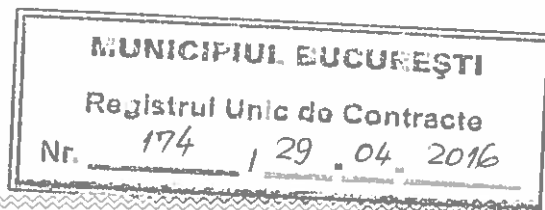


CONTRACT DE PRESTARE SERVICII



1. Părțile contractante

În temeiul Ordonanței de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

între

Municipiul București, cu sediul în Splaiul Independenței, nr. 291-293, sector 6, București, telefon/fax 021-305.55.73, codul fiscal 4267117, codul IBAN RO45TREZ24A5101003200108X deschis la Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat prin **DI. Ioan-Răzvan SAVA**, Primar General, în calitate de achizitor, pe de altă parte;

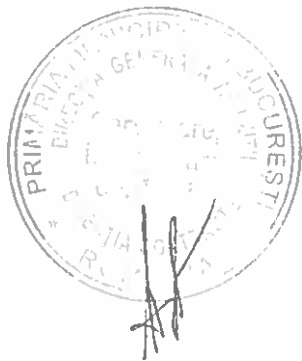
și

S.C. ORANGE România S.R.L., cu sediul în București, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-51, sector 1, telefon/fax:021-203.30.00/021-2037857, număr de înmatriculare J40/10178/04.12.1996, CIF RO9010105, cont IBAN RO02TREZ7005069XXX000711 deschis la Trezoreria Mari Contribuabili București, reprezentat prin **dna. Mădălina CALAIAN**, Manager Kay Accounts, în calitate de prestator, a intervenit prezentul contract.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- Contract** - prezentul contract și toate anexele sale, respectiv actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între Municipiul București, în calitate de „achizitor”, și S.C. ORANGE ROMÂNIA S.R.L., în calitate de „prestator”;
- achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- ofertă** – documentația care cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;
- propunerea tehnică** – document al ofertei elaborat pe baza cerințelor din caietul de sarcini, stabilite de achizitor;
- propunerea financiară** document al ofertei prin care se furnizează informațiile cerute prin documentația de atribuire cu privire la preț, tarif, alte condiții financiare și comerciale;
- prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- durata contractului** – intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce, inclusiv perioada de garanție și eventualele pretenții fondate pe clauzele sale;
- rezilierea contractului** – se înțelege desființarea pe viitor a contractului de furnizare, fără ca aceasta să aducă atingerea prestațiilor succesive care au fost făcute anterior rezilierii;



- i) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- j) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- k) **standarde/condiții tehnice de calitate** – prescripțiile tehnice precum și alte condiții, prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- l) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- m) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. - Prestatorul se obligă să presteze "**Servicii de telefonie mobilă și mesaje multimedia**" în conformitate cu prevederile din propunerea tehnică și financiară, anexe la prezentul contract, în perioada convenită și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. - Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit, în conformitate cu prevederile art. 4.3 din prezentul contract.

4.3. - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, este de **43.598,10 lei / 6 luni**, reprezentând 7.266,35 lei /lună, abonament lunar, cu posibilitatea de suplimentare până în limita sumei de 49.598,10 lei/ 6 luni, plătit prestatorului de către achizitor, la care se adaugă TVA.

5. Durata contractului

5.1. Durata prezentului contract este de 6 luni de la data înregistrării în Registrul Unic de Contracte de la Direcția Generală Achiziții din cadrul Primăriei Municipiului București.



6. Aplicabilitate

6.1. – Prezentul contract de prestări servicii intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și înregistrării lui în Registrul Unic de Contracte de la Direcția Generala Achiziții din cadrul Primăriei Municipiului București

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele prezentului contract de prestări servicii sunt:

- a. caietul de sarcini;
- b. propunerea tehnică;
- c. propunerea financiară;
- d. acte adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului

8. Standarde/condiții tehnice de calitate

8.1. – Serviciul furnizat în baza contractului va respecta standardele/condițiile tehnice de calitate prezentate de prestator în propunerea tehnică, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciul prevăzut la art. 4.1 conform cu caracteristicile prevăzute în propunerea tehnică, anexă la prezentul contract, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini.

9.2. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 12.2 serviciul prestat în termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit la art. 4.3 din prezentul contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin prezentul contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, o sumă



echivalentă cu 0,02 % din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care, din vina exclusivă, achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a calcula penalități, o sumă echivalentă cu 0,02 % din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept/de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Prezentul contract se reziliază de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a prestatorului/achizitorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile dacă:

a) prestatorul se află în procedura de insolvență declarată sau nedeclarată, potrivit Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței, cu modificările și completările ulterioare, se emite ordinul de execuție împotriva lui, intră în lichidare în vederea fuzionării sau are ipotecă pe capital;

b) prestatorul nu-și îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de achizitor;

c) prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

d) prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care achizitorul îl poate justifica;

e) prestatorul cesionează drepturile sale izvorâte din prezentul contract, fără acceptul achizitorului;

f) are loc o modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la prezentul contract de prestări servicii.

11.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.6. În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu contul bancar/alocarea bugetară, Municipiul București nu datorează majorări de întârziere sau daune interese furnizorului.

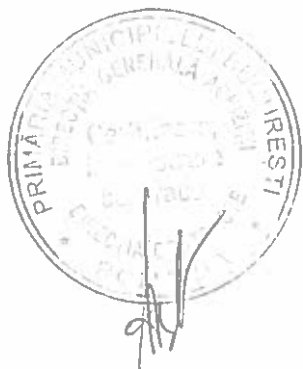
CLAUZE SPECIFICE

12. Recepție și inspecție/verificări servicii

12.1. - Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta/verifica modul de prestare a serviciului în scopul stabilirii conformității cu caracteristicile prevăzute în caietul de sarcini și propunerea tehnică, anexe la prezentul contract.

12.2. – Achizitorul are dreptul de a nu accepta/recepta serviciul care nu este în conformitate cu specificațiile cerute în caietul de sarcini.

12.3. – Prestatorul poate cere notificarea, în scris, achizitorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.



13. Modalități de plată

13.1. Prestatorul va emite lunar factură pentru serviciul prestat. Decontarea se va face pe baza facturii fiscale emise de prestator și acceptată la plată de achizitor. Factura se va comunica achizitorului prin poștă, prin delegat direct la sediul menționat la art. 1 din prezentul contract sau prin poștă electronică.

13.2. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 15 zile de la data înregistrării facturii fiscale a furnizorului la Direcția Financiar, Contabilitate din Municipiul București confirmată în prealabil de direcțiile de specialitate – D.G.E. prin Serviciul Suport Tehnico-Administrativ.

13.3. Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate în plus.

13.4. Prezentarea cu date eronate sau incomplete, față de prevederile legii și ale contractului de achiziție, a facturilor spre decontare, face să nu curgă termenul de plată, dacă achizitorul sesizează prestatorul despre neregulile constatate și returnează facturile în original, în termen de 7 zile de la primirea și înregistrarea facturii. Un nou termen de 15 zile pentru plată va curge de la confirmarea de către achizitor a noilor facturi prezentate de către achizitor a noilor facturi prezentate de către prestator completate cu date corecte, potrivit legii și contractului.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt conform art. 4.3.

14.2. Nu se acceptă ajustarea prețului contractului de prestare servicii, prețul rămâne ferm și neindexabil pe toată durata de îndeplinire a contractului.

15. Amendamente

15.1. – Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

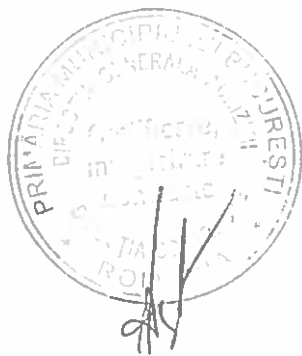
16.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciului în timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de începere a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

16.2. (1) Serviciul prestat în baza prezentului contract sau, dacă este cazul, oricare fază a acestuia prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită pe perioada de desfășurare a contractului, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciului.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de



prestare a serviciului sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenul limită de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/periodelor de prestare asumate prin termenul limită de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Cesiunea

17.1. În prezentul contract de achiziție publică este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial. Cesiunea creanțelor nu se poate realiza altfel, decât în condițiile art. 6¹, O.U.G. 146/2002, sub sancțiunea rezilierii contractului.

18. Forța majoră

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

18.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese

19. Soluționarea litigiilor

19.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.



21. Comunicări

21.1. – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie confirmată în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. - Comunicările între părți se pot face în scris, prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Dispoziții finale

24.1. Prezentul contract a fost încheiat în 4 (patru) exemplare.

24.2. Urmărirea prezentului contract se va face de către direcțiile de specialitate semnatare, în funcție de activitatea specifică fiecărei direcții.

24.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterior sau ulterior încheierii lui.

**ACHIZITOR,
MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

**PRIMAR GENERAL
Ioan-Răzvan SAVA**



**EXECUTANT
S.C. ORANGE ROMANIA S.R.L**

**Manage Key Accounts
Madalina Calatan**



**DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ
DIRECTOR GENERAL**

Alexandru DRĂGHICI



**DIRECȚIA FINANCIAR CONTABILITATE
DIRECTOR EXECUTIV**

Ion FLOREA



**SERVICIUL SUPORT TEHNICO-ADMINISTRATIV
ȘEF SERVICIU**

Daniel CALOTĂ



Certificăm în privința realității, regularității și legalității

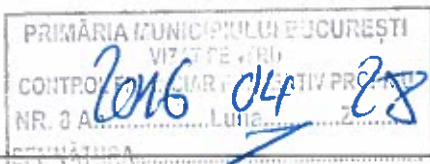
Nicoletă PĂUNA

**DIRECȚIA JURIDIC
DIRECTOR EXECUTIV,**

Catia Viviana FĂLAN

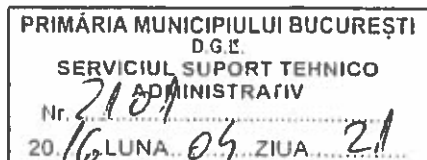


Control Financiar Preventiv Propriu



Orange România SA
Europe House
Bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53
Sector 1, Bucuresti, România

Tel +40 (21) 203 30 00
Fax +40 (21) 203 78 57
www.orange.ro



Referinta: 16/B2B/PSE/16744/MCN

PROPUNERE OFERTA FINANCIARA Servicii de telefonie mobila

Către,

PRIMARIA MUNICIPIULUI BUCURESTI
Splaiul Independentei Nr.291-293, Sector 6, Bucuresti

Domnilor,

Ca urmare a solicitarii dumneavoastra avand ca obiect achizitionarea de „Servicii de telefonie mobila” subsemnații, reprezentanți ai ofertantului S. .C. ORANGE ROMANIA S.A., cu sediul în București, B-dul. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/10178/04.12.1996, C.U.I. 9010105, atribut fiscal RO, ne oferim să prestăm „Servicii de telefonie mobila”, dupa cum urmeaza :

Pachet abonament lunar pentru minim 50 de abonamente - maxim 120 de abonamente

- ✓ Convorbiri nationale nelimitate
- ✓ Sms-uri nationale nelimitate
- ✓ Trafic national de date 2 GB
- ✓ Minim 1500 unitati valabile pentru apelurile internationale efectuate in UE, SUA, Canada si Israel
- ✓ Minim 500 unitati valabile pentru apelurile internationale efectuate in China, India, Liban, Moldova, Elvetia, Turcia, Rusia, Ucraina, Egipt si Kazahstan
- ✓ Minim 500 unitati valabile pentru convorbirile primite si initiate in Roaming UE, Moldova, Elvetia
- ✓ Intre 1 si 10 optiuni de Blackberry cu trafic nelimitat
- ✓ Trafic in roaming de date 500 MB alocate la nivel de cont in zona 1, Elvetia, Moldova
- ✓ Orange România va înlocui gratuit echipamentele existente pentru amplificarea semnalului de la sediul PMB din Splaiul Independenței nr. 291-293 cu echipamente de generație mai nouă care conduc la îmbunătățirea semnalului în zonă și la viteze de transfer date mai mari.

TOTAL LUNAR pentru maxim 120 de abonamente cu toate resursele mentionate mai sus alocate per sim/luna:1.620 euro , echivalentul a 7,266.35 LEI

Dupa depasirea celor 120 de abonamente, tariful lunar per abonament este de 13,5 euro fara TVA echivalentul a 60,55 LEI fara TVA .

Preturile sunt exprimate in lei si nu contin TVA.

Curs de referinta la data de 20.04.2016: 1 EURO = 4.4854

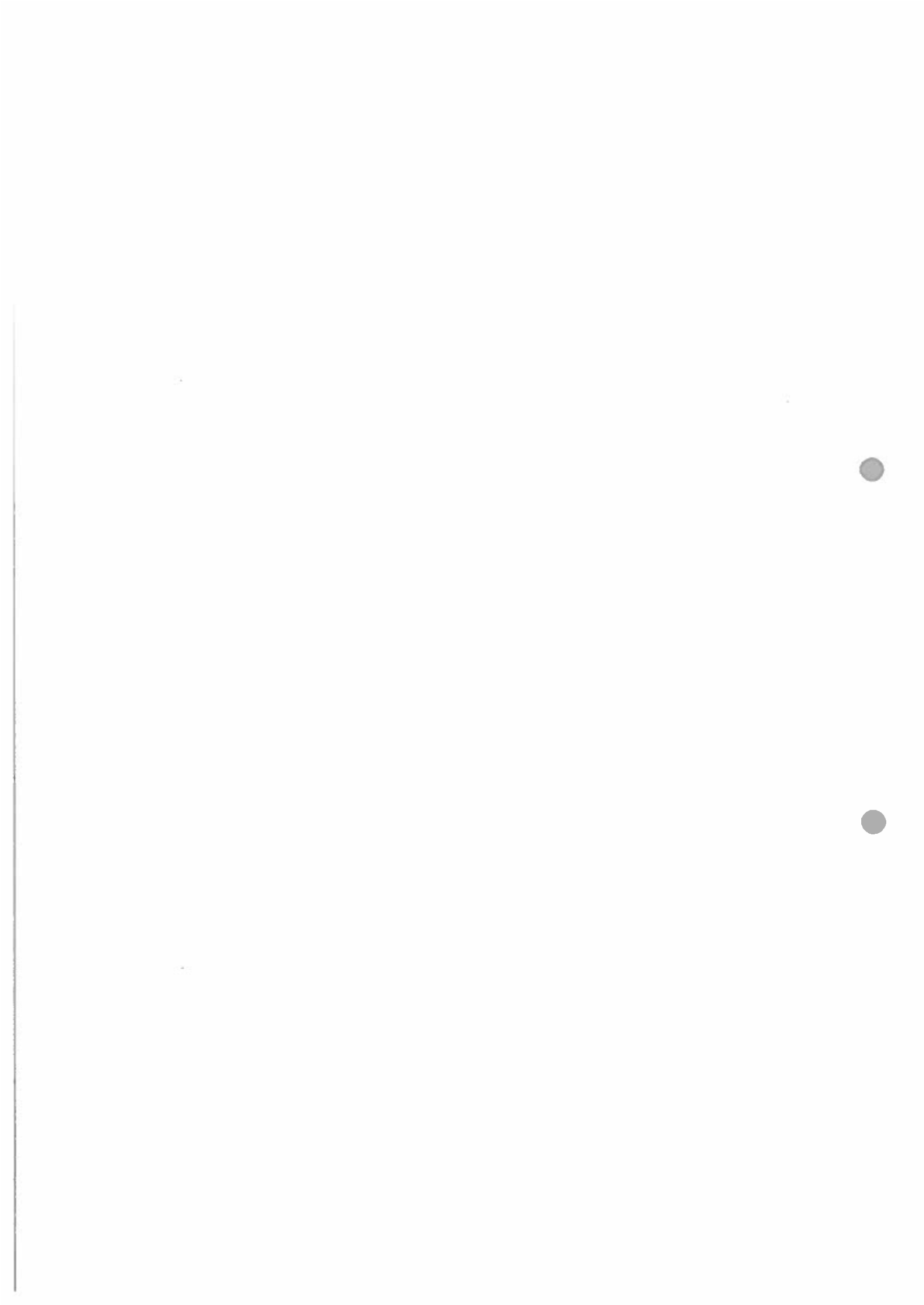
Orice alte produse sau servicii, la solicitarea autoritatii contractante, se vor tarifa la preturile din oferta standard

Orange Romania SA

Cu stima,
Madalina Calaian
Key Accounts Manager,
Public Sector



Acest document este proprietatea Orange Romania si nu poate fi reprodus fara permisiune
Orange Group Restricted, Confidential



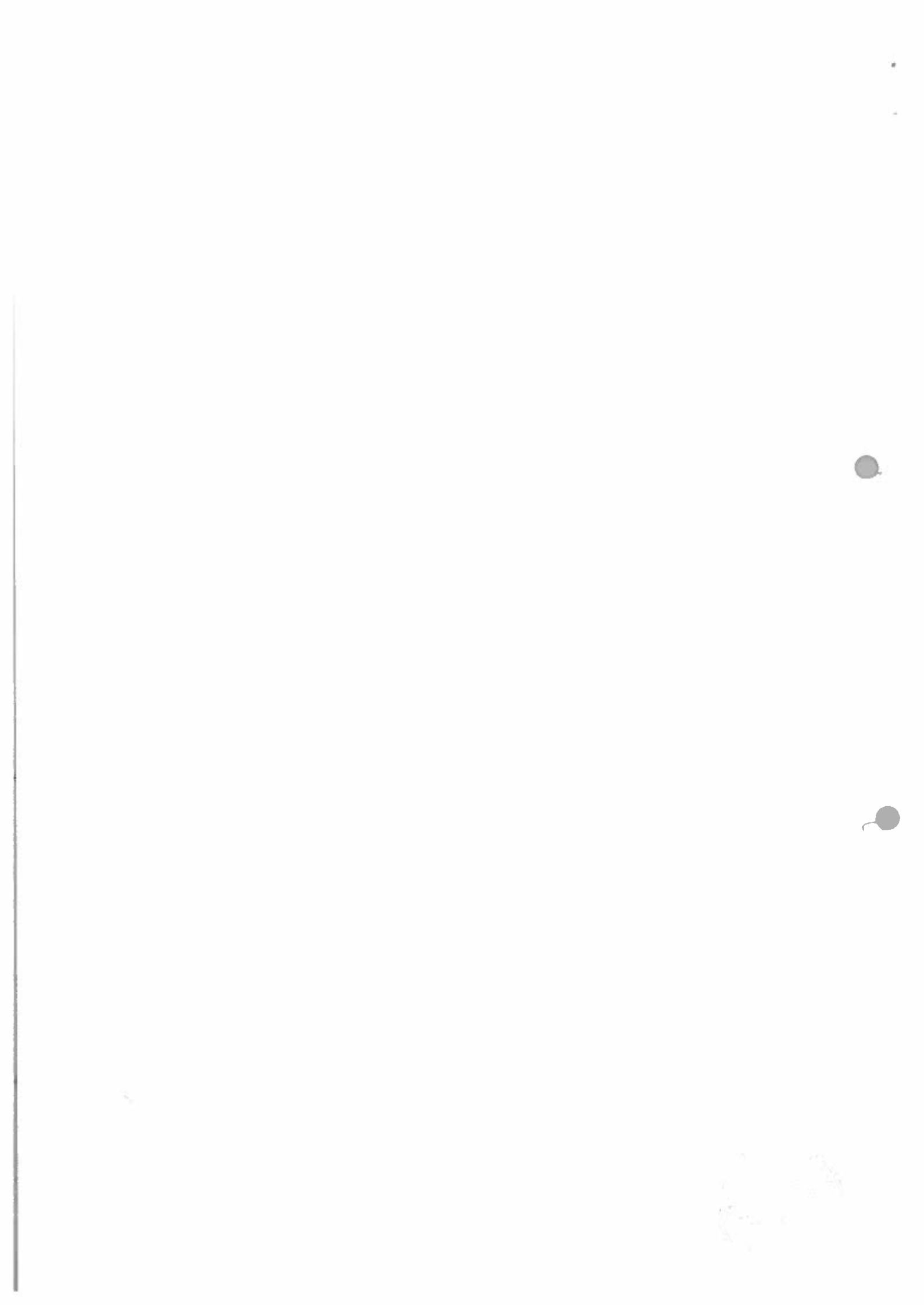
Anexa numere la Contract seria Nr. 174 din data 29.04.2016

Înceleat între client PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI și Orange România S.A. reprezentată prin agent CORPORATE SALES														
Nr. Crt.	Utilizator (numele persoanei care utilizează acest număr)	Număr de telefon mobil Orange	Seria SIM card	Plan tarifar	Drept conform program Orange Thank You	Activare serviciu Roaming	Activare serviciu International	Activare mesajete vocale	Optiune mesaje scrise la nivel de SIM	Grup mesaje scrise	Sim Back-up	Out Of Office	Factura Detalata	Alte servicii
1		0740180287	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
2		0740195762	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
3		0740237789	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
4		0740239411	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
5		0740276177	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
6		0740300883	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
7		0741229387	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
8		0741252406	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
9		0742099402	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
10		0743177483	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
11		0744598091	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
12		0744598722	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
13		0744696569	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
14		0745316503	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
15		0745329117	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
16		0746010021	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
17		0746074004	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
18		0746172472	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
19		0746172473	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
20		0746172474	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
21		0746172475	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
22		0746172477	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
23		0746172478	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
24		0746186600	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
25		0746186603	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
26		0746218997	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
27		0746218998	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
28		0746237737	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
29		0746252402	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
30		0746252410	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
31		0746252414	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
32		0746252438	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
33		0746252437	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
34		0746252440	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
35		0746252442	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
36		0746252443	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
37		0746252447	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
38		0746252576	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
39		0746252577	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
40		0746255433	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
41		0746298609	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
42		0746377421	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
43		0746377422	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
44		0747077778	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
45		0751131464	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
46		0751161456	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
47		0751161457	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
48		0751169825	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
49		0751177695	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
50		0751177696	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
51		0751251063	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
52		0752066015	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
53		0752066018	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
54		0755050169	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
55		0755050170	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
56		0755050171	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
57		0755050172	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
58		0755050173	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
59		0755050174	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
60		0755959797	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
61		0756111115	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
62		0756194786	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
63		0757010615	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
64		0758059800	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
65		0758073431	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
66		0758084859	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
67		0758084861	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
68		0758084869	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
69		0758118433	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
70		0758220712	EXISTENTA	Orange Individual	nu									
71		0745230699	EXISTENTA	Orange Individual	nu									

Intocmit în două exemplare, unul pentru Orange și unul pentru client, la București în data de



Semnatura Agentului



PRIMĂRIA MUNICIPIUL BUCUREȘTI – DIRECȚIA GENERAL ECONOMICĂ

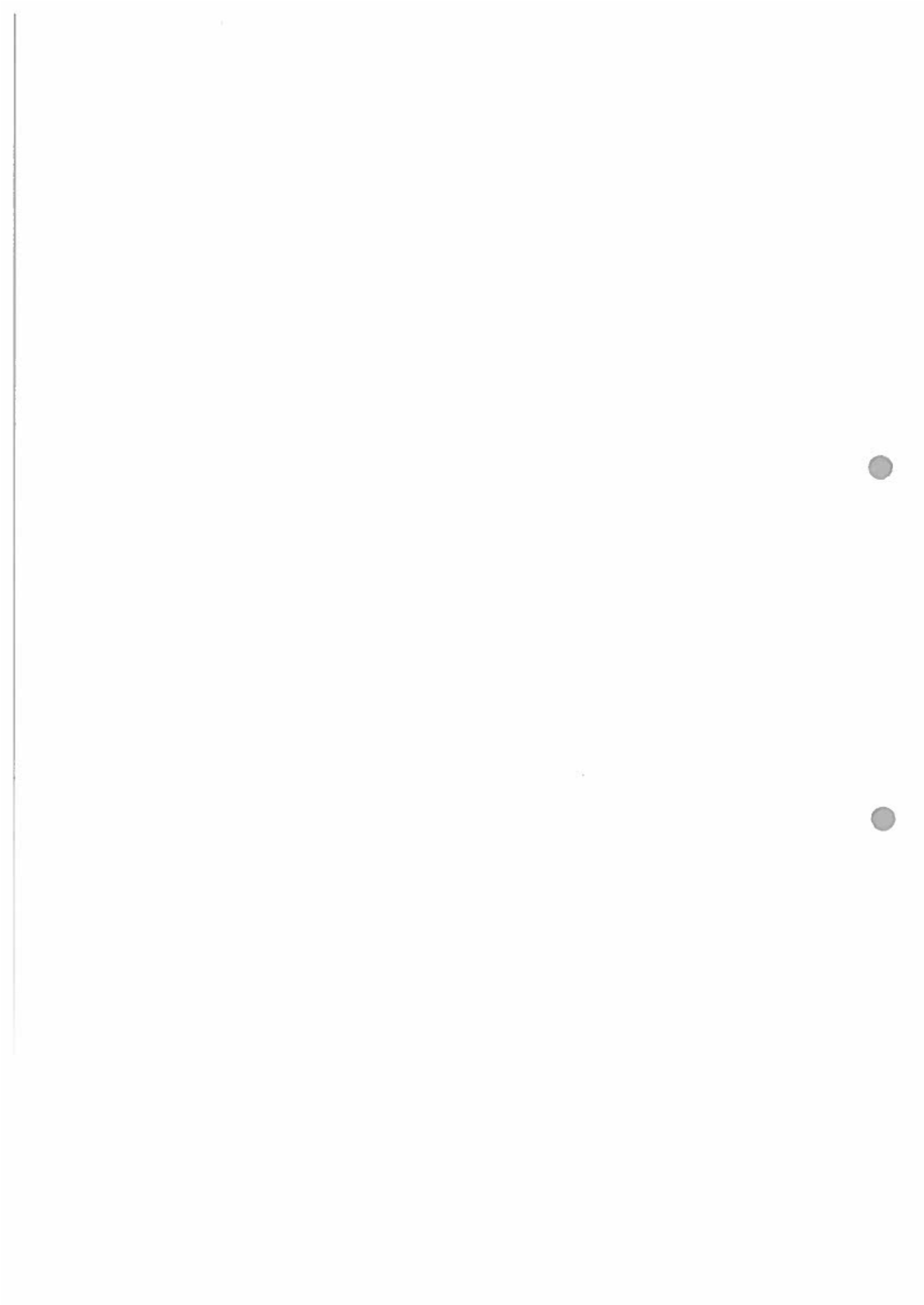
SERVICIUL SUPORT TEHNICO ADMINISTRATIV

Achiziție servicii de telefonie mobilă și mesaje multimedia

CAIET DE SARCINI

Achiziție:

Servicii de telefonie mobilă și mesaje multimedia



1. INTRODUCERE

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Se dorește încheierea unui contract de prestări servicii de telefonie mobilă și mesaje multimedia, în condițiile păstrării numerotației actuale, pe o durată de 6 luni.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Achiziția de „servicii de telefonie mobilă și mesaje multimedia”, cod CPV 6421200-5; CPV 64212100-6 ; CPV 64212300-8.

3. CONDIȚIILE DE ACHIZIȚIE ȘI DE PRESTARE A SERVICIILOR

Furnizorul are obligația de a livra serviciile la standardele și/sau performanțele prevăzute în propunerea tehnică, calitatea serviciilor prestate va fi cea specificată în standarde;

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului;

Beneficiarul are dreptul de a suplimenta sau reduce cantitățile de servicii contractate, în aceleași condiții de calitate și preț, prin act adițional, în funcție de resursele financiare bugetare alocate pentru aceste servicii și de necesitățile beneficiarului;

Furnizorul răspunde pentru calitatea serviciilor prestate;

Furnizorul trebuie să facă toate eforturile necesare pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere, care se poate ivi între furnizor și beneficiar în legătură cu îndeplinirea contractului încheiat.

Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi agreată modificarea numărului de unități SIM în funcție de necesități fără schimbarea condițiilor contractuale, în aceleași condiții tarifare ca și SIM-urile active la data încheierii contractului.

4.CANTITĂȚI NECESARE

Se va achiziționa lunar Abonament de grup, din care consumă toți utilizatorii, cu gamă largă de servicii aferente.

Pachetul integrat de servicii oferit trebuie să includă lunar:

- abonament lunar pentru minim 50 de abonamente și maxim 120 de abonamente;
- minute și SMS naționale nelimitate în grup și în afara grupului;
- minute internaționale zona 1, minim 1500;
- minute internaționale zona 2, minim 500;
- minute în roaming, minim 500;
- trafic național de date, minim 2 GB;



- trafic în roaming de date, minim 500 MB;
- Intre 1 și 10 opțiuni de Blackberry cu trafic nelimitat.
- taxă administrativă de SIM, Zero euro/lună/sim pentru toate numerele active pe toată durata perioadei contractată;
- minim 50 opțiuni, maxim 120 de opțiuni de internet pe mobil cu trafic nelimitat.
- furnizorul va înlocui gratuit echipamentele existente pentru amplificarea semnalului de la sediul PMB din Splaiul Independenței nr. 291-293 cu echipamente de generație mai nouă care conduc la îmbunătățirea semnalului în zonă și la viteze de transfer mai mari.

5. SPECIFICAȚII TEHNICE

Se vor asigura in mod obligatoriu **GRATUIT**, fără costuri, taxe suplimentare, următoarele cerințe minime:

- Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, ca tarife și costuri aferente;
- Portarea numerelor de telefon din contract;
- Asistență și servicii legate de telefonia mobilă, la solicitarea beneficiarului;
- Operatorul trebuie să furnizeze servicii de tip 4G/3G și să dețină licență emisă de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANRCTI – ANCOM);
- Conectare la solicitare, la serviciul roaming și internațional, fără constituirea unui fond de garanție și fără a se percepe taxă de deschidere;
- Deblocarea terminalelor;
- Activarea SIM- urilor/terminalelor specifice;
- Înlocuirea gratuită a cartei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- Schimbarea numărului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat;
- Suspendarea (definitivă sau temporară) a unui număr din pachet cu posibilitatea păstrării lui, pe o perioadă de 90 (nouăzeci) zile, după această perioadă numărul va fi suspendat definitiv, fără intervenția scrisă a beneficiarului;
- Consultarea mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu, la solicitarea utilizatorului;

Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele, care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 2 ore;

6. CARACTERISTICILE SERVICIULUI

Serviciile de telefonie furnizate trebuie asigurate 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;

Aria de acoperire a Ofertantului trebuie să fie de minim 90% din suprafața teritoriului României atât pentru voce mobilă cât și transmisie date (internet) – Wireless;



Se vor prezenta liste cu localitățile acoperite și lista cu suprafețele acoperite din afara localităților la data prezentării ofertei;

Pentru serviciile de roaming și internațional, se vor prezenta liste separate cu țările în care/către care serviciul este disponibil;

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de operatorul economic;

Ofertantul de servicii trebuie să opereze și să asigure toate serviciile solicitate conform specificațiilor;

Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea fiecărei facturi lunare, transformabile în terminale;

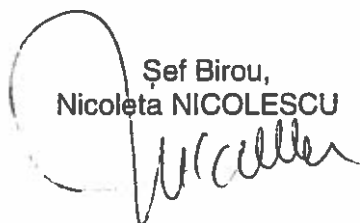
Se va asigura serviciul de apel în așteptare și serviciul de conferință;

Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic;

Raportarea de la o lună la alta fără limită a minutelor și unităților SMS lunare incluse în abonamentul de voce mobilă neutilizate în luna anterioară;

Se va asigura desemnarea unei persoane de contact din partea operatorului care să asigure asistență tehnică 24h/24h pentru serviciile prestate.

Șef Birou,
Nicoleta NICOLESCU



Întocmit,
Nicoleta PĂUNA



