

**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

Contract de achiziție publică având ca obiect prestare  
„Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”  
încheiat cu **MEDIATEL DATA S.R.L.**

**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

Registrul Unic de Contracte

Nr. 151 / 08.05.2025

**CONTRACT DE PRESTARE SERVICII**

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, ca urmare a atribuirii prin Achiziție Directă nr. DA37877713, publicată în SEAP în data 10.04.2025,

Părțile:

**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**, cu sediul în București, B-dul Regina Elisabeta, nr.47, Cod poștal 050013, sector 5, cod fiscal 4267117, telefon: 021/305.55.30, fax: 021/305.55.87, având contul deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat de **Primar General**, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și

**MEDIATEL DATA S.R.L.**, cu sediul în București, str. Chișcani, nr.25-27, Cod poștal 012241, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul de ordine J40/5995/1996, cod unic de înregistrare RO8703375, cont deschis la Trezoreria SMB, telefon: , reprezentată de **Director Comercial**, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte,

au convenit încheierea prezentului Contract.

**1. Definiții**

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între părți, una în calitate de „Achizitor” și cealaltă în calitate de „Prestator” și toate Anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **preț ferm** - prețul care se stabilește cu prilejul perfectării contractului și care nu este susceptibil de modificare până la momentul prestării serviciilor, respectiv, plata.
- e) **act adițional** - document semnat de părți care completează și /sau modifică termenii și condițiile Contractului de prestări servicii;
- f) **oferta** - documentația care cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară;
- g) **propunerea tehnică** - document al ofertei, elaborat pe baza cerințelor din caietul de sarcini, stabilite de Achizitor;



- h) **propunerea financiară** - document al ofertei prin care se furnizează informațiile cerute prin documentația de atribuire cu privire la preț, tarif, alte condiții financiare și comerciale;
- i) **caiet de sarcini** - document, reprezentând anexă a prezentului Contract de servicii, întocmit de către Achizitor, care include definirea condițiilor, specificațiilor tehnice și, totodată, indicațiile privind regulile de bază care trebuie respectate în elaborarea propunerii tehnice de către Prestator;
- j) **documentație de atribuire** - documentație ce cuprinde toate informațiile legate de obiectul contractului de achiziție publică și de procedura de atribuire a acestuia, inclusiv caietul de sarcini;
- k) **durata contractului** - intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și documentației de atribuire.
- l) **durata de prestare a serviciilor** - intervalul de timp în care Prestatorul prestează serviciile pe care le presupune îndeplinirea contractului, astfel cum acestea sunt prevăzute în caietul de sarcini și în contract, inclusiv operațiunile preliminare și finale previzibile și imprevizibile cu excepția cazurilor de forță majoră;
- m) **rezilierea contractului** - se înțelege desființarea pe viitor a contractului de prestări servicii, fără ca aceasta să aducă atingere prestațiilor succesive care au fost făcute anterior rezilierii;
- n) **standarde/condiții tehnice de calitate** - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea, prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- o) **forța majoră** - o împrejurare externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului. Sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- p) **cazul fortuit** – Eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs;
- q) **zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile;
- r) **luna/ luni** – luna calendaristică;

## **2. Interpretare**

**2.1.** Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între Achizitor și Prestator vor fi scrise în limba română, iar contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

**2.2.** Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu acesta sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română va avea prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, va suporta riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

**2.3.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**2.4.** Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

**2.5.** Niciun amendament sau altă derogare de la contract nu va avea efect decât dacă este consemnată în scris, datată, se referă expres la contract și este semnată de reprezentanții legali ai Părților.

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de achiziție publică având ca obiect prestare  
„Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”  
încheiat cu **MEDIATEL DATA S.R.L.**

**2.6.** Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre Părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

**2.7.** Termenul stabilit pe luni, se împlinește în ziua corespunzătoare din ultima luna iar, dacă ultima lună nu are zi corespunzătoare celei în care termenul a început să curgă, termenul se împlinește în ultima zi a acestei luni. Când ultima zi a termenului cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează.

**2.8.** Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

### 3. Obiectul contractului

**3.1.** Prestatorul se obligă să presteze servicii de „**Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center**”, conform specificațiilor din caietul de sarcini și ofertei tehnice, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

### 4. Prețul contractului

**4.1.** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor este până la atingerea sumei de **29.212,08 lei** fără T.V.A., repartizată astfel:

i) în funcție de valoarea serviciilor prestate până pe data de **31.12.2025**, până la concurența sumei de **25.793,40 lei** fără TVA;

ii) în funcție de valoarea serviciilor prestate în perioada **01.01.2026 – 28.02.2026**, până la concurența sumei de **3.418,68 lei** fără TVA.

### 5. Durata contractului

**5.1.** Durata prezentului contract este până la data de **31.12.2025**, cu posibilitatea de prelungire cu cel mult **2 luni în anul 2026**, conform art. 165 alin. (1) din H.G. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare.

**5.2.** Posibilitatea de prelungire, prevăzută la art. 5.1. din contract, este condiționată de existența resurselor financiare alocate cu această destinație de către Achizitor.

### 6. Aplicabilitate

**6.1.** Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și înregistrării în Registrul Unic de Contracte de la Direcția Generală Achiziții Publice, din cadrul Primăriei Municipiului București.

### 7. Documentele contractului

**7.1.** Documentele prezentului Contract sunt:

- (i) Caietul de sarcini – Anexa nr.1;
- (ii) Propunerea tehnică – Anexa nr. 2;
- (iii) Propunerea financiară – Anexa nr. 3;
- (iv) Anexa GDPR - Anexa nr.4;
- (v) Acte adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente în timpul derulării contractului.



### **8. Ordinea de precedență**

- 8.1. În cazul oricărei contradicții între documentele contractului, prevederile acestora vor fi aplicate în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii prevăzute la art. 7.1.
- 8.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată faptul că anumite elemente ale Propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevalează prevederile Caietului de sarcini.

### **9. Standarde**

- 9.1. Serviciile prestate vor respecta standardele și prescripțiile tehnice, prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini.

### **10. Obligațiile Prestatorului**

- 10.1. Prestatorul va presta serviciile cu atenție, eficiență și diligență, cu respectarea dispozițiilor legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.
- 10.2. Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare în România și se va asigura că și personalul său, implicat în contract, va respecta prevederile legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare.
- 10.3. În cazul în care Prestatorul este o asocieră alcătuită din doi sau mai mulți operatori economici, toți aceștia vor fi ținuti solidar responsabili de îndeplinirea obligațiilor din contract.
- 10.4. Prestatorul se obligă să emită factura aferentă serviciilor prestate prin prezentul contract numai după aprobarea/recepția serviciilor în condițiile din caietul de sarcini.
- 10.5. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în condițiile caietului de sarcini, în conformitate cu propunerea sa tehnică. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- 10.6. Prestatorul este obligat să presteze **„Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”** pentru a permite gestionarea inteligentă și eficace a apelurilor telefonice primite de la cetățeni, astfel:
- a). Asigurarea serviciilor de reparații și întreținere pentru CRM (numărul unic 031 9898).
  - b). Asigurarea serviciilor de reparații și întreținere pentru funcționalitățile de Ticketing automat prin modulul omnichannel.
  - c). Asigurarea serviciilor de reparații și întreținere pentru funcționalitățile Callback/MissedCalls.
  - d). Asigurarea serviciilor de reparații și întreținere pentru NPS (Net Promoter Score).
- 10.7. Prestatorul va asigura funcționalitatea în parametri optimi a sistemului de Call Center al PMB, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, și va configura și actualiza componentele software ale sistemului la ultimele versiuni disponibile la producător.
- 10.8. Sesizarea incidentelor va fi transmisă de către Achizitor prin e-mail, telefonic sau prin intermediul unei aplicații de tip Help Desk.
- 10.9. Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:
- a). reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală, legate de materialele, folosite pentru, sau în legătură cu serviciile prestate.
  - b). daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente eventualelor încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală.

### **11. Obligațiile Achizitorului**

- 11.1. Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de achiziție publică având ca obiect prestare  
„Serviciul de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”  
încheiat cu MEDIATEL DATA S.R.L.

11.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit astfel cum este prevăzut în Caietul sarcini.

11.3. Achizitorul se obligă să plătească contravaloarea serviciilor, în termenul stabilit.

### 12. Modalități de plată

12.1. Prestatorul va emite factura pentru serviciile prestate. Decontarea se va face pe baza facturii fiscale emisă de Prestator și acceptată la plată de Achizitor. Factura se va comunica Achizitorului prin Sistemul național RO e-Factura (conform prevederilor OUG nr. 120/2021).

12.2. Prestatorul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate în plus.

12.3. Achizitorul are obligația de a efectua plata către Prestator, în lei, prin ordin de plată în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data înregistrării facturii Prestatorului la Direcția Financiar Contabilitate, confirmată în prealabil de Direcția Generală Logistică – Direcția Informatică, din cadrul din Primăriei Municipiului București.

12.4. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Prestatorului, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

12.5. Achizitorul nu are dreptul să efectueze, iar Prestatorul să solicite plăți în avans.

### 13. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

13.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, Achizitorul are dreptul de a deduce, ca majorări de întârziere o sumă echivalentă cu 0,04% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

13.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

13.3. În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul stabilit potrivit art. 12.3. din Contract, acesta are obligația de a plăti la solicitarea Prestatorului, ca majorări de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,04% din valoarea facturii neonorate, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligației, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, majorări de întârziere care se calculează de la expirarea termenului de plată.

13.4. În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu contul bancar/alocarea bugetară/disponibilități bănești conform contului de execuție al Trezoreriei Municipiului București, Municipiul București nu datorează majorări, penalități sau daune interese Prestatorului.

### 14. Revizuirea și modificarea contractului, precum și dispoziții conexe

14.1. Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor contractuale, indiferent dacă sunt sau nu evaluabile în bani, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, evitându-se astfel orice modificare discreționară pe durata execuției contractului care ar putea afecta condițiile inițiale în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221 din Legea nr. 98/2016, prin act adițional, și în următoarele cazuri:

14.1.1. Dacă intervine orice modificare privind datele de identificare ale părților contractante, precum și orice modificare privind persoana/persoanele desemnate să acționeze în executarea obiectului contractului, inclusiv înlocuirea prestatorului cu tertul său susținător în



cazul în care întâmpină dificultăți în implementarea contractului, conform prevederilor legale aplicabile, respectivul terț susținător va prelua îndeplinirea obligațiilor contractuale.

**14.1.2.** În cazul în care drepturile și obligațiile Contractantului stabilite prin acest Contract sunt preluate de către un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile stabilite prin Lege, cu condiția ca aceasta modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului de achiziție publică și să nu se realizeze scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea 98/2016.

**14.1.3.** În cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **15. Soluționarea litigiilor**

**15.1.** Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**15.2.** Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

### **16. Înțetarea contractului**

**16.1.** Presentul contract încetează de drept prin atingere la termen sau la momentul la care toate obligațiile stabilite în sarcina părților au fost executate.

**16.2.** Achizitorul își rezervă dreptul de a rezoluționa/rezilia Contractul, fără însă a fi afectat dreptul Părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, dacă:

(i) Prestatorul nu se conformează, în perioada de timp, conform notificării emise de către Achizitor, prin care i se solicită remedierea Neconformității sau executarea obligațiilor care decurg din prezentul Contract;

(ii) Prestatorul subcontractează părți din Contract fără a avea acordul scris al Achizitorului;

(iii) Prestatorul cesionează drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al Achizitorului;

(iv) Prestatorul înlocuiește personalul/experti nominalizați fără acordul Achizitorului;

(v) Are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt realizate prin Act Adițional la prezentul Contract, cu respectarea dispozițiilor legale;

(vi) Devin incidente oricare alte incapacități legale care să împiedice executarea Contractului;

(vii) Prestatorul eșuează în a menține/prelungi/reîntregi/completa garanțiile ori asigurările solicitate prin Contract;

(viii) În cazul în care, printr-un act normativ, se modifică interesul public al Achizitorului în legătură cu care se prestează serviciile care fac obiectul Contractului;

(ix) Prestatorul a săvârșit nereguli sau fraude în cadrul procedurii de atribuire a Contractului sau în legătură cu executare acestuia, ce au provocat o vătămare Achizitorului;

(x) Valorificarea de către Achizitor a rezultatelor prezentului contract este grav compromisă ca urmare a întârzierii prestațiilor din vina Prestatorului.

**16.3.** Prestatorul poate rezoluționa/rezilia contractul fără însă a fi afectat dreptul părților de a pretinde plata unor daune sau alte prejudicii, în cazul în care Achizitorul nu își îndeplinește obligațiile de plată, în condițiile stabilite prin prezentul Contract.

## MUNICIPIUL BUCURESTI

Contract de achiziție publică având ca obiect prestare  
„Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”  
încheiat cu **MEDIATEL DATA S.R.L.**

**16.4.** Rezoluțiunea/Rezilierea Contractului în condițiile art.16.2 și art.16.3 intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

**16.5.** Prevederile prezentului Contract în materia rezoluțiunii/rezilierii Contractului se completează cu prevederile în materie ale Codului Civil în vigoare.

**16.6.** În situația rezoluțiunii/rezilierii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în quantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

**16.7.** În cazul în care Prestatorul nu transmite garanția de bună execuție în perioada specificată, contractul este rezoluționat/reziliat de drept, fără obligația de notificare sau îndeplinire a oricărei formalități de către Achizitor.

**16.8.** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul într-una din următoarele situații:

- i) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în condițiile legii;
- ii) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
- iii) în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, cu condiția notificării Prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de momentul denunțării.

### **17. Ajustarea prețului contractului**

**17.1.** Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Achizitor Prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

**17.2.** Prețul contractului este ferm în lei și nu va fi ajustat sau modificat pe întreaga durată a contractului de servicii.

### **18. Cesiunea**

**18.1.** În prezentul Contract este permisă cesiunea drepturilor și obligațiilor în condițiile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare.

**18.2.** Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin Contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

**18.3.** Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin Contract.

**18.4.** Prestatorul este obligat să notifice Achizitorul, cu privire la intenția de a cesiona drepturile sau obligațiile născute din acest Contract. Cesiunea va produce efecte doar dacă toate părțile convin asupra acesteia.

**18.5.** În cazul în care drepturile și obligațiile Prestatorului stabilite prin acest Contract sunt preluate de către un alt operator economic, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, Prestatorul poate să cesioneze oricare dintre drepturile și obligațiile ce decurg din Contract, inclusiv drepturile la plată, doar cu acceptul prealabil scris din partea Achizitorului. În astfel de cazuri, Prestatorul trebuie să furnizeze Achizitorului informații cu privire la identitatea entității careia îi cesionează drepturile și a reprezentantului său legal, certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere în conformitate cu prevederile aferente atribuirii contractului și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții sale de implicare propusă în contract, precum și o declarație pe propria răspundere a persoanei desemnate, prin care își



asumă respectarea prevederilor contractului și a ofertei tehnice aferente părții sale de implicare propuse în contract.

**18.6.** Orice drept sau obligație cesionat de către Prestator fără o autorizare prealabilă din partea Achizitorului nu este executoriu împotriva Achizitorului.

**18.7.** În cazul încetării anticipate a contractului, Prestatorul cesionează Achizitorului contractele încheiate cu subcontractanții.

**18.8.** În cazul în care terțul susținător nu și-a respectat obligațiile asumate prin angajamentul ferm de susținere, dreptul de creanță al Prestatorului asupra terțului susținător este cesionat cu titlu de garanție, către Achizitor.

### **19. Forța majoră și cazul fortuit**

**19.1.** Forța majoră și cazul fortuit sunt constatate de o autoritate competentă.

**19.2.** Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor totale sau parțiale asumate prin prezentul contract, pe toată perioada pe care aceasta acționează, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul Civil.

**19.3.** Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

**19.4.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acestora.

**19.5.** Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acestui eveniment și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**19.6.** Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți, încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

**19.7.** Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **20. Măsuri privind securitatea și sănătatea în muncă. Măsuri privind apărarea împotriva incendiilor**

**20.1.** Având în vedere faptul că în activitatea desfășurată prestatorul lucrează independent cu personal și mijloace tehnice proprii, va purta întreaga responsabilitate asupra respectării legislației de securitate și sănătate în munca și apărare împotriva incendiilor. Prestatorul își va instrui personalul pentru activitățile desfășurate conform legislației și a instrucțiunilor proprii. Prestatorul are obligația de a asigura personalului propriu precum și pentru alți lucrători care desfășoară activități pentru el, instruirea (toate fazele) privind securitatea și sănătatea în munca și apărarea împotriva incendiilor.

**20.2.** Prestatorul poartă întreaga răspundere în cazul producerii accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase, îmbolnăvirilor profesionale generate sau produse de echipamentele de munca utilizate, sau de către lucrătorii săi și alți lucrători care desfășoară activități pentru el, în conformitate cu prevederilor Legii securității și sănătății în munca nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și orice modificare legislativă apărută pe timpul desfășurării contractului.

**20.3.** Prestatorul poartă întreaga răspundere asupra tratării corecte, din punct de vedere al procedurii legale, a accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase în care sunt implicați proprii salariați sau alți lucrători care desfășoară activități pentru prestator.

**MUNICIPIUL BUCURESTI**

Contract de achiziție publică având ca obiect prestare  
„Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”  
încheiat cu **MEDIATEL DATA S.R.L.**

**20.4.** În cazul producerii unor accidente de munca, evenimente sau incidente periculoase în activitatea desfășurată, comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentului de munca revine părții prestatoare cu care are contract de munca salariatul implicat, respectând-se toate prevederile legale.

**20.5.** Prestatorul are obligația de a instrui lucrătorii proprii precum și alți lucrători care desfășoară activități pentru el, cu privire la respectarea legislației și a normelor de apărare împotriva incendiilor, a riscurilor de incendiu, a modului de acționare în caz de incendiu. Lucrătorii Prestatorului sunt obligați să respecte indicațiile planurilor de protecție împotriva incendiilor, afișate la sediul Achizitorului. Orice eveniment petrecut în timpul derulării contractuale, produs din cauza lucrătorilor prestatorului, va fi înregistrat de prestator, conform legislației în vigoare.

**21. Riscuri și măsuri de gestionare a riscurilor**

**21.1.** Prestatorul va fi obligat să respecte toate reglementările și legislația aplicabilă serviciilor prestate pe toată perioada derulării contractului și să aplice orice cerință ca urmare a modificărilor legislative survenite pe perioada de derulare a contractului.

**21.2.** În vederea reducerii și evitării riscurilor care pot influența realizarea obiectului și derularea în bune condiții a contractului, părțile pot stabili întâlniri de lucru care vor avea ca scop:

- a). găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,
- b). găsirea unor soluții și măsuri compensatorii pentru factorii afectați,
- c). luarea de decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale.

**22. Comunicarea între părți**

**22.1.** Orice comunicare făcută de Părți va fi redactată în scris și depusă personal de Parte sau expediată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alt mijloc de comunicare care asigură confirmarea primirii documentului.

**22.2.** Comunicările între Părți se pot face și prin fax sau e-mail, cu condiția confirmării primirii comunicării.

**22.3.** În cazul în care expeditorul solicită confirmare de primire, acesta trebuie să indice cerința în comunicarea sa și să solicite o astfel de dovadă de primire ori de câte ori există un termen limită pentru primirea comunicării. În orice caz, expeditorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura primirea la timp și în termen a comunicării sale.

**22.4.** Adresele la care se transmit comunicările sunt următoarele:

<b>ADRESĂ CORESPONDENȚĂ</b>	<b>PRESTATOR MEDIATEL DATA S.R.L.</b>	<b>ACHIZITOR MUNICIPIUL BUCUREȘT</b>
Localitatea	București	București
Strada	Chișcani	Regina Elisabeta
Nr.	25-27	47
Județ	Sector 1	Sector 5
Telefon/Fax		021/305.55.00
E-mail:		it@pmb.ro



**22.5.** Orice document (dispoziție, adresă, propunere, înregistrare, Proces-Verbal de Recepție, notificare și altele) întocmit în cadrul Contractului, este realizat și transmis, în scris, într-o formă ce poate fi citită, reprodusă și înregistrată.

**22.6.** Orice comunicare între Părți trebuie să conțină precizări cu privire la elementele de identificare ale Contractului (titlul și numărul de înregistrare) și să fie transmisă la adresa/adresele menționate la art. 22.4.

**22.7.** Orice comunicare făcută de una dintre Părți va fi considerată primită:

(1) la momentul înmânării, dacă este depusă personal de către una dintre Părți,

(2) la momentul primirii de către destinatar, în cazul trimiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire,

(3) la momentul primirii confirmării de către expeditor, în cazul în care comunicarea este făcută prin fax sau e-mail (cu condiția ca trimiterea să nu fi intervenit într-o zi nelucrătoare, caz în care va fi considerată primită la prima oră a zilei lucrătoare următoare).

**22.8.** Părțile se declară de acord că nerespectarea cerințelor referitoare la modalitatea de comunicare stabilite în prezentul Contract să fie sancționată cu inopozabilitatea respectivei comunicări.

**22.9.** În orice situație în care este necesară emiterea de notificări, înștiințări, instrucțiuni sau alte forme de comunicare de către una dintre Părți, dacă nu este specificat altfel, aceste comunicări vor fi redactate în limba Contractului și nu vor fi reținute sau întârziate în mod nejustificat.

**22.10.** Nicio modificare a datelor de contact prevăzute în prezentul Contract nu este opozabilă celeilalte Părți, decât în cazul în care a fost notificată în prealabil.

### **23. Caracterul confidențial al Contractului**

**23.1.** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a). de a face cunoscut contractul, documentele sau orice prevedere a acestuia, angajaților săi sau ai unei terțe părți, în afara acelor persoane direct implicate în îndeplinirea contractului;

b). de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

**23.2.** În cazul în care nu se va respecta regimul de confidențialitate asupra informațiilor și documentelor, partea culpabilă va achita contravaloarea daunelor materiale provocate, echivalent cu prejudiciul real produs celeilalte părți.

**23.3.** Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

**23.4.** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația, sau se impune în vederea îndeplinirii operațiunilor societății față de autorități, instituții financiare sau terți cu atribuțiuni în derularea contractului.

### **24. Insolvență și faliment**

**24.1.** În cazul deschiderii unei proceduri generate de insolvență împotriva Prestatorului, acesta are obligația de a notifica Achizitorul în termen de 3 (trei) zile de la deschiderea procedurii.

**MUNICIPIUL BUCURESTI**

Contract de achiziție publică având ca obiect prestare  
„Servicii de reparații, întreținere și configurare pentru Call Center”  
încheiat cu **MEDIATEL DATA S.R.L.**

**24.2.** Prestatorul, are obligația de a prezenta Achizitorului, în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificare, o analiză detaliată referitoare la incidenta deschiderii procedurii generate de insolvență asupra Contractului și asupra prestațiilor și de a propune măsuri acționând ca un contractant diligent.

**24.3.** În cazul în care Prestatorul intră în stare de faliment, în proces de lichidare sau se află într-o situație care produce efecte similare, Prestatorul este obligat să acționeze în același fel cum este stipulat la art. 24.1 și 24.2 din prezentul contract.

**24.4.** Nicio astfel de măsură, propusă conform celor stipulate la art. 24.2 și 24.3. din prezentul contract, nu poate fi aplicată dacă nu este acceptată, în scris, de Achizitor.

**25. Măsuri privind protecția mediului**

**25.1.** Prestatorul are obligația de a respecta în executarea contractului prevederile aplicabile în domeniul mediului instituite prin dreptul Uniunii Europene, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispoziții internaționale de drept în domeniul mediului sau conform Caietului de sarcini și Propunerii Tehnice – Anexe la prezentul contract.

**26. Legea aplicabilă contractului**

**26.1.** Legea aplicabilă prezentului contract, este legea română, contractul urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

**27. Limba Contractului**

**27.1.** Limba prezentului contract și a tuturor comunicărilor scrise va fi limba oficială a Statului Român, respectiv limba română.

**28. Dispoziții finale**

**28.1.** Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterior sau ulterior încheierii lui.

**28.2.** Clauzele prezentului contract se completează cu prevederile aplicabile în domeniu ale Legii nr. 287/2009, republicată- Codul Civil.

**28.3.** Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 5 (cinci) exemplare, unul pentru Prestator și 4 (patru) exemplare pentru Achizitor.

**ACHIZITOR**  
**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**  
**PRIMAR GENERAL**

**PRESTATOR**  
**MEDIATEL DATA S.R.L.**  
**DIRECTOR COMERCIAL**

**DIRECȚIA JURIDIC**  
**DIRECTOR EXECUTIV**



**DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ**  
Director General

**DIRECȚIA GENERALĂ ACHIZIȚII PUBLICE**  
Director General

**DIRECȚIA PROCEDURI**  
Director Executiv

**SERVICIUL CONTRACTARE ACHIZIȚII**  
Șef Serviciu

**DIRECȚIA GENERALĂ LOGISTICĂ**  
Director General

**DIRECȚIA INFORMATICĂ**  
Director Executiv

***”Certificăm în privința realității, legalității și regularității”***

Întocmit,

**Anexă nr. 4 la Contractul nr. 151 / data 08.05.2025**  
**Clauze standard privind Prelucrarea de Date cu Caracter Personal**

Prezentul acord se încheie de către și între:

**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**, cu sediul în București, B-dul Regina Elisabeta, nr.47, Cod poștal 050013, sector 5, cod fiscal 4267117, telefon: 021/305.55.30, fax: 021/305.55.87, având contul deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat de **Primar General**, în calitate de **Achizitor**

și

**MEDIATEL DATA S.R.L.**, cu sediul în București, str. Chișcani, nr.25-27, Cod poștal 012241, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul de ordine J40/5995/1996, cod unic de înregistrare RO8703375, cont deschis la Trezoreria SMB, telefon: , reprezentată de **doamna Director Comercial**, denumită în continuare Persoană Împuternicită sau **Prestator**.

**Art.1.** Părțile se angajează să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

**Art.2.** Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

**Art.3.** Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării, orice prelucrare suplimentară sau alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrarea datelor, încheiat între părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

**Art.4.** Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice



necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

Prezentul acord a fost încheiat într-un număr de 5 (cinci) exemplare originale, 4 (patru) pentru Achizitor și unul pentru Prestator.

**ACHIZITOR**  
**MUNICIPIUL BUCUREȘTI**

**PRESTATOR**  
**MEDIATEL DATA S.R.L.**  
**DIRECTOR COMERCIAL**