre CLIENT in termen de cel mult 2 zile de la data modificarii, cu indicarea noului continut al listei.
- (l) sa nu tulbure activitatea CLIENTULUI sau a celorlalte societati care isi desfasoara activitatea in perimetrul locatiilor mentionate in Anexa 1 – Locatii Client, cu exceptia situatiilor de intrerupere prevazute la litera e) de mai sus;



in conditiile de servitudine si ca nu prezinta niciun pericol
persoane afiliate la un moment dat in in prezinta
Client sau rezerva respectarii de protectia muncii, normal
normelor prudente si diligente

diligente din partea acestora.
Sa faca instructajul PSI si de protectia muncii personalului proz-
muncate in prezentul contract.
PRIME garanteaza ca serviciile si echipamentele furnizate in executi-
- prezentul contract nu incalca in niciun fel drepturile de
- serviciile ale unor terti (inclusiv drepturi la marca, brevete de
ca va apara pe CLIENT si ca va repara integral orice prejudiciu
urmare nerespectarii acestor obligatii.
PRIME nu restrictioneaza si nu filtreaza in nici un fel accesul la aplicati-
serviciile online oferite de alti furnizori de servicii.
Sa acorde clientului despagubirea aferenta depasirii termenului de instalare prevazut in
Anexa 1 - Locatii Client, in valoare de 1 % din valoare taxei de intalare / pe fiecare zi de
intarziere peste termenul respectiv.

3.2. CLIENTUL se obliga:

- (a) Sa raspunda pentru activitatea subcontractorilor sai, indiferent daca acestia au fost agreati de catre PRIME.
- (b) Sa preia serviciile de transport telecomunicatii si IP Tranzit, primite de la PRIME la Punctul de Conectare.
- (c) Sa ia toate masurile necesare pentru a asigura cpozabilitatea fata de terti a dreptului de proprietate al PRIME asupra Echipamentului Terminal, asa cum este descris in Fisa de Acceptanta.
- (d) Sa pregateasca locurile mentionate in Anexa 1 si sa le puna la dispozitia PRIME la solicitarea acestuia din urma in vederea instalarii echipamentelor, in conformitate cu specificatiile tehnice indicate de catre PRIME.
- (e) Cu conditia indeplinirii de catre PRIME a obligatiei mentionate in cuprinsul art. 3.1 pct. k) de mai sus, sa asigure accesul in cladiri sau pe terasa acestora si sa obtina toate aprobarile/autorizatiile de acces in locatie (daca este cazul) si pentru instalarea sistemului de telecomunicatii de catre personalul PRIME sau reprezentantilor sai, implicati in instalarea si intretinerea serviciului si a Echipamentului Terminal, pus la dispozitie de PRIME, atat pe perioada lucrarilor de instalare cat si ulterior, pe toata durata contractului, in timpul programului normal de lucru, daca Partile nu au convenit altfel. Totodata CLIENTUL se obliga sa obtina orice alte aprobari, autorizatii necesare in vederea cablarii si instalarii Echipamentelor in locatille mentionate in Anexa 1 la Contract.
- (f) Sa asigure pe cheltuiala proprie racordul si alimentarea continua si fara nicio intrerupere la retea de energie electrica pentru Echipamentul Terminal, astfel incat tensiunea de alimentare sa nu aiba variatii mai mari de 10% fata de 220 V (50 Hz). CLIENTUL se obliga ca in termen de 2 zile sa instaleze o sursa UPS, la solicitarea PRIME, conform specificatiilor tehnice indicate de PRIME.
- (g) Sa suporte eventualele cheltuieli de chirie percepute de proprietarii locatillo prevazute in Anexa 1, pentru amplasarea sistemului de telecomunicatii pus la dispozitie de PRIME.
- (h) Daca va fi cazul, sa achite contravaloarea instalarii sistemului de telecomunicatii conform Anexei 1 - Locatii Client.
- (i) Sa achite lunar contravaloarea serviciilor de telecomunicatii de date, conform Anexei 1 - Locatii Client.
- (j) Sa semnaleze catre PRIME in 2 de ore de la intervenirea oricarei defectiuni, intrerupere, discontinuitate aparute cu privire la retea sau cu privire la Echipamentul Terminal.
- (k) Sa participe la testarile efectuate de PRIME cu privire la Echipamente, sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de telecomunicatii de date. In cazul in care CLIENTUL nu participa la testarile si/sau la acceptarea sistemului de telecomunicatii si implicit a Serviciilor si nu semneaza Fisa de Acceptanta, Serviciile se considera acceptate in mod tacit de la data incheierii de catre PRIME a testarilor si intocmirii Fisei de Acceptanta.
- (l) Sa permita PRIME verificarea starii Echipamentelor si a oricaror bunuri predate CLIENTULUI oricand acesta o va solicita. Totodata CLIENTUL se obliga sa depoziteze echipamentele

PRIME ca un bun proprietar, urmand sa raspunda pentru distrugerea, deteriorarea si/sau furtul acestora.

- (u) Se obliga sa confirme catre PRIME ca bunurile care au fost transmise in folosinta CLIENTULUI in baza prezentului contract, se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de PRIME cu ocazia inventarului de patrimoniu.
- (v) Sa respecte intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.
- (o) Sa returneze catre PRIME echipamentele proprietatea acesteia, primite spre utilizare, oricand la cererea PRIME si/sau la incetarea contractului, pe baza de proces-verbal de predare-primire, in termen de 3 zile de la data solicitarii PRIME, respectiv de la data incetarii contractului. In cazul in care echipamentele nu vor fi predate, din orice motiv, la data incetarii Contractului, PRIME va primi din partea CLIENTULUI contravaloarea fiecarui astfel de echipament, conform FISEI DE ACCEPTANTA - ANEXA 4. Daunele-Interese vor fi platite de catre CLIENT in favoarea PRIME in termen de 5 zile de la solicitarea scrisa a acestuia din urma.
- (x) Sa nu opereze el insusi lucrarile de instalare, intretinere, testare si reparatii si sa nu schimbe locatia sau configuratia Terminalului Client, proprietatea PRIME, instalat de catre acesta, decat cu acordul prealabil scris al PRIME.
- (θ) sa aduca la cunostinta PRIME orice incident care a determinat deteriorarea, distrugerea sau desigilarea echipamentelor, proprietatea PRIME, in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la data descoperirii incidentului, in caz contrar fiind raspunzator pentru daunele respective inregistrate de Prime;
- (p) Sa plateasca catre PRIME contravaloarea Echipamentului Terminal, proprietatea PRIME, distrus sau deteriorat cu sau fara culpa CLIENTULUI, precum si costul reinstalarii noului Echipament Terminal.
- (o) Sa asigure accesul PRIME sau a reprezentantului acestuia, oricand in timpul programului normal de lucru, la locatia Echipamentului Terminal proprietatea PRIME, in vederea recuperarii acestuia, in cazul incetarii din orice motiv a prezentului contract sau oricand la solicitarea PRIME. Restituirea se va face pe baza de proces verbal, fiind acceptate a fi restituite catre PRIME doar echipamentele componente ale Echipamentului Terminal aflate in perfecta stare de functionare, mai putin uzura normala aferenta utilizarii acestora. In cazul echipamentelor componente ale Echipamentului Terminal furate, deteriorate sau care nu se afla in stare de functionare din motive imputabile CLIENTULUI, acesta din urma va despagubi PRIME cu sumele aferente fiecarui astfel de echipament, conform FISEI DE ACCEPTANTA - ANEXA 4.
- (t) Sa nu cesioneze catre terti drepturile sau obligatiile sale prevazute sau decurgand din acest contract, si nici contractul integral, fara a avea acordul prealabil expres al PRIME.

3.3. PRIME are obligatia de a face dovada licentelor, aprobarilor si permisiunilor necesare pentru furnizarea serviciilor obiect al prezentului Contract. In acest sens, partile agreeaza ca singura asemenea dovada necesara si care este si realizata cu ocazia incheierii contractului, este reprezentata de Certificatul Tip de furnizor de retele si servicii de comunicatii emis de catre Autoritatea Nationala pentru Comunicatii si care i-a fost prezentat clientului cu ocazia semnarii contractului.

4. DURATA

- 4.1.** Acest Contract produce efecte la data semnarii sale de catre Parti si va fi valabil pentru un termen initial de 24 luni, de la data semnarii Fisei de Acceptanta, daca nu se specifica altfel in Anexa 1. (Durata Serviciului). Contractarea de catre CLIENT de noi legaturi de telecomunicatii de date fata de cele mentionate in Anexa 1 - Locatii Client, atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele legaturi si locatii, CLIENTUL beneficiind in aceste noi locatii de Serviciile Prime pe o durata minima stabilita conform celor de mai sus (12 luni), cu exceptia cazului in care partile convin in scris de comun acord altfel.
- 4.2.** Acest contract se prelungeste automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica celeilalte denuntarea unilaterala, cu minimum 60 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs mentionate in Anexa 1 - Locatii Client.
In acest sens, Prime va tipari pe factura un mesaj de informare cu privire la data la care expira contractul si data limita pentru transmiterea raspunsului de catre Client cu privire la prelungirea acestuia. In cazul in care Clientul nu notifica intentia de incetare a contractului in termenul prevazut in mesajul de informare, contractul va fi prelungit automat.
Incetarea contractului pentru una din legaturile de telecomunicatii de date mentionate in Anexa 1 - Locatii Client nu atrage incetarea contractului in integralitatea lui, decat daca intervine unul din cazurile prevazute la art.7 din contract.

5. FACTURAREA SI TERMENII DE PLATA



- 5.1. Incepând cu Data de Incepere a Serviciului, CLIENTUL va plati taxa de instalare, in cuantum fix, si taxa de furnizare a Serviciului, aceasta din urma calculandu-se proportional cu numarul de zile ramase pana la terminarea lunii in care a inceput serviciul (in sistem pro rata). Dupa prima luna de furnizare a serviciului, Taxele vor fi platite lunar. PRIME va emite factura catre CLIENT in primele 5 zile calendaristice ale lunii in curs.
- 5.2. Preturile sunt in EUR, iar facturarea se va face in RON, cu cursul oficial al BNR din data emiterii facturii.
Datele de facturare si adresa de comunicare a facturii: **Teatrul "Masca"**, societate constituita legal, respectand legile din Romania, cu sediul in Bucuresti, Bvd. Uverturii, nr. 70, bl., sc. et._____, ap._____, jud./sector 6, Cod postal _____, tel: 021.430.50.69, fax: _____.
- 5.3. Plata se face in termen de 10 zile de la data emiterii facturii si in conformitate cu instructiunile mentionate pe factura. Factura va fi expediata de catre PRIME CLIENTULUI in ziua in care a fost emisa, prin posta simpla si la solicitarea CLIENTULUI, gratuit, prin fax sau e-mail. Neprimirea de catre CLIENT a facturii nu suspenda termenul de plata de 10 zile prevazut mai sus si nici nu-l exonereaza pe acesta de indeplinirea obligatiilor de plata, acesta avand obligatia sa se informeze cu privire la emiterea facturii in primele 6 zile ale lunii.
Plata se considera a fi facuta in ziua in care suma indicata in factura, scutita si libera de orice taxe bancare, comisioane sau alte taxe, a fost primita/creditata in contul indicat de catre PRIME.
CLIENTUL trebuie sa notifice PRIME in termen de 3 zile de la data primirii facturii, daca nu accepta factura, in parte sau in totalitate, indicand eventualele obiectiuni pe care le are cu privire la factura emisa si motivarea contractuala a acestora. In termen de 5(cinci) zile de la primirea notificarii, Partile vor analiza cauza respingerii si vor incheia in acest sens un acord. Eventualele obiectiuni formulate de catre CLIENT si/sau solutionarea acestora nu suspenda termenul prevazut pentru plata facturii, CLIENTUL fiind obligat sa achite factura in termenele si conditiile prevazute in prezentul articol.
In cazul in care CLIENTUL nu va formula obiectiuni la factura emisa de catre PRIME, in termenul de 3 zile mentionat mai sus, factura se considera acceptata in mod irevocabil la plata, creanta devenind certa, lichida si exigibila la expirarea termenului de contestare de 3 zile.
- 5.4. Daca dupa 10 zile de la expirarea termenului de plata PRIME nu incaseaza contravaloarea facturilor restante, acesta va putea intrerupe furnizarea *Serviciilor* catre CLIENT. Redeschiderea accesului la reseaua PRIME si furnizarea Serviciilor se va face numai dupa achitarea de catre CLIENT a tuturor debitelor pe care le are in favoarea PRIME. Aceasta intrerupere nu este tratata ca indisponibilitate a serviciului. In cazul in care CLIENTUL nu va achita serviciile in termen de 30 zile de la data scadenta, PRIME are dreptul sa considere contractul reziliat de plin drept si fara alte formalitati prealabile si fara interventia instantelor judecatoresti, iar CLIENTUL va datora PRIME o penalitate stabilita contractual anticipat reprezentand contravaloarea a 100% (o suta de procente) din valoarea ramasa de plata pana la sfarsitul perioadei contractate (numarul de luni ramase pana la implinirea termenului contractual pentru fiecare locatie in parte inmultit cu contravaloarea lunara a serviciilor), intr-o singura plata care se va efectua in termen de 2 zile de la data incetarii contractului.
- 5.5. Daca disponibilitatea lunara a serviciului este sub limitele stabilite prin Anexa 2 - Acord de asigurare a calitatii serviciului, PRIME va plati catre CLIENT compensatiile stabilite in cadrul acestei anexe. Aceste compensatii vor fi deduse din factura urmatoare lunii in care disponibilitatea Serviciului a fost mai mica decat cea stabilita prin Anexa 2.
- 5.6. CLIENTUL va fi obligat sa plateasca penalitati de 0,5% pe zi de intarziere, pentru sumele neplatite dupa data scadentei, incepând cu ziua urmatoare zilei de scadenta si pâna in ziua in care suma este creditata in contul bancar al PRIME. Cuantumul penalitatilor poate depasi contravaloarea debitului asupra caruia sunt aplicate.
- 5.7. Compensarea sumelor datorate între Parti poate fi facuta doar pentru sumele care nu sunt contestate de catre acestea.

6. CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR, PUBLICITATE

- 6.1. Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte parti informatiile confidentiale (oricare dintre secretele comerciale, know-how, tehnologiile, echipamentele, proiecte, produse si aplicatii, servicii, activitati si planuri de dezvoltare, inventii, procese si metode de lucru, inginerie, activitati si operatiuni de marketing, clienti, preturi, proceduri interne, planuri si strategii de afaceri) cunostintele sau orice informatii financiare sau comerciale ale celeilalte Parti, sau in legatura cu aceasta, pe care aceasta Parte ar putea sa le primeasca sau sa le obtina in forma scrisa sau verbala, indiferent daca se mentioneaza expres ca sunt "Informatii Confidentiale" provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.
Orice divulgare de informatii/ documente confidentiale se va efectua numai cu consimtamântul scris acordat in prealabil de catre Partea de la care provine informatia. Aceste restrictii vor fi aplicabile dupa incetarea Contractului pe o perioada nelimitata, dar vor inceta sa se mai aplice asupra informatiilor sau cunostintelor trecute in domeniul public in mod corect, nu din vina Partii,



asupra careia exista aceste restrictii, sau pe care oricare dintre Parti le-a primit de la o a treia Parte, cu drept independent, cu buna credinta de a le divulga.

- 6.2. Nici una dintre Partile prezente nu pot face anunturi publice, da declaratii sau comunicate de presa in legatura cu acest Contract sau cu activitatea comerciala desfasurata de catre Parti in baza prezentului Contract, fara acordul in scris, prealabil al celeilalte Parti.
- 6.3. Partile sunt libere sa prezinte acest contract sau parti ale acestuia, avocatilor sau angajatilor proprii avand atributii in acest sens, precum si autoritatilor care solicita acest lucru, conform unor prevederi legale.
- 6.4. In cazul in care una dintre Parti nu va respecta obligatiile de confidentialitate asumate prin prezentul contract, va fi obligata la plata de daune-Interese in favoarea Partii prejudiciate in cuantum egal cu contravaloarea Taxelor pentru furnizarea Serviciilor pentru o perioada de 12 luni.

7. INCETAREA CONTRACTULUI

Acest Contract sau fiecare Serviciu poate inceta prin oricare din urmatoarele modalitati:

- 7.1. Prin denuntare unilaterala cu preaviz de 60 de zile inainte de expirarea duratei pentru care a fost incheiat/prelungit Contractul. CLIENTUL nu poate denunta unilateral contractul anterior expirarii duratei pentru care a fost incheiat/prelungit, in caz contrar fiind obligat sa plateasca daune-interese in cuantum egal cu contravaloarea obligatiilor sale de plata lunare pentru perioada din contract care nu a fost executata ca urmare a denuntarii anticipate din partea CLIENTULUI.
- 7.2. Prime poate considera contractul reziliat de drept fara indeplinirea altor formalitati prealabile, si fara a fi necesara interventia instantei, atunci cand intervine un caz de incalcare a obligatiilor contractuale de catre Client, sau cand Clientul devine subiectul unei proceduri de insolventa, lichidare, dizolvare. In acest caz CLIENTUL nu este exonerat de la plata catre PRIME a penalitatii de 100% din valoarea lunara ramasa din perioada respectiva contractuala, intr-o singura transa, in termen de cel mult 33 de zile de la data scadentei, si nici de la plata tuturor sumelor restante si a celorlalte penalitati de intarziere aplicabile conform contractului.
- 7.3. Prin reziliere de catre CLIENT, daca oricare dintre licentele, aprobarile sau permisiunile detinute de catre PRIME conform articolului 10 de mai jos expira sau inceteaza sa fie valida si PRIME nu ia nici o masura in vederea prelungirii/ obtinerii acestor autorizatii/licente in termen de 60 de zile de la data primirii din partea Clientului a unei notificari scrise in acest sens prin care se arata autorizatia expirata sau care si-a pierdut valabilitatea si se indica termenul de remediere de 60 de zile.
- 7.4. Prin notificarea expediată de catre oricare din Parti, fara plata de despagubiri, cu 10 zile inainte ca incetarea sa produca efecte, in situatia in care un caz de forta majora/caz fortuit (asa cum este definit in Articolul 9) dureaza mai mult de 15 zile;
- 7.5. De drept in cazul distrugerii sistemului de telecomunicatii si a echipamentelor, proprietatea PRIME, fara ca CLIENTUL sa aiba dreptul sa solicite despagubiri.

8. CONSECINTELE INCETARII CONTRACTULUI

In cazul in care oricare dintre Parti inceteaza in orice moment acest contract in conformitate cu articolul 7 de mai sus, ambele Parti vor fi obligate sa-si plateasca neintirziat toate sumele restante, scadente pâna la, si incluzând data de incetare.

9. FORTA MAJORA

- 9.1. Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica Partea sau Partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca.
- 9.2. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti, printr-o notificare scrisa, aparitia si incetarea evenimentului ce reprezinta caz de forta majora, in maxim 48 de ore de la aparitia, respectiv incetarea acestuia. Partea care invoca intervenirea unui caz de forta majora il va proba celeilalte parti prin intermediul unui certificat emis in acest sens de catre autoritatea competente.
- 9.3. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 5 zile, oricare dintre Parti poate notifica incetarea contractului in conditiile mentionate la art. 7.5 de mai sus. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.
- 9.4. Este asimilat situatiilor de forta majora cazul fortuit presupunand urmatoarele situatii: lipsa de semnal cauzata de intreruperi de energie electrica, conditii meteo nefavorabile, lipsa semnalului, temperaturi scazute, bruiaje electrice sau electromagnetice exterioare sau variatii de tensiune din rețeaua de alimentare cu energie electrica cu mai mult de de 10% fata de 220 V (50 Hz), distrugerea cablului de comunicatie din neglijenta conductorilor de utilaje de constructie sau agricole sau a altor terti, precum si orice alte cazuri care afecteaza disponibilitatea si functionalitatea Serviciilor in parametrii stabiliti de catre Parti.

10. LICENTA

PRIME isi asuma raspunderea pentru obtinerea tuturor licentelor, aprobarilor si a altor autorizatii cerute de orice lege si/sau reglementare locala sau nationala si se va conforma cu orice lege sau reglementare, indeplinirea acestora fiind necesara fiind necesara pentru ca PRIME sa-si poata indeplini obligatiile din cadrul acestui Contract.



11. LIMITAREA RASPUNDERII

11.1. PRIME nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale CLIENTULUI sau ale tertilor cu care CLIENTUL se afla in contract, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. PRIME nu garanteaza functionarea continua a Serviciilor, fara Discontinuitati sau Intreruperi.

In nicio imprejurare, PRIME nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de terti pentru consecintele oricaror discontinuitati sau intreruperi, oricare ar fi cauza acestora, CLIENTUL fiind singurul raspunzator fata de acestia. CLIENTUL va lua toate masurile necesare pentru a limita in mod similar raspunderea sa fata de clientii sai pentru orice fel de discontinuitati sau intreruperi, oricare ar fi cauza acestora.

Raspunderea Prime nu poate fi angajata in cazurile in care Clientul receptioneaza informatii ilegale, virusi, sau in cazurile in care acesta sufera pierderi de date ca urmare a traficului.

11.2. In cazul in care PRIME nu va livra circuitul in termenul prevazut in Anexa 1 la contract, CLIENTUL va notifica PRIME solicitand urgentarea efectuării testarilor si respectiv predarea circuitului, acordandu-i acestuia un termen de gratie de 30 de zile de la data primirii notificarii.

11.3. Clientul a fost informat si este constient de faptul ca dupa transmiterea datelor prin posta electronica, acestea nu mai pot fi controlate de catre Prime in ceea ce priveste sosirea la destinatie, momentul sosirii, eventualele erori care ar putea afecta mesajul transmis, sau accesibilitatea unui anumit site.

11.4. Partile sunt de acord ca valoarea maxima a eventualelor despagubiri acordate de catre PRIME CLIENTULUI, pentru indisponibilitatea utilizării Serviciului, sa nu depaseasca valoarea Taxei lunare de furnizare a Serviciului.

12. LIPSA RENUNTARII

Neexercitarea de catre o Parte a oricarui drept care ii este asigurat prin acest Contract, nu va fi considerat a fi o renuntare la oricare din aceste drepturi si nu va impiedica exercitarea acestuia sau a oricaror altor drepturi.

13. PARTENERIAT

Acest Contract nu a fost intentionat sa creeze, si nici nu va fi interpretat a fi o asociere, parteneriat, franciza, sau alte forme de relatii de afaceri. Nici una din Parti nu va avea si nici nu isi poate revendica dreptul, puterea sau autoritatea de a asuma, crea, sau avea cheltueli, raspunderi, sau obligatii in numele celeilalte Parti, exceptând situatiile explicit indicate in prezentul Contract. Nici una din Parti nu poate invoca dreptul de proprietate asupra retelei celeilalte Parti si nu poate anunta in mod public acest contract fara a avea avizul expres al celeilalte parti.

14. MODIFICARI

Prezentul contract inlocuieste orice intelegere verbala sau scrisa anterioara intervenita intre Parti. Orice modificare a prezentului Contract si a anexelor sale va fi efectiva, numai daca reprezentantii autorizati legali ai PRIME si CLIENT vor consimti aceasta in scris, printr-un act aditional la prezentul Contract.

Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti.

PRIME își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract. În eventualitatea in care PRIME intenționează să modifice clauzele prezentului contract sau caracteristicile Serviciului, va notifica Clientul cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea Modificărilor, prin afisarea acestora pe site sau prin comunicari directe cu Clientul. Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, in cazul in care nu este de acord cu modificarile propuse, fara a datora nici o despagubire in acest sens. În cazul în care in cursul celor 30 de zile Clientul nu notifica in scris Prime referitor la dorinta de a denunta unilateral contractul, modificarile se consideră acceptate de către Client, fara a fi necesara incheierea unui act aditional.

Informatii actualizare privind tarifele serviciilor oferite de catre PRIME vor fi afisate pe site-ul acestuia, www.primetelecom.ro.

15. VALIDITATEA CLAUZELOR

Invalditatea sau neexecutabilitatea, din orice cauza, a oricarei parti din acest Contract, nu va prejudicia sau afecta validitatea sau executabilitatea celorlalte parti din acest Contract.

16. NOTIFICARI

16.1 Orice comunicare între părți în vederea derulării prezentului contract va fi făcută în scris la adresa fiecărei părți menționată în contract, prin orice mijloc de comunicare care asigură transmiterea textului și confirmarea primirii acestuia. Notificarile pot fi făcute si prin afisarea pe site-ul Prime, in cazurile expres prevazute in contract.



16.2 Notificanle vor fi considerate primite in ziua mentionata in confirmarea de primire, in cazul celor transmise prin fax, si la data postei oficiului postal al destinatarului, in cazul celor transmise prin posta.

16.3. Partile sunt obligate sa isi notifice inclusiv schimbarea adreselor de notificare.

16.4 Date actuale :

Persoane de contact:

A) reprezentand PRIME:

Mihai Glomnicu
Str. Valiug nr. 32, Sector 1
013986 Bucuresti, Romania
Tel. +40 21 539 00 00
Mobil: 0754.22.10.24
E-mail: sales@primetelecom.ro

B) reprezentand CLIENT:

Stefan Livadaru,
Bucuresti, Romania
Tel. +4 0 21 _____/+4
0744.683.627
Fax. +40 21 _____
E-mail: _____

17. CESIUNEA CONTRACTULUI

Prime poate cesiona oricare dintre drepturile si obligatiile prevazute in prezentul contract, precum si Intregul contract, si poate delega obligatiile contractuale, cu acordul expres al Clientului.

18. REZOLVAREA DISPUTELOR SI LEGEA GUVERNANTA

Acest Contract va fi guvernat interpretat in conformitatea cu legile din România. Orice dispute aparute in legatura cu acest Contract care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila vor fi in final judecate conform legilor din România, de catre instantele competente din Bucuresti.

Clientul se poate adresa printr-o notificare scrisa si Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii in vederea solutionarii litigiilor ocazionate de incalcarea conditiilor de furnizare a serviciilor Prime, actualizate conform legislatiei in vigoare la data semnarii prezentului contract.

19. DISPOZITII FINALE

Partile declara ca au negociat si agreeat toate articolele prezentului contract, acestea constituind clauze esentiale pentru incheierea valabila si pentru executarea acestuia. Clientul declara ca prin semnarea prezentului contract a inteles si acceptat in mod special dispozitiile art. 3, 5, 7, 11 si 18.

De asemenea, Partile declara ca prezentul Contract a fost prezentat, negociat "clauza cu clauza" si agreeat inainte de semnare.

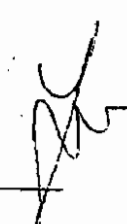
Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

- Anexa 1 - Locatii Client
- Anexa 2 - Acord de asigurare a calitatii serviciului
- Anexa 3 - Lista persoanelor responsabile, contacte tehnice si comerciale
- Anexa 4 - Fisa de Acceptanta

Incheiat azi 19.09.2014 la Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Semnat in numele PRIME

Mihai Glomnicu

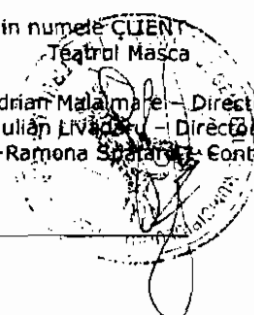


Data: _____

Semnat in numele CLIENT

Teatrol Masca
Mihal-Adrian Malamale - Director General
Stefan-Iulian Livadaru - Director Adjunct
Mihaela-Ramona Spataru - Contabil Sef

Data: _____



Anexa 1 – Locatii Client
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. 1457/19.09..2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"

1. Comanda client (Locatii) - Teatrul "Masca" , Bvd Uverturii, nr 70- 72, sector 6, Bucuresti

2.1 Adresa	
Nume companie	Teatrul "Masca"
Adresa	Bvd Uverturii , nr 70-72, sector 6
Cod postal & Oras	Bucuresti
Etaj & Camera	
Tara	Romania
Persoana de contact	Stefan Livadaru – Director Adjunct
Nr. Telefon	0733.048.514
Nr. Fax	

3. Detalierea serviciului	
	Internet Fibra Optica
	Banda Internet minim garantata 20 MB
	Banda Internet Metropolitan 100 MB

4. Durata contractului	
Luni/An(i)	24 luni

5. Taxe*				
Taxa de Instalare	Taxa lunara	Rata TVA	Moneda	Perioada de facturare
0	120	24 %	EUR	Lunar

*Taxele pot fi modificate in conformitate cu Termenii si Conditile, si nu includ TVA

6. Alte clauze:

7. Data de livrare a Circuitului	
Data ceruta de CLIENT:	7 zile lucratoare

8. Declaratia si semnatura Beneficiarului

Beneficiarul prin prezenta solicita serviciile detaliate mai sus, care vor fi furnizate la adresa terminala. Beneficiarul prin prezenta confirma, ca a primit, citit si ca accepta termenii negociati al Contractului.

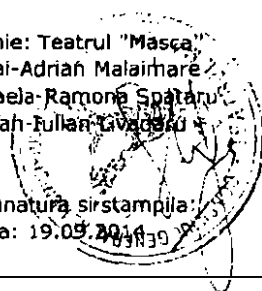
Companie: PRIME Telecom

Mihai Glomnicu
 Semnatura si stampila:
 Data: 19.09.2014



Companie: Teatrul "Masca"
 Mihai-Adrian Malainare
 Mihaela-Ramona Spataru
 Stefan-Iulian Livadaru

Semnatura si stampila:
 Data: 19.09.2014



**Anexa 2 - Acord de asigurare a calitatii serviciului
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. 1457/19.09.2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"**

1. Generalitati

Acordul de asigurare a calitatii serviciului stabileste parametrii de calitate ai serviciului de date PRIME CLIENTULUI.

Acordul de asigurare a calitatii defineste parametrii de calitate aplicabili, formulele de calcul si criteriile de masurare a calitatii, valorile garantate ale fiecarui parametru, drepturile si compensatiile partilor in caz de nerespectare a parametrilor de calitate garantati, si obligatiile pe care CLIENTUL trebuie sa le respecte pentru a beneficia de servicii la standardele de calitate garantate de PRIME.

Serviciul ce face obiectul contractului se incadreaza la clasa 0 de calitate, conform Deciziei ANCOM nr 138/2002.

2. Asistenta Tehnica

PRIME se obliga sa monitorizeze permanent serviciile CLIENTULUI si sa asigure un program de asistenta tehnica permanent, 24 ore din 24 pe zi, 7 zile pe saptamana.

In cazul in care CLIENTUL se confrunta cu o Intrerupere/Discontinuitate a Serviciilor, acesta va anunta NOC PRIME la unul din numerele de telefon de mai jos, prin email si fax:

Nivel operational	PRIME TELECOM	
Nivelul 0	NOC, Customer Service Center	
Tel.	+40 21 242 1877	
Tel.	+40 74 311 7423	
Email		
Nivelul 1	Coordonator NOC	
Nume	Iulian Neagu	
Tel.	+40 75 515 3207	
E-Mail		
Nivelul 2	Manager retea IP si Ethernet	Manager retea SDH
	<i>(Servicii ip si ethernet)</i>	<i>(Servicii sdh)</i>
Nume	Costin Deac	George Slabu
Tel.	+40 74 023 1615	+40 74 918 1541
E-Mail		
Nivelul 3	Director Tehnic	
Nume	Andrei Stirbu	
Tel.	+40 74 023 1994	
E-Mail		
Nivelul 4	Vicepresedinte Business Development	
Nume	Claudiu Amortoaeie	
Tel.	+40 74 544 1395	
E-Mail	claudiu.amortoaeie@primetelecom.ro	

Clientul va atasa instiintarii un raport de defectiune.

Un raport de defectiune emis de CLIENT trebuie sa includa urmatoarele:

- Numele si numarul de telefon al persoanei care a raportat defectiunea;
- Adresa sau locatia unde s-a produs defectiunea;
- Numele si numarul de telefon al persoanei care raspunde de locatia indicata;
- Tipul defectiunii, Intreruperii, Discontinuitatii;
- ID-ul circuitului;

Reclamatia va fi inregistrata sub forma unui TT, al carui numar de identificare va fi transmis CLIENTULUI si va servi la urmarirea cererii respective pana la rezolvarea definitiva. Un TT va putea fi inchis numai cu acordul si confirmarea CLIENTULUI (telefon, fax sau e-mail).

Remediarea va fi comunicata de catre PRIME la adresa de email mentionata mai sus, CLIENTUL fiind obligat sa confirme remediarea in termen de 15 minute de la expedierea emailului de catre PRIME. In cazul in care CLIENTUL nu raspunde in termen de 15 minute de la primirea emailului de mai sus, se va considera ca acesta a confirmat remediarea tacit.

Orice modificare a adreselor de mail sau a numerelor de telefon, mentionate mai sus, va fi comunicata de



Partea ale caror date de contact s-au modificat în cel mult 6 ore de la data intervenției modificării.

În cazul în care Întreruperea/Discontinuitatea este cauzată din culpa CLIENTULUI (nefuncționarea corepunzătoare a echipamentelor CLIENTULUI, depozitarea Echipamentului Terminal în condiții necorespunzătoare, acțiunile angajaților, reprezentanților sau subcontractorilor CLIENTULUI etc.), acesta se obligă să suporte contravaloarea costurilor efectuate de către PRIME pentru această remediere, aceste cheltuieli urmând să fie incluse de către PRIME în factura care va fi emisă în luna succesivă.

3. Disponibilitatea serviciului

3.1. Modul de măsurare a disponibilității serviciului

Disponibilitatea Serviciului se aplică asupra porturilor de acces. Formula de calcul a disponibilității lunare este:

$$\text{Disponibilitate} = [24 \times (A - B)] \times 100 / (24 \times A)$$

A = nr zile din luna

B = timp total de nefuncționare = suma timpilor de defecțiune conform tichetelor de defecțiune.

Disponibilitatea garantată a serviciului este de **99,5%** pe luna.

3.2. Despăgubiri

În cazul în care, din motive imputabile PRIME, nu se furnizează Disponibilitatea Serviciului conform valorii garantate, PRIME va acorda reduceri la factura pe luna următoare conform pragurilor din tabelul de mai jos.

Despăgubirea se acorda în luna imediat următoare perioadei de măsurare a parametrilor de calitate

Disponibilitatea lunară a serviciului	Reducere acordată din taxa lunară (%)
99.5% - 98%	5%
97.9% - 95%	10%
94.9% - 93%	20%
Mai puțin de 93%	30%

Nu vor fi luate în calcul pentru stabilirea duratei totale a Discontinuităților / Întreruperilor dintr-o lună calendaristică situațiile prevăzute la art. 3.1 lit. e) de mai sus.

4. Timpul de restabilirea a serviciului

4.1. Valoare garantată

Timpul de restabilire a serviciului: **maximum ore - 8 ore.**

Timpul de restabilire a serviciului este egal cu timpul de nefuncționare a Serviciului. Sesizarea cu privire la o Defecțiune se consideră a fi complet rezolvată, iar timpul de restabilire a serviciului complet încheiat numai după ce serviciul a fost restabilit și PRIME a anunțat CLIENTUL, în consecință (prin telefon, e-mail sau fax), conform prevederilor art. 2 de mai sus și acesta din urmă a confirmat prin email sau în mod tacit cu privire la remediere.

5. Întârzierea pachetelor în rețea

5.1. Mod de măsurare

Întârzierea pachetelor în rețea se calculează ca medie a întârzierilor înregistrate la transmiterea unui set de pachete de date, dus-întors, în condițiile de mai jos:

- La semnarea procesului verbal de punere în funcțiune, întârzierea pachetelor se va măsura de pe un calculator conectat direct la portul de acces. Valoarea întârzierii se va calcula ca media întârzierilor obținute la transmiterea a 1000 de pachete cu dimensiunea de 100 Bytes către următoarea adresă: www.primetelecom.ro
- Pe parcursul derulării contractului, întârzierea se va măsura prin trimiterea de pachete de date ("Ping"), în condițiile specificate la punctul a).

5.2. Valori garantate

Întârzierea pachetelor, în condițiile în care încărcarea legăturii de date pe care se efectuează măsuratoarea nu depășește 60% din lățimea de bandă contractată, are valori medii mai mici de 20 ms.

5.3. Despăgubiri

Despăgubirile acordate în cazul neîndeplinirii valorilor contractate pentru parametrul Întârzierea pachetelor se acorda ca reducere procentuală din suma taxelor de abonament ale portului afectat.

Despăgubirea se acorda în luna imediat următoare Perioadei de Măsurare a parametrilor de calitate cu excepția ultimei luni din perioada de contractare, când sunt aplicate la ultima factura emisă.

Întârzierea pachetelor în rețea	Despăgubiri
întârzierea măsurată în condițiile specificate la punctul a) de la paragraful 5.1.este mai mare decât valorile garantate pentru o perioadă de peste 8 ore.	2% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat defecțiunea.

Intarzierea masurata in conditiile specificate la punctul a) de la paragraful 5.1. este mai mare de 1000 ms pentru o perioada de cel putin o ora.	Se considera Indisponibilitate a Serviciului si se acorda despagubiri conform grilei parametrului disponibilitate; reducerea de 2% specificata anterior nu se mai acorda.
---	---

Despagubirea pentru depasirea valorii garantate pentru intarzierea in retea se acorda numai in cazul in care PRIME nu remediaza situatia in termen de 4 ore de la luarea in evidenta a functionarii anormale anuntate de catre CLIENT, sau in termen de 2 ore in cazul intarzierilor mai mari de 1000 ms.

6. Pierderi de pachete

6.1. Mod de masurare

Masurarea pierderilor de pachete in retea se va efectua folosind un calculator conectat direct la portul de acces prin transmiterea unui set de pachete de date cu urmatoarele caracteristici:

- nr. de pachete: 1000
- timeout: 2 s;
- adresa IP a destinatiei: adresa de web de la punctul 5.1a;
- dimensiunea pachetului: 100 bytes;

6.2. Valori garantate

Valoarea garantata pentru parametrul pierderi de pachete este sub 1%.

6.3. Despagubiri

Despagubirile acordate in cazul neindeplinirii valorilor contractate pentru parametrul Pierderi de pachete se acorda ca reducere procentuala din suma taxelor de abonament ale porturilor afectate.

Despagubirea se acorda in luna imediat urmatoare perioadei de masurare a parametrilor de calitate.

Pierderi de pachete in retea	Despagubiri
Pierderi de pachete mai mari de 1 % masurate conform paragrafului 6.1 pentru o perioada de peste 8 ore	2% din taxa lunara de abonament pe portul la care s-a anuntat defectiunea;
Pierderi de pachete mai mari de 5%, masurate conform paragrafului 6.1. pentru o perioada de cel putin o ora.	Se considera indisponibilitatea serviciului si se acorda despagubiri conform grilei parametrului disponibilitate; reducerea de 2% specificata anterior nu se mai acorda.

Despagubirea pentru depasirea limitei maxime garantate pentru Pierderile de pachete in retea se acorda numai in cazul in care PRIME nu remediaza situatia in termen de 4 ore de la luarea in evidenta a functionarii anormale anuntate de catre CLIENT, sau in termen de 2 ore in cazul Pierderilor mai mari de 5%.

7. Rapoarte privind calitatea serviciului

CLIENTUL va primi lunar de la PRIME un raport de trafic in care se specifica in clar timpul de nefunctionare a serviciului. Rapoartele vor fi disponibile pe site-ul web sau trimise pe mail.

8. Conditii de acordare a despagubirilor


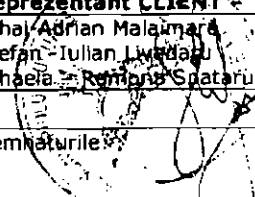
Despagubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate stabiliti in Anexa referitoare la calitatea serviciului se acorda la cererea CLIENTULUI, lunar, numai ca deduceri din factura lunii urmatoare (cu exceptia ultimei luni din perioada de contractare, cand se deduc din valoarea acesteia) si se pot transfera de la o luna la alta.

Pentru a beneficia de despagubiri CLIENTUL trebuie sa faca o cerere scrisa, nu mai tarziu de a zecea zi dupa inceperea perioadei de facturare, in care sa puna la dispozitie urmatoarele informatii: numarul TT, data si ora deschiderii si inchiderii TT.

Nu se vor acorda despagubiri pentru defectiuni reclamate mai tarziu de 72 de ore de la producerea acestora. Despagubirile pentru diferiti parametri de calitate nu se cumuleaza, cu exceptia cazurilor mentionate explicit in descrierea fiecarui parametru.

In cazul aparitiei unei Defectiuni la doi sau mai multi parametri de calitate, se va acorda CLIENTULUI cea care are valoarea calculata cea mai mare.

Despagubirile, chiar cumulate, nu vor depasi 100% din totalul taxelor lunare de abonament la Serviciu, corespunzatoare porturilor afectate, platibile de CLIENT pe baza facturii lunare.

Reprezentant PRIME	Reprezentant CLIENT - Teatrul "Masca"
Nume: Mihai Glomnicu	Mihai Adrian Malamard Stefan Iulian Livadaru Mihaela Romona Spataru
Semnatura: 	Semnatura: 

**Anexa 3- Lista persoanelor responsabile, contacte tehnice si comerciale
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr. 1457/ 19.09.2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"**

1. Functii in cadrul PRIME si CLIENT - Teatrul "Masca"

Funcctie	CLIENT	PRIME
Administrator de cont	Stefan Livadaru Mobil: +40 733.048.514 Fax: +40 21 Tel: +40 21 430.50.69 E-mail: stefan@masca.ro E-mail: office	Mihai Glomnicu Mobil: +40 754.221.024 Fax: +40 21 2421005 Tel: +40 21 539.00.00 E-mail: mihai.glomnicu@primetelecom.ro E-mail: sales@primetelecom.ro
Comercial / facturare	Doina Morosanu Fax: +40 21 430.60.59 Tel: E-mail: office@masca.ro	Carmen Parvu Fax: +40 21 2421005 Tel: +40 21 2427623 E-mail: financiar@primetelecom.ro

2. Contacte tehnice

Nivel operational	PRIME TELECOM	
Nivelul 0	NOC, Customer Service Center	
Tel.	+40 21 242 1877	
Tel.	+40 74 311 7423	
Email		
Nivelul 1	Coordonator NOC	
Nume	Iulian Neagu	
Tel.	+40 75 515 3207	
E-Mail		
Nivelul 2	Manager retea IP si Ethernet	Manager retea SDH
	<i>(Servicii ip si ethernet)</i>	<i>(Servicii sdh)</i>
Nume	Costin Deac	George Slabu
Tel.	+40 74 023 1615	+40 74 918 1541
E-Mail		
Nivelul 3	Director Tehnic	
Nume	Andrei Stirbu	
Tel.	+40 74 023 1994	
E-Mail	andrei.stirbu@primetelecom.ro	
Nivelul 4	Vicepresedinte Business Development	
Nume	Claudiu Amortoale	
Tel.	+40 74 544 1395	
E-Mail	claudiu.amortoale@primetelecom.ro	



Level	Timp de reparatie	Punct de contact CLIENT
0	De la 0 la 2 ore	Tel: Mobil: Fax : E-mail:
1	De la 2 la 4 ore	Tel: Fax: Mobil: E-mail:
2	De la 4 la 8 ore	Tel: Fax: Mobil: E-mail:
3	De la 8 la 12 ore	Tel: Fax: Mobil: E-mail:
4	Mai mult de 12 ore	Tel: Mobil: Fax: E-mail:



Anexa 4 - Fisa de Acceptanta
La Contractul de servicii de transport telecomunicatii si IP tranzit
nr.1457/19.09.2014
intre PRIME Telecom S.R.L. si Teatrul "Masca"

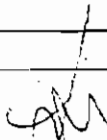
Data:

INFORMATII GENERALE

Circuit:	
ID Circuit:	
Capacitate circuit:	
Echip. Furnizor:	Valoare:
Tip echip. masura:	
Traseu Circuit:	

COMENTARII

--

Reprezentant PRIME TELECOM	Reprezentant CLIENT - Teatrul "Masca"
Nume: Mihai GLOMNICU	Mihai-Adrian Majumare Stefan-Julian Livadaru Mihaela-Ramona Spataru
Semnatura: 	Semnatura: 